

## Resiliencia y discapacidad: Camino a la Educación Superior en línea

### Resilience and disability: Path to Higher Education online

Navarrete-Rengifo María Belén

Docente Ocasional Tiempo Completo de la Facultad de Ciencias Sociales, Educación Comercial y Derecho en la Universidad Estatal de Milagro. Milagro, Ecuador.

Correo: mnavarrete5@unemi.edu.ec

ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0002-1046-0863>

#### RESUMEN

Esta investigación indaga la correlación entre la resiliencia y la discapacidad en estudiantes de Trabajo Social en línea de la Universidad Estatal de Milagro. El propósito es discernir los elementos que inciden en la evolución de la resiliencia en esta población, examinando tanto las barreras como las oportunidades en el marco de la educación en línea. Los hallazgos, fundamentados en encuestas y la Escala de Resiliencia de Connor-Davidson (CD-RISC), evidenciaron una correlación notable entre la resiliencia y el respaldo social, así como con el acceso a tecnologías adaptativas. Los estudiantes que contaban con un mayor apoyo familiar y comunitario patentizaron grados superiores de resiliencia, mientras que las restricciones tecnológicas y la ausencia de apoyo especializado representaron barreras significativas. Se subraya que la resiliencia se potencia mediante la implementación de redes de apoyo y procesos de adaptación. La investigación recalca la importancia de políticas institucionales que aseguren recursos adaptativos, capacitación docente inclusiva y asistencia técnica constante. Fomentar un ambiente educativo accesible e inclusivo no solo mejora el rendimiento académico, sino que también fomenta el desarrollo holístico de los alumnos, robusteciendo su capacidad de resistencia frente a obstáculos académicos y personales.

**Palabras claves:** Adaptación, apoyo, inclusión, resiliencia.

#### ABSTRACT

This research investigates the correlation between resilience and disability in Social Work students online at the State University of Milagro. The purpose is to discern the elements that influence the development of resilience in this population. The findings, based on surveys and the Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC), revealed a notable correlation between resilience and social support, as well as with access to adaptive technologies. Students with greater family and community support patented higher levels of resilience, while technological restrictions and the lack of specialized support posed significant barriers. It is emphasized that resilience is enhanced through the implementation of support networks and adaptation processes. The research emphasizes the importance of institutional policies that ensure adaptive resources, inclusive teacher training, and constant technical assistance. Fostering an accessible and inclusive educational environment not only improves academic performance but also promotes the holistic development of students, strengthening their resilience in the face of academic and personal obstacles.

**Keywords:** Adaptation, support, inclusion, resilience.

#### Información del manuscrito:

**Fecha de recepción:** 05 de septiembre de 2024.

**Fecha de aceptación:** 11 de diciembre de 2024.

**Fecha de publicación:** 20 de enero de 2025.



## 1. INTRODUCCIÓN

La noción de resiliencia ha ganado una gran importancia en el ámbito educativo, particularmente en lo que respecta a los alumnos con discapacidades en el formato de educación virtual (Ormaza & Benavides, 2022). La resiliencia se entiende como la habilidad de ajustarse de manera positiva ante la adversidad, un aspecto vital para este conjunto de alumnos que se topa con obstáculos adicionales tanto en el ámbito académico como social. Varios estudios han investigado la evaluación entre la resiliencia y la discapacidad en contextos universitarios, demostrando que estos alumnos, pese a los retos, exhiben elevados grados de resiliencia (Palacio et al., 2020).

Varias investigaciones han tratado el efecto de la resiliencia en grupos vulnerables, Farroñan et al. (2024) menciona los estudios realizados a estudiantes con impedimentos visuales que destacan cómo la resiliencia influye de manera positiva en su calidad de vida, potenciando su bienestar emocional y social en contextos donde se topan con obstáculos cotidianos. De forma parecida, la resiliencia ha sido fundamental para los alumnos que provienen de hogares alternativos, quienes frecuentemente deben superar traumas y situaciones de desamparo para poder construir un proyecto de vida estable (Peinado, 2018). En el escenario latinoamericano, una investigación acerca del bienestar espiritual y la resiliencia en alumnos universitarios de diversos países revela que aquellos con un mayor grado de resiliencia exhiben mejores rendimientos académicos y emocionales, lo que resalta la relevancia de esta habilidad para manejar la adversidad en ambientes académicos (Lévano, 2012).

Fontana y Martín (2021) menciona que los estudiantes universitarios con discapacidad desarrollan tácticas de resistencia que les facilitan vencer los obstáculos estructurales que se les presentan en la educación universitaria, resaltando la relevancia de un apoyo especializado que impulsa su crecimiento personal y académico. Oloriz y Fernández (2020) señala que los estudiantes con discapacidad suelen obtener un desempeño académico superior cuando se establecen medidas de accesibilidad apropiadas, lo que demuestra su habilidad para afrontar las dificultades académicas.

El cambio hacia la educación en línea ha permitido una mayor accesibilidad para muchos estudiantes, pero también ha generado nuevos desafíos, especialmente para aquellos con discapacidad. La modalidad virtual presenta barreras que van más allá de las dificultades tradicionales en el aula física. Entre estas barreras se encuentran la falta de adaptaciones tecnológicas adecuadas, la escasa interacción social y la limitada disponibilidad de recursos de apoyo. Estas circunstancias pueden afectar negativamente el bienestar emocional y académico de los estudiantes con discapacidad, haciendo que la resiliencia sea una habilidad aún más vital para su permanencia y éxito en el sistema educativo (Armas & Alonso, 2022).

La razón detrás de este análisis se basa en la necesidad de comprender cómo los alumnos con discapacidad fomentan su resiliencia en un ambiente educativo retador como el que ofrece la educación virtual. En el ámbito teórico, el estudio aportará al conjunto de saberes acerca de la resiliencia en grupos vulnerables, ampliando su entendimiento en el marco de la educación universitaria y la discapacidad. De acuerdo con Gómez (2023) la resiliencia en entornos educativos convencionales y en individuos con discapacidades particulares, como la discapacidad visual, evidencia que un incremento en el nivel de resiliencia se vincula con una mejor calidad de vida y bienestar emocional.

El estudio de la resiliencia en estudiantes de Trabajo Social es particularmente relevante ya que este campo se enfoca en trabajar con grupos vulnerables y, por lo tanto, demanda que sus expertos posean una elevada habilidad para adaptarse y superarse ante circunstancias adversas. Los alumnos con discapacidad que eligen esta profesión se encuentran con un reto doble: no solo deben adquirir las habilidades profesionales requeridas, sino que además deben vencer los obstáculos establecidos por su discapacidad y el ambiente virtual. Desde un punto de vista práctico, los hallazgos de este estudio pueden utilizarse como fundamento para elaborar programas y políticas de educación más inclusivas y efectivas.

De esta manera, este estudio se enfoca en analizar la relación entre la resiliencia y discapacidad de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en modalidad virtual en la Universidad Estatal de Milagro. Bajo este contexto se pretende

identificar los factores internos y externos que favorecen o dificultan el desarrollo de la resiliencia en estos estudiantes, considerando tanto su entorno académico como su realidad personal y social.

Por consiguiente, analizar las barreras y oportunidades que enfrentan los estudiantes con discapacidad en el contexto de la educación en línea, prestando especial atención a las adaptaciones tecnológicas y pedagógicas y finalmente proponer estrategias y recomendaciones para fortalecer la resiliencia en los estudiantes con discapacidad, basadas en los hallazgos de la investigación, con el fin de mejorar su rendimiento académico y bienestar personal en entornos educativos virtuales.

## **2. METODOLOGÍA**

### **2.1 Diseño de la investigación**

El diseño de la investigación será de naturaleza cuantitativa y descriptiva, enfocada en la recopilación de datos mediante encuestas. Para Galarza (2021) la metodología facilitará la adquisición de una perspectiva exhaustiva acerca de los elementos que inciden en el fomento de la resiliencia en alumnos con discapacidades que estudian la carrera de Trabajo Social de manera virtual en la Universidad Estatal de Milagro. El objetivo de emplear un método cuantitativo es evaluar y examinar los grados de resiliencia, reconociendo patrones y vínculos entre factores como el respaldo social, el acceso a la tecnología y la satisfacción académica en este entorno educativo.

### **2.2 Tipo de investigación**

La investigación es descriptiva, dado que su propósito principal es detallar las características y grados de resistencia en la población analizada, además de reconocer los elementos asociados que pueden afectar su evolución (Ochoa & Yunkor, 2020). Este tipo de estudio es apropiado cuando el objetivo es ofrecer una representación precisa de un fenómeno específico, en este escenario, cómo la resiliencia se refleja en alumnos con discapacidades que asisten a programas

en línea. No se pretende alterar variables ni hacer deducciones causales, sino entender el comportamiento de algunas características dentro del grupo de estudio.

### **2.3 Método**

El proceso investigativo se enmarca en el método cuantitativo, en base a este paradigma se apoya en la técnica de la encuesta, misma que permite recolectar información cuantitativa de un conjunto extenso de individuos en un lapso relativamente breve de tiempo (Medina et al., 2023). Se empleará el instrumento del cuestionario estructurado, creado específicamente para evaluar los grados de resiliencia en los alumnos, además de reconocer los elementos relacionados, como el acceso a recursos tecnológicos, el respaldo social percibido, y los retos vinculados a la modalidad virtual. La encuesta facilitará la recolección de información estandarizada que permitirá el análisis estadístico y la extrapolación de los resultados a la población de interés.

### **2.4 Población y muestra**

Esta investigación se enfocará en los alumnos con discapacidad que estén inscritos en la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Estatal de Milagro. Dado que la comunidad con discapacidad en esta institución es relevante, se decidirá utilizar una muestra no probabilística intencional, con el objetivo de incluir a todos los alumnos con discapacidad que acepten participar en el estudio. La muestra está formada por 25 estudiantes, lo que facilitará la realización de análisis estadísticos descriptivos y correlacionados con suficiente representatividad para las metas del estudio.

### **2.5 Instrumentos**

El principal instrumento para la recopilación de datos será un cuestionario estructurado creado para evaluar los grados de resiliencia en los alumnos y otras variables pertinentes. Para evaluar la resiliencia, se empleará la Escala de Resiliencia de Connor-Davidson (CD-RISC), una escala muy conocida por su confiabilidad y validez en la evaluación de la resiliencia en diversas comunidades. Este formulario contiene puntos que evalúan la habilidad de los

alumnos para ajustarse a circunstancias difíciles, su grado de autoconfianza y su habilidad para afrontar retos (Bernaola et al., 2022).

Además de la escala de resiliencia, el cuestionario contará con preguntas adicionales que tratarán cuestiones vinculados con la accesibilidad a la tecnología, el respaldo social percibido y la satisfacción académica en el formato digital. Se emplearán escalas de Likert para evaluar el nivel de conformidad o discrepancia de los alumnos con declaraciones concretas, lo que simplificará el estudio cuantitativo de los datos.

### **3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

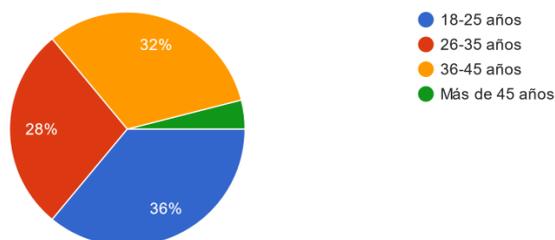
#### **3.1 Resultados**

En el marco de este estudio, se llevó a cabo un análisis cuantitativo-descriptivo con el propósito de investigar los niveles de resiliencia en estudiantes con discapacidad matriculados en la carrera de Trabajo Social en modalidad en línea en la Universidad Estatal de Milagro. En este estudio, se utilizó la encuesta como el principal instrumento para la recolección de datos. Específicamente, se empleó la Escala de Resiliencia de Connor-Davidson (CD-RISC) para evaluar los niveles de adaptación frente a situaciones adversas en la muestra analizada.

Los resultados expuestos en esta investigación muestran la relación entre los niveles de resiliencia de los estudiantes y variables como el respaldo social y la disponibilidad de tecnologías adecuadas. Los datos descriptivos recopilados ofrecen una perspectiva detallada sobre la influencia de dichas variables en el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes. Se procederá a analizar los patrones de correlación entre las variables investigadas con el fin de ahondar en la influencia del entorno virtual en la resiliencia, ya sea debilitándola o fortaleciéndola.

**Gráfico 1. Edad**

1. Edad:  
25 respuestas

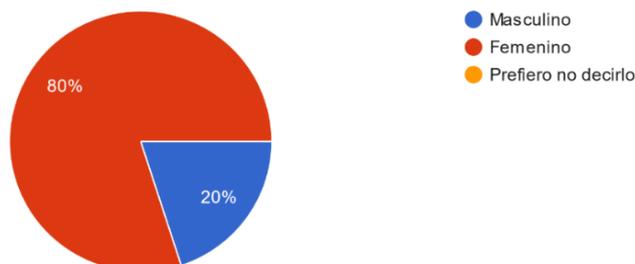


Fuente: Elaboración propia, 2024.

El diagrama presenta la distribución por edades de un grupo de 25 estudiantes inscritos en la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Estatal de Milagro. Estos estudiantes forman parte de una investigación sobre resiliencia y discapacidad. El grupo de 18 a 25 años es el que tiene la mayor representación, con un 36% (9 estudiantes), seguido por el grupo de 36 a 45 años, que cuenta con un 32% (8 estudiantes). El grupo de estudiantes con edades comprendidas entre 26 y 35 años representa el 28% del total, lo cual equivale a siete estudiantes. Por otro lado, el grupo de estudiantes mayores de 45 años constituye únicamente el 4% de la muestra, lo que equivale a un estudiante. El análisis demográfico muestra una predominancia de estudiantes jóvenes en este grupo, lo que posiblemente afecte su perspectiva y experiencia en relación al tema de investigación.

**Gráfico 2. Género**

2. Género:  
25 respuestas

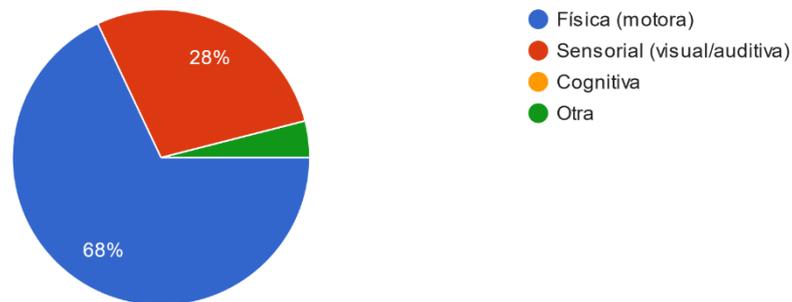


Fuente: Elaboración propia, 2024.

El gráfico refleja la distribución de género de 25 estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Estatal de Milagro que participan en el estudio sobre resiliencia y discapacidad. La mayoría de los estudiantes, un 80%, se identifica como femenino, mientras que el 20% corresponde a estudiantes de género masculino. Está marcada diferencia en la representación de género puede ser relevante en el contexto del estudio, ya que las experiencias y perspectivas sobre resiliencia y discapacidad pueden variar entre géneros, influyendo potencialmente en los resultados y en las conclusiones del análisis.

**Gráfico 3.** Tipo de discapacidad

3. Tipo de discapacidad:  
25 respuestas



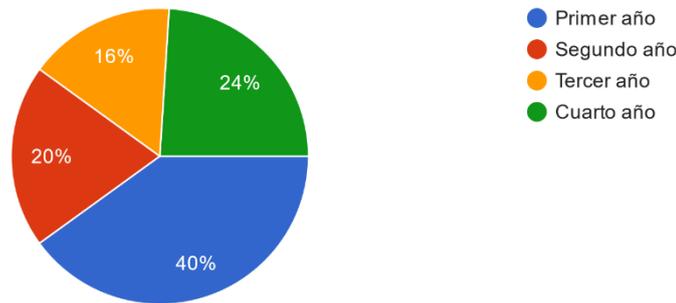
Fuente: Elaboración propia, 2024.

La representación gráfica ilustra la distribución de la categoría de discapacidad entre 25 alumnos de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Estatal de Milagro. El 68% de los participantes indica tener una discapacidad física o motora, mientras que el 28% se refiere a estudiantes con discapacidades sensoriales, tales como visuales o auditivas. Un porcentaje reducido, equivalente al 4%, indica la presencia de otra forma de discapacidad. Estos datos evidencian una prevalencia de estudiantes con discapacidades motoras, lo cual podría afectar la percepción y experiencia de resiliencia en el entorno académico virtual, subrayando la necesidad de implementar estrategias adaptativas específicas para esta población predominante.

**Gráfico 4. Año de estudios:**

4. Año de estudios:

25 respuestas



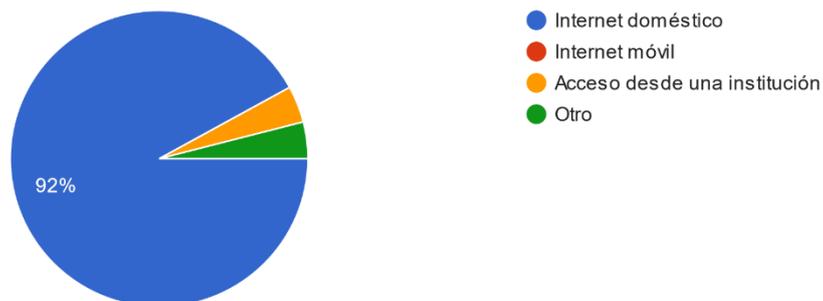
Fuente: Elaboración propia, 2024.

El gráfico exhibe la distribución, según el año de estudio, de un grupo de 25 estudiantes inscritos en la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Estatal de Milagro, quienes forman parte de una investigación sobre resiliencia y discapacidad. El grupo más numeroso de estudiantes, con un 40%, corresponde al primer año, seguido por el cuarto año, que representa el 24%. El 20% de los encuestados corresponde al segundo año, mientras que el 16% corresponde al tercer año. La distribución de estudiantes en el grupo indica una predominancia de alumnos de primer año, lo que puede ofrecer una perspectiva inicial en la temática. Por otro lado, la presencia de estudiantes avanzados aporta experiencias más maduras y una posible profundización en el estudio.

**Gráfico 5. Modalidad de conexión a internet**

5. Modalidad de conexión a internet:

25 respuestas

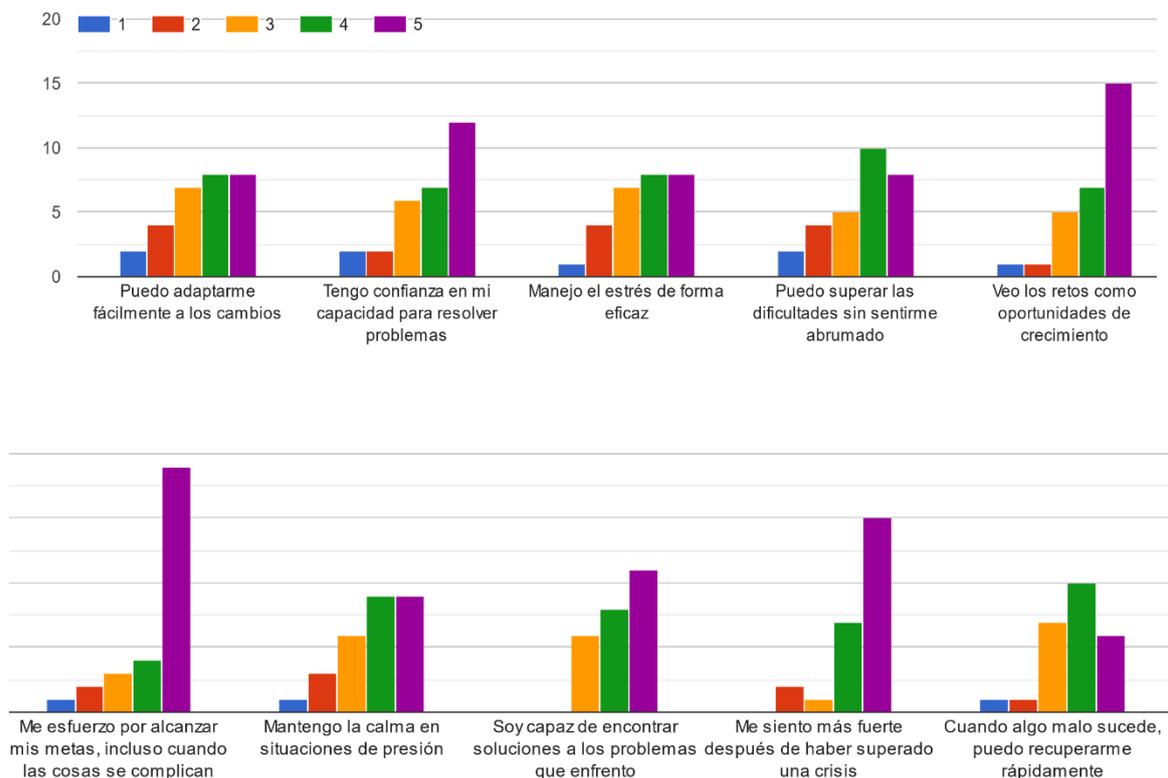


Fuente: Elaboración propia, 2024.

En el marco de un estudio sobre resiliencia y discapacidad, se presenta un gráfico que ilustra la modalidad de conexión a internet utilizada por 25 estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Estatal de Milagro. El 92% de los estudiantes utiliza internet desde sus hogares, lo que indica una fuerte dependencia de la conexión doméstica para llevar a cabo sus tareas académicas. Por otro lado, un 4% de la muestra utiliza internet móvil, otro 4% accede desde una institución, y un 4% corresponde a otras modalidades. La alta frecuencia de conexión desde el hogar indica la existencia de un entorno de estudio sólido. Sin embargo, las elecciones alternativas demuestran la capacidad de adaptación de ciertos estudiantes frente a posibles restricciones de acceso.

### Escala de Resiliencia de Connor-Davidson (CD-RISC)

**Gráfico 6. Escala de Resiliencia**



Fuente: Elaboración propia, 2024.

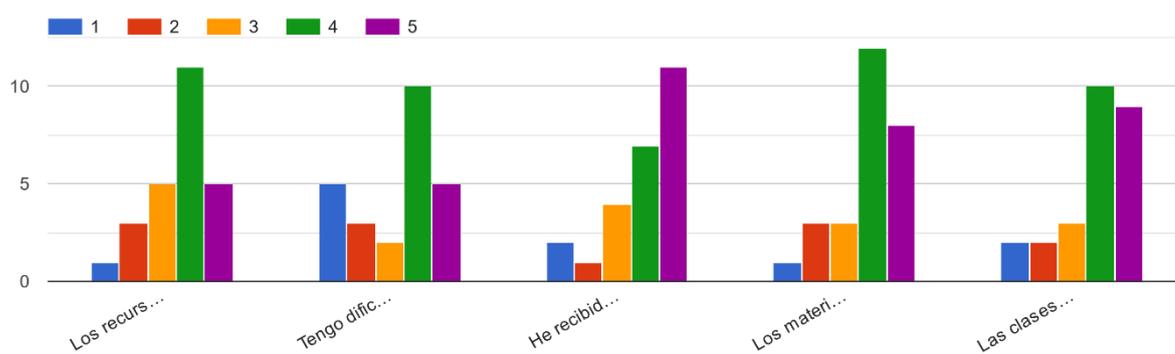
El gráfico muestra la evaluación de los niveles de resiliencia de 25 estudiantes de la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Estatal de Milagro. Esta evaluación se realizó utilizando la Escala de Resiliencia de Connor-

Davidson (CD-RISC) en una escala Likert que va desde 1 (Totalmente en desacuerdo) hasta 5 (Totalmente de acuerdo). En los ítems evaluados, se ha observado que la mayoría de los estudiantes tiende a ubicarse en niveles elevados de resiliencia. Específicamente, destacan las afirmaciones como "Veo los desafíos como oportunidades de crecimiento" y "Me esfuerzo por alcanzar mis metas, incluso en situaciones complicadas", donde la opción 5 es la más frecuente. Esto refleja una actitud positiva y una percepción de desarrollo personal ante los retos.

Por otra parte, en declaraciones vinculadas a la adaptación y gestión de situaciones de presión, se observa una variabilidad mayor en las respuestas, con los estudiantes ubicados en diversos niveles de concordancia. La variabilidad en la autopercepción de habilidades resilientes se sugiere en este estudio, especialmente en lo que respecta a la adaptación al cambio y a la capacidad de mantener la calma en situaciones de presión. La variabilidad en estos aspectos podría señalar posibles áreas de mejora para potenciar habilidades particulares de resiliencia en ciertos estudiantes, especialmente en aquellos que no poseen plena confianza en su capacidad para afrontar desafíos sin experimentar la sensación de sentirse abrumados.

**Gráfico 7. Accesibilidad tecnológica**

Accesibilidad tecnológica

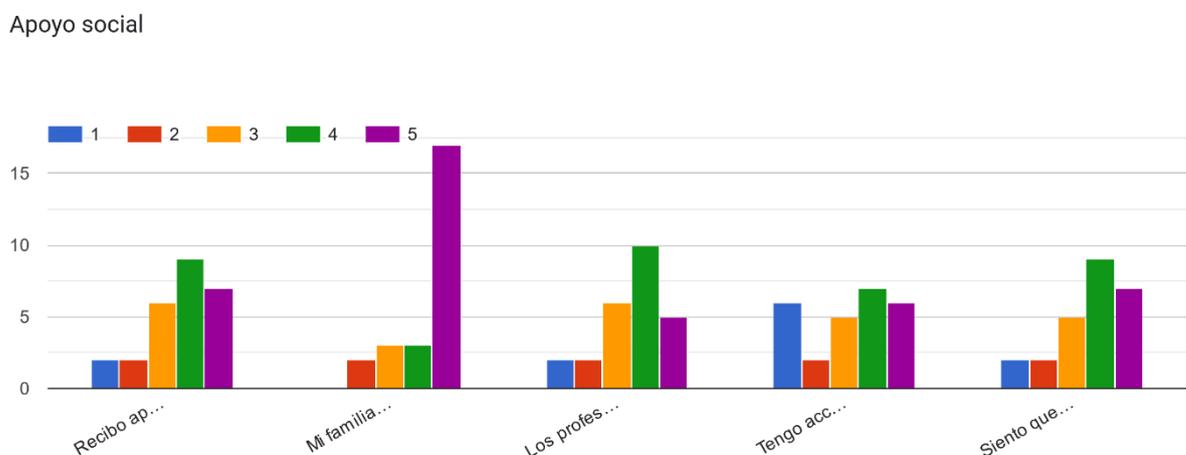


Fuente: Elaboración propia, 2024.

En el cuestionario se evalúan los elementos de accesibilidad tecnológica que tratan aspectos fundamentales sobre la experiencia de los estudiantes con discapacidad al utilizar recursos educativos en línea. Los elementos a considerar son la accesibilidad de los recursos tecnológicos, las dificultades encontradas al utilizar plataformas educativas, el nivel de apoyo recibido para la adaptación a entornos digitales, la adecuación de los materiales educativos y la presencia de formatos accesibles en las clases en línea, tales como subtítulos o alternativas visuales y auditivas.

Se evidencia una tendencia favorable en la percepción de la accesibilidad, destacándose la disponibilidad de materiales adaptados y el acceso a clases en formatos accesibles como aspectos positivos. Las respuestas mayoritariamente se centran en el nivel 5 de acuerdo. No obstante, se observa una notable variabilidad en las respuestas en relación con el apoyo brindado para la adaptación a las plataformas digitales, con respuestas que van desde moderadas hasta algunas de desacuerdo. Esto indica que, a pesar de los esfuerzos realizados por la universidad para ajustar sus recursos, ciertos estudiantes identifican carencias en el respaldo y la asistencia necesarios para integrarse plenamente al entorno digital. La información proporcionada muestra los avances alcanzados en la accesibilidad de los recursos.

**Gráfico 8. Apoyo Social**



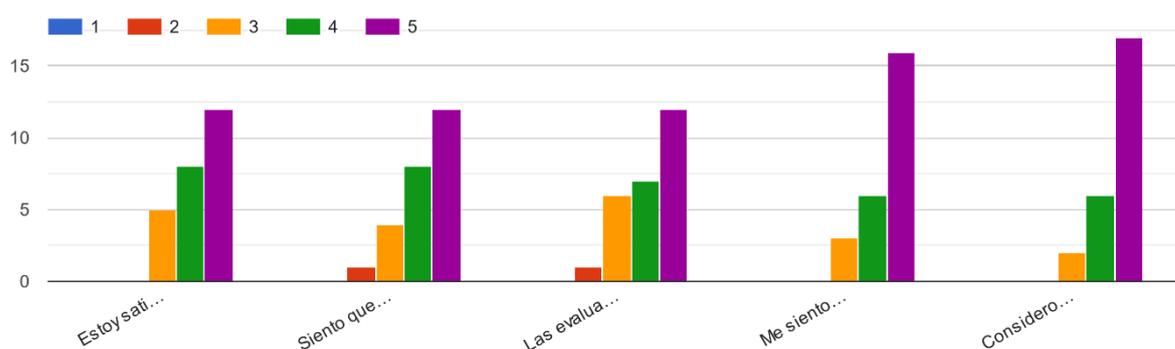
Fuente: Elaboración propia, 2024.

Los elementos considerados son el respaldo entre pares, el apoyo emocional familiar, la comprensión y flexibilidad por parte de los docentes, la disponibilidad de personal especializado para brindar apoyo, y la sensación de respaldo proveniente de la comunidad académica. En cuanto al apoyo emocional de sus familias y el sentido de pertenencia y apoyo de la comunidad académica, la mayoría de los estudiantes muestra un elevado nivel de acuerdo, específicamente optando por la opción 5. Este hallazgo subraya la relevancia del entorno familiar y comunitario en el desarrollo de la resiliencia de los estudiantes.

No obstante, las respuestas vinculadas al respaldo de colegas y a la disponibilidad de personal experto presentan una variabilidad más amplia, distribuyéndose de manera más dispersa entre los niveles 3 y 4 de conformidad. Este hallazgo sugiere que, si bien la mayoría de los estudiantes experimentan un respaldo en su proceso educativo, ciertos individuos identifican restricciones en la asistencia directa brindada por sus compañeros y en la accesibilidad de profesionales capacitados para satisfacer sus requerimientos particulares. La variedad de respuestas evidencia tanto las fortalezas en el apoyo social como las áreas que podrían ser mejoradas para mejorar el acompañamiento de estudiantes con discapacidad.

**Gráfico 9. Satisfacción académica**

Satisfacción académica



Fuente: Elaboración propia, 2024.

En el gráfico se evalúan aspectos claves como satisfacción con la modalidad en línea, percepción de aprendizaje, adecuación de evaluaciones, motivación para continuar los estudios y valoración de la modalidad como una buena opción. Los resultados indican una tendencia positiva, con una mayoría de respuestas en el nivel 5 (Totalmente de acuerdo), especialmente en los ítems relacionados con la percepción de que la modalidad en línea ha sido una buena opción y la satisfacción general con la experiencia académica.

Sin embargo, existe cierta dispersión en las respuestas sobre la adecuación de las evaluaciones y el nivel de aprendizaje alcanzado, donde una proporción notable de estudiantes se sitúa en niveles intermedios (3 y 4). Esto sugiere que, aunque los estudiantes están generalmente satisfechos con la modalidad en línea, algunos perciben oportunidades de mejora en la forma en que los exámenes reflejan sus capacidades y en el aprendizaje logrado en comparación con sus expectativas. En conjunto, los resultados destacan una satisfacción predominante, aunque con áreas específicas que podrían ajustarse para mejorar la experiencia educativa en línea.

### **3.2 Discusión**

Los resultados obtenidos posibilitan una reflexión detallada acerca de los elementos que inciden en la resiliencia de los estudiantes con discapacidad en la carrera de Trabajo Social en línea de la Universidad Estatal de Milagro. El respaldo social se presenta como un elemento fundamental en el proceso de adaptación. La presencia de un sólido respaldo por parte de familiares, profesores y compañeros se relaciona con niveles más altos de resiliencia en los estudiantes. Por lo tanto, es necesario promover y reforzar estas redes de apoyo. La mejora del bienestar emocional de los estudiantes no solo tiene un impacto positivo en su rendimiento académico, sino que también contribuye a optimizarlo.

La accesibilidad tecnológica es esencial para los estudiantes mencionados, ya que requieren recursos digitales adaptados y una conexión a internet estable. Los datos indican que las personas que cuentan con un acceso adecuado a dichas herramientas experimentan una mejora en su desempeño académico. La importancia de garantizar un entorno digital inclusivo en las instituciones

educativas se destaca, mediante la provisión de soporte técnico personalizado para facilitar una transición efectiva a la educación en línea (Quezadas et al., 2023).

El estudio de Souza et al. (2021) también señala una notable falta de apoyo especializado. A pesar de que la red de apoyo emocional proporcionada por la familia y la comunidad suele ser robusta, ciertos estudiantes señalan la ausencia de profesionales especializados que les brinden asistencia en circunstancias particulares. El apoyo de profesionales especializados es fundamental para mejorar la resiliencia de las personas que enfrentan desafíos adicionales debido a sus discapacidades, lo cual representa un área de mejora esencial.

Otro aspecto importante a considerar es la satisfacción académica. Los alumnos que experimentan satisfacción con la modalidad de educación en línea suelen demostrar una mayor capacidad de resiliencia ante los retos académicos. No obstante, existen críticas respecto a la idoneidad de las evaluaciones, lo cual indica que algunos estudiantes enfrentan obstáculos en la forma en que se evalúa su desempeño (del Socorro & Martín, 2021). Se resalta la importancia de implementar acciones que aborden estas características específicas, asegurando la equidad de oportunidades para todos los estudiantes en el desarrollo de su resiliencia y el logro de sus objetivos educativos.

La observación de la variabilidad en los niveles de resiliencia a través de la Escala de Resiliencia de Connor-Davidson (CD-RISC) indica que algunos estudiantes exhiben una notable capacidad de adaptación, mientras que otros experimentan dificultades en contextos de presión. Este descubrimiento sugiere la eventual necesidad de establecer talleres o programas destinados al fortalecimiento emocional y la aplicación de estrategias de afrontamiento para aquellas personas que necesitan apoyo adicional en este aspecto.

La educación en línea presenta desafíos adicionales para los estudiantes con discapacidad, debido a las barreras tecnológicas y la escasa interacción social que la caracterizan. Sin embargo, el estudio evidencia que, cuando se les brindan los recursos y el apoyo necesarios, estos estudiantes son capaces de

superar dichas dificultades (Segers et al., 2018). Se destaca la eficacia de materiales educativos accesibles, como subtítulos y alternativas visuales.

En su totalidad, los resultados indican que promover la resiliencia en estudiantes con discapacidad no solo mejora su rendimiento académico, sino que también tiene efectos positivos en su bienestar emocional y social. En este contexto, la resiliencia se desarrolla principalmente mediante el respaldo institucional y comunitario. Esto conlleva una responsabilidad compartida para asegurar un entorno educativo inclusivo y accesible en todos sus aspectos.

#### **4. CONCLUSIONES**

La identificación de factores internos y externos revela que el apoyo social y la disponibilidad de tecnología emergen como aspectos fundamentales para promover la resiliencia en estudiantes con discapacidad. La estabilidad emocional y el rendimiento académico se consideran dependientes del apoyo familiar y comunitario. La capacidad de superar desafíos, es un indicador de la adaptabilidad individual, puede ser influenciada por la interacción con diversos factores externos.

La disponibilidad de recursos educativos en formatos accesibles y el apoyo técnico apropiado contribuyen a la mejora del proceso de enseñanza de estos alumnos. No obstante, la falta de disponibilidad total de estos recursos puede generar obstáculos que dificultan la incorporación académica. Los niveles de frustración y las dificultades en el proceso formativo son más altos en los estudiantes que tienen un acceso limitado a tecnologías adaptativas.

El respaldo social tiene una influencia directa en la resiliencia y el rendimiento académico de los estudiantes, lo cual se refleja en el desarrollo de sus capacidades para enfrentar situaciones adversas, el cual es académica es fundamental para crear un ambiente de seguridad y estímulo, aspectos determinantes en el logro de metas académicas. No obstante, ciertos estudiantes señalan una falta de apoyo especializado, lo cual restringe el desarrollo de una resiliencia completa. Finalmente, los resultados encontrados

resaltan la relevancia de implementar políticas educativas inclusivas que consideren la variedad de necesidades presentes en la población estudiantil.

## REFERENCIAS

- Armas, L., & Alonso, I. (2022). Las TIC y competencia digital en la respuesta a las necesidades educativas especiales durante la pandemia: Una revisión sistemática. *Revista internacional de pedagogía e innovación educativa*, 2(1), 11-48. <https://doi.org/10.51660/ripie.v2i1.58>
- Bernaola, A., García, M., Martínez, N., Ocampos, M., & Livia, J. (2022). Validez y confiabilidad de la Escala Breve de Resiliencia Connor-Davidson (CD-RISC 10) en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. *Ciencias Psicológicas*, 16(1), e-2545. <https://doi.org/10.22235/cp.v16i1.2545>
- Del Socorro, A., & Martín, J. (2021). Creciendo en la adversidad: la resiliencia del estudiantado con discapacidad en la Universidad Nacional, Costa Rica. *MLS Psychology Research*, 4(1), 39-58. <https://doi.org/10.33000/mlspr.v4i1.657>
- Farroñan, J., Costa, F., Montalván, B., Cubas, D., & Hoyos, S. (2024). Calidad de Vida y Resiliencia en Personas Adultas con Discapacidad Visual: Una Revisión Sistemática de la Literatura. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), 5785-5907. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i3.11778](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11778)
- Fontana, A., & Martín, A. (2021). Creciendo en la adversidad: la resiliencia del estudiantado con discapacidad en la Universidad Nacional, Costa Rica. *MLS Psychology Research*, 4(1). <https://doi.org/10.33000/mlspr.v4i1.657>
- Galarza, C. (2021). Diseños de investigación experimental. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 10(1), 1-7. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7890336>
- Gómez, R. (2023). Diseño de un programa de atención plena basado en la revisión sistemática de técnicas de mindfulness en la discapacidad intelectual y las dificultades específicas de aprendizaje. [Tesis de Posgrado]. Universidad de Burgos : <https://riubu.ubu.es/handle/10259/7747>
- Lévano, A. (2012). Efectos del bienestar espiritual sobre la resiliencia en estudiantes universitarios de Argentina, Bolivia, Perú y República Dominicana. [Tesis Doctoral]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos : <https://www.academia.edu/download/57207873/TesisSalgado.pdf>

- Medina, M., Rojas, R., & Bustamante, W. (2023). Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.080>
- Ochoa, J., & Yunkor, Y. (24 de Feb de 2020). El estudio descriptivo en la investigación científica. <https://core.ac.uk/download/pdf/386791232.pdf>
- Oloriz, M., & Fernández, J. (2020). El rendimiento académico de los estudiantes en situación de discapacidad. *Revista RETOS XXI*, 4(1). <https://doi.org/10.33412/retosxxi.v4.1.2792>
- Ormaza, H., & Benavides, N. (2022). La educación en Ecuador, retos y perspectivas. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 7(8), 230-245. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i8>
- Palacio, J., Londoño, J., Nanclares, A., Robledo, P., & Quintero, C. (2020). Trastornos psiquiátricos en los niños y adolescentes en tiempo de la pandemia por COVID-19. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 49(4), 279-288. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2020.05.006>
- Peinado, Y. (2018). Estudio sobre la resiliencia en el alumnado procedente de hogares sustitutos de la facultad de trabajo social Simón Bolívar. [Tesis de Posgrado]. Unir : <https://reunir.unir.net/handle/123456789/6555>
- Quezadas, A., Baeza, E., Ovando, J., Gómez, C., & Bracqbien, C. (2023). Educación para la resiliencia, un análisis desde la perspectiva de niñas, niños y docentes. *Revista latinoamericana de estudios educativos*, 53(1). <https://doi.org/10.48102/rlee.2023.53.1.534>
- Segers, D., Bravo, S., & Villafuerte, J. (2018). La resiliencia y estilos de afrontamiento de jóvenes estudiantes con discapacidad. *Profesorado, Revista De Currículum Y Formación Del Profesorado*, 22(4), 463-487. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v22i4.8433>
- Souza, S., Rivela, C., Oliveira, S., Marmo, J., & Lanuque, A. (2021). Educación inclusiva y accesibilidad digital. *Revista Científica Arbitrada de la Fundación MenteClara*, 6(249). <https://doi.org/10.32351/rca.v6.249>