

AUTOESTIMA Y ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

SELF-ESTEEM AD ASSERTIVENESS IN UNIVERSITY STUDENTS

Danna Obando – Bastidas^{1*}

¹ Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias de la Salud, Carrera de Psicología Clínica. Ecuador.
ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-9190-7401>. Correo: obandjhorley@gmail.com

Daniel Gavilanes – Gómez²

² Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias de la Salud, Carrera de Psicología Clínica. Ecuador.
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1388-0556>.

* Autor para correspondencia: obandjhorley@gmail.com

Resumen

La autoestima es el sentimiento de aprecio o consideración que una persona siente acerca de sí mismo, juega un papel fundamental en el desarrollo de sus habilidades personales y sociales, mientras que la asertividad se define como el hábito de libertad emocional que le permite expresar sus ideas y emociones de manera honesta. El objetivo principal de este estudio fue determinar la relación entre la autoestima y asertividad en estudiantes universitarios de entre 18 y 36 años, para lo cual se utilizó una muestra de 245 estudiantes. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo por lo que se utilizó la “Escala de autoestima de Rosenberg” adaptada al español por Atienza, Moreno y Balaguer en 2000 y la “Escala de asertividad de Rathus”, adaptada por Marcela León Madrigal y Tomás Vargas Halabí en 2009. Además, tuvo un diseño no experimental descriptivo correlacional de corte transversal. Los resultados obtenidos determinaron la existencia de una correlación positiva directa entre las variables.

Palabras clave: Asertividad; Autoestima; estudiantes universitarios; respeto de sí mismo

Abstract

Self-esteem is the feeling of appreciation or consideration that a person feels about him/herself and plays a fundamental role in the development of personal and social skills, while assertiveness is defined as the habit of emotional freedom that allows him/her to express his/her ideas and emotions in an honest manner. The main objective of this study was to determine the relationship between self-esteem and assertiveness in



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo (CC-BY-NC-SA).

Sociedad Ecuatoriana de Investigación Científica. E-mail: revistaalcon@gmail.com

university students between 18 and 36 years of age, for which a sample of 245 students was used. The research had a quantitative approach using the "Rosenberg self-esteem scale" adapted to Spanish by Atienza, Moreno and Balaguer on 2000 and the "Rathus assertiveness scale", adapted by Marcela León Madrigal and Tomás Vargas Halabí on 2009. In addition, it had a non-experimental descriptive correlational cross-sectional design. The results obtained determined the existence of a direct positive correlation between the variables.

Keywords: *Assertiveness; self-esteem; university students; self-respect*

Fecha de recibido: 23/03/2024

Fecha de aceptado: 20/05/2024

Fecha de publicado: 28/05/2024

Introducción

La autoestima es un concepto relevante en el campo de la investigación de la conducta humana, tener bajos niveles de esta, indica un riesgo significativo de padecer depresión y ansiedad (Sowislo & Orth, 2013). Se estima que el 3,8% de la población experimenta depresión, es decir, 280 millones de personas, esto incluye el 5% (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2023). Por otro lado, más de 260 millones de personas en todo el mundo padecen ansiedad. La prevalencia de esta patología a nivel mundial varía entre 18,7% y 24,2% en América, en el Ecuador se estima que la tasa es del 5,6% (Santos Pazos et al., 2021). Adicionalmente, la ansiedad puede incidir en los estudiantes afectando su rendimiento académico (Chérrez Aragundi, 2020).

Es importante empezar definiendo las variables, la autoestima es un término antiguo dentro del campo de la psicología, que fue estudiado por primera vez en el libro Principios de Psicología escrito por el filósofo y psicólogo estadounidense William James en 1890 (Branden, 2004). Tiempo después en los años de 1957, 1965 y 1986 Morris Rosenberg empieza a utilizar este término para referirse a temas como el autoconcepto y la valoración, con lo que se reestructura el significado de esta palabra y se vuelve uno de los conceptos más utilizados de la época en distintos ámbitos relacionados con el éxito personal (González Martínez, 1999). La autoestima fue definida por Rosenberg como el sentimiento, aprecio y consideración que una persona siente acerca de sí mismo, puede ser positiva o negativa y se relaciona con un sin número de aspectos sociales (Góngora & Casullo, 2009).

Por otro lado, la asertividad es un concepto más reciente, que ha venido tomando relevancia con el pasar del tiempo, acuñado por primera vez por Wolpe quien la definió como una expresión apropiada de toda emoción distinta a la ansiedad con relación hacia otra persona. Conceptualización que más tarde complementaría Lazarus definiéndola como el hábito de libertad emocional que implica la capacidad para proporcionar información acerca de uno mismo de manera madura y honesta. (Pérez, 1994).

Con este antecedente algunos estudios demostraron la correlación entre autoestima y asertividad en estudiantes universitarios, Bautista Valdivia et al., (2020) evidenciaron la relación entre autoestima y



asertividad en un estudio cuantitativo correlacional, mismo que dio como resultado el supuesto de que “a mayor autoestima mayor asertividad”.

Así mismo, Barrios et al. (2022) reconocen el papel fundamental que tiene la autoconcepción para el desarrollo de absolutamente todas las actividades humanas, relacionando la autoestima, asertividad e inteligencia emocional como pilares para el desarrollo de nuevas habilidades en futuros profesionales.

En otro estudio, se llega a la conclusión de que la correlación entre ambas variables es de 0.839, siendo una correlación alta en la población entre autoestima y asertividad, es decir que existe una asociación directamente proporcional entre ambas variables (Ayuque Almidón, 2021). Por otra parte Arnaiz et al (2019), mencionan que los resultados obtenidos en su estudio, en estudiantes de la carrera de odontología, conllevan a aceptar la hipótesis propuesta donde se menciona que la autoestima de los estudiantes está relacionada con la asertividad. Se obtiene una correlación positiva lo que en consecuencia indica una proporcionalidad directa, es decir, a mayor nivel de autoestima, mayor nivel de asertividad.

Así también Cueva Valverde (2021) en su estudio autoestima y conducta asertiva se obtiene los siguientes resultados el nivel de autoestima que perciben los estudiantes se encuentra en una media de 73,8% así también en sus dimensiones autoestima general con 78,7%, social pares con 72,1%, hogar pares con 78,7% e institucional con 75,4%. Referente al nivel de conducta asertiva se obtiene un nivel medio de 55,7%, del mismo modo en sus dimensiones: autoasertividad con 50,8% y heteroasertividad con 55,7%. Finalmente se concluye que hay una significativa alta relación y positiva entre la autoestima y conductas asertivas con un valor de $Rho=0,865^{**}$ y un nivel de significancia en 1% ($p < 0.01$) entre las variables.

En otro estudio, se evidenció que la autoestima tiene una relación directa con la comunicación familiar (Dominguez Romero, 2022). Del mismo modo (Cando & Gómez, 2023) en su estudio de inteligencia emocional y asertividad concluyen que no existe ninguna relación entre ambas variables ($Rho=-0.097$, $p>0.05$) y explican que esto puede deberse a la etapa etaria que atraviesa la población, en donde existe una inadecuada gestión de la inteligencia emocional, o su atención está enfocada en otros intereses propios de su edad.

Así mismo, en su estudio autoeficacia académica y autoestima (Camargo et al., 2024) concluyó que la relación entre autoeficacia académica y autoestima es negativa y no estadísticamente significativa, lo que sugiere que la autoestima no es, un factor determinante en la autoeficacia académica. Finalmente (Pardo Vila, 2019) determinó que las habilidades y la autoestima no se correlacionan significativamente, encontró que más del 67% de la muestra en su conjunto estaba por debajo de la mediana en habilidades sociales y el 63% tenía una alta autoestima.

El objetivo de esta investigación fue determinar la relación entre autoestima y asertividad en estudiantes universitarios, y así mediante las investigaciones descritas anteriormente, confirmar cuán importante es el estudio y el cómo un inadecuado manejo de estos componentes puede traer diversas consecuencias en el pensamiento, proporcionando información esencial que servirá como base teórica para futuras investigaciones.



Materiales y métodos

Este estudio tiene un enfoque cuantitativo, ya que se evaluaron autoestima y asertividad a través de instrumentos válidos y confiables, en cuanto al diseño se trató de un estudio no experimental con un corte transversal, puesto que no se manipuló ni se controlaron las variables, sino que, más bien se evaluaron dentro del mismo contexto en el que los participantes se encontraban, además de que los instrumentos se aplicaron en una sola ocasión. Así mismo, su alcance fue correlacional, porque se determinó la relación entre las variables de autoestima y asertividad específicamente.

Participantes

Para la población se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia en un grupo objetivo estudiantes universitarios que oscilan entre 18 a 36 años para identificar la percepción sobre su autoestima y su nivel de asertividad, con una población aproximada de 247 participantes, obteniendo una muestra de 153 estudiantes de género femenino (62.4%) y 92 estudiantes de género masculino (37.6).

Instrumentos

Se aplicaron dos instrumentos de preguntas con opción múltiple, el primero fue la Escala de autoestima de Rosenberg con 10 preguntas relacionadas con la autoestima, basada en la versión en español realizada por Atienza, Moreno y Balaguer (Atienza et al., 2000), esta versión al igual que la escala original propuesta por Rosenberg consta de 10 ítems que se puntúan en escala tipo Likert del 1 al 4, además posee adecuadas propiedades psicométricas. donde desarrolla preguntas sobre autoestima global que hace referencia al total de sentimientos y pensamientos que tiene un sujeto referente a sí mismo, misma que se evalúa en los ítems 2,5,8,9,10, Autoestima positiva que es el sentimiento de confianza y la seguridad que siente consigo mismo y la capacidad para relacionarse con las demás personas. que se evalúa en los ítems 1,3,4,6,7, y autoestima negativa que se interpreta como una percepción propia que impide que la persona se vea como alguien talentosa, valiosa o no tenga un concepto objetivo que sí mismo, cuyos ítems son 2,5,8,9,10, cuenta con una confiabilidad de alfa de Cronbach de ($\alpha=.837$), y el segundo instrumento que fue el test de Asertividad de Rathus una adaptación del mismo en el contexto Costarricense, cuyos autores son; Marcela León Madrigal y Tomás Vargas Halabí (León & Vargas-Halabi, 2009) con 22 preguntas basadas en 6 constructos principales; demostración de disconformidad, manifestación de sentimientos, eficacia, interacción con organizaciones, expresión de opiniones y capacidad de decir no, y que cuenta con un alfa de Cronbach de (0,84).

Procedimiento

Para el procedimiento se solicitó la autorización y la carta de compromiso para la investigación al Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato, con la respectiva aprobación se procedió a digitalizar los cuestionarios mediante Google Forms y finalmente se realizó un acercamiento presencial a cada una de las carreras pertenecientes a la población elegida para la aplicación de los reactivos, así mismo se explicó a los estudiantes sobre el consentimiento informado para que acepten su participación libre y voluntaria en el estudio, el tiempo aproximado de la aplicación de los test fue de 20 minutos en donde se tomaron en cuenta los aspectos éticos como garantizar la confidencialidad de los participantes. Para realizar el análisis estadístico de los resultados se empleó el programa estadístico Jamovi



2.3.28; para determinar la correlación entre las variables se utilizó la prueba no paramétrica de Rho de Spearman puesto que se incumplía con los supuestos de normalidad.

Resultados y discusión

Se procede a presentar los resultados en base a los objetivos planteados. Así, se inician desarrollando los objetivos específicos para finalizar con el objetivo general.

Análisis de la evaluación de los niveles de autoestima

De los 245 evaluados, se observa que el 37.6% reporta un nivel medio de autoestima, un 34.7% un nivel bajo, y un 27.8% un nivel elevado.

Análisis de la valoración del grado de asertividad

En base a la evaluación, se observa que el 56.7% presenta un grado de asertividad rango al promedio, seguido de un 22.4% que reporta un rango superior al promedio. Un 7.8% y un 7.4% registra un grado inferior al promedio y muy superior, respectivamente. Por otro lado, un 5.7% puntúa con un grado muy inferior al promedio.

Análisis de la comparación de autoestima en hombre y mujeres

En la tabla 1 se presentan los resultados de la aplicación del estadístico de comparación no paramétrico U de Mann Whitney, utilizado por la naturaleza de las variables (cualitativas ordinales). Además, se comprobaron los supuestos de normalidad y homocedasticidad que requiere el uso de estadística paramétrica, pero se incumplieron los mismos.

Tabla 1. Comparación de autoestima entre hombres y mujeres.

	Sexo	n	Media	DE	EE	Estadístico U de Mann Whitney	p
Autoestima	Hombre	92	28.7	4.74	0.37	6188	0.113
	Mujer	153	27.7	4.68	0.49		

Nota: **DE:** Desviación estándar; **EE:** Error estándar; **n:** muestra

Con un 95% de confianza se observa que no existe diferencia de puntuación en la media de autoestima entre hombres y mujeres ($p > 0.05$).

Análisis de correlación entre autoestima y asertividad

Tomando en consideración que asertividad es un constructo formado por 6 factores (como se mencionó en la metodología), el análisis de correlación se realizó tanto con la puntuación total del instrumento, así como de los factores. Así, en la tabla 2 se presentan los resultados tras aplicar la prueba no paramétrica de correlación Rho de Rangos de Spearman.





Tabla 2. Correlación entre autoestima y asertividad.

		Factor 1	Factor 2	Factor 3	Factor 4	Factor 5	Factor 6	Asertividad
Autoestima	Rho de Spearman	0.181	0.295	0.326	0.240	0.346	0.198	0.436
	valor p	0.005	< .001	< .001	< .001	< .001	0.002	< .001

Con un 95% de confianza se observa que existe una correlación positiva leve entre autoestima y asertividad (Rho=0.436, $p < 0.001$), incluido con cada uno de los factores que compone el constructo.

Discusión de los resultados

Esta investigación se realizó con el objetivo de determinar la relación entre autoestima y asertividad en estudiantes universitarios, demostrando que si existe relación entre las variables, estos hallazgos concuerdan con el estudio realizado por (Bautista Valdivia et al., 2020) donde evidenciaron la relación entre autoestima y asertividad, dando como resultado el supuesto de que “a mayor autoestima mayor asertividad”. Por su parte (Ayuque Almidón, 2021) corrobora estas afirmaciones encontrando que existe una relación directa y proporcional de 0.839 entre las dos variables. Los resultados de este estudio conllevan a aceptar la hipótesis planteada de que la autoestima y la asertividad de los estudiantes están relacionadas, tal y como lo sostiene Arnaiz et al (2019), cuyos resultados obtenidos secundan la hipótesis antes mencionada, indicando una relación proporcional directa.

Otro hallazgo importante fue el de Cueva Valverde (2021) que en su estudio autoestima y conducta asertiva obtiene una alta relación positiva, con un nivel de significancia de 1% ($p < 0.01$) entre las variables, resultado estadísticamente similar al obtenido en la presente investigación. Después de una búsqueda exhaustiva no se encontraron estudios que evidencien resultados contrarios a los mencionados anteriormente.

Así mismo, con respecto a los niveles de autoestima se encontró que el 37.6% de los participantes reportó un nivel medio de autoestima, el 34.7% un nivel bajo, y un 27.8% un nivel elevado, siendo el nivel medio el que predomina, esto concuerda con los resultados obtenidos por (Camargo et al., 2024) en donde se halló que del total de los encuestados, un 23.8% presentaba una autoestima elevada, el 28.6% una autoestima baja, y un 47.6% una autoestima media, siendo este último el nivel que prevalece. Esto también lo comprueba (Domínguez Romero, 2022) en su estudio, donde obtuvo los siguientes resultados en cuanto a la autoestima; 4,0% de los participantes puntuaron un nivel alto de autoestima, 42,8% un nivel bajo, y 53.2 un nivel medio. No se evidenciaron estudios que contradigan estos resultados.

En cuanto a asertividad la evaluación arrojó que el 56.7% de evaluados presentó un grado de asertividad rango promedio, seguido de un 22.4% que reportó un rango superior al promedio. Un 7.8% y un 7.4% registró un grado inferior al promedio y muy superior, respectivamente, y un 5.7% puntuaba con un grado muy inferior al promedio, esto se asemeja con lo obtenido por (Cando & Gómez, 2023) en donde se encontró que el 51.3 % de participantes poseía un nivel de asertividad de rango promedio, seguido del 34,2% con un nivel inferior al promedio, el 7.0% con un nivel de asertividad muy inferior al promedio, mientras que el 6.3% un nivel superior al promedio y el 1.3% un nivel muy superior al promedio. Posterior a la revisión no se presentaron estudios en contraposición a estos datos.



Finalmente con un 95% de confianza se observó que no existe diferencia de autoestima entre hombres y mujeres ($p > 0.05$), lo que discrepa con lo encontrado por Arnaiz et al (2019) en donde el análisis de la autoestima en función al sexo muestra una diferencia significativa entre mujeres y hombres en los niveles alto y promedio alto, en donde las primeras tienen los mayores porcentajes.

Conclusiones

Se concluye, en base al análisis de los resultados, que la mayor parte de los evaluados muestran niveles de autoestima y asertividad moderados, lo que significa que sí poseen características de estos componentes, pero que se debe trabajar en su mejora. Además, se identificó que existe una correlación positiva entre las variables. Además, se evidenció que el sexo no es un factor diferencial en la autoestima de los participantes.

Esta investigación contribuye a la investigación científica de la autoestima y la asertividad en la población seleccionada, así como también contribuye de gran manera a los profesionales del área de salud mental, cuyo enfoque se vea centrado en temas de psicología positiva o social, además de prevención y promoción de la salud mental.

Referencias

- Arnaiz, Q., Vito, N., Carballido, M., Ayala, B., María, J., Carrillo, T., & Gabriel, W. (2019). *Autoestima y asertividad en estudiantes de la carrera de odontología*.
- Atienza, F. L., Moreno, Y., & Balaguer, I. (2000). Análisis de la dimensionalidad de la escala de autoestima de rosenberg en una muestra de adolescentes valencianos. *Rev Psicol Universitas Tarraconensis*, 22, 29-42.
- Ayque Almidón, N. E. (2021). *Autoestima y asertividad en estudiantes de la carrera profesional de ingeniería civil de la universidad peruana los andes*. <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/7742>
- Bautista Valdivia, J., Ramos Zúñiga, B., Pérez Orta, M. A., & Florentino González, S. (2020). Relación entre autoestima y asertividad en estudiantes universitarios. *Tlatemoani: revista académica de investigación*, 11(34), 1-26.
- Branden, N. (2004). *El poder de la autoestima: Cómo potenciar este importante recurso psicológico*. Grupo Planeta (GBS).
- Camargo, P. M. G., Zamata, P. M. C., & Saavedra, L. R. (2024). Autoeficacia académica y autoestima en estudiantes universitarios. *Areté, Revista Digital del Doctorado en Educación*, 10(19), Article 19.
- Cando, L. A., & Gómez, D. G. (2023). Inteligencia emocional y asertividad en estudiantes universitarios: Emotional intelligence and assertiveness in university students. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(1), Article 1. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.317>
- Chérrez Aragundi, C. E. (2020). La autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes de un instituto superior babahoyo-ecuador 2019. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49571>



- Cueva Valverde, B. E. (2021). Autoestima y conducta asertiva en estudiantes de computación e informática del instituto Víctor Raúl Haya de la Torre de Santiago de Chuco, 2021. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81945>
- Dominguez Romero, Y. S. (2022). *Relación entre comunicación familiar y autoestima en estudiantes universitarios de la ULADECH, Chimbo, 2019*. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/25589>
- Góngora, V. C., & Casullo, M. M. (2009). *Validación de la escala de autoestima de Rosenberg en población general y en población clínica de la ciudad de Buenos Aires. 1*.
- González Martínez, M. T. (1999). Algo sobre autoestima: Qué es y cómo se expresa. *Aula: Revista de Pedagogía de la Universidad de Salamanca*, 11, 217-232.
- León, M., & Vargas-Halabi, T. (2009). *Validación y estandarización de la escala de asertividad de Rathus (r.a.s.) en una muestra de adultos costarricenses*.
- Organización Mundial de la Salud. (2023). *Depresión*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/depression>
- Pardo Vila, P. (2019). Habilidades sociales y autoestima en estudiantes universitarios. *Universidad Nacional Federico Villarreal*. <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/2777>
- Pérez, D. F. Z. (1994). *La terapia asertiva: Una estrategia para su empleo*.
- Santos Pazos, D. A., Ponce Guerra, C. E., Pazos Gálvez, P. E., Moya Silva, T. J., Santos Pazos, D. A., Ponce Guerra, C. E., Pazos Gálvez, P. E., & Moya Silva, T. J. (2021). Niveles de ansiedad-rasgo en estudiantes de la carrera de odontología de la Universidad Central del Ecuador. *Revista Eugenio Espejo*, 15(3), 81-89. <https://doi.org/10.37135/ee.04.12.09>
- Sowislo, J. F., & Orth, U. (2013). Does low self-esteem predict depression and anxiety? A meta-analysis of longitudinal studies. *Psychological Bulletin*, 139(1), 213-240. <https://doi.org/10.1037/a0028931>
- Yury Douglas Barrios-Palacios, Zoila Eugenia Guerrero-Ávila, Edgar Roberto Hinostroza-Carriel, & Henry Xavier Ponce-Solórzano. (2022). *Autoestima, asertividad e inteligencia emocional: Competencias psicosociales de los futuros profesores de educación física: array | maestro y sociedad*. <https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5557>

