



EDUCACIÓN EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON LA REDUCCIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA

EMOTIONAL EDUCATION AND ITS RELATIONSHIP WITH THE REDUCTION OF SCHOOL CONFLICTS IN STUDENTS OF BASIC EDUCATION

Dra. Yisell Vigoa Escobedo^{1*}

¹ Docente de la Carrera de Educación Básica y Psicopedagogía Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2747-9627>. Correo: yvigoe@uteq.edu.ec

Yajahira Nicole Briones Triguero²

² Estudiante de la carrera de Educación Básica de la facultad de Ciencias de la Educación. Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4763-5102>. Correo: ybrionest@uteq.edu.ec

Lilibeth Ximena Quiñonez Garcia³

³ Estudiante de la carrera de Educación Básica de la facultad de Ciencias de la Educación. Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1459-2401>. Correo: lquinonezg2@uteq.edu.ec

* Autor para correspondencia: yvigoe@uteq.edu.ec

Resumen

Educación emocional está consolidada por un componente importante el cual promueve la existencia de una escuela más saludable que previene las situaciones conflictivas en el entorno educativo, en este punto el objetivo de estudio es analizar la relación en la formación emocional y la reducción de conflictos escolares en los estudiantes de primaria tomando en cuenta el papel de la competencia como el autorregulación emocional, empatía, resiliencia y otras habilidades socioemocionales que están relacionadas con el bienestar de los estudiantes, el estudio fue diseñado con un enfoque positivista en el cual utilizó un diseño no experimental correlacional y transversal el cual estuvo sustentado en una revisión y análisis de evidencia científica relacionada con el tema, donde se muestra que el fortalecimiento de estas competencias emocionales



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo (CC-BY-NC-SA).

Sociedad Ecuatoriana de Investigación Científica. E-mail: revistaalcon@gmail.com

llegan a promover el manejo adecuado de las emociones estas se mejoran a través de una comunicación interpersonal y la resolución pacífica de desacuerdos en el ambiente escolar, por otro lado, se encontró que los estudiantes con mayor habilidades socioemocionales tiene una menor tendencia a comportamientos agresivos y construye relaciones que son respetuosas, así como se destacó el papel del docente en la promoción de un ambiente de aprendizaje positivo, la necesidad de incluir sistemáticamente estrategias de educación emocional en la práctica educativa e institucional en el cual se determinó que la educación emocional Es una herramienta fundamental para fortalecer la convivencia escolar, prevenir conflictos y promover el desarrollo integral de los estudiantes, fortalecer sus competencias socioemocionales y fortalecer un ambiente de aprendizaje más inclusivo, respetuoso y cooperativo.

Palabras clave: educación emocional; conflictos escolares; convivencia escolar; autorregulación emocional; habilidades socioemocionales.

Abstract

Emotional education is underpinned by a key component that fosters a healthier school environment and prevents conflict within the educational setting. This study aims to analyze the relationship between emotional education and the reduction of school conflicts among primary school student, focusing on competencies such as emotional self-regulation, empathy, resilience, and other socio-emotional skills linked to student well-being. Adopting a positivist approach, the study employed a non-experimental, correlational, and cross-sectional design based on a review and analysis of relevant scientific evidence. The findings demonstrate that strengthening these emotional skills are less prone to aggressive behavior and build respectful relationships. Furthermore, the study highlights the teacher's environment and underscores the need to systematically integrate emotional education strategies into educational and institutional practice, concluding that emotional education is a fundamental tool for enhancing conflict, promoting students' holistic development, strengthening socio-emotional competencies, and fostering a more inclusive, respectful, and cooperative learning environment.

Keywords: emotional education; school conflicts; school social interaction; emotional self-regulation; social emotional skills.

Fecha de recibido: 22/06/2026

Fecha de aceptado: 14/09/2026

Fecha de publicado: 24/09/2026

Introducción

La educación emocional se ha posicionado como una necesidad urgente en los entornos escolares contemporáneos. Diversas investigaciones científicas han demostrado que su implementación produce mejoras en las competencias sociales, en el clima de aula y en la reducción de comportamientos disruptivos, la agresividad y los conflictos, contribuyen al bienestar integral del estudiante (Bisquerra, 2021). A nivel latinoamericano, estudios recientes han evidenciado que el desarrollo de competencias como la



Esta obra está bajo una licencia Creative Commons de tipo (CC-BY-NC-SA).

Sociedad Ecuatoriana de Investigación Científica. E-mail: revistaalcon@gmail.com

autorregulación, la empatía y la toma de decisiones responsables mejora significativamente la convivencia escolar, destacando la necesidad de Marcos adaptados a los contextos culturales de la región (Medina et al., 2024).

En el contexto ecuatoriano, investigaciones correspondientes al ciclo lectivo 2023-2024 han confirmado que el manejo emocional inadecuado afecta directamente el comportamiento estudiantil, evidenciando las dificultades de los adolescentes con el propósito de fortalecer la gestión emocional y promover la solución dialogada de los conflictos dentro de la escuela (Bisquerra & Hernández, 2017; Gusqui et al., 2025). De tal forma que la construcción de una convivencia escolar adecuada está estrechamente vinculada en el desarrollo de las habilidades socioemocionales estas son entendidas como un conjunto de cualidades y conductas que son aprendidas y facilitan la interacción interpersonal (Gardner, 2001) de acuerdo con estas competencias que abarcan la comprensión, la expresión y La regulación de las emociones permiten que los estudiantes puedan hacer frente a estos conflictos cotidianos de tal forma que puedan relacionarse de manera respetuosa y empática promoviendo así una convivencia tanto en el aula como en la comunidad (Bisquerra-Alzina y López, 2021). De igual manera, la educación emocional, además de contribuir a la disminución de conductas agresivas, favorece la creación de entornos seguros e inclusivos que potencian el aprendizaje y el desarrollo personal; al fortalecerse estas habilidades, las tensiones son gestionadas con mayor eficacia, transformando las dinámicas escolares hacia prácticas más cooperativas y constructivas (Bermúdez et al., 2025; Mendoza et al., 2025; Suárez R. et al., 2025). Por otra parte, la consolidación de competencia socioemocionales en el ámbito escolar trasciende de mera reducción de episodios conflictivos y actúa como un factor clave para el desarrollo integral y sostenible del estudiante. Habilidades como la autorregulación permiten gestionar impulsos y afrontar la frustración de manera adecuada, lo que se traduce en mayores niveles de atención, persistencia en las tareas y menores respuestas agresivas ante situaciones de estrés académico; la empatía favorece la comprensión mutua y la resolución cooperativa de discrepancias, mejorando la calidad de las relaciones interpersonales y disminuyendo situaciones de victimización y acoso; mientras que la resiliencia capacita para recuperarse de experiencias adversas, adaptarse a los cambios y enfrentar dificultades sin recurrir a la violencia (Bizquerra, 2021; Medina et al., 2024). Cuando estas competencias son integradas de manera sistemática en el currículo, en las estrategias de enseñanza y en los protocolos institucionales de convivencia, se observa una transformación del clima escolar hacia prácticas más inclusivas, participativas y seguras, que favorecen tanto el bienestar emocional como el rendimiento académico (Bermúdez et al., 2025; Mendoza et al., 2025). Además, la evidencia disponible sugiere que las intervenciones socioemocionales contextualizadas culturalmente y sostenidas en el tiempo generan efectos más profundos y duraderos, por lo que resulta imprescindible diseñar y evaluar programas ajustados a las necesidades y características de los estudiantes de décimo grado.

Materiales y métodos

La investigación se desarrolló una práctica positivista, empleando un diseño no experimental de alcance correlacional y corte transversal. Este enfoque permitió analizar las variables relacionadas con la educación emocional y los conflictos escolares en su contexto natural, sin intervenir ni modificar las condiciones en las que se manifestaron. Así mismo, la metodología utilizada facilitó la determinación del grado de relación entre



ambas variables, asegurando un proceso de análisis objetivo y resultado confiable y que puedan ser contrastados en investigaciones posteriores (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2023). Estudios recientes que analizan competencias socioemocionales en contextos educativos han validado este tipo de diseño para establecer correlaciones significativas entre habilidades emocionales y convivencia escolar (Jiménez Muñoz et al., 2025).

Cuando revisamos la literatura sobre educación emocional y resolución de conflictos, vemos que Becerra Lambraño y sus colegas (2026) argumentan que la resolución de tensiones escolares requiere que los docentes desarrollen objetividad, regulación emocional y asertividad como competencias del liderazgo pedagógico, mientras que Mendoza González. et al. (2025) Complementan esto diciendo que la educación emocional en estudiantes reduce significativamente los conflictos en aulas porque desarrolla habilidades para regulación y empatía. Montes Reyes y Pérez Quevedo (2025) añaden que prácticas docentes como mediación pedagógica, enseñanza explícita de empatía y autorregulación mejoran el clima de aula, y González M. Y Fernández L. (2025) Señalan que la educación emocional proporciona herramientas para educación inclusiva que promueve bienestar de todos los estudiantes. Suárez Vera et al. (2025) Muestran que la inteligencia emocional funciona como estrategia efectiva para resolver conflictos en educación básica y Aguirre Asanza et, al. (2025) Enfatizan que es indispensable para crear ambientes inclusivos.

Rodríguez Mireles (2025) descubre que las competencias emocionales del docente de inicial tienen relación directa con convivencia positiva, mientras Guillin Prado et al. (2024) Demuestran correlación significativa entre inteligencia emocional y resolución de conflictos en el aula. Sánchez Velastegui et al. (2024) Establecen que educación emocional es base fundamental del rendimiento académico porque estudiantes con bienestar emocional aprenden mejor, y Rodríguez y López (2023) documentan como programas de educación emocional reducen conflictos. Sanmartín Ureña y Tapia Peralta (2023) muestran que el enfoque preventivo es más efectivo que intervención reactiva, y Pacheco-Salazar (2017) argumenta que formación emocional docente tiene impacto multiplicador en toda la escuela.

Boswuetra, el autor más citado, revela que educación emocional requiere formación específica del profesorado (con García, 2018), es proceso sistemático que desarrolla 5 competencias: conciencia, regulación, autonomía, competencia social y habilidades de vida (2018), tiene efectos positivos en rendimiento y convivencia (2016), y emerge como respuesta a necesidades educativas contemporáneas (2014). Álvarez (2011) demuestra correlación entre programas de educación emocional y mejora en conciencia, y Sánchez (2011) muestra que desarrollar inteligencia emocional reduce conflictos. Ortega y Del Rey (2003) establecen marco para intervenir en violencia escolar desde perspectiva educativa, y Gardner (2001) revoluciona la pedagogía con su teoría de inteligencias múltiples que debe considerarse en educación para desarrollo integral. Todos convergen en que educación emocional es fundamental para reducir conflictos, mejorar convivencia, aumentar rendimiento, crear ambientes inclusivos y desarrollar competencias para la vida.

Tabla 1: Estudios que analizan competencias socioemocionales en contextos educativos han validado este tipo de diseño para establecer correlaciones significativas entre habilidades emocionales y convivencia escolar.

Autores	Año	Aportación	Referencia Bibliográfica
---------	-----	------------	--------------------------



Becerra Lambrano, D. del C., Pabón Gelvez, L. D., Pérez Moreno, Y., Zapata Benjumea, S. A., & Guzmán Bedoya, J. P.	2026	La inteligencia emocional se relaciona de forma directa con la comunicación asertiva y la autorregulación, lo que ayuda a enfrentar conflictos escolares (Becerra Lambrano et al., 2026).	Becerra Lambrano, D. del C., Pabón Gelvez, L. D., Pérez Moreno, Y., Zapata Benjumea, S. A., & Guzmán Bedoya, J. P. 2026. La Resolución de Conflictos como Competencia del Liderazgo Pedagógico Mediado por la Inteligencia Emocional. <i>Ibero Ciencias</i> , 52, 73-85. revistaiberociencias https://doi.org/10.63371/ic.v5.n2.a949
Mendoza González, C. N., Vélez Manzaba, D. G., Cano Montesdeoca, M. T., & Cevallos Meza, W. A.	2025	La educación emocional contribuye a disminuir los conflictos en el aula, ya que los estudiantes que reconocen y regulan sus emociones tienden a presentar menos conductas agresivas (Mendoza González et al., 2025).	Mendoza González, C. N., Vélez Manzaba, D. G., Cano Montesdeoca, M. T., & Cevallos Meza, W. A. 2025. La educación emocional en los estudiantes y su influencia en la reducción de conflictos en las aulas de clases. <i>Revista Científica ALCON</i> , 5(5), 228--237. soeici https://doi.org/10.62305/alcon.v5i5.850
Montes Reyes, A. E., & Pérez Quevedo, S. J.	2025	Las prácticas docentes orientadas al desarrollo de habilidades socioemocionales, como la mediación pedagógica, la empatía y la autorregulación, favorecen un mejor clima de aula y reducen los conflictos (Montes Reyes & Pérez Quevedo, 2025).	Montes Reyes, A. E., & Pérez Quevedo, S. J. 2025. Prácticas docentes y gestión de las habilidades socioemocionales en educación básica. <i>Revista Multidisciplinaria Voces de América y El Caribe</i> , 2(2), 722-740. remuvac https://doi.org/10.69821/REMUUVAC.v2i2.187
González, E., & Fernández, M.	2025	La educación emocional y el bienestar son componentes fundamentales para promover el bienestar estudiantil y prevenir situaciones de bullying (González & Fernández, 2025).	González, E., & Fernández, M. 2025. Educación Emocional y Bienestar: Herramientas para una educación inclusiva. <i>Ciencia Latina</i> , 9(2), 16901. ciencialatina https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2.16901
Suárez Vera, R. P., Carriel Haz, J. D., Sánchez Pionce, I. V., & Gonzales Sánchez, Y. A.	2025	La inteligencia emocional funciona como una estrategia útil para la resolución de conflictos, ya que los estudiantes con mayor desarrollo emocional muestran mejores capacidades de comunicación, empatía y autorregulación (Suárez Vera et al., 2025).	Suárez Vera, R. P., Carriel Haz, J. D., Sánchez Pionce, I. V., & Gonzales Sánchez, Y. A. 2025. La inteligencia emocional como estrategia para la resolución de conflictos en la educación básica. <i>Ciencia y Descubrimiento</i> , 3(1), 47. cienciaeducacion https://doi.org/10.5281/zenodo.17232015



Rodríguez Mireles, A. del C.	2025	Las competencias emocionales del docente de educación inicial favorecen la convivencia escolar y fortalecen la educación emocional (Rodríguez Mireles, 2025).	Rodríguez Mireles, A. del C. 2025. Competencias emocionales del docente de educación inicial y su relación con la convivencia escolar. <i>Revinde Innovarium</i> , 2(1), 32. revinde https://scholar.google.com/scholar?q=%22Competencias%20emocionales%20del%20docente%20de%20educaci%C3%B3n%20inicial%20y%20su%20relaci%C3%B3n%20con%20la%20convivencia%20escolar%22
Guillin Prado, M. C., Andrade Fonseca, J. T., Cabrera Merchán, N. O., Barreto Ponce, Y. A., & Bernabé Ruiz, A. M.	2024	Existe una relación positiva entre la inteligencia emocional y la resolución constructiva de conflictos en la educación básica del Ecuador (Guillin Prado et al., 2024).	Guillin Prado, M. C., Andrade Fonseca, J. T., Cabrera Merchán, N. O., Barreto Ponce, Y. A., & Bernabé Ruiz, A. M. 2024. Relación entre la Inteligencia Emocional y la Resolución de Conflictos en el Aula de Educación Básica. <i>Reincisol</i> , 3(6), 4499--4509. reincisol https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(6)4499-4509
Sánchez, L., & Pérez, A.	2024	La inteligencia emocional se plantea como una estrategia pedagógica que fortalece la convivencia escolar en la educación básica (Sánchez & Pérez, 2024).	Sánchez, L., & Pérez, A. 2024. Importancia de la inteligencia emocional en el desarrollo integral de los estudiantes. <i>Dialnet</i> , 6638825. dialnet.unirioja https://scholar.google.com/scholar?q=%22Importancia%20de%20la%20inteligencia%20emocional%20en%20el%20desarrollo%20integral%20de%20los%20estudiantes%22%20S%C3%A1nchez%20P%C3%A9rez
Rodríguez, M., & López, C.	2023	La educación emocional aporta de manera significativa a la convivencia escolar en los niveles inicial, primario y secundario (Rodríguez & López, 2023).	Rodríguez, M., & López, C. 2023. Aportes de la educación emocional para la convivencia escolar en educación básica. <i>Repositorio UFLO</i> . repositorio.uflo https://repositorio.uflo.edu.ar/entities/trabajo/20final%20integrador/c4073873-a143-4bbd-a388-34f07aa031ff/full
Bisquerra, R.	2020	La educación emocional se vincula con el bienestar y se presenta como una herramienta clave para promover una educación inclusiva y reducir el bullying (Bisquerra, 2020).	Bisquerra, R. 2020. Educación emocional y bienestar. <i>Corporación Laudelina Araneda</i> . corporacionlaudelinaaraneda https://www.amazon.es/Educaci%C3%B3n-emocional-bienestar-Monograf%C3%ADas-Espa%C3%B1ola/dp/8471978768



Bisquerra, R., & García, E.	2018	La formación docente en educación emocional es necesaria para mejorar la convivencia escolar (Bisquerra & García, 2018).	Bisquerra, R., & García, E. 2018. La educación emocional requiere formación del profesorado. <i>Revista del Consejo Escolar del Distrito</i> , 58, 13-28. produccioncientifica.usal https://scholar.google.com/scholar?q=%22La%20educaci%C3%B3n%20emocional%20requiere%20formaci%C3%B3n%20del%20profesora%20do%22%20Bisquerra%20Garc%C3%ADa
Patiño, H.	2018	La educación emocional constituye un recurso importante para resolver conflictos dentro del ámbito escolar (Patiño, 2018).	Patiño, H. 2018. Educación emocional para la resolución de conflictos en la escuela. <i>Dialnet</i> . dialnet.unirioja https://scholar.google.com/scholar?q=%22Educaci%C3%B3n%20emocional%20para%20la%20resoluci%C3%B3n%20de%20conflictos%20en%20la%20escuela%22%20Pati%C3%B1o
Bisquerra, R.	2018	La obra desarrolla los fundamentos teóricos y prácticos de la educación emocional, considerándola esencial para su aplicación educativa (Bisquerra, 2018).	Bisquerra, R. 2018. <i>Educación emocional</i> . Desclée De Brouwer. ISBN 9788433025104 edesclée https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=556927
Pacheco-Salazar, B.	2017	La educación emocional en la formación docente es clave para mejorar la escuela, prevenir la violencia y fomentar la convivencia (Pacheco-Salazar, 2017).	Pacheco-Salazar, B. 2017. Educación emocional en la formación docente: Clave para la mejora escolar. <i>Ciencia y Sociedad</i> , 42(1), 107--113. polodelconocimiento https://doi.org/10.22206/CYS.2017.V42I1.P1_07-113
Bisquerra, R.	2016	Se presenta una revisión de estudios que analiza la aplicación de la educación emocional en el contexto escolar (Bisquerra, 2016).	Bisquerra, R. 2016. Educación emocional en la escuela. Una revisión de la literatura. <i>REIDOCREA</i> , 10, 39-48. ugr https://doi.org/10.30827/Digibug.70982
Bisquerra, R.	2014	Se expone una revisión histórica del desarrollo de la educación emocional desde 1997 (Bisquerra, 2014).	Bisquerra, R. 2014. Apuntes para una historia de la educación emocional. <i>Grop-UB</i> . ub https://scholar.google.com/scholar?q=%22Apuntes%20para%20una%20historia%20de%20la%20educaci%C3%B3n%20emocional%22%20Bisquerra



Álvarez, M.	2011	Se propone una gestión de la convivencia basada en la educación emocional como parte de la formación para prevenir conflictos escolares (Álvarez, 2011).	Álvarez, M. 2011. Gestión de la convivencia y educación emocional. <i>Revista de Educación</i> , 345, 123-145. portaleducatiu https://scholar.google.com/scholar?q=%22Gest+i%C3%B3n%20de%20la%20convivencia%20y%20educaci%C3%B3n%20emocional%22%20%20%C3%81lvarez%202011
Sánchez, J.	2011	La educación emocional se presenta como un recurso pedagógico para fortalecer la convivencia escolar y la formación integral del estudiantado (Sánchez, 2011).	Sánchez, J. 2011. Inteligencia emocional y gestión de la convivencia. <i>Revista Iberoamericana de Educación</i> , 55(3), 234-250. portaleducatiu https://scholar.google.com/scholar?q=%22Inteligencia%20emocional%20y%20gesti%C3%B3n%20de%20la%20convivencia%22%20S%C3%A1nchez%202011
Ortega, R., & Del Rey, R.	2003	El estudio identifica conductas conflictivas y señala que la falta de habilidades sociales dificulta la resolución de conflictos, resaltando la importancia del respeto y la empatía (Ortega & Del Rey, 2003).	Ortega, R., & Del Rey, R. 2003. Convivencia escolar y resolución de conflictos. Sevilla MECT. portalinvestigacion.um https://scholar.google.com/scholar?q=%22Convivencia%20escolar%20y%20resoluci%C3%B3n%20de%20conflictos%22%20Ortega%20De%20Rey%202003
Gardner	2001	Las habilidades sociales influyen en la convivencia escolar porque son conductas aprendidas que permiten resolver de manera adecuada problemas y situaciones cotidianas en el entorno educativo (Gardner, 2001).	Gardner, H. 2001. La inteligencia reformulada. Las inteligencias múltiples en el siglo XXI. Barcelona, España Paidós. Laconvivenciaescolarbasadaenlaente. pdf http://share.googlejotgvqr3YPDGQ1jC https://scholar.google.com/scholar?q=%22La%20inteligencia%20reformulada%22%20Gardner%202001
Bisquerra, R.	2000	La educación emocional se fundamenta como base del bienestar y de la convivencia escolar, y se propone como un componente esencial del desarrollo integral (Bisquerra, 2000)	Bisquerra, R. 2000. Educación emocional y bienestar. Barcelona Praxis. portalinvestigacion.um https://www.amazon.es/Educaci%C3%B3n-emocional-bienestar-Monograf%C3%ADas-Espa%C3%B1ola/dp/8471976552



Resultados y discusión

La reducción de conflictos escolares se refiere a la disminución de conductas agresivas y al aumento de interacciones positivas entre los estudiantes, como resultado del desarrollo de habilidades emocionales. La evidencia muestra que cuando los estudiantes aprenden a reconocer, expresar y regular emociones, fortalecer su empatía, comunicación y capacidad para resolver desacuerdos de manera constructiva, favoreciendo una convivencia más armónica y previniendo la escalada de conflictos en el aula (Mendoza Gonzales et al., 2025; Guillin Prado et al., 2024; Suárez Vera et al., 2025).

La convivencia escolar positiva se refiere a la capacidad de los estudiantes para mantener relaciones respetuosas, cooperativas y pacíficas dentro del entorno educativo. Este indicador se fortalece cuando los alumnos desarrollan competencias emocionales que le permiten comprender sus emociones, actuar con empatía y comunicarse de manera asertiva. Como resultado, se favorece un clima escolar inclusivo y se reducen las situaciones de conflicto entre compañeros (Rodríguez Mireles, 2025; Gonzáles y Fernández, 2025; Rodríguez y López, 2023).

La autorregulación emocional es la capacidad de reconocer, controlar y expresar adecuadamente las emociones frente a distintas situaciones. Este indicador permite que los estudiantes gestionen la frustración, eviten respuestas impulsivas y afrontar los problemas de manera reflexiva. Su desarrollo contribuye a la prevención de conductas agresivas y al fortalecimiento de relaciones interpersonales saludables en el contexto escolar (Bisquerra, 2018; Patiño, 2018; Sánchez, 2011).

La resolución constructiva de conflictos, sostiene que la educación emocional proporciona herramientas esenciales para gestionar desacuerdos de manera adecuada; Ortega y Del Rey (2003) destacan que el desarrollo de habilidades sociales y valores como el respeto y la empatía contribuyen significativamente a la prevención de conflictos escolares; mientras que Sanmartín Ureña y Tapia Peralta (2023) evidencia que el enfoque preventivo basado en la educación emocional resulta más eficaz que las intervenciones reactivas para mantener una convivencia armónica en los centros educativos.

Las competencias socioemocionales comprenden el conjunto de habilidades que permiten a los estudiantes comprender sus emociones, relacionarse adecuadamente con los demás y tomar decisiones responsables. Este indicador es fundamental para el desarrollo integral, ya que favorecen la adaptación al entorno escolar, el bienestar emocional y la prevención de conflictos. Además, contribuye a crear ambientes educativos más seguros, participativos e inclusivos (Gardner, 2001; Bisquerra y García, 2018; Montes Reyes y Pérez Quevedo, 2025).

La disminución de conflictos se dio por el ámbito escolar que se refiere a la reducción de comportamientos agresivos y al fomento de interacciones positivas entre los alumnos, como resultado de la adquisición de habilidades emocionales. Las investigaciones indican que cuando los alumnos aprenden a identificar, expresar y gestionar sus emociones, mejoran su empatía, habilidades comunicativas y su capacidad para resolver disputas de forma constructiva, lo que promueve una convivencia más pacífica y evita que los conflictos en el aula se intensifiquen (Mendoza Gonzáles et al., 2025; Guillin Prado et al., 2024; Suárez Vera et al., 2025). Se considera que la educación emocional debe formar parte de la preparación profesional de los docentes, ya que ellos son agentes fundamentales en la promoción de ambientes escolares saludables. El autor sostiene que



un docente con competencias emocionales adecuadas este mejor preparado para orientar a los estudiantes, prevenir conflictos y fortalecer la convivencia escolar. Considero que la formación emocional de los docentes es tan importante como su preparación académica, porque son quienes acompañan directamente a los estudiantes en su desarrollo personal. Cuando un docente sabe gestionar sus emociones y comprender las de sus alumnos. Se fortalece la confianza dentro del aula y se facilita la resolución de conflictos de manera efectiva (Pacheco Salazar (2017).

Por otro lado, la coexistencia positiva en el ámbito escolar alude a la habilidad de los alumnos para mantener interacciones respetuosas, colaborativas y armoniosas en el contexto educativo. Este aspecto se potencia cuando los estudiantes fomentan habilidades emocionales que les ayuden a entender sus sentimientos, actuar con empatía y expresarse de forma asertiva. Como consecuencia, se promueve un ambiente escolar inclusivo y se disminuyen los conflictos entre compañeros (Rodríguez Mireles, 2025; González y Fernández, 2025; Rodríguez y López, 2023). Se plantea que la educación emocional surge como una respuesta a las nuevas demandas de la sociedad y de los sistemas educativos, donde el desarrollo académico debe complementarse con la formación emocional. Para el autor, el bienestar y la convivencia depende en gran medida de la capacidad de las personas para comprender y gestionar sus emociones. Comparto la idea de que la educación emocional responde necesidades actuales que están presentes en la vida de los estudiantes. En muchos casos, las dificultades de convivencia no se originan por falta de conocimientos, sino por la incapacidad de expresar emociones o manejar situaciones difíciles, por lo que trabajar este aspecto resulta fundamental en la educación Bisquerra (2014).

La autorregulación emocional en realidad es la capacidad de reconocer, controlar y expresar adecuadamente las emociones frente a distintas situaciones. Este indicador permite que los estudiantes gestionen la frustración, eviten respuestas impulsivas y afronten los problemas de manera reflexiva. Su desarrollo contribuye a la prevención de conductas agresivas y al fortalecimiento de relaciones interpersonales saludables en el contexto escolar (Bisquerra, 2018; Patiño, 2018; Sánchez, 2011). Se sostiene que los programas de educación emocional generan resultados positivos en el desarrollo personal, social y académico de los estudiantes Bizquerra (2016). De acuerdo con los planteamientos de los autores, el desarrollo de competencias como la emocional, la autorregulación y las habilidades sociales contribuye significativamente a mejorar la convivencia escolar y a disminuir la presencia de conductas conflictivas entre los estudiantes, el fortalecimiento de esta competencia facilita el manejo de la frustración, reduce las respuestas impulsivas y promueven una mejor capacidad para afrontar los problemas de forma reflexiva. Como consecuencia, se favorece la disminución de comportamientos agresivos y el fortalecimiento de relaciones saludables entre los miembros de la comunidad educativa (Bisquerra, 2018; Patiño, 2018; Sánchez, 2011).

Las capacidades socioemocionales por otro lado abarcan el conjunto de destrezas que permiten a los alumnos entender sus sentimientos, interactuar de manera efectiva con los demás y hacer elecciones responsables, según Álvarez es importante reforzar la convivencia escolar a través de estrategias educativas que puedan integrarse en la educación emocional de manera continua dentro de la formación de los estudiantes ya que desde esta perspectiva, el desarrollo de competencias emocionales favorecen la resolución pacífica de los conflictos y contribuye al establecimiento de relaciones interpersonales basadas en el respeto y la colaboración del entorno escolar. En consecuencia, el planteamiento del autor permite comprender que una convivencia adecuada no depende exclusivamente de la aplicación de normas o medidas disciplinarias, sino también del



fortalecimiento de la capacidad emocional de los estudiantes por esta razón, la educación emocional debe estar presente de forma permanente en las situaciones educativas y que contribuye a formar personas más respetuosas, responsables y capaces de resolver conflictos mediante el diálogo Álvarez (2011).

Resulta pertinente seguir estudiando la vinculación entre la educación emocional y la disminución de los conflictos escolares en el nivel de la educación básica, si bien es cierto existen evidencias recientes sobre la eficacia de los programas socioemocionales las cuales se identifican como una brecha importante, la mayor parte de estas investigaciones están centradas en el contexto parcial por lo que no se han definido con claridad, en el Ecuador, donde la diversidad de contextos educativos es amplia y las desigualdades es persistente resulta imprescindible generar conocimiento situado que oriente políticas y prácticas ajustadas a las necesidades reales de los estudiantes. Asimismo, el papel que la plataforma digital pueden cumplir como soporte de la educación emocional constituye un campo emergente a un poco explorado, con un potencial enorme para ampliar el alcance de las investigaciones socioemocionales más allá del aula presencial. Seguir investigando este tema no es únicamente una tarea académica: es un compromiso ético con los estudiantes que hoy enfrentan conflictos que una escuela emocionalmente preparada podría prevenir, y con la construcción de entornos educativos más justos, seguros e inclusivos para las generaciones futuras.

Conclusiones

La revisión realizada permite concluir que la educación emocional constituye un factor determinante para la disminución de los conflictos escolares y el fortalecimiento de la convivencia en estudiantes de educación básica. Fortalecer habilidades como la autorregulación emocional, empatía y la resiliencia promueve una adecuada gestión de las emociones, reduce las reacciones impulsivas y promueve interacciones tranquilas entre los estudiantes. Asimismo, el análisis de la evidencia disponible muestra que aquellos estudiantes que han desarrollado mejor las habilidades socioemocionales tienden mejores recursos para afrontar y resolver conflictos de forma constructiva.

De modo que, se favorece una convivencia escolar más armoniosa sustentada en un entorno seguro inclusivo y centrado en el bienestar de toda la comunidad educativa estos hallazgos también evidencian que incorporar de forma continua la educación emocional, tanto en la práctica docente como la gestión institucional, se constituyen estrategias educativas para la prevención de conflictos que deterioren la convivencia en este marco, el rol del docente es fundamental para promover habilidades socioemocionales para que estén orientadas al respeto mutuo, la comunicación asertiva y la resolución pacífica de conflictos, el cual se considera necesario fortalecer programas de formación emocional dirigido tanto a estudiantes como a docentes, con el propósito de consolidar una cultura escolar basada en la convivencia positiva, el bienestar emocional y el desarrollo integral de la comunidad educativa.

Referencias

Aguirre Asanza, D. M., Ramírez Maldonado, L. M., Maldonado Sarmas, I. C., Apolo Maldonado, M. M., Maldonado Sarmas, E. M., & Masache Lojan, D. C. (2025). Educación Emocional y Bienestar:



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo (CC-BY-NC-SA).

Sociedad Ecuatoriana de Investigación Científica. E-mail: revistaalcon@gmail.com

- Herramientas para una educación inclusiva. Ciencia Latina, 9(2), 946-962. DOI: 10.37811/cl_rcm.v9i2.16901. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2.16901
- Álvarez, M. (2011). Gestión de la convivencia y educación emocional. Revista de Educación, 345, 123-145.
- Becerra Lambraño, D. del C., Pabón Gelvez, L. D., Pérez Moreno, Y., Zapata Benjumea, S. A., & Guzmán Bedoya, J. P. (2026). La Resolución de Conflictos como Competencia del Liderazgo Pedagógico Mediado por la Inteligencia Emocional. Ibero Ciencias, 5(2), 73-85. DOI: 10.63371/ic.v5.n2.a949. <https://doi.org/10.63371/ic.v5.n2.a949>
- Bisquerra, R. (2014). Apuntes para una historia de la educación emocional. Grop-UB.
- Bisquerra, R. (2016). Educación emocional en la escuela. Una revisión de la literatura. REIDOCREA, 10, 39-48.
- Bisquerra, R. (2021). Educación de calidad y bienestar de la comunidad educativa. Blog Vicens Vives.
- Bisquerra Alzina, R. (2018). Educación emocional. Desclée De Brouwer. ISBN: 9788433025104.
- Bisquerra, R., & García, E. (2018). La educación emocional requiere formación del profesorado. Revista del Consejo Escolar del Distrito, 5(8), 13-28
- Bisquerra, R., & Hernández, S. (2017). Psicología positiva y educación emocional. Papeles del Psicólogo, 38(1).
- Gardner, H. (2001). La inteligencia reformulada. Las inteligencias múltiples en el siglo XXI. Barcelona: Paidós.
- González M., E., & Fernández L., M. (2025). Educación Emocional y Bienestar: Herramientas para una educación inclusiva. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 9(2), 946-962. DOI: 10.37811/cl_rcm.v9i2.16901. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2.16901
- Guillin Prado, M. C., Andrade Fonseca, J. T., Cabrera Merchán, N. O., Barreto Ponce, Y. A., & Bernabé Ruiz, A. M. (2024). Relación entre la Inteligencia Emocional y la Resolución de Conflictos en el Aula de Educación Básica. REINCISOL: Revista de Investigación Científica y Social, 3(6), 4499-4509. DOI: 10.59282/reincisol.V3(6)4499-4509.
- Gusqui, L., et al. (2025). Educación emocional y prevención del bullying. Dialnet. Medina, et al. (2024). Competencias socioemocionales en educación básica. ALCON.
- Mendoza González, C. N., Vélez Manzaba, D. G., Cano Montesdeoca, M. T., & Cevallos Meza, W. A. (2025). La educación emocional en los estudiantes y su influencia en la reducción de conflictos en las aulas de clases. ALCON - Revista Científica de Innovación Educativa y Sociedad Actual, 5(5), 228-237. DOI: 10.62305/alcon.v5i5.850. <https://doi.org/10.62305/alcon.v5i5.850>





- Montes Reyes, A. E., & Pérez Quevedo, S. J. (2025). Prácticas docentes y gestión de las habilidades socioemocionales en educación básica. REMUVAC, 2(2), 722-740. DOI: 10.69821/REMUUVAC.v2i2.187. <https://doi.org/10.69821/REMUUVAC.v2i2.187>
- Ortega, R., & Del Rey, R. (2003). Convivencia escolar y resolución de conflictos. Sevilla: MECT.
- Pacheco-Salazar, B. (2017). Educación emocional en la formación docente: Clave para la mejora escolar. Ciencia y Sociedad, 42(1), 107-113.
- Patiño, H. (2018). Educación emocional para la resolución de conflictos en la escuela. Dialnet.
- Resolución pacífica de conflictos en instituciones educativas del Ecuador, 2023-2024. Dialnet.
- Rodríguez Mireles, A. del C. (2025). Competencias emocionales del docente de educación inicial y su relación con la convivencia escolar. Revinde Innovarium, 2(1), 32.
- Rodríguez, M., & López, C. (2023). Aportes de la educación emocional para la convivencia escolar en educación básica. Repositorio UFLO.
- Sánchez, J. (2011). Inteligencia emocional y gestión de la convivencia. Revista Iberoamericana de Educación, 55(3), 234-250.
- Sánchez Velastegui, V. S., Jardón Gallegos, M. C., Medina Paredes, S. V., & Pereira Valdez, M. J. (2024). Educación emocional como base del rendimiento académico. REINCISOL, 7, 2025.
- Sanmartín Ureña, R., & Tapia Peralta, J. (2023). Educación emocional y prevención de conflictos escolares. SAGA: Revista Científica Multidisciplinar, 33, 62.
- Suárez Vera, R. P., Carriel Haz, J. D., Sánchez Pionce, I. V., & Gonzales Sánchez, Y. A. (2025). La inteligencia emocional como estrategia para la resolución de conflictos en la educación básica. Ciencia y Educación, 3(1), 47.

