

IMPACTO DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS EN EL DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE

IMPACT OF PUBLIC POLICIES ON THE DEVELOPMENT OF SUSTAINABLE TOURISM

Pedro Segundo Falconi Yépez ^{1*}

¹ Ingeniero en Ecoturismo, Magister en Gestión de Turismo Sostenible. Docente de la carrera de Turismo en la Facultad Ciencias Económicas. Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Manabí, Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6507-8058>. Correo: segundo.falconi@unesum.edu.ec

Holanda Victoria Ayón Ochoa²

² Licenciada en Ciencias de la Educación especialidad Educación Parvulario., Magister en Docencia Mención Desarrollo del Currículo. Docente de la carrera de Educación en la Facultad de Ciencias Sociales Humanísticas y de la Educación. Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Manabí, Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8459-6814>. Correo: victoria.ayon@unesum.edu.ec

Arianna Nicole Zavala Hoppe³

³ Licenciada en Laboratorio Clínico. Magister en Ciencias de Laboratorio Clínico. Docente de la carrera de Laboratorio Clínico en la Facultad Ciencias de la Salud. Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Manabí, Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9725-4511>. Correo: arianna.zavala@unesum.edu.ec

Pedro Manuel Falconi Ayón⁴

⁴ Abogado, Magister en Administración Pública. Director de Talento Humano y Docente de la carrera de Derecho en la Facultad de Ciencias Sociales Humanísticas y de la Educación. Universidad Estatal del Sur de Manabí Jipijapa. Manabí, Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7878-092X>. Correo: pedro.falconi@unesum.edu.ec

* Autor para correspondencia: segundo.falconi@unesum.edu.ec

Resumen

Introducción: El turismo ha experimentado un crecimiento significativo, generando empleo y desarrollo para muchas comunidades. Sin embargo, también ha traído consecuencias negativas como el deterioro ambiental y la pérdida cultural. Ante ello, surge el turismo sostenible como una alternativa equilibrada. Este enfoque busca integrar el desarrollo económico con la equidad social y la conservación ambiental. Las políticas



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo (CC-BY-NC-SA).

Sociedad Ecuatoriana de Investigación Científica. E-mail: revistaalcon@gmail.com



públicas juegan un rol clave para lograr estos objetivos. Este artículo analiza su impacto en la sostenibilidad turística, dentro del marco del proyecto académico vigente en la carrera de Turismo. Su objeto de estudio fue analizar el impacto de las políticas públicas en el desarrollo del turismo sostenible. Se enfocó en cómo estas influyen en la sostenibilidad de los destinos turísticos. Metodología: se aplicó un estudio de diseño documental y el tipo de estudio es explicativo y bibliográfico. Resultados: El turismo sostenible contribuye al equilibrio entre desarrollo económico, protección ambiental y equidad social. Las políticas públicas bien diseñadas permiten fortalecer la sostenibilidad turística mediante participación comunitaria, planificación territorial y promoción intercultural. No obstante, enfrentan obstáculos como la escasa articulación institucional y falta de financiamiento. También se evidencian desigualdades en el acceso al turismo, especialmente para grupos vulnerables. Se destaca la necesidad de políticas inclusivas, descentralizadas y con visión a largo plazo. Solo así el turismo podrá ser una herramienta de transformación social y territorial.

Palabras clave: Accesibilidad; comunidad; equidad; inclusión; patrimonio.

Abstract

Introduction: Tourism has experienced significant growth, generating employment and development for many communities. However, it has also brought negative consequences such as environmental degradation and cultural loss. Given this, sustainable tourism has emerged as a balanced alternative. This approach seeks to integrate economic development with social equity and environmental conservation. Public policies play a key role in achieving these objectives. This article analyzes its impact on tourism sustainability within the framework of the current academic project for the Tourism program. The objective of this article was to analyze the impact of public policies on the development of sustainable tourism. It focused on how these policies influence the sustainability of tourist destinations. Methodology: A documentary design study was applied, and the type of study is explanatory and bibliographic. Results: Sustainable tourism contributes to the balance between economic development, environmental protection, and social equity. Well-designed public policies make it possible to strengthen tourism sustainability through community participation, territorial planning, and intercultural promotion. However, they face obstacles such as poor institutional coordination and lack of financing. Inequalities in access to tourism are also evident, especially for vulnerable groups. The need for inclusive, decentralized, and long-term policies is emphasized. Only then can tourism be a tool for social and territorial transformation.

Keywords: Accessibility; community; equity; inclusion; heritage.

Fecha de recibido: 11/05/2025

Fecha de aceptado: 30/07/2025

Fecha de publicado: 06/08/2025

Introducción

En la actualidad el desarrollo del turismo al igual que las otras ramas más importantes que sostienen diariamente la economía global ha ido creciendo y evolucionando constantemente de acorde a las necesidades



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo (CC-BY-NC-SA).

Sociedad Ecuatoriana de Investigación Científica. E-mail: revistaalcon@gmail.com

llegasen a presentar. Y consigo la generación de empleo, ingresos y oportunidades de desarrollo para numerosas comunidades. No obstante, su crecimiento acelerado también ha provocado una serie de impactos negativos, como la degradación ambiental, la pérdida de identidad cultural y la sobreexplotación de recursos naturales. Frente a este panorama, nace el turismo sostenible el cual se orienta a satisfacer las necesidades de los turistas actuales, generando ingresos y bienestar social en el destino, pero al mismo tiempo conservando los recursos y garantizando la continuidad de las ofertas y de las actividades a largo plazo (de Blas, X. X. P., & Fabeiro, C. P., 2024).

Por ello, (Vera, M. Y. M., Mendoza, C. E. C., & Rubira, L. M. I., 2020) mencionan que se la reconoce como una industria ficticia que busca mitigar su impacto sobre el medio ambiente y las comunidades cercanas en donde se realiza esta actividad, el cual genera nuevos ingresos económicos para el territorio, creando nuevas oportunidades laborales y garantizando la protección y conservación de los ecosistemas locales; es una forma de impulsar un turismo responsable que es ecológicamente y culturalmente amigable y que al implementarlo también se involucra a todas las partes (comunidades, empresas y turistas).

Sin embargo, la anterior definición subraya solo la importancia de un enfoque integral que contemple no solo los beneficios económicos, sino también la equidad social y la sostenibilidad ambiental. En este contexto, las políticas públicas juegan un papel crucial al considerarlas sus regulaciones, directrices, estrategias y objetivos que proporcionan un marco para la toma de decisiones, ya sea colectiva o individual, y que afectan directamente el desarrollo turístico en los destinos, desde las actividades cotidianas hasta las decisiones a largo plazo (Lopes, M. M., & Netto, A. P., 2021).

Por ello, (Zuñiga A., 2023) menciona directamente que la política pública puede influir en el desarrollo y la difusión de la innovación en mercadeo, al formular un marco normativo y regulatorio que proteja los derechos de propiedad intelectual, estimule la libre competencia y la calidad en el mercado (mediante el seguimiento y control con parámetros técnicos de calidad), garantizando la mejora continua en las prácticas de distribución, comercialización o el mejoramiento de la satisfacción del cliente y por ende el fortalecimiento de la imagen corporativa.

El presente artículo tiene como objetivo analizar el impacto de las políticas públicas en el desarrollo del turismo sostenible, explorando los elementos clave que favorecen su implementación y evaluando sus resultados en distintos contextos. Para ello, se busca comprender cómo las decisiones gubernamentales pueden influir en la sostenibilidad de los destinos turísticos, tanto en términos teóricos como prácticos. Al hacerlo, se espera contribuir a la reflexión académica y profesional sobre la necesidad de fortalecer la relación entre política pública y sostenibilidad en el ámbito del turismo. Es necesario hacer hincapié que este estudio está vinculado con el proyecto de investigación vigente en la carrera de Turismo titulado: Gestión Pública para la participación de Stakeholder en el desarrollo sostenible de Manabí.

Materiales y métodos

Diseño y tipo de estudio:

La presente investigación es de diseño documental y el tipo de estudio es explicativo y bibliográfico.

Estrategia de búsqueda:



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo (CC-BY-NC-SA).

Sociedad Ecuatoriana de Investigación Científica. E-mail: revistaalcon@gmail.com

Se realizó una revisión bibliográfica de artículos científicos en idioma castellano y portugués en revistas indexadas en PubMed, Scopus, Biomed Central, Scielo y ScienceDirect. Para la recopilación de información se utilizaron palabras claves tales como: habilidades blandas, pedagogía, valores, educación. Se empleó el uso del boleano ``and``, ``or`` ya que el interés fue identificar el impacto de la ética pedagógica como base para una comunicación formativa en programas de esfuerzo académico.

Criterios de Inclusión y Exclusión

Criterios de Inclusión

Se incluyó todo artículo en castellano y portugués publicado en los años correspondientes a partir de 2020. Se analizaron los materiales y métodos de cada artículo, cuyo diseño cumpliera con los criterios definidos, se seleccionaron para resultados aquellos artículos con definición clara acorde a los objetivos.

Criterios Exclusión

Se exceptuó todo artículo con información insuficiente y publicada en años inferiores al 2019. Además, los trabajos publicados que no permitieron acceso libre.

Materiales, equipos e instrumentos

Los materiales, equipos e instrumentos que se emplearon en la investigación fueron los siguientes: hojas, lapiceros, internet y laptop.

Consideraciones Éticas:

De acuerdo a la ley 23 de 1983, se respetaron los derechos de autor, realizándose una adecuada citación y referenciarían de la información de acuerdo a las normas APA sexta edición.

Resultados y discusión

El análisis de los resultados obtenidos en esta investigación permite evidenciar la compleja relación entre las políticas públicas y el desarrollo del turismo sostenible. Este vínculo se manifiesta en múltiples dimensiones que incluyen el ámbito económico, social y ambiental. El turismo sostenible, lejos de ser un concepto abstracto, se concreta en acciones y estrategias que, al estar respaldadas por políticas públicas adecuadas, pueden transformar positivamente los destinos turísticos.

Uno de los hallazgos más relevantes del estudio documental y bibliográfico es que las políticas públicas orientadas hacia la sostenibilidad tienen el potencial de generar un impacto positivo, siempre que se implementen bajo criterios de equidad, planificación estratégica y participación ciudadana. Se identificaron casos donde la planificación territorial, la inclusión comunitaria y la promoción de la diversidad cultural han fortalecido la sostenibilidad del turismo, permitiendo que este sector contribuya al bienestar de las comunidades locales.



Tabla 1: Importancia de un turismo sostenible a nivel global.

Autor /Autores	Año de estudio	País o ciudad de estudio	Tipo de investigación	Resultados	Ref.
Plúa N.	2020	Ecuador	Revisión documental	El turismo sostenible son todos los tipos de turismo que contribuyan al Desarrollo Sostenible y que tiendan al equilibrio entre las dimensiones económicas, ambientales y socioculturales	(Plua-Parrales, 2020)
Fernández J.	2020	España	Metodología de análisis de la documentación	La sostenibilidad debe garantizar que el desarrollo sea compatible con el mantenimiento de los procesos ecológicos esenciales de la diversidad biológica y de los recursos naturales. También debe garantizar la sostenibilidad económica, que el desarrollo sea económicamente eficiente, beneficie a todos los agentes del país afectado y que los recursos sean gestionados de forma que se conserven para próximas generaciones.	(Fernández Fernández, J. L., 2020)
Nolivos S. y col.	2020	Ecuador	Método dialéctico	El desarrollo del turismo sostenible significa contrarrestar las consecuencias ecológicas y sociales negativas del aumento del volumen de viajes, para un turismo prospero, deben preservarse los elementos centrales de la oferta turística, a saber, una naturaleza invulnerable y hermosos paisajes, el patrimonio cultural, las culturas extranjeras y una buena infraestructura en su originalidad y calidad.	(Nolivos, S. P., Romero, A. V., & Ortega, R. A. S., 2020)
Amador C.	2021	México	Enfoque cualitativo	El desarrollo sostenible es un proceso orientado a aumentar la conciencia sobre la necesidad de tener un compromiso en común para llevar a cabo el turismo sostenible en todos los destinos turísticos del mundo. De esta forma se podrán evitar los impactos negativos para el medio ambiente y las comunidades anfitrionas.	(Amador-Mercado, C. Y., 2021)
Mori M. y Col.	2022	Perú	Métodos inductivo y deductivo, El método descriptivo	defiende al desarrollo sostenible como aquel que satisface las necesidades presentes sin poner en peligro la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades; es así que para lograr las medidas a considerar deberán ser económicamente viables, respetar el medio ambiente y ser socialmente equitativas	(Mori Huaman, M., Ramírez Pepe, O. M., García Rivas Plata, C. E., & Ishuiza Tapullima, R., 2022)
Echeverri A. y col.	2022	Colombia	Análisis bibliométrico	En la actividad turística sostenible se caracteriza su importancia por: 1) minimizar el impacto ambiental y, en lo posible, beneficiar al entorno natural 2) respetar la cultura local, involucrar a la comunidad y educar a todos los actores del	(Echeverri Rubio, A., & Vieira Salazar, J. A., 2022)



Impacto de las políticas públicas en el desarrollo del turismo sostenible

				proceso turístico; y 3) generar ingresos sostenibles y equitativos, asegurando beneficios económicos.	
Cespes J.	2024	México	Enfoque cuantitativo	El turismo sostenible se presenta como una estrategia esencial para mitigar estos impactos negativos y garantizar que el turismo beneficie tanto a los visitantes como a las comunidades locales. La adopción de prácticas sostenibles en el turismo puede ayudar a preservar los recursos naturales y culturales, mejorar la calidad de vida de los residentes y ofrecer experiencias más auténticas y responsables a los turistas.	(Cespes M. J., 2024)
Muñoz J. y Col.	2024	Ecuador	Enfoque cualitativo	El turismo sostenible fluye como una ética renovada en el sector, privilegiando la armonía con la naturaleza, el respeto por la cultura autóctona y la valoración de todas las formas de vida.	(Muñoz, J. B. S., Neira, M. L. N., Romero, C. D. G., & Crespo, X. A. M., 2024)

Análisis e interpretación. - La Tabla 1 presenta ocho estudios científicos de alto impacto provenientes de diferentes países. Los resultados evidencian que el turismo sostenible es clave para equilibrar el desarrollo económico con la protección ambiental y la inclusión social. Se reconoce su papel como modelo ético y participativo que favorece la conservación del patrimonio natural y cultural. Este enfoque promueve experiencias responsables y genera beneficios integrales para los territorios anfitriones.

Tabla 2: Políticas públicas en el desarrollo del turismo sostenible a nivel global.

Autor /Autores	Año de estudio	País o ciudad de estudio	Tipo de investigación	Resultados	Ref.
Orduña F. y col.	2020	México	Enfoque mixto (Cualitativo y cualitativo)	Tener políticas pertinentes es fundamental para el desarrollo del turismo sustentable donde se protege el patrimonio tanto natural como cultural, en el que el turista juega un papel importante, pues coadyuva con la comunidad anfitriona, todo en un marco intercultural que fomenta los lazos de paz	(Orduña González, F., & Dzib Can, U., 2020)
Mero C.	2020	Ecuador	Enfoque cualitativo	la gestión de las políticas públicas en materia de turismo es que las mismas no se generan desde abajo, es decir, desde las comunidades o cantones, sino desde los escritorios de las carteras de estado y posiblemente estás no respondan a las realidades particulares de los pueblos.	(Mero, C. R. P., & Dueñas, D. P. G., 2020)
León A.	2021	México	Enfoque cualitativo	Se hace énfasis en la necesidad y urgencia de trabajar bajo políticas públicas que consideren el patrimonio y la multiculturalidad para un desarrollo y bienestar de la sociedad.	(León Estrada, X. D. A., 2021)
Díaz R.	2021	Argentina	Enfoque cualitativo	Se ha ido configurando políticas globales sobre el desarrollo sostenible en relación con la actividad turística cuyo impacto ha sido tal, que en la	(Díaz, R. D., 2021)



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo (CC-BY-NC-SA).

Sociedad Ecuatoriana de Investigación Científica. E-mail: revistaalcon@gmail.com

Impacto de las políticas públicas en el desarrollo del turismo sostenible

				actualidad el desarrollo sostenible se encuentra presente, de alguna manera, en casi toda formulación de política o estrategia turística de cualquier ámbito	
London, S. y col.	2021	Colombia	Enfoque mixto	El desarrollo económico sostenible debe garantizarse a través de políticas públicas prudentes que permitan un mayor crecimiento turístico pero sujeto al cumplimiento de la responsabilidad de mantener un medio ambiente verde y sostenible.	(London, S., Rojas, M. L., & Candias, K. N., 2021)
Natale, C.	2021	Argentina	Enfoque cualitativo de alcance exploratorio	Es el papel del Estado promoviendo entre los agentes económicos (privados) las oportunidades de la actividad turística. Se encarga de coordinar las empresas, el gobierno y a las comunidades locales, mientras organiza y difunde la imagen turística del país, junto con su promoción, alentando el alcance de estándares de calidad y protegiendo al consumidor, el turista.	(Natale, C., 2021)
Mendoza I y col.	2022	Ecuador	Método de investigación con un enfoque descriptivo y analítico-sintético	las políticas públicas han de conseguir que los beneficios e ingresos procedentes de la actividad turística redunden sustantivamente en inversiones y beneficios para dichas comunidades anfitrionas en aspectos diversos como las condiciones de accesibilidad, las infraestructuras y equipamientos públicos, el empleo, la diversificación productiva local, la ordenación sostenible del territorio, etc.	(Mendoza-Montesdeoca, I., Rivera-Mateos, M., & Doumet-Chilán, N. Y., 2022)
Torres, E. y col.	2023	Perú	Enfoque cualitativo de análisis y revisión	la consecución del desarrollo sostenible en este periodo dependerá en gran medida de la aplicación de políticas eficientes y efectivas. Asimismo, se plantea que el progreso de una nación está intrínsecamente vinculado a una gestión adecuada de sus recursos financieros y a una administración pública competente.	(Torres, E. H., Peralta Tapia, M. E., Torres, E. H., & Heredia Llatas, F. D, 2023)

Análisis e interpretación. - La Tabla 2 recoge ocho investigaciones centradas en el papel de las políticas públicas en el turismo sostenible. Se identificó que estas políticas deben ser inclusivas, descentralizadas y orientadas a la gestión integral del territorio. Los hallazgos evidencian dificultades como la escasa articulación institucional y la débil implementación. Sin embargo, también se reconoce su potencial para transformar el turismo en una herramienta de desarrollo local con visión sostenible.

Tabla 3: Impacto de las políticas públicas en la equidad social y el acceso al turismo.

Autor /Autores	Año de estudio	País o ciudad de estudio	Tipo de investigación	Resultados	Ref.
Jaramillo C. y Col.	2020	Colombia	Enfoque cualitativo, de tipo, análisis y revisión crítica	Establecer proyectos o programas que apunten a incrementar la formalización de las empresas, al igual que el desarrollo y fortalecimiento de los Prestadores de Servicios Turísticos, Unidades Productivas y Emprendedores que	(Jaramillo, C. A. A., Arciniegas, C. M. A., Sánchez, E. O.



Impacto de las políticas públicas en el desarrollo del turismo sostenible

Tapia S.	2020	Argentina	Enfoque cualitativo	conforman la Red otorguen un poco más de confianza al acceso al turismo. En el turismo la temática de la inclusión social aparece relacionada con la intención de adaptarse (reorganizarse) a la estructura y la prestación de servicios turísticos buscando proporcionar placer y confort a las personas que lo practican (...) Así, el tema de la 'accesibilidad en turismo' surge con la intención de incluir a las personas con discapacidad o movilidad reducida en la actividad turística	P., & Janne, P. C., 2020) (Tapia, S. A., 2020)
Prieto M y Col.	2021	Cuba	Enfoque cualitativo	En el marco de la política de desarrollo territorial, una acción válida resulta la aplicación de cuotas en las Estrategias de Desarrollo Municipal, en especial, los programas derivados de las líneas estratégicas con potencialidades para generar empleos –por ejemplo, los de alimentación, producción de materiales de construcción, producción del hábitat, turismo local, mini-industrias, entre otros.	(Prieto, M. P. E., Nevot, G. F., del Carmen Zabala, M., & Morales, I. N., 2021)
Corzo D.	2021	Colombia	Investigación de carácter descriptivo	Busca promover mayor eficiencia y articulación en la relación entre la oferta y la demanda turística, maximizando los beneficios del turismo en la productividad empresarial, la equidad territorial y la calidad de vida de las comunidades receptoras	(Corzo Arévalo, D., 2021)
Bosch y Col.	2021	Argentina	Enfoque Mixto	Las políticas públicas se orientan a proyectos vinculados a un orden social más justo o al bien común y no se puede considerar como tal aquellos proyectos que benefician a determinadas empresas o grupos económicos y/o intereses políticos, de un gobierno o de los propios gobernantes.	(Bosch, J. L., & Merli, M. C., 2021)
Bedón M. y Col.	2024	Ecuador	Enfoque cualitativo, de tipo descriptiva, consistente en la revisión y análisis de documentos	La formulación de la política turística diseñada desde las comunidades o junto al Estado, con su implementación, se trata de modelos de baja sostenibilidad y bajo impacto en el cambio social comunitario. Este tipo de modelos fallidos, permitirán, sea el éxito de las formas competitivas de turismo masivo, o sean las formas de destrucción de tejidos sociales que promueven la inequidad, el abandono de los servicios y la pérdida de control de los territorios, tanto en términos productivos como de seguridad.	(Bedón, M. F. Q., Troya, M. C. S., & Aguilera, S. P. R., 2024)



Zapata M. y Col.	2024	Ecuador	Enfoque mixto cuantitativo y cualitativo	Es fundamental invertir en tecnología y digitalización, proporcionando herramientas que permitan a las empresas innovar y mejorar su productividad. Asimismo, es necesario diversificar la economía local promoviendo sectores emergentes como el turismo, la tecnología y los servicios avanzados, lo que reducirá la dependencia de la agroindustria y abrirá nuevas oportunidades para la creación de valor añadido	(Zapata Alzate, M. A., & Hernández, S. A., 2024)
Pérez C y col.	2022	Argentina	Enfoque cualitativo con un tipo de revisión bibliográfica	La fomentación de políticas públicas que acompañan el desarrollo del TRC a partir de programas de fomento, asesoramiento, financiamiento y capacitación además de promover acuerdos, investigaciones y campañas de promoción y difusión que aseguren la continuidad de esa modalidad. Esto es importante como medidas que permitan darle continuidad y consolidar las propuestas de turismo rural comunitario.	(Perez Winter, C. V., & Mancini, C. E., 2022)

Análisis e interpretación. - En la Tabla 3 se revisan siete estudios que abordan la equidad social en el acceso al turismo. Los resultados muestran la necesidad de políticas que promuevan inclusión, accesibilidad y participación comunitaria. Se evidencian limitaciones estructurales que dificultan la distribución equitativa de los beneficios turísticos. No obstante, se destaca que una adecuada planificación pública puede mejorar la calidad de vida y reducir desigualdades en el sector.

Discusión

En la investigación se revisaron artículos científicos de alto impacto científico, aquellos resultados evidenciaron el estudio acorde a los objetivos planteados; referentes al impacto de las habilidades blandas como conectores entre la tecnología y la pedagogía en la educación superior virtual. Aquellos resultados fueron analizados mediante artículos de la base de datos: SciELO, Pubmed, Medigraphic, Elsevier, idioma portugués, inglés y español desde 2020- 2025 demostrando los siguientes resultados:

En Tabla 1, hace referencia al primer objetivo, cuyos resultados han sido identificados por los investigadores (Plua-Parrales, 2020); (Fernández Fernández, J. L., 2020); (Nolivos, S. P., Romero, A. V., & Ortega, R. A. S., 2020), quienes coinciden en que el turismo sostenible representa una estrategia clave para lograr un desarrollo equilibrado en los destinos. Se destaca que este modelo contribuye a minimizar los impactos negativos del turismo convencional, promueve la equidad social y garantiza la conservación de los recursos naturales. Por otra parte, (Amador-Mercado, C. Y., 2021); (Mori Huaman, M., Ramírez Pepe, O. M., García Rivas Plata, C. E., & Ishuiza Tapullima, R., 2022) resaltan que la sostenibilidad en turismo implica fomentar la conciencia colectiva, el respeto por la diversidad biológica y cultural, y la necesidad de planificar a largo plazo. Finalmente, (Echeverri Rubio, A., & Vieira Salazar, J. A., 2022); (Cespes M. J., 2024); (Muñoz, J. B. S., Neira, M. L. N., Romero, C. D. G., & Crespo, X. A. M., 2024) subrayan la importancia de una gestión ética que permita fortalecer la relación entre las comunidades locales y los visitantes, promoviendo experiencias turísticas más responsables, auténticas y transformadoras. En conjunto, los hallazgos reflejan una visión



integral del turismo sostenible, no solo como una práctica económica, sino como un compromiso con el bienestar social y la preservación de los ecosistemas. La sostenibilidad turística se convierte así en un componente transversal del desarrollo humano y territorial, con impacto directo en la calidad de vida de los actores involucrados.

En Tabla 2, se aborda el segundo objetivo, cuyos resultados han sido identificados por los investigadores (Orduña González, F., & Dzib Can, U., 2020); (Mero, C. R. P., & Dueñas, D. P. G., 2020); ((León Estrada, X. D. A., 2021), quienes coinciden en que las políticas públicas desempeñan un rol fundamental en la orientación del turismo hacia la sostenibilidad. Estas deben garantizar la protección del patrimonio natural y cultural, fomentar la participación ciudadana y promover una visión intercultural. Asimismo, (Díaz, R. D., 2021); (London, S., Rojas, M. L., & Candias, K. N., 2021); (Natale, C., 2021) señalan que la planificación pública debe responder a las realidades territoriales mediante una gestión articulada y multisectorial.

Los autores (Mendoza-Montesdeoca, I., Rivera-Mateos, M., & Doumet-Chilán, N. Y. , 2022); (Torres, E. H., Peralta Tapia, M. E., Torres, E. H., & Heredia Llatas, F. D, 2023) enfatizan que el éxito de estas políticas dependerá de su capacidad para generar beneficios tangibles a las comunidades anfitrionas, mediante mejoras en infraestructura, acceso a servicios, empleo local y ordenamiento del territorio. La evidencia muestra que una política turística integral debe incorporar mecanismos de seguimiento, evaluación y mejora continua. Además, se requiere voluntad política, financiamiento adecuado y formación técnica para que las acciones formuladas se concreten de manera efectiva. En síntesis, las políticas públicas son herramientas transformadoras cuando se diseñan con enfoque territorial, visión a largo plazo y compromiso intersectorial.

En Tabla 3, se expone el tercer objetivo, cuyos resultados han sido identificados por los investigadores (Zapata Alzate, M. A., & Hernández Hernández, S. A., 2024); (Bedón, M. F. Q., Troya, M. C. S., & Aguilera, S. P. R., 2024); (Tapia, S. A., 2020), quienes coinciden en que el acceso equitativo al turismo y la inclusión social siguen siendo desafíos importantes en la región. Se evidencia que las políticas públicas aún presentan debilidades estructurales que limitan la participación de comunidades y sectores vulnerables. Por otra parte, (Jaramillo, C. A. A., Arciniegas, C. M. A., Sánchez, E. O. P., & Janne, P. C., 2020); (Prieto, M. P. E., Nevot, G. F., del Carmen Zabala, M., & Morales, I. N., 2021) destacan que la formalización de emprendimientos locales, la inversión en tecnologías, y la descentralización de la gestión pueden mejorar el acceso y diversificar la oferta turística. Finalmente, los autores (Corzo Arévalo, D., 2021); (Bosch, J. L., & Merli, M. C., 2021) coinciden en que las políticas orientadas al bien común, y no a intereses particulares, fortalecen la equidad territorial y la calidad de vida de la población. Se identificó que la falta de oportunidades para grupos sociales excluidos limita la potencialidad del turismo como motor de cambio social. Es por ello que las políticas públicas deben priorizar la accesibilidad, la justicia territorial y la inclusión como principios rectores. Solo así se logrará que el turismo contribuya realmente a la construcción de sociedades más equitativas, solidarias y sostenibles.

Conclusiones

Se concluye que el turismo sostenible constituye una respuesta necesaria frente a los impactos negativos del crecimiento turístico desmedido. Su implementación requiere la articulación entre desarrollo económico, sostenibilidad ambiental y justicia social. Los resultados evidencian que el turismo sostenible no solo promueve una mayor conciencia ambiental, sino que también refuerza el sentido de pertenencia y el bienestar



de las comunidades anfitrionas. A través de un enfoque ético y responsable, el turismo puede convertirse en una herramienta de transformación social, cultural y territorial. Las investigaciones revisadas señalan que es imprescindible fomentar modelos de turismo que prioricen la preservación de los recursos naturales y culturales, así como el respeto por la diversidad y la identidad local. Este modelo debe fortalecerse mediante acciones educativas, participación comunitaria y políticas que respalden la planificación a largo plazo.

Los resultados obtenidos permiten afirmar que las políticas públicas juegan un papel estratégico en la promoción de un turismo sostenible e inclusivo. Sin embargo, su efectividad está condicionada por factores como la voluntad política, la coordinación interinstitucional y la participación ciudadana. En muchos contextos, las políticas carecen de continuidad, financiamiento y capacidad técnica para su implementación real. Es por ello que se requiere fortalecer el enfoque territorial, ajustando las estrategias a las particularidades sociales, económicas y ambientales de cada destino. Se destaca que las políticas públicas deben ser concebidas como instrumentos de transformación que promuevan la equidad, la sostenibilidad y el desarrollo local. Además, deben incluir mecanismos de evaluación continua que garanticen su impacto positivo en las comunidades y en el entorno.

En cuanto a la equidad social y el acceso al turismo, se concluye que aún existen desigualdades significativas que limitan la participación plena de diversos sectores de la población. Las políticas públicas, en muchos casos, no logran generar condiciones de inclusión ni asegurar el acceso equitativo a los beneficios turísticos. Se identificó que la falta de enfoque social en la planificación turística contribuye a la reproducción de modelos excluyentes. Por tanto, es fundamental incorporar la accesibilidad universal, la formalización de emprendimientos locales y la inversión en tecnología como pilares del desarrollo turístico. Asimismo, se requiere un compromiso real por parte del Estado y otros actores para construir un turismo más justo, participativo y sostenible. Solo de esta manera será posible avanzar hacia un modelo que contribuya al bienestar colectivo y a la cohesión social en los territorios.

Referencias

- Amador-Mercado, C. Y. (2021). Dimensiones del turismo sostenible. *Vida Científica Boletín Científico de la Escuela Preparatoria*, 9(18), 33-34. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa4/article/view/7602/8220>
- Bedón, M. F. Q., Troya, M. C. S., & Aguilera, S. P. R. (2024). El turismo comunitario sostenible en Ecuador: un estudio diagnóstico del impacto de sus modelos. *Encuentros. Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico*, 21, 350-360. doi:<https://doi.org/10.5281/zenodo.11122077>
- Bosch, J. L., & Merli, M. C. (2021). Estudio de las políticas públicas para el turismo y la recreación en la ciudad de Neuquén. *Repositorio Digital Institucional Universidad Nacional del Comahue*, 1. Obtenido de <http://rdi.uncoma.edu.ar/handle/uncomaid/17664>
- Cespes M. J. (2024). Evolución de la Industria del Turismo Sostenible en España. *Ciencia y Reflexión*, 3(2), 126-144. doi:<https://doi.org/10.70747/cr.v3i2.11>



- Corzo Arévalo, D. (18 de Junio de 2021). *Digitum Biblioteca Universitaria*. Obtenido de Digitum: Repositorio Institucional de la Universidad de Murcia: <https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/112004>
- de Blas, X. X. P., & Fabeiro, C. P. (2024). Una propuesta de turismo sostenible para el municipio de Caldas de Reis (Pontevedra). *Cuadernos de turismo*, 13, 107-126. Obtenido de <https://revistas.um.es/turismo/article/view/18791>
- Díaz, R. D. (2021). Relaciones entre el desarrollo sostenible y el turismo: aproximaciones desde la política pública de la Agencia Córdoba Turismo. Obtenido de <https://ridaa.unq.edu.ar/handle/20.500.11807/3875>
- Echeverri Rubio, A., & Vieira Salazar, J. A. (2022). Tendencias en la investigación del turismo sostenible en Latinoamérica y el Caribe: un análisis bibliométrico. *Revista Universidad y Empresa*, 24(42), 1-30. doi:<https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.11131>
- Fernández Fernández, J. L. (2020). El turismo sostenible en España: análisis de los planes estratégicos de sostenibilidad de Zaragoza y Barcelona. *ROTUR. Revista de ocio y turismo*, 14(1), 94-106. doi:<https://revistas.udc.es/index.php/rotur/article/view/rotur.2020.14.1.5942>
- Jaramillo, C. A. A., Arciniegas, C. M. A., Sánchez, E. O. P., & Janne, P. C. (2020). Innovación social como estrategia para fortalecer el turismo rural comunitario en Colombia. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(89), 92-104. doi:<https://doi.org/10.37960/revista.v25i89.31390>
- León Estrada, X. D. A. (2021). La Agenda 2030 y la política pública Veracruzana para el turismo cultural sostenible. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(3), 1-26. doi:<https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i3.2655>
- London, S., Rojas, M. L., & Candias, K. N. (2021). Turismo sostenible: un modelo de crecimiento con recursos naturales. *Ensayos de economía*, 31(58), 158-177. doi:<https://doi.org/10.15446/ede.v31n58.88712>
- Lopes, M. M., & Netto, A. P. (2021). Análise das políticas federais de turismo no Brasil. *Ateliê do Turismo*, 5(2), 200-224. Obtenido de <https://periodicos.ufms.br/index.php/adturismo/article/view/13205>
- Mendoza-Montesdeoca, I., Rivera-Mateos, M., & Doumet-Chilán, N. Y. . (2022). Políticas públicas ambientales y desarrollo turístico sostenible en las áreas protegidas de Ecuador. *Revista de estudios andaluces*, 43, 106-124. doi:<https://dx.doi.org/10.12795/rea.2022.i43.06>
- Mero, C. R. P., & Dueñas, D. P. G. (2020). El Método Bardach para la formulación de políticas públicas en turismo sustentable en Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 17. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1413>



- Mori Huaman, M., Ramírez Pepe, O. M., García Rivas Plata, C. E., & Ishuiza Tapullima, R. (2022). Turismo sostenible teniendo como base la evaluación de geositios. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(3), 202-216. doi:<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2858/2815>
- Muñoz, J. B. S., Neira, M. L. N., Romero, C. D. G., & Crespo, X. A. M. (2024). Factores que inciden en el turismo sostenible de Cojitambo-Ecuador. *Revista de ciencias sociales*(30), 345-360. doi:<https://doi.org/10.31876/racs.v30i.42275>
- Natale, C. (2021). Desarrollo turístico sostenible en destinos urbanos: la sostenibilidad ambiental en la planificación turística de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Obtenido de <https://ri.unsam.edu.ar/handle/123456789/1586>
- Nolivos, S. P., Romero, A. V., & Ortega, R. A. S. (2020). Responsabilidad social corporativa y el turismo sostenible. *Revista científica ECOCIENCIA*, 7(2), 1-20. doi:<https://doi.org/10.21855/ecociencia.72.340>
- Orduña González, F., & Dzib Can, U. (2020). Análisis de las políticas públicas del turismo sustentable en el Centro Histórico de Santiago de Querétaro (Analysis of the Public Policies of Sustainable Tourism in the Historical Center of Santiago De Querétaro). *Turismo y sociedad*, 26. Obtenido de https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3503446
- Perez Winter, C. V., & Mancini, C. E. (2022). Las políticas públicas de turismo comunitario en Argentina. *Revista Huellas*, 26(2), 127-145. Obtenido de <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/207482>
- Plua-Parrales, N. V. (2020). El turismo sostenible en Ecuador. Un análisis desde la jurisdicción ecuatoriana. *Polo del Conocimiento*, 5(9), 1103-1117. doi:10.23857/pc.v5i9.1773
- Prieto, M. P. E., Nevot, G. F., del Carmen Zabala, M., & Morales, I. N. (2021). Enfoque integral afirmativo en políticas públicas. Desafíos y propuestas para la superación de brechas de equidad racializadas en Cuba. *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 9(2), 1. Obtenido de <https://biblioteca-repositorio.clacso.edu.ar/handle/CLACSO/11550>
- Tapia, S. A. (2020). TURISMO, EDUCACIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL Un análisis de las políticas públicas para jóvenes en la Ciudad de Buenos Aires (Argentina). *Estudios y perspectivas en turismo*, 29(3), 975-995. Obtenido de <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/169543>
- Torres, E. H., Peralta Tapia, M. E., Torres, E. H., & Heredia Llatas, F. D. (2023). Relación entre la gestión pública y el desarrollo sostenible, revisión literaria. *Podium*(44), desarrollo sostenible, revisión literaria. *Podium*, (44),. doi:<https://doi.org/10.31095/podium.2023.44.6>
- Vera, M. Y. M., Mendoza, C. E. C., & Rubira, L. M. I. (2020). Educación ambiental y turismo sostenible: aportes para la Ciudad de Manta Ecuador. *Revista EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa 2.0*,





24(1), 291-302. Obtenido de <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1248/1243>

Zapata Alzate, M. A., & Hernández Hernández, S. A. (12 de mayo de 2024). *mpacto de las políticas públicas en el desarrollo económico de Tuluá en el año 2024*. Obtenido de <https://repositorio.uceva.edu.co/bitstream/handle/20.500.12993/4858/TG-shernandez-mzapata.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zuñiga A. (2023). Innovación y políticas públicas como factores para promover el desarrollo de organizaciones de turismo en Colombia. *RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 13(26), 341-355. doi:<https://doi.org/10.17163/ret.n26.2023.10>



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo (CC-BY-NC-SA).

Sociedad Ecuatoriana de Investigación Científica. E-mail: revistaalcon@gmail.com