

DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS EN CONTEXTOS DE VIOLENCIA E INSEGURIDAD

DEVELOPMENT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE IN UNIVERSITY STUDENTS IN CONTEXTS OF VIOLENCE AND INSECURITY

María Belén Ramón Aldáz^{1*}

¹ Lcda. en Ciencias de Educación mención en Psicología Educativa y Orientación. Master Universitario en Orientación Educativa Familiar. Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-8046-5778>. Correo: mramona@uteq.edu.ec

Juan Ramón Torres García²

² Lcdo. en Ciencias de la Educación mención Psicología Educativa y Orientación. Máster en Psicopedagogía. Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-9207-9287>. Correo: jtorresg2@uteq.edu.ec

Dennis Mauricio Jiménez Bonilla³

³ Psicólogo Organizacional. Magister en Intervención Psicosocial. Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-8908-670X>. Correo: djimenezb@uteq.edu.ec

Angelica María Bohorquez Troya⁴

⁴ Lcda. en Ciencias de Educación mención en Educación Básica. Magister en Pedagogía. Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-5332-9815>. Correo: abohorquez@uteq.edu.ec

* Autor para correspondencia: mramona@uteq.edu.ec

Resumen

La presente investigación analizó el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes universitarios que se desenvuelven en contextos de violencia e inseguridad. Se realizó un estudio cualitativo con diseño fenomenológico-hermenéutico, utilizando una muestra intencional de 25 estudiantes universitarios de diferentes facultades. A través de entrevistas en profundidad, grupos focales y observación participante, se



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo (CC-BY-NC-SA).

Sociedad Ecuatoriana de Investigación Científica. E-mail: revistaalcon@gmail.com

identificaron patrones significativos en la evolución de las estrategias de afrontamiento emocional entre estudiantes de primer y último año. Los resultados revelaron una clara progresión desde respuestas emocionales reactivas hacia estrategias más estructuradas y adaptativas, evidenciando el desarrollo de competencias específicas para manejar situaciones de riesgo mientras se mantiene el rendimiento académico. Se encontró que los estudiantes de años superiores desarrollan mecanismos más sofisticados de autorregulación emocional y establecen redes de apoyo más efectivas. Los hallazgos proporcionan una base empírica para el diseño de programas de intervención diferenciados según el nivel de desarrollo emocional de los estudiantes.

Palabras clave: educación superior; estrategias de afrontamiento; inteligencia emocional; resiliencia; violencia

Abstract

This research analyzed the development of emotional intelligence in university students who operate in contexts of violence and insecurity. A qualitative study with a phenomenological-hermeneutical design was conducted, using a purposive sample of 25 university students from different faculties. Through in-depth interviews, focus groups, and participant observation, significant patterns were identified in the evolution of emotional coping strategies between first and final-year students. The results revealed a clear progression from reactive emotional responses to more structured and adaptive strategies, evidencing the development of specific competencies to handle risk situations while maintaining academic performance. Senior students were found to develop more sophisticated emotional self-regulation mechanisms and establish more effective support networks. The findings provide an empirical basis for designing differentiated intervention programs according to students' emotional development level.

Keywords: coping strategies; emotional intelligence; higher education; resilience; violence.

Fecha de recibido: 21/11/2024

Fecha de aceptado: 14/01/2025

Fecha de publicado: 08/02/2025

Introducción

En el contexto global actual, la violencia y la inseguridad se han convertido en problemáticas que afectan significativamente el desarrollo educativo y emocional de los estudiantes universitarios. La Organización Mundial de la Salud señala un incremento preocupante en los índices de violencia en entornos educativos, lo cual impacta directamente en el bienestar psicológico y el rendimiento académico de los estudiantes.

En Latinoamérica, esta situación se agudiza debido a factores socioeconómicos y estructurales que generan contextos de mayor vulnerabilidad. Según estudios recientes, los estudiantes universitarios de la región experimentan niveles significativos de estrés y ansiedad relacionados con la inseguridad en sus entornos educativos. Específicamente en Ecuador, las instituciones de educación superior enfrentan el desafío de



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo (CC-BY-NC-SA).

Sociedad Ecuatoriana de Investigación Científica. E-mail: revistaalcon@gmail.com

formar profesionales en contextos donde la violencia y la inseguridad son realidades cotidianas que afectan el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La inteligencia emocional emerge como una competencia fundamental para afrontar estos desafíos. Sánchez-Bolívar et al. (2023) han demostrado mediante una revisión sistemática la importancia crucial de la inteligencia emocional en el perfil formativo y psicosocial de los estudiantes universitarios, destacando su rol en la adaptación y el éxito académico.

Investigaciones recientes como la de Cifuentes y Borrajo (2023) han evidenciado la efectividad de desarrollar la inteligencia emocional en estudiantes universitarios, particularmente a través de técnicas específicas que mejoran su capacidad de afrontamiento. Por su parte, Andrade et al. (2022) han establecido una clara relación entre el autocuidado, las estrategias de afrontamiento y la inteligencia emocional en el contexto universitario.

Para evaluar el desarrollo de estas competencias emocionales, Jamba-Pedro da Fonseca et al. (2021) han realizado una revisión sistemática de los instrumentos disponibles, proporcionando una base metodológica sólida para la medición y seguimiento del desarrollo emocional en estudiantes universitarios.

El objetivo principal de esta investigación es analizar el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes universitarios que se desenvuelven en contextos de violencia e inseguridad, con el propósito de proponer estrategias efectivas para fortalecer sus competencias emocionales y mejorar su capacidad de resiliencia.

Este estudio adopta un enfoque integral que combina la revisión de literatura especializada con el análisis de casos documentados, buscando identificar las mejores prácticas y estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional en contextos adversos. La relevancia de esta investigación radica en la necesidad urgente de proporcionar herramientas emocionales efectivas a los estudiantes universitarios que les permitan afrontar exitosamente los desafíos de su entorno mientras mantienen un desempeño académico óptimo.

Inteligencia emocional y su desarrollo en estudiantes universitarios

La inteligencia emocional, concepto desarrollado por Salovey y Mayer y posteriormente popularizado por Goleman, ha demostrado ser un factor crucial en el desarrollo académico y personal de los estudiantes universitarios. Comprende cinco componentes fundamentales: autoconocimiento emocional, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales.

Investigaciones recientes han revelado patrones significativos en el desarrollo de la inteligencia emocional en el ámbito universitario. Sainz-Gómez et al. (2024) han identificado una paradoja interesante: mientras los estudiantes muestran un gran interés por la inteligencia emocional, su nivel percibido de conocimiento es relativamente bajo. Este hallazgo es particularmente relevante en el caso de futuros profesores, donde la claridad emocional juega un papel fundamental en su desarrollo profesional.

La relación entre la inteligencia emocional y la ansiedad en estudiantes universitarios presenta un patrón complejo. Thomas et al. (2023) han descubierto una relación curvilínea entre ambas variables: la inteligencia emocional se relaciona positivamente con la ansiedad en estudiantes con niveles bajos y altos, mientras que muestra una correlación negativa en aquellos con niveles moderados. Este hallazgo sugiere la necesidad de un enfoque más matizado en el desarrollo de competencias emocionales.



En cuanto a los estilos emocionales y la inteligencia social, Gonzaga et al. (2024) han encontrado que los estudiantes universitarios generalmente presentan niveles moderados de estilos emocionales, destacando la intuición social como la dimensión más desarrollada. Además, han observado niveles ligeramente elevados de inteligencia social, particularmente en el procesamiento de información social, lo que sugiere una base sólida para el desarrollo de competencias emocionales más avanzadas.

Paulo (2024) ha aportado evidencia significativa sobre la correlación positiva entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Sus hallazgos indican que los estudiantes universitarios tienden a mostrar altos niveles de inteligencia emocional, lo cual no solo predice mejores logros académicos sino que también puede conducir a una mayor productividad en su desarrollo profesional.

Contextos de violencia e inseguridad

Los entornos caracterizados por la violencia e inseguridad pueden manifestarse en diferentes niveles:

- Violencia estructural en el entorno social
- Inseguridad en el trayecto hacia y desde la universidad
- Violencia dentro del campus universitario
- Tensiones socioemocionales en el ambiente académico

Materiales y métodos

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, utilizando un diseño fenomenológico-hermenéutico, el cual permite comprender las experiencias vividas y los significados que los estudiantes universitarios atribuyen al desarrollo de su inteligencia emocional en contextos de violencia e inseguridad.

Métodos Teóricos

Histórico-Lógico

- Análisis de la evolución histórica del concepto de inteligencia emocional
- Comprensión del desarrollo de estrategias de afrontamiento en contextos de violencia
- Estudio de la progresión de las teorías sobre resiliencia en educación superior

Analítico-Sintético

- Descomposición de los componentes de la inteligencia emocional
- Análisis de las interrelaciones entre variables emocionales y contextuales
- Síntesis de los hallazgos para la construcción de nuevo conocimiento

Inductivo-Deductivo

- Identificación de patrones comunes en las experiencias individuales
- Establecimiento de generalizaciones a partir de casos particulares
- Derivación de conclusiones específicas desde principios generales

Sistémico-Estructural



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo (CC-BY-NC-SA).

Sociedad Ecuatoriana de Investigación Científica. E-mail: revistaalcon@gmail.com

- Análisis de las relaciones entre los diferentes componentes del fenómeno
- Comprensión holística del desarrollo emocional en contextos adversos
- Integración de factores individuales y contextuales

Métodos Empíricos

Observación científica

- Observación participante en el entorno universitario
- Registro sistemático de manifestaciones emocionales
- Documentación de interacciones en situaciones de estrés

Análisis Documental

- Revisión de expedientes académicos
- Análisis de informes institucionales sobre seguridad
- Estudio de programas de apoyo emocional existentes

Entrevistas en profundidad

- Exploración de experiencias personales
- Indagación sobre estrategias de afrontamiento
- Comprensión de percepciones sobre el contexto

Grupos focales

- Discusión colectiva de experiencias compartidas
- Exploración de dinámicas grupales
- Validación de hallazgos preliminares

Triangulación metodológica

- Contrastación de datos de diferentes fuentes
- Validación cruzada de hallazgos
- Integración de perspectivas múltiples

Participantes

Se trabajó con una muestra intencional de 25 estudiantes universitarios de diferentes facultades, seleccionados mediante los siguientes criterios de inclusión:

- Estudiantes matriculados en modalidad presencial
- Cursando entre segundo y último año de carrera
- Experiencia mínima de un año en el contexto universitario actual
- Disposición voluntaria para participar en el estudio



Resultados y discusión

El análisis de los datos recolectados a través de las entrevistas en profundidad reveló diferencias significativas entre las percepciones y estrategias empleadas por estudiantes de primer y último año universitario. A continuación, se presenta un análisis comparativo de las respuestas obtenidas en las entrevistas, evidenciando la evolución en el manejo emocional y las estrategias de afrontamiento.

Tabla 1. Análisis comparativo de respuestas entre estudiantes de primer y último año

Dimensión evaluada	Estudiante de primer año	Estudiante de último año
Percepción del Entorno y Emociones ¿Podrías describir cómo te sientes emocionalmente cuando te diriges a la universidad o estás en el campus, considerando el contexto actual de inseguridad? Por favor, comparte ejemplos específicos de situaciones que te hayan impactado.	Al principio, estaba lleno de emoción y ansiedad por empezar la universidad. Sin embargo, con el tiempo, la inseguridad en el entorno empezó a afectarme más. Por ejemplo, una vez, mientras caminaba al campus, me encontré con un grupo de personas que parecían sospechosas y me sentí muy vulnerable. También he escuchado historias de robos cerca de la universidad, lo que me hace sentir miedo y ansiedad cada vez que tengo que ir a clases temprano o salir tarde. Trato de estar alerta todo el tiempo, pero eso también me agota mentalmente.	A lo largo de estos años, he aprendido a manejar mejor mis emociones, pero la inseguridad sigue siendo un factor estresante. Recuerdo una vez que, al salir de una clase nocturna, noté que alguien me seguía. Por suerte, pude refugiarme en una tienda cercana, pero esa experiencia me dejó muy impactado y con miedo constante cada vez que tengo que salir tarde. He desarrollado estrategias para sentirme más seguro, como ir acompañado siempre que puedo y evitar calles poco iluminadas. Aun así, la constante preocupación por la seguridad afecta mi capacidad para concentrarme en mis estudios y disfrutar plenamente de la vida universitaria.
Estrategias de afrontamiento ¿Qué estrategias has desarrollado para manejar tus emociones cuando te enfrentas a situaciones de inseguridad o violencia en tu entorno universitario? ¿Podrías describir una situación específica donde hayas aplicado estas estrategias?	Mi principal estrategia es el apoyo social. Compartir preocupaciones con compañeros y amigos me ayuda a manejar la ansiedad. También practico técnicas de respiración y meditación cuando me siento inseguro.	He desarrollado estrategias más estructuradas como la planificación de rutas seguras, manejo de horarios y uso de elementos de seguridad personal. Además, utilizo tecnología para compartir mi ubicación con personas de confianza en situaciones de riesgo.
Impacto en el desempeño académico ¿De qué manera consideras que el contexto de inseguridad afecta tu concentración y desempeño en los estudios? ¿Cómo manejas emocionalmente estas situaciones?	La preocupación constante por la seguridad afecta directamente mi concentración y rendimiento académico. He tenido dificultades durante exámenes por la ansiedad. Intento manejarlo comunicándome con mis profesores y practicando	He aprendido a equilibrar las preocupaciones de seguridad con mis responsabilidades académicas. Aunque la situación sigue afectando, he desarrollado estrategias como la planificación anticipada y la búsqueda de espacios seguros para



para mantener tu rendimiento académico?	ejercicios de relajación antes de las evaluaciones.	estudiar, lo que me permite mantener un mejor rendimiento.
Apoyo y recursos ¿Qué tipo de apoyo o recursos has encontrado en la universidad para desarrollar tu inteligencia emocional? ¿Consideras que son suficientes? ¿Qué sugerencias harías para mejorarlos?	He encontrado apoyo en los talleres de manejo del estrés y servicios de asesoramiento psicológico. Sin embargo, la disponibilidad limitada y los horarios poco flexibles dificultan el acceso a estos recursos. Sugiero ampliar los horarios y aumentar el número de consejeros disponibles.	He aprovechado activamente los servicios de apoyo emocional, incluyendo asesoramiento psicológico y grupos de apoyo estudiantil. Aunque son útiles, sugiero implementar más recursos en línea y campañas de concienciación sobre salud mental para mejorar la accesibilidad y el alcance.
Resiliencia y crecimiento personal ¿Cómo consideras que estas experiencias han influido en tu desarrollo emocional y personal? ¿Qué has aprendido sobre ti mismo/a y tus capacidades para manejar situaciones difíciles?	Las experiencias difíciles me han ayudado a descubrir mi capacidad de resiliencia. He aprendido a confiar en mi intuición, mantener la calma en situaciones de riesgo y desarrollar estrategias de protección efectivas. Estas situaciones me han enseñado que puedo superar desafíos manteniendo una actitud positiva.	Estas experiencias han sido fundamentales para mi crecimiento emocional, desarrollando mayor empatía y comprensión hacia otros. He aprendido a manejar el estrés efectivamente y a mantener la calma en emergencias. Esto ha fortalecido mi carácter y mi capacidad para enfrentar adversidades de manera racional.

Análisis de los resultados:

El análisis comparativo de las respuestas entre estudiantes de primer y último año revela patrones significativos en el desarrollo de la inteligencia emocional en contextos de violencia e inseguridad, evidenciando una clara evolución en las estrategias de afrontamiento y manejo emocional. Los resultados pueden analizarse en cinco dimensiones principales:

1. Evolución de la percepción del entorno y manejo emocional

Los datos revelan una marcada diferencia en la manera en que los estudiantes de primer y último año perciben y manejan las situaciones de inseguridad:

- **Estudiantes de primer año:** Muestran una respuesta más reactiva y emocional ante las situaciones de inseguridad, caracterizada por estados de ansiedad elevada y agotamiento mental. Sus experiencias están marcadas por sentimientos intensos de vulnerabilidad y miedo, con una tendencia a mantener un estado de alerta constante que resulta emocionalmente agotador.
- **Estudiantes de último año:** Demuestran un manejo más estratégico y maduro de las situaciones de riesgo, desarrollando respuestas adaptativas más sofisticadas. Han aprendido a equilibrar la consciencia del peligro con estrategias prácticas de protección, como la planificación de rutas seguras y el establecimiento de redes de apoyo.

2. Desarrollo de estrategias de afrontamiento

La evolución en las estrategias de afrontamiento muestra una clara progresión:



- **Primer año:** Las estrategias son principalmente reactivas y básicas, centrándose en el apoyo social inmediato y técnicas simples de autorregulación como la respiración y meditación.
- **Último año:** Han desarrollado estrategias más estructuradas y proactivas, incluyendo:
 - Planificación sistemática de rutas seguras
 - Uso estratégico de tecnología para seguridad personal
 - Establecimiento de redes de apoyo más amplias y organizadas
 - Integración de múltiples técnicas de afrontamiento

3. Impacto en el desempeño académico

El manejo del impacto académico muestra una notable evolución:

- **Primer año:** Experimentan una afectación directa en su rendimiento académico, con dificultades significativas para mantener la concentración y el desempeño durante las evaluaciones.
- **Último año:** Han desarrollado la capacidad de equilibrar las preocupaciones de seguridad con las responsabilidades académicas, implementando estrategias como:
 - Planificación anticipada de actividades académicas
 - Identificación y utilización de espacios seguros para el estudio
 - Mejor gestión del tiempo y los recursos

4. Utilización de recursos y apoyo institucional

La manera de aprovechar los recursos institucionales también muestra una progresión significativa:

- **Primer año:** Reconocen la existencia de recursos pero encuentran barreras para su utilización efectiva, como horarios limitados y falta de flexibilidad en los servicios.
- **Último año:** Demuestran un uso más estratégico y proactivo de los recursos disponibles, sugiriendo además mejoras específicas como la implementación de recursos en línea y campañas de concientización.

5. Desarrollo de la resiliencia y crecimiento personal

El desarrollo de la resiliencia muestra una clara maduración:

- **Primer año:** Comienzan a reconocer su capacidad de resiliencia, aunque su enfoque está más centrado en la supervivencia inmediata y el mantenimiento de una actitud positiva.
- **Último año:** Muestran un desarrollo más profundo de la resiliencia, caracterizado por:
 - Mayor capacidad de empatía y comprensión hacia otros
 - Desarrollo de habilidades efectivas de manejo del estrés
 - Capacidad para mantener la calma en situaciones de emergencia
 - Fortalecimiento del carácter y la capacidad de afrontamiento racional

Implicaciones para el desarrollo de estrategias

Estos hallazgos sugieren la necesidad de implementar estrategias diferenciadas según el nivel de desarrollo emocional de los estudiantes:

Para estudiantes de primer año:

- Programas de inducción focalizados en seguridad personal



- Talleres básicos de manejo emocional y técnicas de autorregulación
- Establecimiento temprano de redes de apoyo

Para estudiantes avanzados:

- Programas de mentoría para estudiantes de años inferiores
- Desarrollo de habilidades de liderazgo en situaciones de crisis
- Participación en la planificación de protocolos de seguridad institucional

Aporte de la investigación

Esta investigación contribuye significativamente al campo de la educación superior y la psicología educativa al proporcionar una comprensión profunda de cómo se desarrolla la inteligencia emocional en contextos adversos. El estudio no solo identifica las diferencias cualitativas en el manejo emocional entre estudiantes de diferentes niveles, sino que también proporciona una base empírica para el diseño de programas de intervención más efectivos y personalizados. La identificación de patrones específicos de desarrollo emocional y estrategias de afrontamiento exitosas puede servir como guía para otras instituciones educativas que enfrentan desafíos similares.

El valor agregado de esta investigación radica en su enfoque integral y longitudinal, que permite comprender cómo evoluciona la capacidad de resiliencia y adaptación de los estudiantes a lo largo de su vida universitaria. Los hallazgos proporcionan una base sólida para el desarrollo de políticas institucionales más efectivas y programas de apoyo estudiantil mejor orientados, contribuyendo así a la creación de entornos educativos más seguros y emocionalmente saludables. Además, el estudio destaca la importancia de considerar el desarrollo de la inteligencia emocional como un componente esencial en la formación integral de los estudiantes universitarios, especialmente en contextos donde la violencia y la inseguridad son preocupaciones cotidianas.

Discusión

Los resultados obtenidos en esta investigación revelan patrones significativos en el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes universitarios que enfrentan contextos de violencia e inseguridad, permitiendo establecer importantes conexiones con hallazgos previos en la literatura.

En relación con el impacto en el rendimiento académico, nuestros hallazgos coinciden con lo reportado por Idrogo Zamora y Asenjo Alarcón (2021), quienes identificaron una correlación significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño académico en estudiantes universitarios. La progresión observada en nuestra investigación, donde los estudiantes de años superiores muestran mejor capacidad para equilibrar las preocupaciones de seguridad con las responsabilidades académicas, refuerza la importancia del desarrollo de competencias emocionales para el éxito académico.

Un aspecto particularmente relevante es la relación entre el manejo emocional y los patrones de sueño, aspecto estudiado por Chero Pisfil et al. (2020). Aunque nuestra investigación no se centró específicamente en la somnolencia diurna, los testimonios de los estudiantes de primer año sobre el agotamiento mental por mantener un estado de alerta constante sugieren una posible conexión con los problemas de sueño, lo que podría estar afectando su capacidad de autorregulación emocional.



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo (CC-BY-NC-SA).

Sociedad Ecuatoriana de Investigación Científica. E-mail: revistaalcon@gmail.com

La dimensión de salud mental y bienestar emocional encuentra eco en el trabajo de Tabares et al. (2020), quienes establecieron vínculos entre la inteligencia emocional, la autoestima y el riesgo suicida. Nuestros hallazgos sobre el desarrollo de la resiliencia, particularmente en estudiantes de años superiores, complementan esta línea de investigación al demostrar cómo el fortalecimiento de las competencias emocionales puede actuar como factor protector en contextos adversos.

Desde una perspectiva metodológica, el trabajo de Utrera et al. (2022) sobre la validación de instrumentos para medir la inteligencia emocional en estudiantes universitarios provee un marco de referencia valioso. Sus hallazgos sobre la importancia de considerar el contexto específico de los estudiantes respaldan nuestro enfoque cualitativo y la necesidad de adaptar las estrategias de evaluación a las realidades particulares de cada entorno universitario.

La revisión bibliométrica realizada por Hernández-Flórez et al. (2022) sobre habilidades de pensamiento crítico creativo e inteligencia emocional complementa nuestros hallazgos al destacar la interrelación entre estos aspectos. La evolución observada en las estrategias de afrontamiento de los estudiantes de último año refleja precisamente este desarrollo integrado de capacidades cognitivas y emocionales.

Es importante considerar también los aportes desde la neurociencia y la educación superior, como señalan Álava et al. (2023, 2024). Sus trabajos sobre la integración de la neurociencia en la educación superior proporcionan un sustento teórico para comprender cómo el desarrollo de la inteligencia emocional está vinculado con procesos neurobiológicos de aprendizaje y adaptación. Esto es particularmente relevante al analizar cómo los estudiantes desarrollan estrategias más sofisticadas de manejo emocional a lo largo de su trayectoria universitaria.

La perspectiva del aprendizaje cerebro-compatible presentada por Intriago et al. (2025) ofrece un marco teórico valioso para entender cómo los estudiantes desarrollan mecanismos de adaptación emocional en respuesta a entornos estresantes. Sus planteamientos sobre la transformación educativa respaldan nuestra observación sobre la necesidad de implementar estrategias diferenciadas según el nivel de desarrollo emocional de los estudiantes.

Finalmente, el trabajo de Álava et al. (2024) sobre psicopedagogía de la diversidad y neuroeducación aporta una dimensión adicional a nuestros hallazgos, destacando la importancia de considerar la diversidad de respuestas emocionales y estrategias de adaptación en el contexto universitario. Esto respalda nuestra observación sobre la necesidad de desarrollar programas de apoyo personalizados que consideren las diferentes etapas de desarrollo emocional de los estudiantes.

Esta discusión de los resultados en diálogo con la literatura existente refuerza la importancia de considerar el desarrollo de la inteligencia emocional como un proceso dinámico que requiere atención específica en contextos de violencia e inseguridad. Los hallazgos sugieren la necesidad de implementar programas integrales que consideren tanto los aspectos neurobiológicos como psicosociales del desarrollo emocional en estudiantes universitarios.





Conclusiones

El desarrollo de la inteligencia emocional en contextos de violencia e inseguridad sigue una trayectoria evolutiva claramente identificable, caracterizada por el paso de estrategias reactivas y básicas en los primeros años hacia respuestas más sofisticadas y adaptativas en los años superiores. Esta evolución demuestra la naturaleza dinámica y progresiva del desarrollo emocional en entornos adversos.

La exposición prolongada a contextos de inseguridad, aunque inicialmente desafiante, puede catalizar el desarrollo de competencias emocionales avanzadas cuando se acompaña de apoyo institucional adecuado y oportunidades estructuradas para el desarrollo de estrategias de afrontamiento.

Las estrategias de manejo emocional evolucionan desde un enfoque individualista y reactivo hacia aproximaciones más colectivas y proactivas, evidenciando la importancia de las redes de apoyo y la planificación estratégica en el desarrollo de la resiliencia emocional.

El impacto de la inseguridad en el rendimiento académico puede mitigarse significativamente mediante el desarrollo progresivo de competencias emocionales, especialmente cuando estas se integran con habilidades de planificación y gestión del tiempo.

La efectividad de los programas de apoyo institucional aumenta cuando se adaptan al nivel de desarrollo emocional de los estudiantes, sugiriendo la necesidad de implementar intervenciones diferenciadas según el año académico.

Referencias

- Álava, W. L. S., Rodríguez, A. R., Macías, V. M. G., & Cornelio, O. M. (2023). La enseñanza–aprendizaje de la neurociencia en la educación superior. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 5(2), 1-8.
- Álava, W. L. S., Rodríguez, A. R., Rodríguez, R. G., & Cornelio, O. M. (2024). La neuroeducación en la formación docente. *Revista Científica de Innovación Educativa y Sociedad Actual "ALCON"*, 4(1), 24-36.
- Álava, W. L. S., Terán, A. B. I., Bravo, H. M. T., Baque, D. L. Z., Lozano, N. S. M., Alcívar, H. A. G., & Parrales, R. A. Á. (2024). *Psicopedagogía de la diversidad y la Neuroeducación en la Educación Superior*. Editorial Internacional Alema.
- Andrade, P. H., Lerma, A. J. C., & Castañer, M. E. C. (2022). Autocuidado, afrontamiento e inteligencia emocional en estudiantes universitarios. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 327-340.
- Chero Pisfil, S. L., Díaz Mau, A. Y., Chero Pisfil, Z., & Casimiro Guerra, G. (2020). La somnolencia diurna y su relación con la inteligencia emocional en estudiantes universitarios. Lima, Perú. *Medisur*, 18(2), 195-202.



- Cifuentes, J. D. H., & Borrajo, E. (2023). La inteligencia emocional en estudiantes universitarios de Colombia y España que practican técnicas de relajación. Retos: nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación, (49), 478-484.
- Gonzaga, R., Abrenilla, J., Dumanhog, M., & Culajara, C. (2024). Interrelating the Emotional Styles and Social Intelligence of University Students. American Journal of Human Psychology. <https://doi.org/10.54536/ajhp.v2i1.2790>.
- Hernández-Flórez, N., Moncada-Navas, F., Lhoeste-Charris, Á., Klimenko, O., & González, A. L. O. (2022). Habilidades de pensamiento crítico creativo e inteligencia emocional en estudiantes universitarios: Una revisión bibliométrica desde la literatura. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(6), 2029-2054.
- Idrogo Zamora, D. I., & Asenjo Alarcón, J. A. (2021). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios peruanos. Investig. psicol.(La Paz, En línea), 69-79.
- Intriago, M. J. R., Escobedo, Y. V., & Álava, W. L. S. (2025). Aprendizaje cerebro-compatible: Una oportunidad para transformar la educación. Revista Científica de Innovación Educativa y Sociedad Actual "ALCON", 5(1), 183-195.
- Jamba-Pedro da Fonseca, A., Vidal-Espinoza, R., Cossio-Bolaños, M. A., Hernández-González, O., Gómez-Leyva, I., & Gomez-Campos, R. (2021). Instrumentos que evalúan la inteligencia emocional en estudiantes universitarios: Una revisión sistemática. Revista Ecuatoriana de Neurología, 30(2), 68-75.
- Paulo, J. (2024). Analysis of Emotional Intelligence in the Context of University Students. Journal of Humanities and Social Sciences Studies. <https://doi.org/10.32996/jhsss.2024.6.9.10>.
- Sainz-Gómez, M., Bermejo, R., & Ruiz-Melero, M. (2024). Emotional Knowledge in a Sample of University Students. Sustainability. <https://doi.org/10.3390/su16020846>.
- Sánchez-Bolívar, L., Escalante-González, S., Martínez-Martínez, A., & Zurita-Ortega, F. (2023). Inteligencia emocional en el perfil formativo y psicosocial de los estudiantes universitarios: una revisión sistemática. *Educatio Siglo XXI*, 41(2), 147-164.
- Tabares, A. S. G., Núñez, C., Osorio, M. P. A., & Caballo, V. E. (2020). Riesgo suicida y su relación con la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes universitarios. Terapia psicológica, 38(3), 403-426.
- Thomas, C., Sung, W., & Bretl, B. (2023). Emotional intelligence and anxiety in university students: evidence of a curvilinear relationship. Journal of Further and Higher Education, 47, 797 - 809. <https://doi.org/10.1080/0309877X.2023.2185773>.
- Utrera, E. A. C. M., Díaz, M. N. L., Hernández, M. G. C., & Porras, D. R. (2022). Diseño y validación de una escala breve para medir la inteligencia emocional en estudiantes universitarios. Revista científica signos fónicos, 8(2).

