



LA RELACIÓN ENTRE EL DOCENTE Y LA FAMILIA EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO

THE RELATIONSHIP BETWEEN THE TEACHER AND THE FAMILY IN THE STUDENTS OF UNIFIED GENERAL BACCALAUREATE

Shirley Aracely Cuichán Haro ¹

¹ Estudiante de la carrera Pedagogía de la Lengua y la Literatura de la Universidad Técnica de Cotopaxi Extensión Pujilí. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-4017-9813>. Correo: shirley.cuichan1020@utc.edu.ec

Joselyn Natalia Tucto Ninacuri ²

² Estudiante de la carrera Pedagogía de la Lengua y la Literatura de la Universidad Técnica de Cotopaxi Extensión Pujilí. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-1786-078X>. Correo: joselyn.tucto9341@utc.edu.ec

Melquiades Mendoza Pérez ^{3*}

³ Docente Investigador de la Universidad Técnica de Cotopaxi Extensión Pujilí. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6636-2608>. Correo: melquiades.mendoza@utc.edu.ec

* Autor para correspondencia: melquiades.mendoza@utc.edu.ec

Resumen

Este estudio resalta la importancia de la integración docente-familia como un factor clave para mejorar los resultados educativos y el bienestar de los estudiantes. Al fortalecer esta relación, se puede crear un ambiente de aprendizaje más enriquecedor y efectivo. En este artículo se busca profundizar una problemática crucial en el ámbito educativo ecuatoriano: la falta de integración entre docentes y familias en el contexto del Bachillerato General Unificado. Se empleó una metodología cuantitativa, utilizando encuestas para recopilar datos tanto de docentes como de familias. Las encuestas abordaron aspectos como la frecuencia de comunicación, las herramientas utilizadas, el apoyo brindado y las áreas de mejora. Esta problemática, lejos de ser aislada, revela una brecha significativa que impacta directamente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Para lograr una educación de calidad y favorecer el desarrollo integral de los estudiantes, es necesario fortalecer los vínculos entre la escuela y la familia, promoviendo una cultura de colaboración y corresponsabilidad.



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo (CC-BY-NC-SA).

Sociedad Ecuatoriana de Investigación Científica. E-mail: revistaalcon@gmail.com



Palabras clave: rol del docente; rol de la familia; estudiantes; relación docente- familia

Abstract

This study highlights the importance of teacher-family integration as a key factor in improving educational outcomes and student well-being. By strengthening this relationship, you can create a more enriching and effective learning environment. This research seeks to deepen a crucial problem in the Ecuadorian educational field: the lack of integration between teachers and families in the context of the Unified General Baccalaureate. A quantitative methodology was used, using surveys to collect data from both teachers and families. The surveys addressed aspects such as frequency of communication, tools used, support provided, and areas for improvement. This problem, far from being isolated, reveals a significant gap that directly impacts the students' learning process. To achieve quality education and promote the comprehensive development of students, it is necessary to strengthen the links between school and family, promoting a culture of collaboration and co-responsibility.

Keywords: role of the teacher; role of the family; students; teacher-family relationship

Fecha de recibido: 09/10/2024

Fecha de aceptado: 27/12/2024

Fecha de publicado: 01/01/2025

Introducción

El artículo desarrolla una reflexión sobre el rol del docente y la familia durante el proceso de aprendizaje en los estudiantes de bachillerato general unificado, buscando así la integración del contexto educativo y social, donde el padre de familia y el docente participen en actividades conjuntas, con la finalidad de promover un ambiente tranquilo y colaborativo durante el proceso de aprendizaje que reciben los estudiantes, en beneficio del desarrollo académico.

El problema que aborda la investigación es la insuficiente integración del docente con la familia durante el proceso de aprendizaje del estudiante en la Unidad Educativa "Sagrado Corazón de Jesús" en los estudiantes Bachillerato General Unificado. La investigación se enfocada en dos contextos donde se desarrolla el individuo, la familia como fuente primordial de educación del ser humano y la institución educativa como un contexto de recaudación de información de forma directa y un desarrollo integral del alumno proporcionando así entes activos a la sociedad.

El problema se contextualiza en una institución religiosa: La Unidad Educativa "Sagrado Corazón de Jesús" ubicada en 399M+FX3, y, Calle Fernando Sánchez de Orellana & Calle Guayaquil, Latacunga (frente a la plaza de Santo Domingo) en la provincia Cotopaxi, cantón Latacunga, la misma que cuenta con 25 docentes para todo el plantel, en el cual especialistas en lengua y literatura constan de 4.



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo (CC-BY-NC-SA).

Sociedad Ecuatoriana de Investigación Científica. E-mail: revistaalcon@gmail.com

Desde la apreciación de los autores subsisten tres causas principales: unidad de acción por parte de los docentes y la familia de los estudiantes, prioridades diferentes y barreras culturales, las cuales ayudaron a descubrir que los estudiantes de la institución educativa necesitan, dentro del contexto antes mencionado, una buena comunicación entre ambos para el manejo idóneo de actividades escolares dentro y fuera de la institución educativa.

La insuficiente integración entre docentes y familias en la institución ya mencionada, debilitada por las diferencias culturales y sociales, tiene consecuencias muy significativas en los estudiantes. Un bajo nivel de involucramiento familiar puede convertirse en bajo rendimiento académico, presentar dificultades en la adaptación al nuevo contexto escolar, problemas de conducta y una menor percepción de pertenencia a la unidad educativa. Así mismo, los estudiantes pueden experimentar un mayor estrés y ansiedad, al no contar con el apoyo necesario en el hogar para enfrentar los desafíos de esta etapa educativa. Esta situación puede generar un círculo vicioso, ya que los estudiantes con dificultades tienden a aislarse y a desmotivarse, lo que obstaculiza aún más la comunicación y la colaboración entre todos los participantes involucrados en el respectivo proceso educativo.

Para encontrar alternativas de solución al problema se plantea como objetivo: Analizar el rol del docente y la familia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes en función del aprendizaje de los estudiantes de los estudiantes de Bachillerato General Unificado (BGU).

Fundamentos teóricos esenciales

Se han realizado diversos estudios internacionales y nacionales, en torno al tema que se aborda, con los cuales se aporta una mayor comprensión en lo que respecta a la integración educativa a partir del rol del docente y el de la familia en función de la educación de los estudiantes.

Al respecto, Pastora (2001) propone una guía pedagógica para promover el uso adecuado de internet en los estudiantes de primer año de la BGU en el Colegio Técnico Luis Arboleda Martínez de Manta, Ecuador. La guía está dirigida a docentes, padres de familia y estudiantes. Se enfatiza la importancia de que tanto la familia como los educadores sean conscientes de las influencias positivas y negativas de internet. Se sugiere la participación de un psicólogo en la socialización de los contenidos de la guía. La guía se considera una estrategia rentable para mejorar el control de internet y promover el desarrollo social, la autonomía, la ética, el respeto y la responsabilidad entre los adolescentes.

Así también lo menciona Proaño (2022) analiza cómo las relaciones socio afectivas dentro del hogar influyen en el rendimiento académico de estudiantes de primer año de bachillerato. A través de encuestas a estudiantes y docentes, se identificó que los problemas familiares tienen un impacto directo en los resultados escolares. El estudio propuso una solución innovadora: una propuesta tecnopedagógica que combina herramientas virtuales y técnicas de contención emocional para mejorar el ambiente de aprendizaje tanto en el hogar como en el aula. El objetivo principal es fortalecer las relaciones socio afectivas y, en consecuencia, elevar el rendimiento académico de los estudiantes. La propuesta presentada ofrece una guía práctica para implementar estrategias que promuevan el bienestar emocional y el aprendizaje significativo.

De la misma manera, Pilco (2021) investigó el impacto de la comunicación familiar en el comportamiento socio afectivo de estudiantes de primer año de bachillerato. Se encuestó a 61 estudiantes de la Unidad



Educativa Hispano América para determinar si existe una relación entre la comunicación familiar y el comportamiento socio afectivo. El estudio empleó un enfoque metodológico mixto, que combinó técnicas de investigación bibliográfica y de campo. Los resultados revelaron que la comunicación familiar sí influye en el comportamiento socio afectivo de los estudiantes. En resumen, este estudio proporciona evidencia e información de la importancia de la comunicación familiar para el bienestar socioemocional del adolescente y el entorno educativo.

Así mismo, Lavoie (2024) exploró cómo la comunicación asertiva entre padres e hijos adolescentes influye en el desarrollo de los jóvenes. A través de entrevistas y encuestas a estudiantes, padres y personal de un colegio, se encontró que existe una brecha significativa en la percepción de la comunicación familiar. Mientras los padres consideran que la comunicación es buena o excelente, los adolescentes la perciben como regular o mala. La investigación revela que las discusiones y la falta de interés en actividades familiares son comunes. Los resultados sugieren que la comunicación asertiva es fundamental para mejorar las relaciones familiares y que los talleres educativos podrían ser una herramienta valiosa para lograrlo.

Castro (2015) centró su estudio en la comprensión lectora y su influencia en la construcción de conocimientos en estudiantes de los primeros años B.G.U en la Unidad Educativa “Ibarra”. Debido a los bajos hábitos de lectura entre los estudiantes, se identificó la comprensión lectora como un factor determinante en la generación de nuevos conocimientos. Se desarrolló investigación documental y encuestas para analizar el problema y se determinó que existe una relación entre la comprensión lectora y el desarrollo del conocimiento. La investigación enfatiza la importancia de la lectura como hábito fundamental para el aprendizaje y resalta el papel de todos los actores educativos en su promoción.

La integración educativa es un proceso complejo y dinámico que implica una transformación profunda de las prácticas educativas y diversidad de estrategias particulares. Al reconocer que cada estudiante aprende de manera diferente, la integración escolar propone un cambio de paradigma, pasando de un modelo homogéneo a uno que celebra la diversidad y adapta la enseñanza a las necesidades individuales. Este enfoque, al garantizar la atención a la diversidad, contribuye a construir sociedades más justas y equitativas. Barraza., (2002) considera que la integración escolar, entendida de esta manera, se configura en una estrategia básica de todo sistema educativo para garantizar el proceso de atención a la diversidad. Conocido en el contexto nacional como integración educativa.

La educación integradora no solo beneficia a los estudiantes con necesidades especiales, sino también a sus compañeros. Al compartir una misma aula, los niños aprenden a valorar las diferencias, a cooperar y a construir relaciones basadas en el respeto. Además, la interacción con compañeros diversos enriquece el proceso de aprendizaje y promueve el desarrollo de habilidades sociales y emocionales en todos los estudiantes. Romero et al., (2009) plantea que “La educación integradora es el proceso consistente en acoger en la escuela a todos los niños, independientemente de sus condiciones físicas, intelectuales, sociales, emocionales u otras” (p.1).

La estrategia educativa se entiende como la forma en que aprendemos tiene un impacto significativo en la calidad y la profundidad de nuestros conocimientos e integra las estrategias de aprendizaje, entendidas como los procedimientos y recursos que utilizamos para adquirir y procesar información. Este estudio se adentra en el análisis de las diferentes definiciones y clasificaciones de estas estrategias, con el objetivo de comprender



mejor su valor como herramientas para el aprendizaje efectivo. Meza., (2014) plantea que en las estrategias educativas “se define como una actividad constructiva” (p.194).

Las estrategias educativas desempeñan un papel fundamental en la formación integral de los estudiantes. Más allá de la mera transmisión de información, estas estrategias deben estar orientadas a desarrollar habilidades cognitivas superiores, como el análisis, la síntesis y la evaluación y a la formación de valores. Al equipar a los estudiantes con estas herramientas, se les permite no solo adquirir conocimientos, sino también aplicarlos de manera creativa y efectiva en diversas situaciones. Mendoza et al., (2012) “Más que transmitir información y ejercitar la capacidad para memorizar (enfoque conductista); la educación debe ser desarrollada a partir de la utilización de estrategias de enseñanza, que preparen a los alumnos para ser capaces” (p. 59).

"El aprendizaje no es un proceso pasivo, sino una construcción activa donde cada individuo juega un papel protagónico. Las estrategias de aprendizaje, en este sentido, se revelan como herramientas indispensables. Estas pueden definirse como el conjunto de acciones mentales y físicas que los estudiantes emplean conscientemente para facilitar la comprensión y el almacenamiento de la información. Al codificar la información de manera efectiva, los estudiantes no solo memorizan, sino que construyen un conocimiento significativo y duradero. Weinstein y Mayer., (1986) "Las estrategias de aprendizaje pueden ser definidas como conductas y pensamientos que un aprendiz utiliza durante el aprendizaje..." (p.315).

Ispiring., (2023) “Los elementos de las estrategias de aprendizaje y enseñanza son un conjunto de características que fortalecen la efectividad y eficiencia del aprendizaje, en última instancia permitiendo que los estudiantes logren sus metas de manera exitosa”. Las estrategias educativas son herramientas pedagógicas que los docentes utilizan para facilitar el aprendizaje de sus estudiantes. Estas herramientas son flexibles y pueden adaptarse a diferentes contextos y necesidades. Sus principales características son:

- Intencionalidad: Cada estrategia tiene un objetivo claro y específico, relacionado con el logro de los objetivos de aprendizaje.
- Flexibilidad: Se pueden adaptar a diferentes contenidos, contextos y grupos de estudiantes.
- Variedad: Existen una amplia gama de estrategias, lo que permite al docente elegir la más adecuada para cada situación.
- Participación activa: Promueven la participación activa de los principales actores en el proceso de aprendizaje.
- Relación teoría-práctica: Conectan los conocimientos teóricos con situaciones reales y prácticas.
- Evaluación: Permiten evaluar el progreso de los estudiantes y ajustar las estrategias si es necesario.

Las estrategias educativas como procesos complejos y dinámicos requieren de la práctica integrada de docente y familia. El docente desempeña su rol apoyado en las unidades didácticas que son herramientas pedagógicas versátiles que pueden adaptarse a diferentes contextos y necesidades. Si bien ofrecen una estructura básica, permiten a los docentes personalizarlas y ajustarlas a las características de sus estudiantes. Esta flexibilidad hace que las unidades didácticas sean un recurso valioso para promover un aprendizaje activo y significativo Hernández., (2002) plantea que “Las unidades didácticas son las unidades de trabajo que secuencian un proceso de enseñanza-aprendizaje articulado y completo” (p. 59). Si bien la unidad didáctica presenta una estructura definida, es importante destacar su carácter flexible. Esta estructura puede adaptarse a las características de



los estudiantes, los recursos disponibles y los contextos educativos particulares. La coherencia interna metodológica garantiza que los cambios realizados no comprometan la integridad de la unidad, permitiendo así una mayor personalización del proceso de enseñanza-aprendizaje. Ibáñez (1992), nos dice que la unidad didáctica es “la interrelación de todos los elementos que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje con una coherencia interna metodológica y por un periodo de tiempo determinado”. En correspondencia la unidad didáctica requiere de coherencia por parte del docente en su estructuración y consecución para poder contar con el necesario apoyo de la familia para lograr los fines de aprendizaje.

Rojas, A., (2019) plantea que “La familia es el centro primordial del proceso de aprendizaje de sus hijos, ya que cumplen con la responsabilidad de cuidar y guiar a sus hijos, además de ser un apoyo para los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, siendo la familia un organismo fundamental en su infancia” (P.11).

La familia, como primer entorno de aprendizaje, sienta las bases para el desarrollo emocional y social, mientras que la escuela aporta los conocimientos académicos y las habilidades cognitivas necesarias para la vida adulta. Ambas instituciones, en conjunto, contribuyen a formar ciudadanos responsables y comprometidos con su comunidad.

Podemos decir que la educación y la familia van de la mano, ya que las dos cumplen con la función de formar seres autónomos, capaces de solucionar problemas o establecer vínculos afectivos, con un pensamiento equilibrado, los infantes deben criarse en un contexto agradable, bueno y sano, donde se les brinde amor y confianza para ser personas seguras de sí mismas. (Ruiz, P., 2010, p 6-7)

La familia y el docente forman una alianza estratégica en la educación de los niños. Si bien el docente aporta conocimientos y herramientas pedagógicas, es en el hogar donde se refuerzan los aprendizajes y se cultivan hábitos de estudio. La colaboración entre ambos entornos es esencial para garantizar un desarrollo integral de los estudiantes, pues permite crear un ambiente de aprendizaje continuo y enriquecedor. Intriago et al., (2022) “La integración debe ser un proceso que afecte a la escuela en su conjunto, y que permita transformar las antiguas prácticas y creencias sobre el aprendizaje”. Es un enfoque que se caracteriza por:

- Colaboración entre profesionales: Los docentes, especialistas en educación especial y otros profesionales trabajan en equipo para brindar una atención integral a los estudiantes y facilitar su crecimiento y desarrollo.
- Enfoque en las fortalezas: Se enfatiza el desarrollo de las habilidades y fortalezas de cada estudiante, en lugar de centrarse únicamente en sus dificultades.
- Participación de la familia: Se fomenta la participación activa de las familias en el proceso educativo de sus hijos, brindando apoyo moral, material y espiritual a sus hijos-estudiantes en cuanto a comportamiento, exigencia del cumplimiento de los deberes, actitud, normas de convivencia y proyectos de aprendizaje y de vida.

Roldan, M.J. (2016) “La participación de los padres en la escuela conducirá a resultados positivos en los estudiantes. Mejorarán las evaluaciones, mejorará la asistencia y el comportamiento. Nunca es demasiado tarde para involucrarse en la educación de tu hijo, y no se refiere sólo en la escuela”. La participación de los padres guiada por los docentes garantiza la unidad de acción educativa, entendida como una secuencia de



actividades de enseñanza-aprendizaje y educativas organizada en torno a un tema o contenido específico, con el objetivo de lograr aprendizajes significativos en los estudiantes.

Materiales y métodos

En el presente artículo se asumió la metodología cuantitativa, la cual hace referencia en cuantificar la recopilación y análisis de datos, como tablas de entradas múltiples, al utilizar un instrumento como la encuesta se aplica esta metodología para diagnosticar el rol complementario entre padres y los docentes de la unidad educativa.

Se desarrolla una investigación explicativa, la cual se centra en la descripción y búsqueda de las razones o que recibe el estudiante para que se comporte de manera específica en cualquiera de los dos contextos familia y entorno educativo, este tipo de investigación permite comprender a profundidad los procesos y mecanismos que subyacen en un determinado evento o situación educativa. Así contribuye a establecer las conexiones entre las dimensiones propuestas: 1. Integración Educativa, 2. Estrategias Educativas, 3. Unidad de acción, las cuales influyen en el estudiante y así mismo en que magnitud se relacionan entre sí.

El método utilizado es el inductivo deductivo dado que es una herramienta valiosa para la construcción del conocimiento. Nos permite pasar de la percepción de lo particular a la formulación de generalizaciones. Sin embargo, es importante recordar que las conclusiones a las que se llega mediante este método son probables y siempre están sujetas a revisión. El instrumento que se utiliza es la encuesta orientada a la familia y el docente, los cuales pueden aportar datos sobre la percepción de docentes, estudiantes, familias y sobre la relación que mantienen. Esto facilita el análisis estadístico, la identificación de patrones y los resultados relativos a la relación entre los contextos antes mencionados.

Resultados y discusión

La ayuda entre docentes y familias es un factor clave en el éxito académico mientras se desarrolla el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Para entender la perspectiva de los docentes sobre esta relación, se realizó una encuesta a los mismos cuyos resultados se muestran en la Tabla 1. Esta tabla presenta una perspectiva detallada de las apreciaciones de los docentes sobre la frecuencia de comunicación, las herramientas utilizadas, el apoyo familiar y las áreas de mejora, con la finalidad de entender el problema y poder plantear recursos para la resolución del mismo.

Tabla 1. Encuesta a los docentes.

1. ¿Considera usted que el rol del docente y la familia influye en el proceso de aprendizaje?	Totalmente en desacuerdo 2/50 %	En desacuerdo	Neutral	Neutral	Totalmente de acuerdo 2/50 %
2. ¿Piensa que la participación de la familia mejora el rendimiento académico de los estudiantes?	Totalmente en desacuerdo 1/25 %	En desacuerdo	Neutral 1/25 %	De acuerdo 1/25 %	Totalmente de acuerdo 1/25%
3. ¿Con qué frecuencia se comunica con las familias de sus estudiantes?	Semanalmente 1/25 %	Quincenal mente 2/50 %	Mensual mente	Trimestral mente 1/25%	Raramente



4.¿Qué herramientas utiliza usted para comunicarse con la familia del alumno?	Reuniones presenciales	Llamadas telefónicas 1/25 %	Correo electrónico	Aplicaciones de mensajería instantánea (WhatsApp) 3/75 %	Visita domiciliaria
5.¿Cómo valora el apoyo de la familia en desarrollo a las actividades escolares?	Muy activa	Activa	Moderada 2/50 %	Baja 2/50 %	Muy baja
6.¿En qué actividades observa mayor participación de las familias?	Reuniones de padres 2/50%	Eventos escolares	Actividades extracurriculares 1/25%	Control de tareas 1/25%	Entrega de notas trimestrales
7.¿Con qué frecuencia usted cree que las familias apoyan adecuadamente el aprendizaje de sus hijos en casa?	Muy Frecuentemente	Frecuentemente	Ocasionalmente 2/50%	Raramente 2/50%	Nunca
8.¿Qué tipo de apoyo adicional considera necesario para mejorar la integración entre docentes y familias?	Talleres para padres 2/50%	Mejora en la comunicación	Actividades conjuntas 2/50 %	Capacitación para docentes	Convivencias
9.¿Cree usted que los padres deben apoyar emocionalmente a sus hijos en el proceso educativo?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo 1/25%	Totalmente de acuerdo 375%
10.¿Considera que los docentes y las familias tienen roles complementarios en función del proceso de aprendizaje de los estudiantes?	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo 2/50%	Totalmente de acuerdo 2/50%

Con respecto a que el rol del docente y la familia influye en el proceso de aprendizaje se pudo observar opiniones diferentes: 2 docentes están totalmente en desacuerdo, lo que representa el 50% y los otros 2 docentes totalmente de acuerdo, representando así el otro 50%, Demostrando que los resultados de la encuesta revelan una percepción fragmentada entre los docentes encuestados respecto al impacto tanto del docente como de la familia en el proceso de aprendizaje. Si bien la mitad de los docentes considera que ambos factores influyen significativamente, la otra mitad muestra una postura diferente. Este desacuerdo podría atribuirse a diversos factores, pero como las experiencias propias que vivió cada uno de los docentes encuestados, etc.

Con referencia a la segunda pregunta relativa a la participación de la familia en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes se pudo observar que 1 docente está totalmente en desacuerdo, lo que representa el 0,25%, 1 docente en neutral que representa 0,25 %, 1 docente de acuerdo que representa 0,25%, 1 docente en totalmente de acuerdo que representa 0,25 dando así un total de 100 %. Los resultados de la encuesta revelan un conocimiento equilibrado entre los docentes encuestados respecto al impacto de la participación familiar en el rendimiento académico de los estudiantes. Si bien un cuarto de los docentes considera que esta



participación mejora significativamente el rendimiento del alumno, otro cuarto discrepa. Esta división de opiniones insinúa que, aunque consta un reconocimiento general de la importancia de la familia en la educación, aún no hay una aprobación clara sobre el grado de influencia que esta tiene en el rendimiento académico. Varios factores influyen en la respuesta, como las características de los estudiantes y las familias, etc.

En la tercera pregunta se pudo observar que los resultados revelan una predisposición hacia una comunicación quincenal como la característica elevada en la interacción con las familias de los estudiantes, representando el 50% de las respuestas. Esta continuidad sugiere un esfuerzo para mantener un contacto regular, aunque una proporción significativa (25%) indicó una comunicación mensual. La comunicación semanal, si bien representa un mayor ritmo, manifiesta responsabilidad por parte de algunos docentes de establecer un vínculo más estrecho y frecuente con las familias.

La cuarta pregunta en sus resultados indica una fuerte preferencia por las aplicaciones de mensajería instantánea, como WhatsApp, como el principal medio de comunicación con las familias de los estudiantes, representando el 75% de las respuestas. Este estilo sugiere una adaptación a las tecnologías de la información y comunicación (TICS) por parte de los docentes, los mismos que buscan canales de comunicación rápidos y accesibles para las familias. Si bien las llamadas telefónicas y las reuniones presenciales aún se utilizan, su frecuencia es menor, lo que manifiesta un cambio en las dinámicas de comunicación en el ámbito educativo.

Mientras que en la quinta pregunta los resultados muestran que las familias están igualadas en cuanto al apoyo que brindan a sus hijos en las tareas escolares. La mitad de las familias se involucra de manera moderada, mientras que la otra mitad lo hace en menor medida. Esto quiere decir que algunas familias participan más activamente en la educación de sus hijos, mientras que otras lo hacen menos. Es importante encontrar formas de hacer que todas las familias se involucren más en el proceso educativo, para que los estudiantes puedan aprender mejor.

Por otra parte, en la sexta pregunta que está en la tabla N° 1, los resultados obtenidos indican que las reuniones de padres representan el principal punto de encuentro entre el docente y la familia, concentrando el 50% de las respuestas. Esta preferencia sugiere que las familias valoran los espacios de diálogo directo con los docentes para conocer el progreso de sus hijos. Aunque existe participación en eventos escolares y en el control de tareas, en menor medida, estos encuentros resaltan la importancia de las reuniones formales como un elemento clave para fomentar la colaboración entre docente y familia.

Mientras que, en la séptima pregunta los resultados de la encuesta revelan una preocupante inclinación: la mitad de los docentes encuestados reportaron que la familia de los alumnos brinda un apoyo ocasionalmente o raramente en el proceso aprendizaje de sus hijos en el hogar. Esta baja frecuencia de apoyo familiar insinúa una brecha significativa entre las expectativas educativas y las prácticas reales en muchos hogares. Es fundamental investigar a fondo las razones detrás de esta falta de apoyo, considerando factores socioeconómicos, culturales y educativos. Los hallazgos enfatizan la necesidad urgente de implementar programas y políticas que promuevan una mayor participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos, con el objetivo de mejorar los resultados académicos y el desarrollo integral de los estudiantes.

En la octava pregunta, los resultados revelan una petición equilibrada por parte de los docentes de contar con talleres de capacitación para padres, actividades conjuntas entre docentes y familias, y un avance en los



canales de comunicación. Esta demanda recalca la necesidad de implementar programas integrales que aborden tanto la formación de los padres como la creación de espacios de interacción y colaboración. Al fortalecer estos aspectos, se puede favorecer una mayor participación familiar en el proceso educativo.

En la novena pregunta, los resultados de la encuesta dejar ver un consenso generalizado sobre la importancia del apoyo emocional parental en el proceso educativo. El 75% de los encuestados se mostraron totalmente de acuerdo con esta afirmación, lo que señala la percepción dominante de que el bienestar emocional de los estudiantes está estrechamente vinculado a su éxito académico. Estas averiguaciones respaldan la evidencia científica que plantea el papel fundamental de las emociones en el aprendizaje y sugieren que las familias desempeñan un rol crucial en la creación de entornos de aprendizaje seguros y motivadores.

Por último, en la décima pregunta, los resultados de la encuesta revelan una aceptación general sobre la complementariedad de los roles de docentes y familias en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. La mitad de los encuestados se mostró totalmente de acuerdo con esta afirmación, mientras que la otra mitad se mostró de acuerdo, lo que indica una amplia aceptación de la idea de que el docente y la familia son entornos interrelacionados que contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes. Estos hallazgos resaltan la importancia de fomentar una mayor colaboración entre docentes y familias para optimizar el proceso educativo.

Para entender el rol importante que realiza la familia dentro en el desarrollo del individuo afectivo es necesario conocer la interacción de la familia del estudiante con el docente para dar seguimiento durante el desarrollo de actividades académicas de manera correcta. La tabla #2 presenta una perspectiva detallada de las apreciaciones de la familia en torno a la frecuencia de comunicación, herramientas utilizadas, el apoyo que brinda el docente y las áreas de mejora con la finalidad de entender el problema y poder plantear recursos para la resolución del mismo.

Tabla 2. Resultados de la encuesta a la familia de los estudiantes.

1. ¿Con qué frecuencia me comunico con el docente de su hijo/a?	Semanalmente	Quincenalmente	Mensualmente	Cada parcial	Nunca
	8/26,67%	2/6,67%	6/20%	12/40%	2/6,67%
2. ¿Qué método utilizo para comunicarme con el docente?	Reuniones presenciales	Llamadas telefónicas	Plataformas digitales (Whatsapp)	Visitas domiciliarias	Notas en el cuaderno
	8/26,67%	5/16,67%	13/43,33%		4/13,33%
3. ¿Con qué frecuencia asisto a las reuniones que convoca el docente?	Siempre	Casi siempre	Normal	Rara vez	Nunca
	25/83,33%	3/10%	1/3,33%	1/3,33%	
4. ¿En qué actividades participo?	Reuniones de padres	Eventos escolares	Actividades extracurriculares	Talleres para padres	Convivencia



	9/30%	7/23,33%	3/10%	5/16,67%	6/20%
5. ¿Con qué frecuencia el docente apoya al aprendizaje del estudiante?	Siempre	Casi siempre	Normal	Rara vez	Nunca
	20/66,67%	3/10%	6/20%	1/3,33%	
6. ¿Usted cree que los talleres para padres mejoraría la integración entre docentes y familias?	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
	15/50%	10/33,33%	2/6,67%		3/10%
7. ¿Cómo puedo apoyar a mi hijo/a en casa para reforzar lo que está aprendiendo en el aula?	Revisión de tareas	Lectura en familia	Celebración logros	Revisión de cuadernos	Salidas de observación
	12/40%	2/6,67%	5/16,67%	9/30%	2/6,67%
8. ¿Considera que la familia del estudiante y los docentes tienen roles complementarios en función del proceso de aprendizaje de los estudiantes?	Totalmente de acuerdo	En acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
	23/76,67%	4/13,33%	3/10%		
9. ¿Cree usted que los padres deben apoyar emocionalmente a sus hijos en el proceso educativo?	Siempre	Casi siempre	Normal	Rara vez	Nunca
	29/96,67%	13,33%			
10. ¿Qué tipo de apoyo adicional considera necesario para mejorar la integración entre docentes y familias?	Talleres para padres	Actividades conjuntas	Mejorar la comunicación	Convivencia	Juegos de integración
	4/13,33%	8/26,67%	9/30%	6/20%	3/10%

En la primera pregunta se puede observar que 12 padres de familia se comunican con docente de su hijo cada parcial lo que equivale al 40% como máximo porcentaje, 8 padres semanalmente representa 26,67%, 6 padre mensualmente lo representa 20%, 2 padres quincenalmente y 2 padres con porcentajes de 6,67%. Con las respuestas obtenidas se puede interpretar que los padres de familia de los estudiantes priorizan asistir a la unidad educativa cada tiempo determinado o cada parcial siendo este un momento crucial para ver el avance del estudiante, siendo esta una opción viable de ejecutar por los horarios de trabajo del padre encargado o las diferentes circunstancias que vive cada familia por generar economía en el hogar.

Con referencia a la segunda pregunta se puede observar que, 13 padres de familia se comunican con el docente a través plataformas digitales (WhatsApp) lo que equivale al 43,33% como máximo porcentaje, 8 se comunican en reuniones presenciales que representa 26,67%, 5 realizan llamadas telefónicas esto representa 16,67% y 4 padres de familia revisan notas en el cuaderno de sus hijos lo que representa 13,33%, con las



respuestas obtenidas se puede interpretar que los padres de familia utilizan métodos de comunicación para lograr una comunicación con el docente de sus hijos lo cual se prioriza las tecnologías actuales las cuales están al alcance de cualquier persona, ya que en la actualidad es una herramienta primordial para el desarrollo del aprendizaje de un estudiante y el desarrollo actual al que pertenece.

Así mismo, a la tercera pregunta se puede observar que, 25 padres de familia asisten siempre a las reuniones que convoca el docente lo que representa el 83,33%, 3 padres de familia asisten casi siempre a las reuniones lo que representa 10%, 1 padre de familia asiste a las reuniones rara vez lo que representa 3,3%. Así también 1 padre de familia nunca asiste a reuniones. Con las respuestas obtenidas se puede interpretar que los padres de familia de los estudiantes asisten a las reuniones planteadas por el docente de la unidad educativa con la finalidad de brindar un óptimo desarrollo académico, así también se visualiza la preocupación del padre entrono a los valores morales que se imparten en la institución y los objetivos que a los que se quieren llegar un alcance óptimo.

Frente a la cuarta pregunta se puede observar que: 9 padres de familia participan en reuniones de padres de familia lo que equivale al 30% como máximo porcentaje, 7 padres participan en eventos escolares lo que representa 23,33%, 6 padres participan en actividades de convivencia lo que representa 20%, 5 padres participan en talleres para padres lo que representa 16,67% y 3 padres participan en actividades extracurriculares representa 10%. Con las respuestas obtenidas se pueden interpretar que los padres de familia priorizan actividades que se mantiene un margen de obligatoriedad, ya que se centra en el resultado final del aprendizaje, no el proceso que este se maneja entorno a actividades en conjunto de la unidad educativa y el estudiante.

Así también, se puede decir que en la quinta pregunta se puede observar que: 20 padres de familia consideran que el docente siempre apoya en el aprendizaje de su hijo lo que equivale al 66,67%, 6 padres de familia consideran que son apoyados con normalidad lo que representa 20%, 3 padres consideran que son apoyados casi siempre por el docente lo que representa 20% y 1 padre considera que es apoyado rara vez por el docente lo que representa 3,33%, con las respuestas obtenidas se puede interpretar que los padres de familia de los estudiantes consideran importante que el docente brinde un apoyo al estudiante entorno a las actividades realizadas en el aula y que este ayuda a que sea un guía para poder solventar dudas y ganar autoconfianza en la toma de decisiones, ya que todo se contrasta en la crianza que este recibe en su núcleo familiar.

En la sexta pregunta se puede observar que: 15 padres de están totalmente de acuerdo que los talleres para padres mejorarían la integración entre el docente y la familia lo que equivale al 50%, 10 padres están de acuerdo lo que representa 33,33%, 3 padres están totalmente en desacuerdo lo que representa 10%, y 2 padres consideran indiferente lo que representa 6,67% con las respuestas obtenidas se puede interpretar que los padres de familia consideran que los talleres para padres son una forma viable de lograr una buena comunicación de entre el docente y la familia, ya que se en estos se pueden ayudar a precisar nuevas estrategias para el manejo de emociones del niño entono a su crianza y el desarrollo académico.

En la séptima pregunta se puede observar que: 12 padres de proponen que para reforzar el aprendizaje realizan revisión de tareas lo que equivale al 40%, 9 padres consideran la revisión de cuadernos lo que representa 30%, 5 padres consideran la celebración de logros lo que representa 16,67% y 2 padres consideran la lectura en familia lo que representa 6,67%. Así también 2 padres consideran las salidas de observación lo que representa



6,67. Con las respuestas obtenidas se puede interpretar que los padres de familia de los estudiantes consideran que para apoyar a sus hijos de manera activa, es asistiendo a actividades escolares como una forma de establecer una comunicación entre el docente el cual propone una perspectiva diferente de lo que el estudiante es dentro y fuera de las instalaciones educativas.

Por otro lado, en la octava pregunta se puede observar que: 23 padres de familia están totalmente de acuerdo en que el docente y la familia tienen roles complementarios equivale al 76,67%, 4 padres están en de acuerdo lo que representa 13,33% y 3 están neutrales lo que representa 16,67%. Así pues, se lo puede evidenciar representado en el gráfico. La respuesta obtenida se puede interpretar que los padres de familia de los estudiantes consideran que para lograr una idónea educación es necesario tener un docente óptimamente preparado y calificado para impartir una clase, así también es necesario tener una figura de autoridad que logre encaminara ese aprendizaje para poder potenciarlo de manera correcta para años posteriores.

Así también, en relación a la novena pregunta se puede observar que: 29 padres de familia consideran que siempre es necesario apoyar a los hijos en su proceso educativo lo que representa 96,67% y 1 padre considera que casi siempre es bueno apoya en el proceso académico lo que representa 3,33%, con las respuestas obtenidas se puede interpretar que los padres de familia priorizan el apoyo emocional hacia el estudiante siendo este un elemento principal para el desarrollo de actividades, ya que es un determinante para lograr un aprendizaje significativo y que este sea puesto en práctica de manera prolongada.

Para finalizar, en la décima pregunta en relación a la encuesta realizada a la familia se observa que: 9 padres de familia consideran necesario mejorar la comunicación entre docente y lo que representa 30%, 8 padres consideran asistir a las actividades conjuntas lo que representa 26,67%, 6 padres consideran la convivencia lo que representa 20%, 4 padres consideran talleres para padres lo que representa 13,33% y 3 padres consideran los juegos de integración lo que representa 10%. Con las respuestas obtenidas se puede interpretar que los padres de familia consideran necesario priorizar esa parte emocional y reflexiva del estudiante, ya que gracias a ello se podrían evitar malos entendidos y proponer alternativas para que el estudiante adquiera un conocimiento no solo centrado en el gusto del docente si nos en sus propios intereses.

Discusión

El estudio de esta temática ha sido poco sistematizado en estos últimos 10 años, no observando artículos e investigaciones que lo aborden en su integridad por eso es importante significar el valor de los resultados obtenidos en la presente investigación entre los cuales se ubican: dos enfoques, en el primer enfoque hace referencia a los docentes donde se demuestra falencias en la integración del docente con la familia de los estudiantes de Bachillerato General Unificado, el estudio demuestra que la problemática principal se da por varios factores entre los cuales están; el poco apoyo que brindan los padres de familia hacia el proceso educativo de sus hijos y una falta de comunicación efectiva de manera constante son las mayores problemáticas que se pudo observar a través de la encuesta realizada a los docentes antes ya mencionados, así también en el segundo enfoque demuestra que la familia del estudiante tienen diferentes prioridades donde se evidencia una falta de compromiso al momento de asistir a reuniones que solicita el docente con la finalidad de evaluar el proceso de aprendizaje que se ha impartido a lo largo de un determinado tiempo, siendo este un detonante de consecuencias que afectan de forma directa en el proceso de aprendizaje y el estado emocional del estudiante.



En la investigación que se presenta un análisis científico para poder abordar esta problemática de manera correcta para el beneficio del proceso de aprendizaje de los alumnos, reflexionando así de cuán importante es la integración del docente, familia y alumno. Estos resultados demandan en primer lugar un estudio más profundo de la temática en el contexto de la educación ecuatoriana y particularmente en el bachillerato ecuatoriano donde los adolescentes necesitan de un trabajo integrado y mancomunado por parte de la familia y los docentes en función de lograr cívica e integrar lo que requiere nuestras jóvenes generaciones.

Conclusiones

Tanto la teoría pedagógica como las investigaciones empíricas respaldan la idea de que el docente y la familia desempeñan roles complementarios en el proceso de aprendizaje. El docente, como mediador del conocimiento, facilita la construcción de aprendizajes significativos y el desarrollo de competencias. Por su parte, la familia proporciona el entorno afectivo y social necesario para que el estudiante se desarrolle integralmente.

El diagnóstico revela una situación mezclada en cuanto a la funcionalidad del rol docente y familiar. Si bien existe un reconocimiento general de la importancia de la colaboración, se identifican desafíos como la falta de comunicación efectiva, la escasez de tiempo de las familias, y la falta de formación docente en estrategias de colaboración. Además, se observan diferencias significativas en los niveles de participación de las familias, lo que sugiere la necesidad de intervenciones más personalizadas.

Para mejorar la integración docente-familia y optimizar el proceso de aprendizaje, se proponen diversas alternativas. Entre ellas destacan: el fortalecimiento de los canales de comunicación, la implementación de programas de formación continua para docentes, la creación de espacios de encuentro entre docentes y familias, y el diseño de actividades conjuntas que involucren a ambos. Asimismo, es fundamental reconocer y valorar la diversidad de contextos familiares y adaptar las estrategias de intervención a las necesidades específicas de cada comunidad educativa.

Referencias

- Barraza, A. (2002, 02 de febrero). *Integración Escolar. Discusión conceptual*. Revista PsicologíaCientífica.com,4(1). https://psicologiacientifica.com/integracion-escolar_discusion-conceptual/
- Castro, J.(2015). La comprensión lectora en la construcción de conocimientos. Estrategias para estudiantes de primeros años de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “Ibarra”. Universidad Técnica del Norte Facultad de Educación Ciencia y Tecnología. <https://n9.cl/uvejib>
- Escalante Puma, A., Villafuerte Alvarez, C. A., & Escalante Puma, R. (2022). La inclusión en la Educación. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(25), 1663–1678. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i25.444>
- Hernández, X. (2002). Didáctica de las ciencias sociales, geografía e historia. Barcelona: Graó
- Ibañez, G. (1992). Planificación de unidades didácticas: una propuesta de formación. En *Aula*, n°1, abril, pp. 13-15.





- Intriago et al. (2022). *La integración escolar en el aprendizaje de los estudiantes de preparatoria* Revista científica dominio de las ciencias
- Ispiring. (2023). *Qué son las estrategias de aprendizaje: definición, tipos y ejemplos*
- Lavoie, G. &. Delgado, M. (2024). *La comunicación asertiva entre padres e hijos en el desarrollo psicosocial de los adolescentes: Una perspectiva desde la docencia*. 593 Digital Publisher CEIT | ISSN 2588-0705, 9(2), 762-775. <https://doi.org/10.33386/593dp.2024.2.2294>
- Mendoza et al., (2012). *Estrategias de enseñanza - aprendizaje de los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano – puno 2012*. Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo, vol. 3, núm. 1. <https://acortar.link/VGDSfh>
- Meza, A. (2014). *Estrategias de aprendizaje. Definiciones, clasificaciones e instrumentos de medición*. Artículos de Revisión. <https://acortar.link/f20sk0>
- Pastora, R. (2021). *Implementación de guía pedagógica para fomentar el uso adecuado de la internet en los estudiantes de primero BGU del Colegio de Bachillerato Técnico “Luis Arboleda Martínez” de la ciudad de Manta*. Universidad San Gregorio de Portoviejo. https://n9.cl/http_repositorio_sangregorio
- Pilco, P. (2021). *La comunicación familiar en el comportamiento socio afectivo de los estudiantes de Primero de Bachillerato BGU paralelos “B” y “C” de la Unidad Educativa “Hispano América” del cantón Ambato, provincia de Tungurahua*. Universidad Técnica de Ambato facultad ciencias humanas y de la educación. <https://n9.cl/mp8ap>
- Proaño, G. (2022). *La relación socio afectiva en el hogar y su influencia en el rendimiento escolar en estudiantes de primero de bachillerato*. Universidad tecnológica indoamericano dirección de posgrado. Tesis pdf.
- Roldan, M.J. (2016) Etapa infantil. *La importancia de la participación de los padres en la escuela*. <https://www.etapainfantil.com/importancia-participacion-padres-escuela>
- Romero et al., (2009, diciembre). *Integración educativa: visión de los docentes en cuatro escuelas venezolanas*. Revista de Investigación Educativa 9. <https://acortar.link/f20sk0>
- Rojas, G.(2019). *Participación de los padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los niños de quinto de básica de la escuela de educación básica general Antonio Farfán, del cantón Cuenca, 2018-2019*. Tesis de licenciatura en educación. <https://acortar.link/kJdGjY>
- Ruiz, P. M. (septiembre, 2010). *El rol de la familia en la educación*. Profesionales de la enseñanza, (10), p 1-12.

