

INTEGRACIÓN DE HABILIDADES BLANDAS EN EL CURRÍCULO PARA MEJORAR EL PERFIL PROFESIONAL DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

INTEGRATION OF SOFT SKILLS INTO THE CURRICULUM TO IMPROVE THE PROFESSIONAL PROFILE OF UNIVERSITY STUDENTS

Zorrilla Briones Octavio^{1*}

¹ Facultad de Posgrado, Universidad Técnica de Manabí Portoviejo-Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-4632-3202>. Correo: octavio.zorrilla@utm.edu.ec

Cevallos Sánchez Herman Arnulfo²

² Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad Técnica de Manabí. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7446-2609>. Correo: herman.cevallos@utm.edu.ec

Useche Castro Lelly María³

³ Facultad de Ciencias Básicas, Universidad Técnica de Manabí. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4294-9009>. Correo: lelly.useche@utm.edu.ec

* Autor para correspondencia: octavio.zorrilla@utm.edu.ec

Resumen

La educación superior enfrenta el desafío de formar profesionales que no solo posean conocimientos técnicos, sino también habilidades blandas que favorezcan su desempeño en entornos laborales dinámicos. En este contexto, el presente estudio tuvo como objetivo analizar la relación entre las habilidades blandas y el nivel académico de estudiantes de la carrera de Matemática Aplicada de la Universidad Técnica de Manabí. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y de corte transversal, y con un alcance exploratorio-correlacional. La muestra estuvo conformada por 37 estudiantes de los tres primeros semestres de la carrera, cuya evaluación fue realizada por docentes mediante una ficha de observación basada en una escala tipo Likert de cinco niveles. En el análisis, se aplicaron estadísticas descriptivas, Análisis de Correspondencias Múltiples y el coeficiente Tau-c de Kendall. Los resultados muestran una estructura de asociación entre las habilidades blandas evaluadas, evidenciando un comportamiento interconectado. Asimismo, se observó que la mayoría no presenta una asociación estadísticamente significativa con el nivel académico; sin embargo, la escucha activa y la inteligencia



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo (CC-BY-NC-SA).

Sociedad Ecuatoriana de Investigación Científica. E-mail: revistaalcon@gmail.com

emocional sí mostraron asociaciones significativas. Se concluye que el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes universitarios no depende solo del nivel académico, sino también de las estrategias pedagógicas implementadas durante el proceso formativo.

Palabras clave: habilidades blandas, educación superior, nivel académico, análisis de correspondencias múltiples, formación profesional

Abstract

Higher education faces the challenge of preparing professionals who possess not only technical knowledge but also soft skills that enhance their performance in dynamic work environments. In this context, the present study aimed to analyze the relationship between soft skills and the academic level of students enrolled in the Applied Mathematics program at the Technical University of Manabí. The research followed a quantitative approach, with a non-experimental, cross-sectional design and an exploratory-correlational scope. The sample consisted of 37 students from the first three semesters of the program, who were evaluated by faculty members using an observation checklist based on a five-point Likert-type scale. Descriptive statistics, Multiple Correspondence Analysis, and Kendall's Tau-c coefficient were applied. The results revealed an association structure among the soft skills evaluated, indicating an interconnected pattern. Furthermore, most of these skills showed no statistically significant association with academic level; however, active listening and emotional intelligence showed significant associations. It is concluded that the development of soft skills among university students depends not only on academic level but also on the pedagogical strategies implemented throughout the educational process.

Keywords: soft skills, higher education, academic level, multiple correspondence analysis, professional development

Fecha de recibido: 22/07/2026

Fecha de aceptado: 28/09/2026

Fecha de publicado: 27/10/2026

Introducción

Las habilidades blandas han adquirido una importancia creciente en la educación superior debido a su contribución a la formación integral y a la preparación de los estudiantes para enfrentar las exigencias del ámbito profesional. Entre ellas, la comunicación, el trabajo en equipo, la resolución de problemas y las habilidades interpersonales ocupan un lugar relevante, debido a que complementan los conocimientos técnicos adquiridos durante la formación universitaria (Mohammed & Ozdamli, 2024; Orih et al., 2024).

En este sentido, las áreas vinculadas con las ciencias, la tecnología, la ingeniería y las matemáticas enfrentan el desafío de integrar el desarrollo de habilidades blandas en la formación académica. Villán-Vallejo et al. (2022) destacan la importancia de incorporar estas habilidades en la educación STEM mediante metodologías de aprendizaje que complementen la formación técnica y contribuyan a preparar a los estudiantes para las exigencias del entorno profesional.



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo (CC-BY-NC-SA).

Sociedad Ecuatoriana de Investigación Científica. E-mail: revistaalcon@gmail.com

La evaluación de las habilidades blandas en contextos educativos constituye un desafío debido a la necesidad de disponer de instrumentos capaces de medir de manera válida y fiable este tipo de capacidades. En este sentido, contar con herramientas de evaluación adecuadas permite identificar de manera sistemática cómo estas habilidades se manifiestan en los estudiantes y proporciona información útil para analizar su desarrollo durante el proceso formativo. Escolà-Gascón y Gallifa (2022) desarrollaron y validaron un instrumento orientado específicamente a la medición de habilidades blandas en el ámbito educativo, destacando la importancia de disponer de herramientas con propiedades psicométricas adecuadas para su evaluación.

La incorporación de las habilidades blandas en la educación superior supone desafíos para su integración sistemática en el currículo. En el contexto ecuatoriano, Prado Ortega et al. (2026) señalan que, pese al reconocimiento de su importancia en la formación integral, estas habilidades todavía no se encuentran plenamente incorporadas en los procesos curriculares. Ante esta situación, resulta pertinente considerar estrategias que favorezcan su desarrollo durante la formación universitaria. La literatura identifica alternativas como el aprendizaje basado en proyectos, el aprendizaje cooperativo, el aprendizaje experiencial y las modalidades combinadas, que permiten generar oportunidades para fortalecer estas habilidades dentro del proceso educativo (Orih et al., 2024).

La investigación sobre cómo las habilidades blandas se integran en los programas universitarios de ciencias básicas resulta relevante para entender su impacto en la formación profesional. Este análisis permite identificar tanto beneficios concretos como los obstáculos que las instituciones enfrentan al incorporarlas en sus currículos.

El desarrollo de habilidades blandas durante la formación universitaria adquiere especial relevancia ante las exigencias del mercado laboral, donde los empleadores valoran capacidades que complementan los conocimientos técnicos. La evidencia muestra que persisten diferencias entre las habilidades requeridas por los empleadores y aquellas desarrolladas por los graduados, lo que plantea a las universidades la necesidad de fortalecer competencias como la comunicación, el trabajo colaborativo, la creatividad y la adaptabilidad para preparar profesionales capaces de desenvolverse en contextos laborales dinámicos (Noah & Abdul Aziz, 2020).

Este estudio examina la relación entre habilidades blandas y rendimiento académico en estudiantes del programa de Matemática Aplicada de la Universidad Técnica de Manabí. Adopta un diseño exploratorio, transversal y no experimental con enfoque cuantitativo. Se aplicó una hoja de observación para evaluar a los estudiantes de las asignaturas Cálculo Diferencial, Cálculo en Varias Variables y Ecuaciones Diferenciales, que constituyen el primer año del programa, siendo los docentes responsables de estas asignaturas quienes realizaron la evaluación.

Materiales y métodos

El estudio se desarrolló mediante la recopilación y análisis de datos obtenidos a partir de la evaluación del desempeño de estudiantes universitarios en habilidades blandas, realizada por los docentes de las asignaturas participantes mediante una ficha de observación. Las valoraciones fueron registradas a través de una escala tipo Likert de cinco niveles (Nunca, Rara vez, Algunas veces, Casi siempre y Siempre), lo cual permitió



cuantificar el nivel de manifestación de cada competencia en el contexto académico. Los datos recopilados fueron organizados en una base de datos y procesados mediante el software estadístico IBM SPSS Statistics, herramienta ampliamente utilizada para el análisis de datos en investigaciones cuantitativas (Field, 2024).

Diseño y enfoque de la investigación

Esta investigación utilizó un enfoque no experimental, transversal y cuantitativo. El diseño de la investigación es exploratorio-correlacional, ya que el estudio busca construir patrones de asociación de las habilidades blandas evaluadas y explicar la relación de estas variables con respecto al nivel académico de los estudiantes.

Participantes y muestra

El estudio incluyó a 37 estudiantes de la carrera de Matemática Aplicada de la Facultad de Ciencias Básicas de la Universidad Técnica de Manabí, cursantes del primero, segundo y tercer semestre durante el período académico. Se utilizó muestreo no probabilístico por conveniencia, con participantes que aceptaron facilitar datos completos para el análisis estadístico.

Instrumentos de recopilación de datos

Para la recopilación de la información se empleó una ficha de observación estructurada, elaborada por los investigadores para evaluar el desarrollo de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. El instrumento incluyó once indicadores relacionados con diferentes habilidades académicas, tales como trabajo en equipo, comunicación efectiva, resolución de problemas, gestión del tiempo, pensamiento crítico, adaptabilidad, liderazgo, ética y responsabilidad, pensamiento creativo, escucha activa e inteligencia emocional. Cada indicador fue evaluado mediante una escala tipo Likert de cinco niveles: Nunca, Rara vez, Algunas veces, Casi siempre y Siempre, lo que permitió registrar la frecuencia con la que los estudiantes manifestaban dichas competencias durante las actividades académicas. Las escalas Likert son ampliamente utilizadas en investigaciones educativas para medir actitudes, percepciones y comportamientos observables (Sullivan & Artino, 2013).

La fiabilidad del instrumento se evaluó mediante el coeficiente alfa de Cronbach, con el propósito de determinar su consistencia interna.

Asimismo, la estructura del instrumento se examinó mediante el Análisis de Correspondencias Múltiples (ACM), técnica empleada para identificar los patrones de asociación entre las habilidades blandas evaluadas y resumir dichas relaciones en dos dimensiones para facilitar su interpretación.

Procedimiento y análisis de datos

Los datos para el análisis se estructuraron y procesaron utilizando IBM SPSS Statistics. Primero se realizó un análisis descriptivo de las evaluaciones realizadas por los docentes a los estudiantes, con el fin de determinar la distribución de las respuestas registradas en el instrumento. Posteriormente, se aplicó el Análisis de Correspondencias Múltiples (ACM). Esta técnica es particularmente útil para estudiar la relación de variables categóricas y visualizar la relación en un espacio de dimensiones inferiores (Greenacre, 2017; Hair et al., 2022). Además, se realizaron tablas cruzadas de las habilidades blandas evaluadas con el nivel académico de los estudiantes, y se calculó el coeficiente Tau-c de Kendall para determinar la existencia de asociación ordinal entre las variables.



Resultados y discusión

La Tabla 1 presenta la distribución de los estudiantes según el nivel académico. Se observa que los estudiantes de segundo y tercer semestre representan la mayor proporción de la muestra, con 16 estudiantes cada uno, mientras que el primer semestre está conformado por 5 estudiantes.

Tabla 1. Distribución de estudiantes según nivel académico.

Nivel académico	Frecuencia	Porcentaje
Primer semestre	5	13.5%
Segundo semestre	16	43.2%
Tercer semestre	16	43.2%
Total	37	100%

El análisis descriptivo permitió identificar la calificación de las evaluaciones realizadas por los docentes en cada una de las habilidades blandas consideradas en el estudio. La Tabla 2 muestra que las categorías “Rara vez” y “Algunas veces” concentraron la mayor proporción de respuestas en varias de las competencias evaluadas. Por ejemplo, en la competencia relacionada con la participación en actividades grupales, la categoría más frecuente fue “Algunas veces”, con 15 estudiantes evaluados en este nivel. De manera similar, en la competencia comunicación efectiva, la categoría predominante fue “Rara vez”, con 14 casos registrados.

En resolución de problemas, la categoría con mayor frecuencia fue “Nunca”, con 14 estudiantes, mientras que en gestión del tiempo predominó “Rara vez”, con 18 estudiantes. Por su parte, la escucha activa y la inteligencia emocional presentaron su mayor frecuencia en la categoría “Algunas veces”, con 14 y 17 estudiantes, respectivamente. Estos resultados muestran diferencias en los niveles de calificación asignados por los docentes según la habilidad blanda evaluada.

Tabla 2. Distribución de frecuencias de las habilidades blandas evaluadas.

Habilidades blandas	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Trabajo en equipo	4	12	15	3	3
Comunicación efectiva	8	14	11	2	2
Resolución de problemas	14	11	8	2	2
Gestión del tiempo	8	18	7	1	3
Pensamiento crítico	8	12	11	3	3
Adaptabilidad	4	14	9	8	2
Liderazgo	15	10	8	2	2
Ética y responsabilidad	3	13	11	6	4
Pensamiento creativo	18	10	5	2	2
Escucha activa	5	10	14	5	3
Inteligencia emocional	5	2	17	9	4



Resultados del Análisis de Correspondencias Múltiples

Los resultados del Análisis de Correspondencias Múltiples (ACM) permitieron identificar la estructura subyacente de asociación entre las habilidades blandas evaluadas. De acuerdo con el resumen del modelo presentado en la Tabla 3, la Dimensión 1 presenta un autovalor de 9.671 y explica el 80.59 % de la varianza, mientras que la Dimensión 2 presenta un autovalor de 7.757 y explica el 64.65 % de la varianza.

Estos valores son un buen punto de partida en términos de la fiabilidad de los datos para entender la cobertura de la muestra sobre las relaciones de las categorías de la variable analizada en el espacio factorial.

Hablando de la imagen global del modelo, la varianza media explicada es del 72,62%, lo que evidencia que las dimensiones capturaron las asociaciones de las habilidades blandas en cuestión. En otras palabras, el 72,62% es una representación bastante buena de la información que el modelo es capaz de captar, esencialmente, simplifica todo el conjunto de datos en unas pocas dimensiones, lo cual, a su vez, presenta una visualización clara de las relaciones entre las categorías de la variable de respuesta.

El modelo también presenta valores elevados del coeficiente alfa de Cronbach para ambas dimensiones (0,978 para la Dimensión 1 y 0,950 para la Dimensión 2), demostrando un alto grado de consistencia interna para las variables en el modelo.

Tabla 3. Autovalores y varianza explicada del Análisis de Correspondencias Múltiples.

Dimensión	Alfa de Cronbach	Autovalor	Inercia	% de varianza
Dimensión 1	0.978	9.671	0.806	80.59
Dimensión 2	0.950	7.757	0.646	64.65
Media	0.966	8.714	0.726	72.62

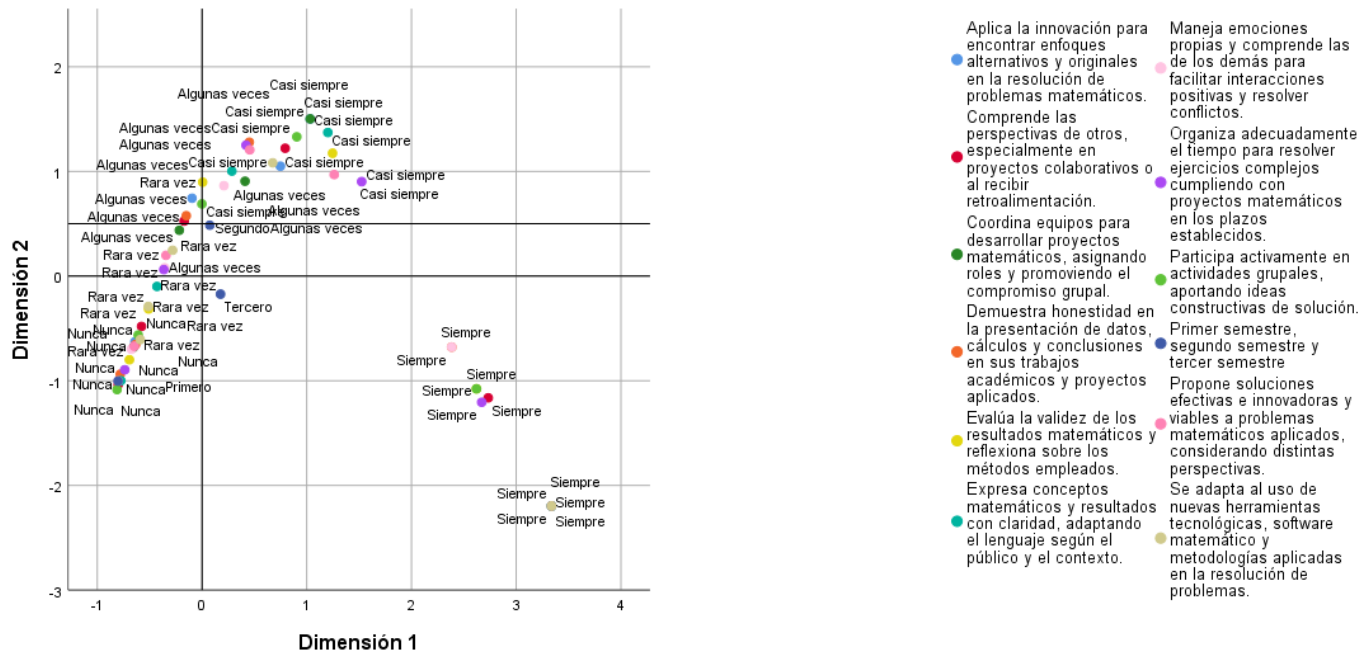
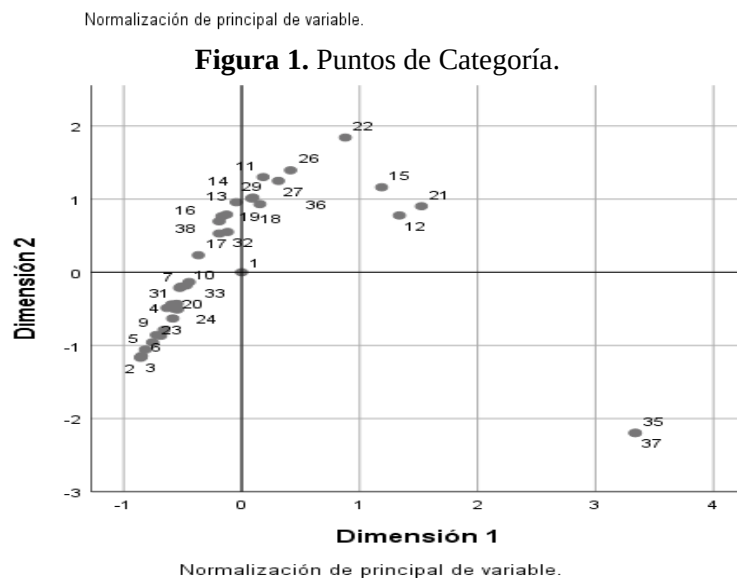
En la Figura 1 se representan las diferentes categorías de respuesta asociadas a las habilidades blandas evaluadas dentro del plano factorial. Se observa que varias categorías correspondientes a niveles intermedios de evaluación, como “Rara vez” y “Algunas veces”, tienden a ubicarse relativamente próximas entre sí dentro del espacio factorial, lo que sugiere que estas respuestas presentan comportamientos similares en la evaluación realizada por los docentes. Esta agrupación indica que, en varios de los indicadores analizados, los estudiantes muestran niveles de desarrollo moderados de las habilidades blandas evaluadas. Por otro lado, las categorías que representan niveles más altos de desempeño, como “Casi siempre” y “Siempre”, tienden a posicionarse en regiones distintas del plano factorial, lo que refleja diferencias en la forma en que estas habilidades se manifiestan dentro del grupo estudiado.

De manera similar, la dispersión de los puntos a lo largo del plano factorial indica las habilidades blandas en análisis, dado que múltiples categorías de habilidades están agrupadas en áreas próximas. Esto es una prueba de que el desarrollo perseguido de una habilidad blanda en particular suele estar en busca del desarrollo de una habilidad blanda relacionada, corroborando así que las mismas se desarrollan, en la situación educativa examinada, de manera interrelacionada.

La Figura 2 presenta la ubicación de cada estudiante evaluado en el espacio definido por las dos dimensiones del ACM. Cada punto representa a un estudiante y su posición corresponde al patrón de evaluación asignado por los docentes en las habilidades blandas analizadas. La distribución de los puntos permite observar que la



mayoría de los estudiantes se concentra en regiones relativamente próximas, lo que indica patrones de evaluación similares. Sin embargo, se destaca la presencia de dos casos atípicos, correspondientes a los estudiantes 35 y 37, que se encuentran alejados del resto del grupo, evidenciando un patrón de evaluación diferente en las habilidades blandas consideradas.



Para analizar la relación entre el nivel académico de los estudiantes y las habilidades blandas evaluadas, se utilizó el coeficiente Tau-c de Kendall, el cual permite medir la asociación entre variables ordinales. La Tabla 4 muestra los resultados obtenidos e indica que la mayoría de las habilidades evaluadas no presentan una relación estadísticamente significativa con el nivel académico, ya que los valores de significancia (p-valor) son superiores al nivel de referencia de 0.05.

Las habilidades trabajo en equipo, comunicación efectiva, resolución de problemas, gestión del tiempo, pensamiento crítico, adaptabilidad, liderazgo, ética, responsabilidad y pensamiento creativo presentaron asociaciones estadísticamente débiles con el nivel académico de los estudiantes evaluados sin alcance significativo en ningún caso. Esto señala la ausencia de vínculos medibles entre estas competencias y el nivel académico.

En contraste, dos habilidades blandas mostraron correlaciones significativas: la escucha activa y la inteligencia emocional. Ambas revelaron asociaciones positivas con el nivel académico, lo que sugiere que su desarrollo ocurre de manera vinculada al progreso en los estudios, aunque no permite afirmar causalidad directa. Estos hallazgos apuntan a que estas dos capacidades tienden a fortalecerse durante la trayectoria estudiantil.

A partir de estos resultados, se recomienda fortalecer durante el proceso formativo estrategias pedagógicas orientadas al desarrollo de la escucha activa y la inteligencia emocional, mediante actividades que promuevan la comunicación, la interacción, así como el reconocimiento y manejo de las emociones. Asimismo, se sugiere mantener el seguimiento de las demás habilidades blandas a lo largo de la trayectoria académica, con el fin de identificar posibles cambios en su desarrollo y orientar acciones formativas acordes con las necesidades de los estudiantes.

Tabla 4. Asociación entre el nivel académico y las habilidades blandas evaluadas (Tau-c de Kendall).

Habilidades blandas	Tau-c de Kendall	p-valor	Interpretación
Trabajo en equipo	0.171	0.288	No significativa
Comunicación efectiva	0.147	0.355	No significativa
Resolución de problemas	0.085	0.559	No significativa
Gestión del tiempo	0.239	0.107	No significativa
Pensamiento crítico	0.064	0.666	No significativa
Adaptabilidad	0.000	1.000	No significativa
Liderazgo	0.173	0.221	No significativa
Ética y responsabilidad	0.145	0.394	No significativa
Pensamiento creativo	0.208	0.131	No significativa
Escucha activa	0.316	0.027	Significativa
Inteligencia emocional	0.364	0.024	Significativa

Discusión

Los resultados del ACM evidenciaron patrones de asociación entre las habilidades blandas evaluadas, lo que sugiere que algunas pueden manifestarse de manera interrelacionada dentro del contexto académico. Estos



hallazgos guardan relación con estudios que reconocen la comunicación, el trabajo en equipo, la resolución de problemas y las habilidades interpersonales como componentes relevantes de la formación universitaria y señalan que distintas estrategias educativas pueden favorecer su desarrollo conjunto (Mohammed & Ozdamli, 2024; Ducatti et al., 2025). Esta perspectiva también coincide con la UNESCO (2022), que destaca la importancia de integrar los componentes cognitivos, sociales y emocionales de manera articulada en los procesos educativos.

En cuanto a las medidas de asociación, los resultados mostraron que la mayoría de las habilidades blandas evaluadas no presentaron una asociación estadísticamente significativa con el nivel académico de los estudiantes. Esto sugiere que su desarrollo no necesariamente se relaciona con el avance académico y que podrían intervenir otros factores vinculados con el proceso formativo. En este sentido, la literatura destaca la importancia de las estrategias y actividades de enseñanza implementadas durante el proceso formativo para favorecer el desarrollo de habilidades como la comunicación, el pensamiento crítico, el trabajo en equipo y la resolución de problemas en los estudiantes (Andrade, 2020; Orih et al., 2024).

Sin embargo, la escucha activa y la inteligencia emocional presentaron asociaciones estadísticamente significativas con el nivel académico, lo que sugiere que estas habilidades podrían presentar variaciones conforme avanza la trayectoria formativa del estudiante. Estos resultados guardan relación con estudios que destacan la relevancia de las competencias emocionales durante la formación universitaria. En este sentido, Sánchez-Bolívar et al. (2023) señalan que la inteligencia emocional se relaciona con diferentes aspectos del perfil formativo y psicosocial de los estudiantes universitarios, entre ellos el rendimiento académico, el bienestar psicológico, la motivación y la resiliencia.

Las metodologías de aprendizaje activo constituyen una alternativa para integrar el desarrollo de habilidades blandas dentro del proceso formativo universitario. En este sentido, Betti et al. (2022) analizaron el uso de técnicas como el aula invertida, las presentaciones, los debates y el trabajo en equipo, considerando habilidades como el pensamiento crítico, la autoeficacia y el trabajo en equipo. Estos planteamientos se relacionan con la perspectiva de la OECD (2021), que destaca la importancia del desarrollo continuo de habilidades a lo largo de la vida para responder a contextos educativos, sociales y laborales cambiantes.

Conclusiones

Los resultados del análisis multivariado demostraron que los conjuntos de habilidades evaluadas tienen una estructura de asociación común, lo que confirma que estas habilidades probablemente se desarrollan de manera integrada en el entorno académico. De manera similar, la varianza promedio explicada por el modelo muestra que las dimensiones obtenidas representan la estructura de los datos de forma equilibrada, y el modelo ayuda a explicar las relaciones entre las competencias que han sido evaluadas.

El análisis de la relación entre nivel académico y las habilidades blandas evaluadas revela que la mayoría de variables carecen de asociación estadísticamente significativa con el semestre de inscripción. Esto sugiere que el desarrollo de ciertas habilidades depende menos del avance formal en los cursos más bien responde a elementos vinculados con la estructura curricular y las metodologías docentes implementadas en cada programa, que juegan un papel determinante en su adquisición.



Sin embargo, se identificaron asociaciones significativas en las habilidades de escucha activa e inteligencia emocional, lo que indica que estas habilidades socioemocionales podrían mostrar un mayor desarrollo a medida que los estudiantes avanzan en su formación académica. Este resultado resalta la importancia de promover estrategias educativas orientadas al fortalecimiento de competencias socioemocionales dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Referencias

- Andrade, M. S. (2020). Cross-cutting skills: Strategies for teaching & learning. *Higher Education Pedagogies*, 5(1), 165–181. <https://doi.org/10.1080/23752696.2020.1810096>
- Betti, A., Biderbost, P., & García Domonte, A. (2022). Can active learning techniques simultaneously develop students' hard and soft skills? Evidence from an international relations class. *PLOS ONE*, 17(4), e0265408. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0265408>
- Ducatti, A. P. S., Cazane, A. L., Doneda, L. R. Z. D. C., Pardo, P., & Jorge, C. F. B. (2025). Gamificação no ensino superior para o desenvolvimento de soft skills: Uma revisão sistemática da literatura. *Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação*, 20, e19429. <https://doi.org/10.21723/riaee.v20i00.1942901>
- Escolà-Gascón, Á., & Gallifa, J. (2022). How to measure soft skills in the educational context: Psychometric properties of the SKILLS-in-ONE questionnaire. *Studies in Educational Evaluation*, 74, 101155. <https://doi.org/10.1016/j.stueduc.2022.101155>
- Field, A. (2024). *Discovering statistics using IBM SPSS statistics* (6th ed.). Sage Publications.
- Greenacre, M. (2017). *Correspondence analysis in practice* (3rd ed.). Chapman & Hall/CRC. <https://doi.org/10.1201/9781315369983>
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2022). *Multivariate data analysis* (8th ed.). Cengage Learning.
- Mohammed, F. S., & Ozdamli, F. (2024). A systematic literature review of soft skills in information technology education. *Behavioral Sciences*, 14(10), 894. <https://doi.org/10.3390/bs14100894>
- Noah, J. B., & Abdul Aziz, A. (2020). A systematic review on soft skills development among university graduates. *EDUCATUM Journal of Social Sciences*, 6(1), 53–68. <https://doi.org/10.37134/ejoss.vol6.1.6.2020>
- OECD. (2021). *OECD skills outlook 2021: Learning for life*. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/0ae365b4-en>





- Orih, D., Heyeres, M., Morgan, R., Udah, H., & Tsey, K. (2024). A systematic review of soft skills interventions within curricula from school to university level. *Frontiers in Education*, 9, 1383297. <https://doi.org/10.3389/feduc.2024.1383297>
- Prado Ortega, M., Ramón Merchán, M. E., & González Segarra, A. N. (2026). Soft skills in higher education: Challenges and opportunities for comprehensive education in Ecuador. *Social Education Research*, 7(1), 247–258. <https://doi.org/10.37256/ser.7120268562>
- Sánchez-Bolívar, L., Escalante-González, S., Martínez-Martínez, A., & Zurita-Ortega, F. (2023). Inteligencia emocional en el perfil formativo y psicosocial de los estudiantes universitarios: Una revisión sistemática. *Educatio Siglo XXI*, 41(2), 147–164. <https://doi.org/10.6018/educatio.515181>
- Sullivan, G. M., & Artino, A. R., Jr. (2013). Analyzing and interpreting data from Likert-type scales. *Journal of Graduate Medical Education*, 5(4), 541–542. <https://doi.org/10.4300/JGME-5-4-18>.
- UNESCO. (2022). *Reimagining our futures together: A new social contract for education*. UNESCO Publishing.
- Villán-Vallejo, A., Zitouni, A., García-Llamas, P., Fernández-Raga, M., Suárez-Corona, A., & Baelo, R. (2022). Soft skills and STEM education: Vision of the European University EURECA-PRO. *BHM Berg- und Hüttenmännische Monatshefte*, 167, 485–488. <https://doi.org/10.1007/s00501-022-01275-7>

