

Habilidades blandas y cognición

Soft skills and cognition

Padilla-Bermúdez Yuny

Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo, Ecuador.
Correo: yunypadillab@gmail.com

RESUMEN

Dos componentes clave del desarrollo holístico de una persona son sus habilidades interpersonales y sus habilidades cognitivas, que tienen un gran impacto en su éxito y bienestar tanto personal como profesional. Las habilidades blandas, también conocidas como habilidades sociales o emocionales, se refieren a las habilidades interpersonales que involucran la inteligencia emocional, la empatía, la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y el liderazgo, entre otras. Estas habilidades son cruciales para construir relaciones sólidas, resolver conflictos y fomentar un ambiente de trabajo positivo. La distinción entre habilidades duras y blandas ha sido un punto de discusión en la comunidad de psicología durante muchos años. Para comprender las capacidades humanas y su importancia en el lugar de trabajo y en la sociedad, es fundamental comprender estas categorías.

Palabras claves: Habilidades blandas, Habilidades duras, Educación.

ABSTRACT

Two key components of a person's holistic development are their interpersonal skills and their cognitive skills, which have a major impact on their personal and professional success and well-being. Soft skills, also known as social or emotional skills, refer to interpersonal skills involving emotional intelligence, empathy, effective communication, teamwork, and leadership, among others. These skills are crucial for building strong relationships, resolving conflict, and fostering a positive work environment. The distinction between hard and soft skills has been a point of contention in the psychology community for many years. To understand human capabilities and their importance in the workplace and in society, it is essential to understand these categories.

Keywords: Soft skills, Hard skills, Education.

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 03 de abril de 2023.

Fecha de aceptación: 08 de junio de 2023.

Fecha de publicación: 20 de julio de 2023.

1. INTRODUCCIÓN

El aprendizaje, un proceso universal que todos los individuos experimentan, es un componente fundamental de la cognición humana. Combina influencias cognitivas, emocionales y ambientales para adquirir o mejorar los conocimientos y habilidades (Gr, Michael & Tfss, 2022). Los docentes están de acuerdo en que los graduados deben estar equipados con las habilidades blandas necesarias para el empleo y perciben que estas habilidades se enseñan en la universidad (Shah et al., 2022).

Lo anterior es especialmente importante en el contexto en la economía digital moderna, se debe prestar especial atención a la posición y el papel de las habilidades blandas en el espacio educativo contemporáneo, teniendo en cuenta el contexto multicultural moderno y el paradigma educativo sujeto-asignatura. Naturalmente, el desempeño de alta calidad requiere no solo competencias profesionales, sino también habilidades supraprofesionales (Astapenko & Shmurygina, 2022).

2. HABILIDADES DURAS Y HABILIDADES BLANDAS

Las habilidades duras son conocimientos especializados y cuantificables que se adquieren a través de la educación formal o la formación profesional. Las habilidades duras también se conocen como habilidades técnicas o prácticas (Lamri & Lubart, 2023). Estas habilidades son fácilmente cuantificables y las evaluaciones se basan en resultados cuantificables. Las habilidades duras pueden incluir el conocimiento de un idioma, matemáticas, programación, ingeniería o cualquier combinación de estos. Estas habilidades técnicas sirven como base para la realización efectiva de tareas particulares y son cruciales en muchas industrias y campos (Cegolon, 2023).

Las habilidades blandas, por otro lado, enfatizan las habilidades interpersonales y sociales que son más difíciles de medir y evaluar de manera objetiva. La inteligencia emocional, la comunicación efectiva, la empatía, el trabajo en equipo, el liderazgo y la resolución de conflictos están todas relacionadas con estas habilidades (Izuagba, 2015). Estas características frecuentemente

dependen en gran medida del entorno y la situación en que se utilizan y son muy subjetivas. Estas habilidades se pueden combinar para crear personas altamente competentes y adaptables que puedan asumir los desafíos del mundo moderno que cambia rápidamente (Mwita et al., 2023).

Se necesita más investigación para refinar y ampliar la teoría de los componentes genéricos de las habilidades, explorando las interacciones entre los diferentes componentes, así como el impacto de los factores contextuales en el desarrollo y uso de las habilidades. Por lo tanto, fomentar el crecimiento y el equilibrio de ambas habilidades es crucial para el desarrollo y la prosperidad en una variedad de esferas de la vida.

3. HABILIDADES BLANDAS EN LA EDUCACIÓN

No se puede subestimar la importancia de las habilidades blandas de comunicación de un estudiante en el aprendizaje de idiomas, particularmente en su desarrollo cognitivo. Estas habilidades, a su vez, proporcionan la base para el desarrollo de otras características relacionadas con el desarrollo personal y profesional de los estudiantes (Hladkoskok et al., 2022).

Para abordar esta temática, se requiere una estrategia novedosa para la educación especializada. Es esencial desarrollar estrategias de enseñanza eficientes y marcos organizativos para el proceso de aprendizaje si se quiere mejorar las habilidades de comunicación y el conocimiento de los estudiantes.

en ese sentido, un estudio llevado a cabo por Genelza, (2022) sugiere que existe un nivel muy alto de habilidades blandas de comunicación con una media de 4,35. Mientras que el desarrollo cognitivo tiene una puntuación media de 4,44 lo que supone una distinción muy alta. Por otro lado, a la hora de determinar la relación significativa se encontró que efectivamente existe una gran conexión entre las dos variables. Como resultado, se sugiere que la comunicación de habilidades blandas tendrá el mismo impacto en el desarrollo cognitivo de los estudiantes. El atributo de comunicación de habilidades blandas de cada estudiante es distintivo y se puede mejorar aplicando las lecciones aprendidas de manera que promuevan el desarrollo cognitivo, como proporcionar

actividades basadas en el desempeño, basadas en los resultados y otras actividades apropiadas y relacionadas que requieran que apliquen lo que han aprendido (Korniienko & Barchi, 2023).

4. CONCLUSIONES

Tanto las habilidades duras como las habilidades blandas son fundamentales para el éxito personal y profesional de una persona, y la interacción entre los dos es esencial en un mundo que se está volviendo más globalizado y complejo. Las habilidades duras ofrecen el conocimiento técnico y práctico requerido para llevar a cabo tareas particulares en una variedad de campos e industrias. Estas habilidades concretas son la base para un desempeño efectivo y fructífero en campos especializados, desde el dominio de idiomas hasta ser un experto en programación o matemáticas. Sin embargo, las habilidades duras por sí solas no garantizan el éxito total porque los problemas modernos exigen más que un dominio del conocimiento especializado.

Construir relaciones significativas y fructíferas con los demás requiere una variedad de habilidades sociales, que incluyen inteligencia emocional, empatía, comunicación efectiva, trabajo en equipo y otras. Las habilidades blandas permiten el crecimiento de una mentalidad colaborativa, la capacidad de resolución de conflictos de manera positiva y la promoción de un lugar de trabajo sostenible.

REFERENCIAS

- Astapenko, E.V. & Shmurygina, O.V. (2022). Soft skills for VET teachers. Vocational education and labor market. 21-34. 10.52944/PORT.2022.50.3.001.
- Cegolon, Andrea. (2023). Soft skills and general education. 23. 112-122. 10.36253/form-13757.
- Genelza, Genesis. (2022). Soft Skills Communication and Cognitive Development of First-Year Purposive Communication Students. 5. 81-92. 10.5281/zenodo.7145551.

- Gr, Michael & Tfss, Transactions On Fuzzy Sets And Systems. (2022). Use of Soft sets and the Bloom's Taxonomy for Assessing Learning Skills. Transactions on Fuzzy Sets and Systems. 1. 106-113. 10.30495/tfss.2022.690594.
- Hladkoskok, Lesia & Buhinska, Tetiana & Botvinko-Botiuk, Olena & Tytun, Oksana & Olena, Demianenko. (2022). Soft Skills formation in professional-oriented foreign language education at higher education institutions. Eduweb. 16. 194-207. 10.46502/issn.1856-7576/2022.16.02.14.
- Izuagba, Angela. (2015). Equipping learners with soft skills using collaborative teaching/learning strategies.. European Journal of Social Sciences. 47. 416-424.
- KORNIENKO, Inokentii & BARCHI, Beata. (2023). THE CONCEPT OF THE SOFT SKILLS AND EMOTIONAL INTELLIGENCE DEVELOPMENT. Psychology Travelogs. 16-26. 10.31891/PT-2023-1-2.
- Lamri, Jeremy & Lubart, Todd. (2023). Reconciling Hard Skills and Soft Skills in a Common Framework: The Generic Skills Component Approach. Journal of Intelligence. 11. 107. 10.3390/jintelligence11060107.
- Mwita, Kelvin & Kinunda, Shauri & Obwolo, Silas & Mwilongo, Nivad. (2023). Soft skills development in higher education institutions: Students' perceived role of universities and students' self-initiatives in bridging the soft skills gap. 12. 505-513. 10.20525/ijrbs.v12i3.2435.
- Shah, Norshima & Aziz, Nur & Balraj, Belinda. (2022). Soft Skills for Employability from Academics Perspectives. Journal of Advances in Humanities Research. 1. 16-36. 10.56868/jadhur.v1i3.36.