

DIAGNÓSTICO PEDAGÓGICO EN EDUCACIÓN SUPERIOR: UN ENFOQUE INTEGRAL PARA EL ÉXITO ACADÉMICO

PEDAGOGICAL DIAGNOSIS IN HIGHER EDUCATION: A COMPREHENSIVE APPROACH TO ACADEMIC SUCCESS

Nereisy Antonieta Pilay Robles ^{1*}

¹ Magister en Educación, mención Pedagogía-Magister en Gerencia Educativa. Ingeniera Comercial. Docente de la Carrera de Educación. Facultad de Ciencias Sociales, Humanísticas y de la Educación. Universidad Estatal del Sur de Manabí. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3833-2417>. Correo: antonieta.pilay@unesum.edu.ec

Julissa Lourdes Ponce Castillo ²

² Economista. Docente en la Unidad de Admisión y Nivelación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-6973-1595>. Correo: julissa.ponce@unesum.edu.ec

Linda Lilibeth Medina Ávila ³

³ Estudiante de la Carrera de Educación. Facultad de Ciencias Sociales, Humanísticas y de la Educación. Universidad Estatal del Sur de Manabí. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4383-5038>. Correo: medina-linda6728@unesum.edu.ec

Cecilia del Carmen García León ⁴

⁴ Estudiante de la Carrera de Educación. Facultad de Ciencias Sociales, Humanísticas y de la Educación. Universidad Estatal del Sur de Manabí. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/00009-0008-6688-3084>. Correo: garcia-cecilia0093@unesum.edu.ec

* Autor para correspondencia: antonieta.pilay@unesum.edu.ec

Resumen

En la educación superior del siglo XXI, la creciente diversidad estudiantil en las aulas universitarias exige una atención educativa personalizada que aborde las diversas necesidades de los estudiantes. Este estudio tiene como objetivo analizar el impacto del diagnóstico pedagógico en la educación superior, con un enfoque integral que promueva el éxito académico. Se utilizó una metodología mixta, con la participación de 100



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo (CC-BY-NC-SA).

Sociedad Ecuatoriana de Investigación Científica. E-mail: revistaalcon@gmail.com

estudiantes y 20 docentes, se aplicaron métodos inductivos, deductivos, analíticos, sintéticos y estadístico-matemático para analizar los datos obtenidos. Los resultados muestran que el 85% de los estudiantes considera útil el diagnóstico pedagógico para mejorar su aprendizaje, y las estrategias derivadas de su aplicación incrementaron el rendimiento académico en un 15%. No obstante, se identificaron desafíos, como la falta de capacitación al docente y la insuficiencia de recursos institucionales, muy a pesar de los resultados positivos, la efectividad de las estrategias depende del compromiso institucional para garantizar los recursos necesarios y la formación continua de los docentes. El presente estudio contribuye al proyecto de investigación 'Perfeccionamiento de las Prácticas Pedagógicas en las Instituciones Educativas de la Zona Sur de Manabí' y al proyecto de vinculación: 'Tareas dirigidas y apoyo psicopedagógico para fortalecer el aprendizaje de los alumnos en la Educación Básica Pública de Jipijapa. Fase II 2024'.

Palabras clave: diagnóstico pedagógico; aprendizaje; estrategias; formación; rendimiento

Abstract

In 21st century higher education, increasing student diversity in university classrooms demands personalized educational attention that addresses diverse student needs. This study aims to analyze the impact of pedagogical diagnosis in higher education, with a comprehensive approach that promotes academic success. A mixed methodology was used, with the participation of 100 students and 20 teachers, inductive, deductive, analytical, synthetic and statistical-mathematical methods were applied to analyze the data obtained. The results show that 85% of students consider the pedagogical diagnosis useful to improve their learning, and the strategies derived from its application increased academic performance by 15%. However, challenges were identified, such as the lack of teacher training and insufficient institutional resources. Despite the positive results, the effectiveness of the strategies depends on the institutional commitment to guarantee the necessary resources and continuous training of teachers. The present study contributes to the research project 'Improvement of Pedagogical Practices in the Educational Institutions of the Southern Zone of Manabí' and to the linking project: 'Directed tasks and psychopedagogical support to strengthen student learning in Public Basic Education of Jipijapa. Phase II 2024'.

Keywords: pedagogical diagnosis; learning; strategies; training; performance

Fecha de recibido: 28/11/2024

Fecha de aceptado: 03/01/2025

Fecha de publicado: 07/01/2025

Introducción

El diagnóstico pedagógico es una herramienta clave para garantizar la calidad educativa, permitiendo a los docentes conocer las fortalezas, debilidades y necesidades de sus estudiantes. Este proceso, que debe ser continuo, sistémico y participativo, constituye el punto de partida para diseñar intervenciones pedagógicas



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo (CC-BY-NC-SA).

Sociedad Ecuatoriana de Investigación Científica. E-mail: revistaalcon@gmail.com

personalizadas y efectivas, fundamentales en cualquier nivel educativo. En la educación superior, la aplicación adecuada del diagnóstico pedagógico exige competencias y habilidades que van más allá de la mera transmisión de conocimientos. A nivel internacional, diversos estudios destacan la importancia de este diagnóstico como un proceso investigativo y reflexivo, que guía al docente en la planificación de estrategias pedagógicas que respondan a las características particulares de los estudiantes. Según Buisán y Marín (2001), el diagnóstico pedagógico "es un proceso que trata de describir, clasificar, predecir y explicar el comportamiento de un sujeto dentro del marco escolar", lo que facilita la orientación hacia una enseñanza más eficaz (pág. 13).

A nivel nacional, en Ecuador, el diagnóstico pedagógico se ha consolidado como una herramienta esencial para lograr una educación inclusiva y de calidad. De acuerdo con el Ministerio de Educación MINEDUC (2021), el diagnóstico debe ser visto como una herramienta para identificar las situaciones particulares de los estudiantes y proporcionarles respuestas educativas acordes con sus necesidades. En este sentido, el diagnóstico pedagógico debe ser flexible y adaptarse a las características del grupo de estudiantes, lo que permite diseñar estrategias que favorezcan un aprendizaje más significativo y duradero.

En el ámbito local, la región costa de Ecuador presenta una diversidad de contextos educativos, con características particulares en sus instituciones de educación superior. En estas instituciones, el diagnóstico pedagógico se ha identificado como una herramienta crucial para abordar las dificultades que enfrentan los estudiantes y mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Este diagnóstico permite a los docentes conocer las barreras que impiden el aprendizaje y las potencialidades de cada estudiante, facilitando la implementación de estrategias personalizadas y adaptadas a sus necesidades específicas. Como señalan Castillo y Cabrerizo (2005), el diagnóstico pedagógico no debe considerarse como una acción unilateral, sino como una práctica dinámica que debe guiar las intervenciones pedagógicas a lo largo del proceso educativo.

El Plan de Desarrollo del Sistema de Educación Superior en Ecuador CES (2021-2026), subraya que la educación superior debe ser inclusiva y adaptativa, respondiendo a las necesidades y retos de los estudiantes, de forma particularmente en la costa ecuatoriana. Este plan también señala que el diagnóstico pedagógico, combinado con un enfoque estratégico y colaborativo, permite una respuesta más adecuada a las necesidades de los estudiantes, facilitando su integración y permanencia en el sistema educativo superior. En este contexto, el diagnóstico pedagógico se vuelve esencial para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, permitiendo que las instituciones educativas se ajusten a las realidades y retos de la región.

Este artículo tiene como objetivo explorar los aspectos esenciales del diagnóstico pedagógico en la educación superior, con énfasis en su aplicación en la región costa de Ecuador. Se pretende destacar la importancia de este proceso en la planificación de intervenciones pedagógicas efectivas y en la mejora de la calidad educativa en la región, al tiempo que se ofrece una visión sobre las competencias necesarias que los docentes deben desarrollar para aplicar un diagnóstico pedagógico adecuado en sus aulas.

Materiales y métodos

En esta sección se explica cómo se hizo la investigación. Se describe el diseño de la misma y se explica cómo se llevó a la práctica, justificando la elección de métodos y técnicas de forma tal que un lector pueda repetir el estudio.



Este estudio se llevó a cabo mediante un enfoque mixto, combinando técnicas cuantitativas y cualitativas, con el objetivo de ofrecer una visión integral del impacto del diagnóstico pedagógico en la educación superior. El diseño de la investigación es de tipo descriptivo y aplicado, lo que permitió observar directamente las prácticas pedagógicas en el contexto de la educación superior, específicamente en universidades de la región costa de Ecuador.

Para llevar a cabo la investigación, se emplearon diversos métodos y herramientas que permitieron obtener tanto datos cuantitativos como cualitativos. En primer lugar, el método histórico-lógico facilitó la revisión de la evolución de las prácticas pedagógicas a lo largo del tiempo, proporcionando un contexto teórico e histórico que fue clave para interpretar los datos recogidos. El *método de análisis-síntesis*, por su parte, permitió descomponer y sintetizar la información relacionada con el diagnóstico pedagógico, ayudando a identificar las áreas de mejora en la enseñanza superior. Además, se utilizó el *método inductivo-deductivo* para establecer la lógica investigativa. La deducción permitió aplicar teorías generales a la situación específica observada, mientras que la inducción facilitó la formulación de conclusiones generales a partir de los datos específicos.

En cuanto a los instrumentos de recolección de datos, se utilizaron *encuestas y cuestionarios* diseñados para capturar las percepciones y necesidades tanto de los estudiantes como de los docentes en relación con el diagnóstico pedagógico. Estas encuestas fueron aplicadas a una muestra de 100 estudiantes y 20 docentes de diversas facultades de educación superior, lo que permitió obtener una visión representativa de las diversas perspectivas sobre el tema. Además, se realizó una *observación de campo* en el aula, lo que permitió analizar el comportamiento de los estudiantes, las interacciones entre ellos y las estrategias pedagógicas empleadas por los docentes. La observación directa proporcionó datos cualitativos sobre las prácticas pedagógicas actuales y el desempeño de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Asimismo, se llevó a cabo una *revisión bibliográfica* que consistió en revisar investigaciones previas y marcos teóricos relacionados con el diagnóstico pedagógico en la educación superior. Esta revisión fue fundamental para contextualizar los hallazgos de la investigación y establecer un marco de referencia que respaldara los resultados obtenidos. En términos de análisis de los datos, se aplicó el *método estadístico-matemático*, utilizando técnicas descriptivas como la media y la desviación estándar para procesar los datos cuantitativos provenientes de las encuestas y cuestionarios. Estas técnicas permitieron evaluar la efectividad del diagnóstico pedagógico y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes. La muestra estuvo compuesta por 100 estudiantes y 20 docentes, seleccionados de distintas facultades de educación superior de la región costa de Ecuador. La elección de esta muestra permitió obtener una perspectiva amplia y representativa del contexto educativo de la zona.

Para garantizar la *validez* del estudio, se realizó una revisión de los instrumentos de recolección de datos por parte de expertos en educación superior, quienes evaluaron su adecuación y pertinencia. Además, se efectuó una *pre-prueba* de las encuestas y cuestionarios, lo que garantizó que estos instrumentos fueran aptos para la recolección de datos. La *confiabilidad* del estudio se evaluó mediante la consistencia interna de las respuestas obtenidas, lo que permitió validar la fiabilidad de los datos y las conclusiones derivadas de ellos.



Resultados y discusión

Se realizaron encuestas a una muestra de 100 estudiantes y 20 docentes, seleccionados de distintas facultades de educación superior de la región costa de Ecuador, con el objetivo de evaluar la percepción y efectividad del diagnóstico pedagógico, así como su impacto en el rendimiento académico. La elección de esta muestra permitió obtener una perspectiva amplia y representativa del contexto educativo de la zona. A continuación, se presentan los resultados obtenidos.

Resultados de encuestas realizadas a estudiantes

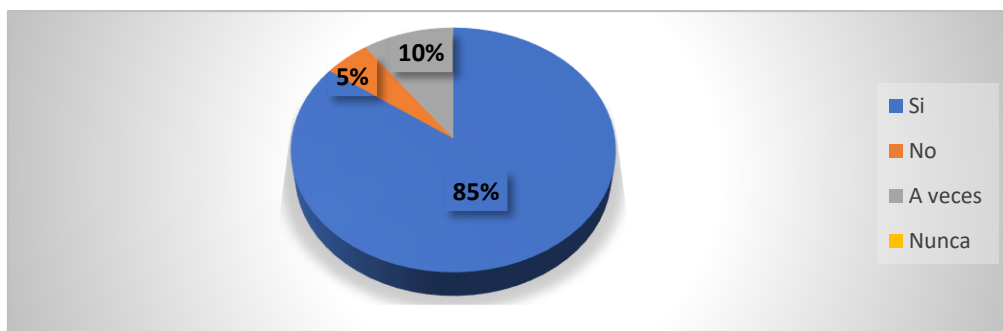


Figura 1. Percepción del diagnóstico pedagógico.

Tabla 1. Percepción del diagnóstico pedagógico.

¿Percibe útil el diagnóstico pedagógico?	Frecuencia	Porcentaje
Sí	85	85%
No	5	5%
A veces	10	10%
Nunca	0	0%
Total	100	100%

El 85% de los estudiantes considera que el diagnóstico pedagógico es útil, lo que resalta su importancia en el contexto educativo. Un 10% considera que no es útil y un 5% se muestra indiferente. Estos resultados evidencian una percepción generalizada de la utilidad del diagnóstico pedagógico.

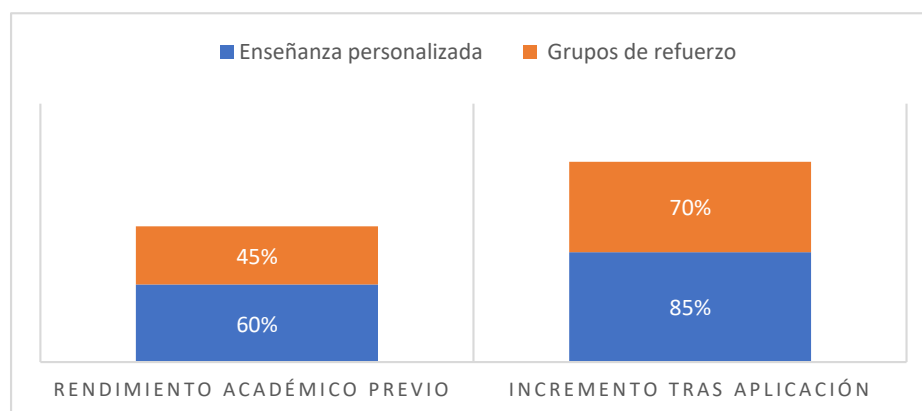


Figura 2. Impacto en el rendimiento académico.

Tabla 2. Estrategias aplicadas y rendimiento académico

Estrategias aplicadas	Rendimiento académico previo (%)	Incremento tras aplicación (%)
Enseñanza personalizada	60%	85%
Grupos de refuerzo	45%	70%

El rendimiento académico mejoró considerablemente después de la aplicación de las estrategias basadas en el diagnóstico pedagógico. La enseñanza personalizada y los grupos de refuerzo experimentaron un incremento del 25% cada uno, pasando del 60% al 85% y del 45% al 70%, respectivamente, lo que demuestra la efectividad de estas estrategias en el impulso del rendimiento estudiantil.

Resultados de encuestas realizadas a docentes

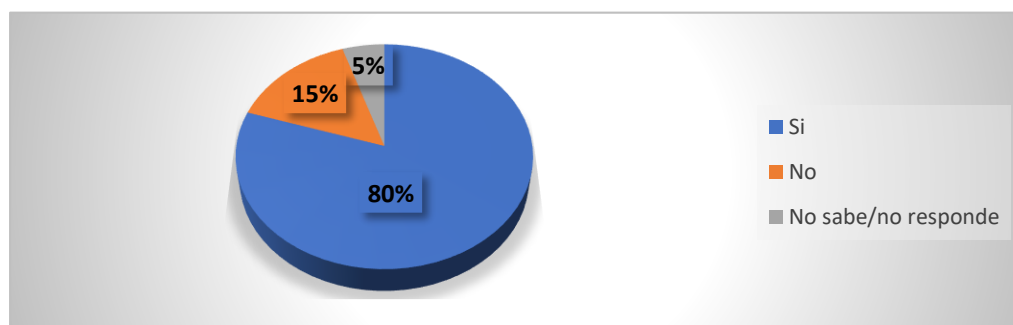


Figura3. Efectividad del diagnóstico pedagógico en el rendimiento académico.

Tabla 3. Efectividad del diagnóstico pedagógico en el rendimiento académico.

¿Considera que el diagnóstico pedagógico ha mejorado el rendimiento académico de los estudiantes?	Frecuencia	Porcentaje
Sí	16	80%
No	3	15%
No sabe /no responde	1	5%
Total	20	100%



El 80% de los docentes considera que el diagnóstico pedagógico ha mejorado el rendimiento académico de los estudiantes, lo que subraya su efectividad. Solo un 15% piensa que no ha tenido impacto, mientras que un 5% no tiene una respuesta clara o no sabe. Esto sugiere una percepción mayoritaria favorable sobre la utilidad del diagnóstico en el rendimiento académico.

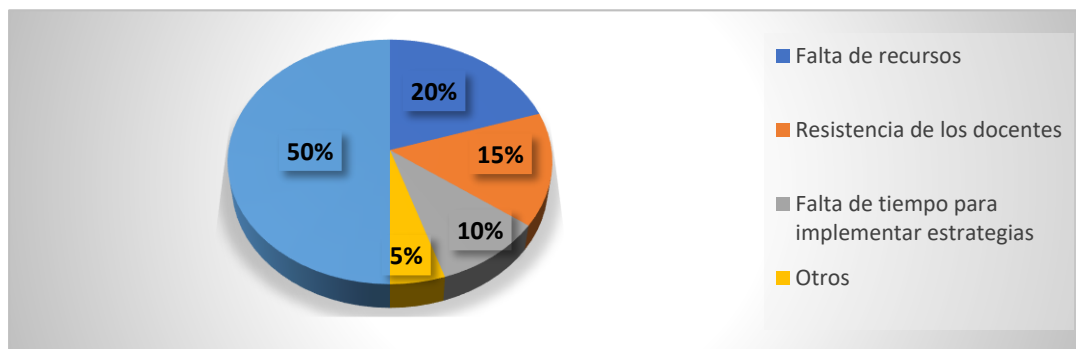


Figura 4. Dificultades en la implementación del diagnóstico pedagógico.

Tabla 4. Dificultades en la implementación del diagnóstico pedagógico.

¿Cuáles considera que son las principales dificultades para la implementación efectiva del diagnóstico pedagógico?	Frecuencia	Porcentaje
Falta de recursos	8	40%
Resistencia de los docentes	6	30%
Falta de tiempo para implementar estrategias	4	20%
Otros	2	10%
Total	20	100%

Las principales dificultades identificadas por los docentes incluyen la falta de recursos (40%), la resistencia de los docentes (30%) y la falta de tiempo (20%). Estos desafíos sugieren que, para una implementación más efectiva del diagnóstico pedagógico, es necesario abordar estos obstáculos.

Discusión

Los resultados obtenidos reflejan una alta percepción positiva sobre la utilidad del diagnóstico pedagógico, tanto por parte de los estudiantes como de los docentes. La mayoría de los estudiantes (85%) considera que el diagnóstico es útil, lo que valida su relevancia como herramienta en la educación superior. Además, el impacto positivo en el rendimiento académico tras la aplicación de estrategias como la enseñanza personalizada y los grupos de refuerzo confirma la efectividad de estas metodologías. Esta tendencia es respaldada por estudios recientes que destacan la importancia de un diagnóstico adecuado en el éxito académico de los estudiantes (Arriaga Hernández, 2015).

Sin embargo, las dificultades identificadas, como la falta de recursos y la resistencia de los docentes, limitan la implementación plena de las estrategias pedagógicas. La falta de recursos es un factor crítico que puede obstaculizar el éxito del diagnóstico pedagógico, y la resistencia de los docentes resalta la necesidad de formación y sensibilización para facilitar su aplicación efectiva. En línea con estos resultados, investigaciones

previas Medina et al., (2021), señalan que, aunque el diagnóstico pedagógico tiene un impacto positivo, la implementación efectiva depende de superar barreras como la falta de recursos y la resistencia docente.

Comparando estos resultados con estudios previos, como los de Maldonado Ramírez (2024), se observa una tendencia similar: un diagnóstico pedagógico bien ejecutado puede mejorar el rendimiento académico, pero su éxito depende de superar desafíos estructurales y de formación docente. Además, González y González (2007), confirma que el compromiso institucional y la capacitación continua son esenciales para superar estos obstáculos y mejorar la implementación del diagnóstico pedagógico.

Asimismo, se ratifica la idea de que el diagnóstico pedagógico, cuando se implementa adecuadamente, puede ser un factor determinante en el éxito académico de los estudiantes. Sánchez et al., (2019), afirman que el diagnóstico es fundamental para diseñar estrategias pedagógicas efectivas, pero su impacto está condicionado por la disponibilidad de recursos y la formación del profesorado.

En conclusión, el diagnóstico pedagógico es fundamental para el desarrollo de estrategias pedagógicas efectivas. Sin embargo, su implementación debe ir acompañada de un compromiso institucional que asegure los recursos necesarios y la capacitación continua de los docentes, para maximizar su efectividad en el aula. Este enfoque es respaldado por diversos estudios, que subrayan la necesidad de superar los desafíos estructurales y de formación para optimizar el uso del diagnóstico pedagógico.

Conclusiones

El diagnóstico pedagógico es una herramienta clave para el mejoramiento de la calidad educativa en la educación superior. Este proceso permite identificar las necesidades individuales de los estudiantes y diseñar intervenciones pedagógicas personalizadas que favorecen su desarrollo académico e integral. Su implementación adecuada promueve un entorno de aprendizaje más inclusivo y eficiente, garantizando que las estrategias pedagógicas respondan a las particularidades de cada contexto.

Sin embargo, para maximizar su efectividad, es crucial abordar desafíos como la disponibilidad de recursos, la formación continua de los docentes y el compromiso institucional. Estas áreas representan barreras significativas que, si no se gestionan adecuadamente, pueden limitar el alcance del diagnóstico pedagógico. Una solución integral que combine políticas institucionales, recursos tecnológicos y programas de capacitación docente será esencial para superar estas limitaciones y potenciar los beneficios de esta herramienta.

A futuro, se recomienda profundizar en la investigación sobre enfoques innovadores de diagnóstico pedagógico y su impacto en la mejora del rendimiento académico. Asimismo, se sugiere fomentar la colaboración entre instituciones educativas, docentes y estudiantes para asegurar que estas prácticas se implementen de manera sostenible y efectiva. De esta forma, el diagnóstico pedagógico no solo contribuirá al éxito académico, sino también al desarrollo de una educación superior más equitativa, transformadora y de calidad.



Referencias

- Arriaga Hernández, M. (2015). El Diagnóstico Educativo, una importante herramienta para elevar la calidad de la educación en manos de los docentes . *Atenas*, 3(31), 63-74. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=478047207007>
- Buisán Serradell, C., & Marín Gracia, M. A. (2001). El diagnóstico en el proceso de enseñanza- aprendizaje. México: Alfaomega Grupo Editor S.A.,
- Carnero-Sánchez, M., & González- Domínguez, N. Y. (2020). El diagnóstico integral en la Educación Superior. Una concepción dinámica, cooperativa e interventiva. *Atenas*, 4(52), 1-16. Obtenido de <https://atenas.umcc.cu/index.php/atenas/article/view/137>
- Castillo, S., & Cabrerizo, J. (2005). Formación del profesorado en educación superior. Madrid. Obtenido de <https://www.imbiomed.com.mx/articulo.php?id=61628>
- CES. (2021-2026). *Plan de Desarrollo del Sistema de Educación Superior* . Obtenido de Gob.ec: <https://www.ces.gob.ec/wp-content/uploads/2021/10/Plan-de-Desarrollo>
- González Tirados, R. M., & González Maura, V. (2007). Diagnóstico de necesidades y estrategias de formación docente en las universidades. *Iberoamericana De Educación*, 43(6). doi:<https://doi.org/10.35362/rie4362365>
- Lázaro - tvuirine, Á. J. (2002). Procedimientos y técnicas del diagnóstico en educación. *Redalyc.org*, 97. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/496983.pdf>
- Maldonado Ramírez, C. I. (2024). El diagnóstico pedagógico y la herramienta de inteligencias múltiples en Educación Primaria. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 5(2), 346-360. doi:<https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1881>
- Medina, J., Pinzón, K., & Salazar -Meéndez, Y. (2021). Determinantes del Rendimiento Académico de los Estudiantes de una Universidad Pública Ecuatoriana. *Redalyc.org*(2), 53-62. doi:<https://doi.org/10.33333/rp.vol47n2.05>
- MINEDUC. (Agosto de 2021). *Guía de Evaluación Diagnóstica desagregada por niveles y subniveles del servicio de fortalecimiento de aprendizajes en educación*. Obtenido de <https://www.ces.gob.ec/wp-content/uploads/2021/10/Plan-de-Desarrollo-del-Sistema-de-Educacion%CC%81n-Superior.pdf> educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/08/Guia-evaluacion-diagnostica-fda-egb.pdf
- Paz González, S. A., Machado Machado, Y., Ramírez Oves, I., Santiesteban Pineda, D. M., & Méndez Rodríguez, M. (2017). Pertinencia del diagnóstico educativo y la estrategia de intervención para potenciar el desarrollo del grupo. *EDUMECENTRO*, 9(3), 89-106. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742017000300006
- Sánchez-Otero, M., García-Guiliany, J., & Steffens-Sanabria, E. P. (2019). Estrategias Pedagógicas en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior incluyendo Tecnologías de la





Información y las Comunicaciones. *SciELO*, 30(3), 277-286. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000300277>



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo (CC-BY-NC-SA).

Sociedad Ecuatoriana de Investigación Científica. E-mail: revistaalcon@gmail.com