

# USO DE LA PLATAFORMA MICROSOFT TEAMS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES

## USING THE MICROSOFT TEAMS PLATFORM IN THE TEACHING-LEARNING PROCESS FOR STUDENTS

Kimberly Paola Flores Analuisa <sup>1\*</sup>

<sup>1</sup> Universidad Técnica de Cotopaxi, Carrera de Pedagogía de la Lengua y la Literatura, Extensión Pujilí, Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-9011-4305>. Correo: [kimberly.flores5880@utc.edu.ec](mailto:kimberly.flores5880@utc.edu.ec)

Lesly Dayana Iza Rivera <sup>2</sup>

<sup>2</sup> Universidad Técnica de Cotopaxi, Carrera de Pedagogía de la Lengua y la Literatura, Extensión Pujilí, Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-7288-1575>. Correo: [lesly.iza5993@utc.edu.ec](mailto:lesly.iza5993@utc.edu.ec)

PhD. Telmo Edwin Vaca Cerda <sup>3</sup>

<sup>3</sup> Universidad Técnica de Cotopaxi, Carrera de Pedagogía de la Lengua y la Literatura, Extensión Pujilí, Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-1551-2240>. Correo: [telmo.vaca@utc.edu.ec](mailto:telmo.vaca@utc.edu.ec)

\* Autor para correspondencia: [kimberly.flores5880@utc.edu.ec](mailto:kimberly.flores5880@utc.edu.ec)

### Resumen

La tecnología actual ha trascendido de manera acelerada en cada una de las áreas del conocimiento, frente a ello, educadores se han visto en la necesidad de transformar sus clases con la ayuda de la tecnología emergente. La emergencia sanitaria provocada por la pandemia impulsó la adopción de plataformas tecnológicas, destacando Microsoft Teams como un recurso fundamental para mantener la continuidad educativa y promover la colaboración en línea. El objetivo principal de la investigación fue analizar la incidencia del uso de la plataforma Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa Aloasi. La metodología fue de carácter cuantitativo, de diseño no experimental, con un enfoque descriptivo y corte transversal, utilizando encuestas basadas en escalas de Likert dirigidas a 90 estudiantes. Los resultados revelaron que, aunque la mayoría de los estudiantes perciben que esta plataforma favorece la comprensión de contenidos y facilita la evaluación, existen dificultades relacionadas con recursos y claridad en los criterios de evaluación. En conclusión, Microsoft Teams se ha consolidado como una herramienta efectiva para mejorar la interacción y el



aprendizaje, aunque es necesario fortalecer aspectos relacionados con recursos educativos y evaluación para maximizar su potencial.

**Palabras clave:** enseñanza – aprendizaje; lengua y literatura; microsoft teams; plataforma digital.

### Abstract

*Current technology has rapidly expanded into every area of knowledge, and educators have been forced to transform their classes with the help of emerging technologies. The health emergency caused by the pandemic has driven the adoption of technological platforms, highlighting Microsoft Teams as a fundamental resource for maintaining educational continuity and promoting online collaboration. The main objective of this research is to analyze the impact of the use of the Microsoft Teams platform on the teaching-learning process of third-year high school students at the Aloasi Educational Unit. The methodology is quantitative, non-experimental, with a descriptive and cross-sectional approach, using Likert-scale surveys conducted with 90 students. The results reveal that, although most students perceive that this platform facilitates content comprehension and facilitates assessment, there are difficulties related to resources and clarity in the assessment criteria. In conclusion, Microsoft Teams has established itself as an effective tool for improving interaction and learning, although aspects related to educational resources and assessment need to be strengthened to maximize its potential.*

**Keywords:** digital platform, microsoft teams, teaching and learning, language and literature

**Fecha de recibido:** 07/04/2025

**Fecha de aceptado:** 13/06/2025

**Fecha de publicado:** 03/07/2025

### Introducción

La tecnología actual ha trascendido de manera acelerada en cada una de las áreas del conocimiento, frente a ello, educadores se han visto en la necesidad de irrumpir su manejo tradicionalista de las clases, y transformar sus clases con la ayuda de la tecnología emergente que aparece.

Dentro del contexto educativo, hasta la fecha, se conmemora la capacidad humana que perpetuó la pandemia por covid-19, según la UNESCO (2020) más de 160 millones de estudiantes a mediados de mayo 2020 suspendieron las clases presenciales, dando inicio a la educación virtual; esta emergencia orientó y fortaleció el empleo de la tecnología en docentes y estudiantes, quienes debían apropiarse de competencias digitales para enfrentar la emergencia mundial y no irrumpir el derecho a la educación.

Este cambio repentino, hizo que las Unidades Educativas del Ecuador deban migrar al uso de plataformas virtuales, herramientas y recursos interactivos con la finalidad de continuar con el proceso de enseñanza y



aprendizaje, en este sentido, Vargas & De la Asunción (2023) mencionan que las aulas virtuales pueden mejorar las técnicas de enseñanza y los procesos de aprendizaje.

En la actualidad, diferentes planteles de educación, han optado por continuar con la implementación de aulas virtuales que complementen el aprendizaje revisado en el aula física, a fin de que los estudiantes se motiven y mejoren su rendimiento académico en asignaturas como la Lengua y Literatura, ya que según los resultados PISA 2022 “los estudiantes tienen un bajo rendimiento en matemáticas y la mitad no cuenta con habilidades básicas de lectura” (Arias et al., 2023, párr. 3). En contexto con lo anterior, en la Unidad Educativa Aloasi perteneciente a al cantón Mejía de la provincia de Pichincha, estudiantes del tercer año de bachillerato presentan bajo rendimiento en la asignatura de Lengua y Literatura, donde las habilidades lingüísticas y literarias vistas en el aula no han sido desarrolladas en conformidad a los indicadores de evaluación manejados en las planificaciones docente. En tal virtud, esta investigación tiene como objetivo: Analizar la incidencia del uso de la plataforma Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa Aloasi.

### **Fundamentación teórica**

La importancia de la implementación de entornos virtuales de aprendizaje constituyen un pilar fundamental dentro de la educación de estudiantes de bachillerato, es por ello que según Arciniegas-Vera & Martos-Eliche (2022), “el uso de plataformas educativas efectivamente brinda beneficios a la comunidad académica, pues es una alternativa que ofrece la posibilidad de intercambio de material, promueve la autonomía, la retroalimentación, la interacción y el trabajo colaborativo” (p. 23). Para Arciniegas-Vera & Martos-Eliche (2022), Microsoft Teams han identificado que favorece el desarrollo de lectura y escritura, donde estrategias como el aula invertida brinda beneficios en el desarrollo académico. En este sentido, para Rivera Villalta et al. (2020) Microsoft Teams para ser utilizado de manera efectiva necesita de la capacitación de estudiantes y docentes (Sarauz et al., 2020). El uso de estas tecnologías permite mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en estudiantes.

La herramienta Microsoft Teams en el proceso de enseñanza y aprendizaje, presentan mejoras en el rendimiento académico debido al nivel de motivación, participación, retroalimentación y colaboración que ofrece esta herramienta dentro de áreas como la lengua y literatura, es así que para Dakamsih & Rababah (2024) el uso de Microsoft Teams mejora las habilidades lingüísticas en la escritura y gramática que son reflejadas en su rendimiento, para Fazlinda et al. (2024) las experiencias de los estudiantes en el aprendizaje de idiomas es positivo debido a las interacciones y logros de evaluación alcanzados con esta herramienta, finalmente en la investigación de Rojabi et al. (2022) el uso de esta herramienta elevó la motivación de los estudiantes donde se observa que disfrutaban del curso en línea gracias a su interfaz de fácil uso, funciones divertidas y la retroalimentación directa en reuniones síncronas.

Por tal razón, la unidad educativa se ha visto en la necesidad de fortalecer la educación, para lo cual, una de las plataformas virtuales conocidas por los estudiantes desde la pandemia, es Microsoft Teams, en la cual docentes y estudiantes se familiarizaron durante el proceso de la enseñanza y aprendizaje que permite complementar la formación, puesto que Microsoft Teams es una plataforma virtual que “centraliza las interacciones, la información y las aplicaciones y permite a estudiantes e instructores interactuar e intercambiar material en tiempo real” (Dakamsih & Rababah, 2024, p. 493). En este sentido, Tan et al. (2022)



y Hubbard & Bailey (2018) señalan que es una plataforma que apoya favorablemente el aprendizaje colaborativo y la comunicación, y mejora la participación de estudiantes, la productividad y resultados de aprendizaje.

Dentro de la educación, es común hablar del rendimiento académico, donde los docentes miden o evalúan el conocimiento, las habilidades o competencias que un estudiante ha adquirido en el proceso educativo en las diferentes áreas del conocimiento, para autores como Naranjo et al. (2021) el rendimiento académico “se expresa en las calificaciones con una valoración cuantitativa que determina la aprobación, pérdida o deserción en una asignatura determinada” (p. 57).

En este sentido, para Gutiérrez-Monsalve et al. (2021) en las instituciones educativas, las calificaciones sirven como indicadores de logro para determinar el rendimiento académico de los estudiantes, pero se debe considerar que para que un estudiante alcance un nivel de logro elevado depende de varios factores, dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje es indispensable hablar de la motivación que debe presentar el estudiante, por ello, para Ernst Jourdan et al. (2022) “el uso de estrategias cognitivas, así como de estrategias motivacionales y metacognitivas, se relaciona con el rendimiento académico” (p. 534).

Gonzáles (2022) establece que el proceso de enseñanza y aprendizaje involucra componentes personales que se integran a un proceso basado en teorías de subjetividad, los cuales no son procesos mecánicos, están modelados por las experiencias y las formas de entender. En este sentido, Faizah (2020) especifica que el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación es un sistema o proceso de planificación, implementación y evaluación de los contenidos de manera sistemática para que los estudiantes puedan alcanzar los objetivos de aprendizaje de forma efectiva y eficiente.

De igual manera, para Munna & Kalam (2021) es “la combinación de diversos elementos dentro del proceso, donde el educador identifica y establece los objetivos de aprendizaje, desarrolla recursos didácticos e implementa la estrategia de enseñanza y aprendizaje” (p. 1) . Es por ello que, el proceso de enseñanza y aprendizaje busca la transformación del estudiante en la manera como aprende, qué sabe, cómo aplica y cómo se relaciona con toda una sociedad, por ello se debe plantear las teorías que complementan este proceso.

Para Giannoukos (2024) existen seis teorías fundamentales dentro del aprendizaje donde explican cómo las personas adquieren conocimientos y habilidades: conductismo, cognitivismo, constructivismo, humanismo, conexionismo y teoría del aprendizaje sociocultural. Edward (2020) establece que dentro de las teorías clásicas del aprendizaje están la autonomía de Piaget, la Zona de Desarrollo Próximo de Vygotsky, las teorías del aprendizaje de Belenky y otras ideas del constructivismo social que pueden ser útiles en la educación.

## Materiales y métodos

El diseño de la investigación es cuantitativo porque permitirá obtener resultados más precisos y significativos a partir de observar, medir y evaluar el efecto de las intervenciones en los estudiantes, ante ello, para Bernal (2010) se fundamenta en la medición de las características de los fenómenos sociales, lo cual supone derivar de un marco conceptual pertinente al problema analizado; facilitando así una mejor comprensión de la percepción de los estudiantes en análisis.

Es de tipo no experimental, ya que “se caracteriza por no manipular deliberadamente las variables independientes” (Hernández et al., 2010, p. 149); con corte transversal que “tiene como objeto recolectar



datos en un solo momento, en un tiempo único, siendo su propósito describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (Hernández et al., 2010, p. 151). Además, en función a su alcance es de tipo descriptivo, ya que describe las características del fenómeno de estudio o su situación, por ello, Stewart (2025), manifiesta que “este tipo de investigación se centra en retratar los detalles de fenómenos o contextos específicos, ayudando a los lectores a obtener una comprensión más clara de los temas de interés” (párr. 1).

Para recolectar la información, se emplearán fuentes primarias, donde la técnica es la encuesta con su instrumento el cuestionario con respuestas en escala de Likert aplicadas a los estudiantes tercer año de Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa Aloasi.

La población para esta investigación son 90 estudiantes de tercer año de bachillerato General Unificado y cinco docentes de la Unidad Educativa Aloasi ubicada en la provincia de Pichincha, Cantón Mejía de la Parroquia Aloasi, considerando que es el conjunto de elementos que poseen características similares para realizar un estudio estadístico. Para López (2004) “la población de una investigación está compuesta por todos los elementos (personas, objetos, organismos, historias clínicas) que participan del fenómeno que fue definido y delimitado en el análisis del problema de investigación” (p. 69).

El tipo de muestreo es no probabilístico con intencionalidad del investigador, por la facilidad y apertura para realizar la investigación, para Otzen & Manterola (2017) este muestreo “se utiliza en escenarios en las que la población es muy variable y consiguientemente la muestra es muy pequeña” (p. 230); razón por la cual, se considera a los estudiantes del tercer año de Bachillerato General Técnico de Informática.

## Resultados y discusión

Los resultados que presenta la investigación, están basados por el instrumento constituido por diez preguntas con escala de Likert, el cual fue aplicado a 90 estudiantes de bachillerato en la asignatura de Lengua y Literatura, donde el instrumento pretendía analizar la influencia de Microsoft Teams dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, para lo cual, antes de aplicar el cuestionario conformado por diez preguntas, se validó y se determinó la confiabilidad.

La validez del instrumento es desarrollada a juicio de tres expertos en el área, mismos que cuentan con títulos de cuarto nivel, quienes encuentran viable la aplicación del instrumento, por otro lado, la confiabilidad entre cada pregunta del cuestionario, se realiza mediante el Alfa de Cronbach, donde se determina mediante la aplicación del software SPSS versión 26, que el instrumento presenta un alfa de 0.977, tal como se presenta en la tabla 1, lo cual permite concluir que el instrumento es fiable y descartando la posibilidad de caer en repetición de preguntas debido es sometido a validación.

**Tabla 1.** Confiabilidad por alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,977	10

Nota: Elaboración propia



La información obtenida en función del instrumento aplicado, permite distinguir los diferentes aspectos que están enmarcados dentro del tema de investigación, donde la frecuencia de respuestas se presenta en la tabla 2.

**Tabla 2.** Respuestas del instrumento

Pregunta	Nunca	Rara vez	A veces	Frecuentemente	Siempre	Total
¿Su docente de Lengua y Literatura responde de manera oportuna sus dudas sobre los contenidos y actividades del curso?	0	20	25	30	15	<b>90</b>
¿Considera que su docente de Lengua y Literatura explica claramente las instrucciones para cada actividad en Microsoft Teams?	0	0	24	33	33	<b>90</b>
¿Considera usted que su docente utiliza todas las herramientas disponibles en la plataforma (chat, video, foros) para facilitar su proceso de aprendizaje?	0	0	0	40	50	<b>90</b>
¿Considera que el docente utiliza eficazmente las herramientas de Microsoft Teams para facilitar el aprendizaje en Lengua y Literatura?	0	0	23	52	15	<b>90</b>
¿Puede acceder fácilmente a las calificaciones de las actividades que realiza en Microsoft Teams para la clase de Lengua y Literatura?	0	20	34	20	16	<b>90</b>
¿Considera usted que la plataforma Microsoft Teams, fomenta el trabajo en equipo, además del trabajo individual?	0	15	20	28	27	<b>90</b>
¿Se utilizaron diferentes tipos de actividades (lecturas, debates, trabajos grupales, etc.) en Microsoft Teams que aportaron a su conocimiento?	0	10	21	24	35	<b>90</b>
¿Considera que los contenidos y actividades presentados en Microsoft Teams facilitaron tu aprendizaje en Lengua y Literatura?	0	0	26	29	35	<b>90</b>
¿Su docente explica las formas como se evaluarán sus aprendizajes en Lengua y Literatura dentro de Microsoft Teams?	0	0	13	45	32	<b>90</b>



¿Cree usted que los contenidos compartidos en Microsoft Teams le ayudan a aprender mejor Lengua y Literatura?	0	0	0	47	43	<b>90</b>
---	---	---	---	----	----	-----------

Nota: Elaboración propia

A continuación, se presenta un resumen de las respuestas con mayor frecuencia y se realiza el análisis respectivo.

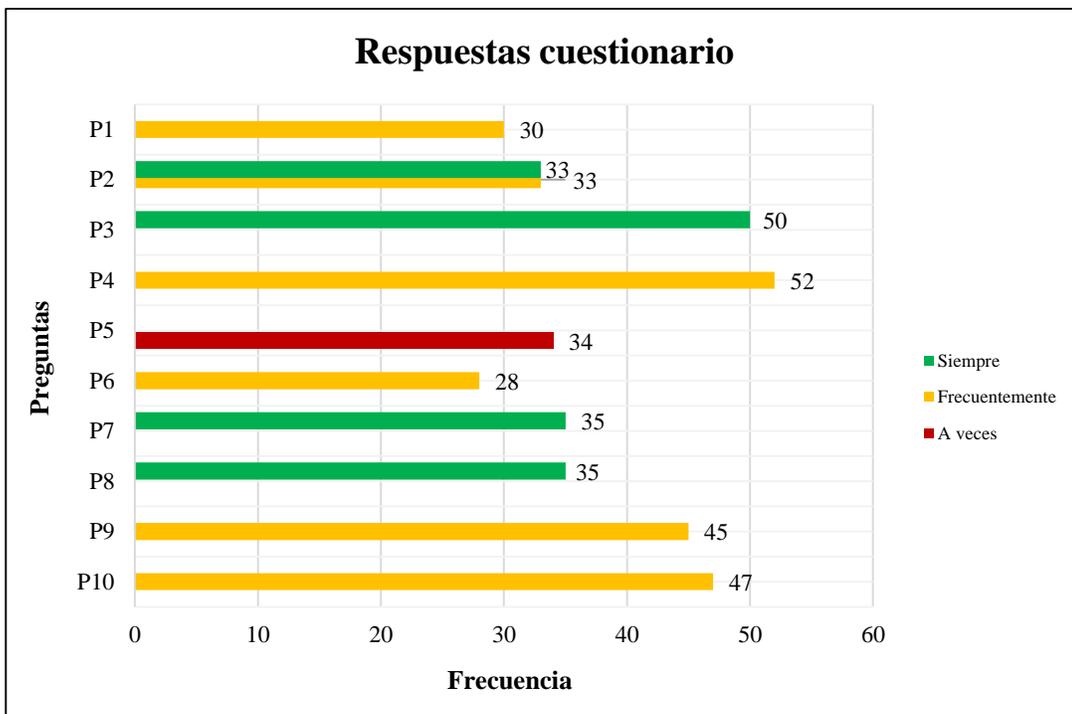


Figura 1. Resumen de frecuencias con mayor respuesta

Un tercio de los estudiantes percibe que el docente responde de manera oportuna, mientras que el resto no experimenta esta inmediatez, sin embargo, esta diferencia permite sugerir áreas de mejora en las estrategias de comunicación, donde se busque alternabilidad para brindar el apoyo en la comprensión de contenidos y la participación activa de los estudiantes en la plataforma.

Una gran parte importante del grupo considera que se ven beneficiados de la comunicación del profesor en esta plataforma, lo cual es fundamental para el desarrollo exitoso de las tareas. Por otro lado, es notorio que más de la mitad perciben que el docente en la asignatura de Lengua y Literatura emplea de manera consistente las herramientas como videos, chats y foros dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, donde los estudiantes pueden interactuar para mejor facilidad en la comprensión de contenidos temáticos.

Resulta positivo la manera como los estudiantes determinan el uso eficiente de las herramientas de manera frecuente dentro del aprendizaje de Lengua y Literatura, lo cual indica un beneficio latente dentro de la formación, donde el estudiante desarrolla significativamente el aprendizaje. Además, si bien algunos



estudiantes pueden no tener problemas, para un número importante de estudiantes, la visualización de sus calificaciones no siempre es sencilla; lo cual podría generar incertidumbre y dificultar el seguimiento de su progreso en el curso.

También, los datos revelan que la plataforma es usada de manera que promueve la colaboración y la interacción entre los estudiantes, mismo que representa un valioso aporte innovador para el aprendizaje de Lengua y Literatura. En relación a la variedad de actividades implementadas en Microsoft Teams, para los estudiantes contribuye siempre a su conocimiento, donde se debe considerar las diversas metodologías empleadas dentro de un entorno virtual les ha permitido comprender mejor los contenidos del curso y adquirir nuevos.

Una parte importante de estudiantes, encuentran que el material y las tareas propuestas a través de la plataforma Microsoft Teams son un apoyo constante para su proceso educativo en la materia. Sin embargo, aún existe una mayoría de estudiantes que no consideran que la plataforma permita desarrollar el aprendizaje de Lengua y Literatura. La mayoría de estudiantes, presentan claridad sobre los criterios y métodos de evaluación utilizados en la plataforma; sin embargo, aún existen estudiantes que no tienen claro las formas de evaluar.

Finalmente, más de la mitad de estudiantes, creen que los contenidos compartidos en Microsoft Teams son útiles para su aprendizaje de Lengua y Literatura, aunque no siempre sea así; lo cual indica que la plataforma cumple un rol significativo en el proceso de aprendizaje, porque facilita la comprensión de los temas; pero para menos de la mitad no son relevantes.

## Discusión

Dentro de los procesos educativos, el empleo de la tecnología permite transformar a la educación, más aún cuando una institución implementa la infraestructura tecnológica, lo cual permite motivar al estudiante y trascender más allá de la tiza y la pizarra. En este contexto, la percepción de estudiantes de bachillerato respecto a la rápida y oportuna respuesta de los docentes en el uso de plataformas virtuales como Microsoft Teams garantiza la comunicación efectiva, en tal virtud, para Armijos et al. (2023) la comunicación efectiva y oportuna entre docentes y estudiantes es beneficioso en entornos virtuales porque fomenta la comprensión de contenidos y faculta la participación activa de los estudiantes. Pero, también se debe emplear canales alternativos de comunicación para un mayor seguimiento personalizado (Camacho & Carrión, 2024).

Por otro lado, reconocen los beneficios que representa la plataforma en la comunicación, lo cual concuerda con lo que indica García-Peñalvo et al. (2020), que la interacción contribuye al desarrollo de competencias y el éxito en las actividades académicas. Además, el uso frecuente de la multimedia en este tipo de plataformas, favorece a la comprensión de contenidos temáticos, lo cual coincide con los hallazgos de Navarrete-Mayeza (2024), donde se señala el valor de la variedad de recursos digitales para el aprendizaje colaborativo y activo.

También, es tangible que el uso eficiente de las herramientas digitales beneficia la formación del estudiante, sin embargo, para Vázquez Cupeiro & García Arnau (2022) una de las dificultades que experimentan los estudiantes está relacionado con la brecha digital, lo cual imposibilita el seguimiento progresivo académico.

La plataforma Microsoft Teams, es un espacio de colaboración y de interacción en espacios de aprendizaje de la Lengua y Literatura cuando se implementan diversas estrategias metodológicas que contribuyen a la



adquisición de contenidos y habilidades (Marcillo Peralta et al., 2024). No obstante, existe una idea contraria al referirse a la capacidad de desarrollo del aprendizaje, lo cual, sugiere la necesidad de fortalecer dentro de la planificación curricular la tecnología (Red Educa, 2024).

Se conoce que para que un docente conozca el avance o retroceso de un estudiante es necesario medir a través de los diferentes tipos de evaluación, razón por la cual, una plataforma digital debe ofrecer este tipo de herramientas, donde se establezcan criterios claros de evaluación, sin embargo, en la investigación existen dudas, mismo que puede afectar a la transparencia en el proceso evaluativo (Navarrete-Mayeza, 2024).

## Conclusiones

Microsoft Teams se ha convertido en una herramienta fundamental dentro del ámbito educativo, porque facilita la interacción y colaboración en tiempo real entre docentes y estudiantes, promoviendo un entorno de aprendizaje más dinámico y participativo

Los resultados muestran que, aunque la mayoría de los estudiantes de tercer año de Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa Aloasi perciben que Microsoft Teams contribuye positivamente a la comprensión de los contenidos, al seguimiento de su rendimiento académico y a la efectividad en la mejora del aprendizaje de Lengua y Literatura, es necesario mejorar en aspectos de recursos y en la evaluación para garantizar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura en estudiantes de tercero de bachillerato técnico informático, el uso de Microsoft Teams favorece la comunicación efectiva y la colaboración entre los estudiantes y los docentes, promoviendo metodologías más interactivas y variadas.

## Referencias

- Arciniegas-Vera, M. V., & Martos-Eliche, F. (2022). *Uso de Moodle y Microsoft Teams en el Aprendizaje del Inglés como Lengua Extranjera*. 15(2). <https://doi.org/10.37843/rtd.v15i2.315>
- Arias, E., Bos, M., Zoido, P., & Giambruno, C. (2023, diciembre 5). PISA 2022: ¿Cómo le fue a América Latina y el Caribe? *Enfoque Educación*. <https://blogs.iadb.org/educacion/es/pruebas-pisa-2022-america-latina-caribe/>
- Armijos, J. C., Egaña, S., Ziller, K., & Armijos, J. P. (2023). Impacto de las clases virtuales en estudiantes universitarios durante el COVID-19. *Revista Andina de Educación*, 6(1), Article 1. <https://doi.org/10.32719/26312816.2022.6.1.8>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Pearson Educación. [www.pearsoneducacion.net](http://www.pearsoneducacion.net)
- Camacho, F. E. L., & Carrión, E. L. G. (2024). Innovación Educativa: Integrando las TIC en la Educación Superior. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), Article 1. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i1.9935](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9935)
- Dakamsih, N. J., & Rababah, L. M. (2024). Breaking Barriers, Elevating Performance: Microsoft Teams and the Writing Proficiency of EFL Jordanian Students. *World Journal of English Language*, 14(5), Article 5. <https://doi.org/10.5430/wjel.v14n5p493>



- Edward, B. (2020). *Theories of Teaching and Learning* / SpringerLink. 1. [https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-41633-1\\_3](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-41633-1_3)
- Ernst Jourdan, C. A., Arán Filippetti, V., & Lemos, V. N. (2022). Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico: Revisión sistemática en estudiantes del nivel secundario y universitario. *Episteme Uniandes*, 9(4). <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/222521>
- Faizah, S. N. (2020). Hakikat Belajar Dan Pembelajaran. *At-Thullab : Jurnal Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah*, 1(2), Article 2. <https://doi.org/10.30736/atl.v1i2.85>
- Fazlinda, S., Shah, M., & Phong, S. (2024). Students' Evaluation of Language Teaching and Learning Using M.. *International Journal of Research and Innovation in Social Science*. <https://dx.doi.org/10.47772/IJRISS.2024.807188>
- García-Peñalvo, F. J., Corell, A., Abella-García, V., & Grande, M. (2020). La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 21(0). <https://doi.org/10.14201/eks.23013>
- Giannoukos, G. (2024). Main Learning Theories in Education. *European Journal of Contemporary Education and E-Learning*, 2(5), Article 5. [https://doi.org/10.59324/ejceel.2024.2\(5\).06](https://doi.org/10.59324/ejceel.2024.2(5).06)
- Gonzáles, W. (2022). El proceso de enseñanza-aprendizaje o el proceso de enseñanza y el proceso de aprendizaje—Walfredo González Hernández, 2023. *Cultura y psicología*, 29(1). <https://doi.org/10.1177/1354067X221097610>
- Gutiérrez-Monsalve, J. A., Garzón, J., Segura-Cardona, A. M., Gutiérrez-Monsalve, J. A., Garzón, J., & Segura-Cardona, A. M. (2021). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Formación universitaria*, 14(1). <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000100013>
- Hernández, Fernández, Baptista, & Sampieri. (2010). *Metodología de la investigación*. <https://virtual.urbe.edu/tesispub/0105003/cap03.pdf>
- Hubbard, M., & Bailey, M. J. (2018). *Introduction to Microsoft Teams*. [https://doi.org/10.1007/978-1-4842-3670-3\\_1](https://doi.org/10.1007/978-1-4842-3670-3_1)
- López, P. L. (2004). *POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO*. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762004000100012](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012)
- Marcillo Peralta, J., Tello Arévalo, S., Varas Contreras, J., & Llerena Choez, E. (2024). Innovación Tecnológica Educativa desde el Ámbito Docente en la Educación Superior. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4). [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i4.12458](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12458)
- Munna, A. S., & Kalam, M. A. (2021). Teaching and learning process to enhance teaching effectiveness: A literature review. *International Journal of Humanities and Innovation (IJHI)*, 4(1), Article 1. <https://doi.org/10.33750/ijhi.v4i1.102>



- Naranjo, G. M. B., Benítez, J. E. M., Freire, S. N. B., & Oswaldo Fabián, H. J. (2021). Factores asociados al rendimiento académico: Un estudio de caso. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 25(3), Article 3. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v25i3.1509>
- Navarrete-Mayeza, J. R. (2024). Estrategias didácticas virtuales y su importancia en el aprendizaje. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 9(17). [https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2542-30882024000100516](https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2542-30882024000100516)
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Red Educa. (2024). *Educación a distancia vs. E-learning*. <https://www.reduca.net/blog/tic/educacion-distancia-educacion-elearning>
- Rivera Villalta, P. S., García Herrera, D. G., Erazo Álvarez, J. C., & Narváez Zurita, I. (2020). Formación de competencias tecnológicas en el uso de Microsoft Teams en los estudiantes del bachillerato. *CIENCIAMATRIA*, 6(3). <https://doi.org/10.35381/cm.v6i3.414>
- Rojabi, A. R., Setiawan, S., Munir, A., Purwati, O., & Widyastuti. (2022). The Camera-on or Camera-off, Is It a Dilemma? Sparking Engagement, Motivation, and Autonomy Through Microsoft Teams Videoconferencing. *International Journal of Emerging Technologies in Learning (iJET)*, 17(11), Article 11. <https://doi.org/10.3991/ijet.v17i11.29061>
- Sarauz, M., Shuguli, J., Vaca, D., & Villafuerte, R. (2020). Evaluación de satisfacción a los estudiantes sobre el uso del software Microsoft Teams. *Minerva*, 1(2), Article 2. <https://doi.org/10.47460/minerva.v1i2.7>
- Stewart, L. (2025). *¿Qué es la investigación descriptiva y cómo se utiliza?* ATLAS.ti. <https://atlasti.com/es/research-hub/investigacion-descriptiva>
- Tan, C., Casanova, D., Huet, I., & Alhammad, M. (2022). Online Collaborative Learning Using Microsoft Teams in Higher Education Amid COVID-19. *International Journal of Mobile and Blended Learning*, 14(1). <https://doi.org/10.4018/IJMBL.297976>
- UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19—UNESCO Biblioteca Digital*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075>
- Vargas, Al., & De la Asunción, I. (2023). A Systematic Literature Review on the Effectiveness of Virtual Classrooms in Improving Teaching Techniques and Learning Processes | IEEE Conference Publication | IEEE Xplore. *IV Conferencia de Tecnologías de la Información y la Comunicación (ICTC) 2023*. <https://doi.org/10.1109/ICTC57116.2023.10154856>
- Vázquez Cupeiro, S., & García Arnau, A. (2022). La educación digital en los tiempos del COVID-19: La digitalización forzosa y el ensanchamiento de las brechas educativas. *Teknokultura. Revista de Cultura Digital y Movimientos Sociales*, 19(2). <https://doi.org/10.5209/tekn.81157>

