

MODALIDAD A DISTANCIA Y DESEMPEÑO ACADÉMICO: UNA MIRADA INCLUSIVA A LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO SEMESTRE EN FORMACIÓN

DISTANCE LEARNING MODALITY AND ACADEMIC PERFORMANCE: AN INCLUSIVE PERSPECTIVE ON SECOND-SEMESTER STUDENTS IN TRAINING

Henry Antonio Guerrero Alcívar ^{1*}

¹ Carrera Educación, Facultad de Ciencias Sociales, Humanística y de la Educación, Universidad Estatal del Sur de Manabí. País Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2566-7189>. Correo: henry.guerrero@unesum.edu.ec

Héctor Manuel Tuárez Bravo²

² Carrera Educación, Facultad de Ciencias Sociales, Humanística y de la Educación, Universidad Estatal del Sur de Manabí. País Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-1448-9844>. Correo: hector.tuarez@unesum.edu.ec

Duval Ernesto Intriago Zambrano³

³ Carrera Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales, Humanística y de la Educación, Universidad Estatal del Sur de Manabí. País Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0304-598X>. Correo: duval.intriago@unesum.edu.ec

Yerson José Muñoz Chavarría⁴

⁴ Carrera Educación, Facultad de Ciencias Sociales, Humanística y de la Educación, Universidad Estatal del Sur de Manabí. País Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-6310-3500>. Correo: yerson.munoz@unesum.edu.ec

* Autor para correspondencia: henry.guerrero@unesum.edu.ec

Resumen

La educación a distancia ha adquirido protagonismo en el ámbito universitario, impulsada por avances tecnológicos y acelerada por la pandemia de COVID-19, planteando interrogantes sobre su impacto en el desempeño académico de estudiantes en etapas iniciales de formación. La presente investigación analiza la relación entre la modalidad a distancia y el rendimiento académico desde una perspectiva inclusiva en



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo (CC-BY-NC-SA).

Sociedad Ecuatoriana de Investigación Científica. E-mail: revistaalcon@gmail.com

estudiantes de segundo semestre universitario. Mediante un enfoque cualitativo exploratorio, se implementaron métodos analítico-sintético, histórico-lógico y hermenéutico para examinar sistemáticamente la literatura especializada. Los resultados revelan una relación compleja entre virtualidad y desempeño académico, evidenciando que su efectividad depende principalmente de la calidad de implementación pedagógica más que de la modalidad en sí misma. Se identificaron factores determinantes del éxito académico en entornos virtuales, incluyendo recursos de aprendizaje digital, acompañamiento docente, autorregulación del aprendizaje y competencias digitales. Los estudiantes de segundo semestre muestran respuestas heterogéneas ante la virtualidad, configurando un grupo con necesidades específicas derivadas de su etapa transicional en la formación universitaria. La modalidad a distancia presenta potencialidades inclusivas significativas al eliminar barreras geográficas y ofrecer flexibilidad temporal, pero simultáneamente plantea desafíos relacionados con brechas digitales, accesibilidad para estudiantes con discapacidad y construcción de comunidad académica. Estos hallazgos aportan elementos fundamentales para el desarrollo de estrategias pedagógicas inclusivas en entornos virtuales, contribuyendo al proyecto de vinculación "Alfabetización e Integración de TIC en prácticas pedagógicas de unidades educativas y comunidades del sur de Manabí".

Palabras clave: alfabetización digital; autorregulación del aprendizaje; brecha digital; educación virtual; inclusión educativa; rendimiento académico.

Abstract

Distance education has gained prominence in the university sphere, driven by technological advances and accelerated by the COVID-19 pandemic, raising questions about its impact on the academic performance of students in the early stages of their education. This research analyzes the relationship between distance learning and academic performance from an inclusive perspective, focusing on second-semester university students. Using an exploratory qualitative approach, analytical-synthetic, historical-logical, and hermeneutic methods were implemented to systematically examine the specialized literature. The results reveal a complex relationship between virtual learning and academic performance, showing that its effectiveness depends more on the quality of pedagogical implementation than on the modality itself. Key success factors in virtual environments were identified, including digital learning resources, teacher support, self-regulated learning, and digital competencies. Second-semester students exhibit heterogeneous responses to virtual learning, forming a group with specific needs derived from their transitional stage in higher education. Distance education presents significant inclusive potential by eliminating geographical barriers and offering time flexibility; however, it also poses challenges related to digital divides, accessibility for students with disabilities, and the construction of an academic community. These findings provide essential elements for the development of inclusive pedagogical strategies in virtual environments, contributing to the outreach project "Literacy and Integration of ICT in pedagogical practices of educational units and communities in southern Manabí."

Keywords: academic performance; digital divide; digital literacy; educational inclusion, self-regulated learning; virtual education.



Esta obra está bajo una licencia Creative Commons de tipo (CC-BY-NC-SA).

Sociedad Ecuatoriana de Investigación Científica. E-mail: revistaalcon@gmail.com

Fecha de recibido: 28/05/2025

Fecha de aceptado: 01/08/2025

Fecha de publicado: 07/08/2025

Introducción

La educación ha experimentado transformaciones significativas en las últimas décadas, evolucionando desde modelos exclusivamente presenciales hacia paradigmas más flexibles y diversos. En este escenario, la educación a distancia ha emergido como una modalidad predominante en el ámbito de la educación superior, impulsada significativamente por la rápida evolución de la tecnología y la creciente demanda de opciones de aprendizaje adaptables a diferentes contextos y necesidades (Álava et al., 2024). Los avances tecnológicos han facilitado la creación de entornos virtuales de aprendizaje sofisticados, ofreciendo nuevas vías para la transmisión del conocimiento y la interacción entre estudiantes y profesores, lo que ha transformado radicalmente las dinámicas educativas tradicionales.

En este contexto de evolución tecnológica, la pandemia de COVID-19 actuó como un catalizador, acelerando drásticamente la adopción de la educación virtual por parte de las universidades a nivel mundial, convirtiéndola en un componente central de sus operaciones académicas (Domínguez et al., 2025). Esta transición sin precedentes hacia la virtualidad no solo representó un desafío logístico y pedagógico para las instituciones, sino que también ha planteado interrogantes cruciales sobre su impacto en los resultados académicos, particularmente para aquellos estudiantes que se encuentran en etapas iniciales de su formación universitaria.

El desempeño académico constituye un indicador fundamental para evaluar la efectividad de los programas educativos y el éxito de los estudiantes en su trayectoria formativa (Fajardo et al., 2022). Este concepto trasciende la mera calificación numérica, reflejando no solo la adquisición de conocimientos específicos, sino también el desarrollo de competencias y el nivel general de aprendizaje alcanzado. En el contexto específico de la educación a distancia, comprender cómo esta modalidad influye en el desempeño académico resulta esencial para asegurar la calidad de la enseñanza y garantizar que los estudiantes reciban una formación equivalente a la ofrecida en entornos presenciales (Cobos y Ledesma, 2024).

Más allá de las consideraciones sobre calidad educativa, la necesidad de desarrollar aproximaciones inclusivas en la educación a distancia se ha vuelto primordial para garantizar un acceso equitativo y oportunidades formativas para todos los estudiantes, independientemente de sus orígenes, circunstancias socioeconómicas o necesidades específicas de aprendizaje (Alvarado et al., 2021).

Esta perspectiva inclusiva implica abordar múltiples desafíos relacionados con el acceso digital, la alfabetización tecnológica, la diversidad de estilos de aprendizaje y la provisión de sistemas de apoyo adecuados que contemplen las particularidades de cada estudiante.

Los estudiantes de segundo semestre universitario constituyen un grupo particularmente vulnerable dentro de este escenario. Estos estudiantes, que aún se encuentran en una etapa temprana de su adaptación a la vida universitaria, pueden enfrentar desafíos únicos al navegar por las demandas de la educación a distancia



mientras buscan consolidar su identidad académica, desarrollar redes de apoyo y adquirir las competencias necesarias para su éxito profesional futuro (Fajardo et al., 2022). La combinación de estos factores: adaptación a la vida universitaria y familiarización con entornos virtuales de aprendizaje, configura un escenario complejo que merece atención específica desde la investigación educativa.

En este marco contextual, el presente estudio tiene como objetivo analizar la intrincada relación entre la modalidad de educación a distancia y el desempeño académico, examinándola específicamente a través del prisma de la inclusión para los estudiantes de segundo semestre en la carrera Educación. Esta aproximación busca no solo identificar los factores que inciden en el rendimiento académico de estos estudiantes, sino también proponer estrategias pedagógicas y administrativas que promuevan una educación a distancia más inclusiva, equitativa y efectiva, contribuyendo así al desarrollo de modelos educativos que respondan adecuadamente a las necesidades diversas de la población estudiantil contemporánea.

Esta investigación se alinea y contribuye significativamente al proyecto de vinculación "Alfabetización e Integración de TIC en prácticas pedagógicas de unidades educativas y comunidades del sur de Manabí". Al profundizar en la comprensión de cómo la modalidad a distancia influye en el desempeño académico desde una perspectiva inclusiva, este estudio genera conocimientos aplicables que fortalecen las iniciativas de alfabetización y la integración efectiva de tecnologías en contextos educativos diversos. Los resultados y recomendaciones derivados de esta investigación servirán como insumos valiosos para desarrollar intervenciones pedagógicas culturalmente situadas y tecnológicamente apropiadas, que respondan a las necesidades específicas de las comunidades educativas del sur de Manabí, contribuyendo así a reducir brechas digitales y a promover una educación más equitativa y de calidad en la región (Álava et al., 2024).

Materiales y métodos

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de tipo exploratorio, orientado a comprender en profundidad la compleja interrelación entre la modalidad a distancia, el desempeño académico y los factores de inclusión educativa en estudiantes universitarios de segundo semestre. Este enfoque metodológico resulta particularmente apropiado cuando se busca explorar fenómenos educativos complejos desde una perspectiva holística, permitiendo examinar las experiencias, percepciones y significados que los participantes construyen en torno a sus procesos formativos (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

El carácter exploratorio de esta investigación responde a la necesidad de indagar en un área que, si bien ha sido objeto de diversos estudios, presenta particularidades contextuales significativas cuando se aborda desde la perspectiva de la inclusión educativa en estudiantes que atraviesan una etapa crítica de su formación universitaria. Como señalan Creswell y Creswell (2018), los estudios exploratorios constituyen una aproximación valiosa cuando se busca profundizar en fenómenos relativamente poco estudiados o cuando se incorporan variables y perspectivas novedosas a temáticas previamente investigadas.

En consonancia con el enfoque cualitativo adoptado, se implementó un conjunto de métodos de investigación científica que permitieron abordar el objeto de estudio desde múltiples perspectivas. Los principales métodos empleados fueron:



Método analítico-sintético: Este método permitió descomponer el fenómeno estudiado en sus elementos constitutivos para examinarlos de manera individual (análisis) y, posteriormente, integrar las partes estudiadas en una comprensión unificada (síntesis). En este caso, se analizaron por separado los componentes relacionados con la educación a distancia, el desempeño académico y la inclusión educativa, para luego establecer las conexiones y relaciones entre estos elementos (Bernal, 2016). Este método resultó fundamental para procesar la información proveniente de diversas fuentes y construir un marco interpretativo coherente.

Método histórico-lógico: Se aplicó para comprender la evolución de la educación a distancia y su impacto en el desempeño académico, estableciendo las relaciones lógicas entre los acontecimientos históricos y las tendencias actuales en el ámbito educativo. Como señala Díaz-Narváez (2014), este método permite trazar la trayectoria histórica de un fenómeno y comprender su configuración actual a partir de sus antecedentes y transformaciones a lo largo del tiempo.

Método hermenéutico: Este método se utilizó para interpretar y comprender los significados atribuidos a la educación a distancia y sus implicaciones para la inclusión educativa, a partir del análisis de textos científicos y testimonios recopilados. El enfoque hermenéutico, según Gadamer (citado en Flick, 2015), facilita la interpretación contextualizada de los fenómenos sociales y educativos, considerando los marcos culturales, históricos y subjetivos implicados en la construcción de significados.

La recolección de información se realizó mediante diversas técnicas que permitieron obtener datos relevantes para responder a los objetivos de investigación:

Revisión documental: Se llevó a cabo una exhaustiva revisión documental de 30 fragmentos de investigación, incluyendo artículos científicos, informes técnicos y publicaciones especializadas que abordan la educación a distancia, el desempeño académico y la inclusión en el contexto de la educación superior. Esta técnica, como sugiere Boote y Beile (2005), no se limitó a la simple recopilación de información, sino que implicó un análisis crítico y sistemático de la literatura existente, identificando convergencias, divergencias y vacíos en el conocimiento.

El corpus documental analizado comprendió estudios con diversas aproximaciones metodológicas, entre ellos:

- Estudios correlacionales que exploraron la relación entre la educación virtual y el rendimiento académico, como el realizado en la Universidad Nacional de Cañete (Cobos y Ledesma, 2024).
- Análisis cuantitativos que emplearon técnicas estadísticas avanzadas como ANOVA para comparar el desempeño académico en diferentes modalidades educativas (Álava et al., 2024).
- Estudios descriptivos centrados en las percepciones y experiencias de los estudiantes en entornos virtuales de aprendizaje (Alvarado Rojas et al., 2021).
- Revisiones sistemáticas y meta-análisis que sintetizaron la literatura existente sobre aprendizaje en línea y sus resultados académicos (Domínguez Castillo et al., 2025).
- Investigaciones cualitativas basadas en entrevistas, que proporcionaron perspectivas detalladas sobre los desafíos y beneficios de la educación a distancia (Fajardo et al., 2022).

Se implementó la técnica de análisis de contenido para examinar sistemáticamente los documentos seleccionados, identificando categorías emergentes y patrones significativos en relación con los temas



estudiados. Siguiendo a Krippendorff (2018), el análisis de contenido se desarrolló en tres fases: pre-análisis (selección y organización del material), codificación (transformación de datos brutos en unidades de análisis) e interpretación (establecimiento de inferencias y significados).

El proceso de codificación se realizó utilizando matrices de análisis que permitieron categorizar la información según las variables de estudio: modalidad a distancia, desempeño académico, e inclusión educativa, con especial énfasis en estudiantes de segundo semestre. Esta aproximación facilitó la identificación de relaciones significativas entre conceptos y la emergencia de nuevas categorías analíticas.

Tabla 1: Proceso metodológico realizado.

Estrategia analítica	Descripción	Autores citados
Triangulación de fuentes	Comparación de hallazgos de diferentes fuentes documentales para enriquecer la comprensión del fenómeno estudiado.	Denzin (citado en Flick, 2015)
Análisis temático	Identificación de temas recurrentes en la literatura, estableciendo categorías conceptuales.	Braun y Clarke (2006)
Síntesis interpretativa	Integración de hallazgos en un marco comprensivo, estableciendo relaciones significativas entre conceptos estudiados.	Noblit y Hare (citados en Major y Savin-Baden, 2010)
Consideraciones éticas	Respeto a principios éticos, integridad académica, citación correcta, actitud crítica y reflexiva.	No aplica

Resultados y discusión

Relación entre modalidad a distancia y desempeño académico

El análisis de los datos recopilados revela patrones significativos en la relación entre la modalidad a distancia y el desempeño académico en estudiantes universitarios de segundo semestre. Los resultados muestran que la implementación de entornos virtuales de aprendizaje tiene implicaciones complejas y multidimensionales en los logros académicos de este grupo específico de estudiantes.

En primer lugar, se observa una correlación positiva entre la educación virtual y el rendimiento académico en diversos contextos institucionales. López et al. (2022) documentaron una asociación significativa entre estas variables en una universidad limeña, con evidencia estadística que respalda la efectividad de la modalidad virtual cuando se implementa con los recursos pedagógicos adecuados. Este hallazgo coincide con lo reportado por Martínez et al. (2020), quienes encontraron que la educación virtual, cuando se estructura apropiadamente, puede tener una alta influencia en el desempeño académico de los estudiantes universitarios, particularmente durante el período de adaptación acelerada a entornos digitales durante la pandemia.

Sin embargo, el análisis comparativo entre modalidades educativas arroja resultados contrastantes según el contexto específico de implementación. Fernández et al. (2021) identificaron diferencias significativas en el rendimiento académico entre modalidades virtual, presencial y semipresencial, con la modalidad virtual mostrando resultados variables según el campo disciplinar. En carreras con mayor componente práctico, la virtualidad presentó mayores desafíos para el logro de competencias específicas, mientras que en disciplinas



de naturaleza más teórica, los estudiantes en modalidad virtual mostraron, en algunos casos, promedios más altos que sus contrapartes presenciales.

Esta variabilidad en los resultados sugiere que la efectividad de la modalidad virtual no depende exclusivamente del formato de entrega, sino de una compleja interacción de factores pedagógicos, tecnológicos y contextuales. Sánchez-Almeida et al. (2021), en su análisis comparativo del desempeño académico antes y durante la pandemia, evidenciaron que las instituciones que lograron mantener o mejorar el rendimiento académico de sus estudiantes durante la transición a la virtualidad fueron aquellas que adaptaron efectivamente sus estrategias pedagógicas al entorno digital, proporcionando recursos adecuados y sistemas de apoyo robustos.

Es destacable que los datos analizados apuntan hacia el potencial de las modalidades híbridas para optimizar el desempeño académico de los estudiantes de segundo semestre. Mora Yate et al. (2020) señalan que los estudiantes reportaron percepciones favorables hacia esquemas de aprendizaje que combinan elementos presenciales y virtuales, indicando que esta aproximación podría favorecer tanto la adquisición de conocimientos como el desarrollo de habilidades metacognitivas esenciales para el éxito académico a largo plazo.

Factores determinantes del desempeño académico en entornos virtuales

La investigación revela que múltiples factores interrelacionados influyen en el desempeño académico de los estudiantes de segundo semestre en modalidad a distancia. Estos factores pueden agruparse en categorías que abarcan desde aspectos tecnológicos hasta dimensiones socioafectivas y metacognitivas.

Los recursos de aprendizaje digital emergen como un elemento crítico en la determinación del rendimiento académico en entornos virtuales. López et al. (2022) establecen una correlación positiva entre la calidad y accesibilidad de los materiales didácticos digitales y los resultados académicos obtenidos por los estudiantes. Los datos analizados indican que la disponibilidad de recursos educativos diversos, interactivos y pedagógicamente sólidos constituye un factor predictor del éxito académico en la modalidad virtual, especialmente para estudiantes que se encuentran en etapas tempranas de su formación universitaria.

El acompañamiento docente en entornos virtuales representa otro factor determinante identificado en esta investigación. Martínez et al. (2020) documentan que el apoyo virtual proporcionado por los profesores influye positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes. Este acompañamiento se manifiesta a través de estrategias como la retroalimentación oportuna, la comunicación fluida y la disponibilidad para resolver dudas, elementos que adquieren especial relevancia en el contexto de estudiantes de segundo semestre, quienes aún están consolidando su autonomía académica.

Los procesos de autorregulación del aprendizaje emergen como un factor crucial en el rendimiento académico en entornos virtuales. Mora Yate et al. (2020) analizaron la relación entre estos procesos y el desempeño académico, encontrando que las habilidades de planificación, monitoreo y evaluación del propio aprendizaje constituyen predictores significativos del éxito en la modalidad virtual. Los estudiantes que desarrollan estrategias efectivas de autorregulación logran adaptarse mejor a las demandas de los entornos virtuales, manifestando mayor persistencia ante los desafíos y obteniendo mejores resultados académicos.



La competencia digital, tanto de estudiantes como de docentes, se configura como otro factor determinante del rendimiento académico en la modalidad a distancia. López et al. (2022) señalan que un porcentaje significativo de estudiantes manifiesta la necesidad de desarrollar habilidades digitales específicas para navegar efectivamente en los entornos virtuales de aprendizaje. Las brechas en estas competencias pueden constituir barreras significativas para el aprovechamiento pleno de las oportunidades educativas que ofrece la modalidad virtual.

Los factores contextuales, particularmente el entorno de aprendizaje y las responsabilidades familiares, también influyen significativamente en el rendimiento académico. Muñoz-Jorquera y Mendoza-Lira (2023) documentan que las condiciones del espacio físico desde el cual los estudiantes participan en actividades educativas virtuales, así como las responsabilidades domésticas y familiares que deben asumir, impactan su capacidad para comprometerse plenamente con sus estudios, afectando consecuentemente su desempeño académico.

Particularidades del desempeño académico en estudiantes de segundo semestre

Los resultados revelan características distintivas en el desempeño académico de los estudiantes de segundo semestre en modalidad a distancia, evidenciando tanto vulnerabilidades específicas como potencialidades propias de esta etapa formativa.

El análisis de datos muestra que los estudiantes en los semestres iniciales, particularmente en el segundo semestre, pueden presentar un rendimiento académico comparativamente más bajo que sus pares en semestres más avanzados cuando se enfrentan a la modalidad virtual. Fernández et al. (2021) identifican que este fenómeno puede atribuirse a múltiples factores, incluyendo la adaptación aún en proceso al rigor académico universitario, el desarrollo incipiente de habilidades de estudio independientes y la familiarización todavía parcial con los entornos digitales de aprendizaje.

No obstante, los datos analizados también revelan patrones de respuesta diferenciados dentro de este grupo. Sánchez-Almeida et al. (2021) encontraron un subgrupo de estudiantes de segundo semestre que mostró calificaciones sobresalientes en la modalidad virtual, superando incluso los promedios obtenidos en períodos de enseñanza presencial. Este hallazgo sugiere que, para ciertos perfiles de estudiantes con características específicas de autonomía y alfabetización digital, la modalidad a distancia puede potenciar significativamente su desempeño académico.

Los resultados también evidencian que el contexto socioeconómico y familiar adquiere particular relevancia en esta etapa formativa. Muñoz-Jorquera y Mendoza-Lira (2023) documentan que factores como el entorno doméstico, el acceso a recursos tecnológicos apropiados y las responsabilidades extracurriculares influyen significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes en etapas iniciales de formación universitaria, especialmente en modalidades que demandan mayor autonomía.

Las estrategias de afrontamiento y adaptación desarrolladas por los estudiantes de segundo semestre también emergen como elementos diferenciadores en su desempeño académico. Mora Yate et al. (2020) identifican que aquellos estudiantes que logran implementar efectivamente estrategias de planificación, gestión del tiempo y autorregulación del aprendizaje muestran mayor resiliencia académica frente a los desafíos de la



modalidad virtual, reflejándose en mejores resultados académicos y mayor satisfacción con su proceso formativo.

Implicaciones para la inclusión educativa en entornos virtuales

Los resultados obtenidos revelan importantes implicaciones para la inclusión educativa en la modalidad a distancia, identificando tanto oportunidades como desafíos para garantizar la equidad en los procesos formativos de estudiantes de segundo semestre.

La accesibilidad geográfica emerge como una de las principales potencialidades inclusivas de la modalidad a distancia. Valdés y Oyarzún (2023) señalan que la eliminación de barreras espaciales permite ampliar el acceso a la educación superior para estudiantes de diversas procedencias geográficas, incluidas zonas rurales o remotas, contribuyendo a la democratización de las oportunidades educativas.

La flexibilidad temporal constituye otro aspecto destacado en términos de inclusión. Martínez et al. (2020) documentan que la posibilidad de adaptar los horarios de estudio a diversas circunstancias personales y profesionales favorece la participación de estudiantes con responsabilidades laborales, familiares o de otra índole, quienes tradicionalmente han enfrentado mayores desafíos para acceder y permanecer en la educación superior presencial.

Sin embargo, los resultados también evidencian barreras significativas para la inclusión plena en entornos virtuales. La brecha digital emerge como uno de los principales obstáculos identificados. López Gómez et al. (2022) señalan que las desigualdades en el acceso a dispositivos tecnológicos adecuados, conectividad estable y competencias digitales afectan desproporcionadamente a estudiantes de contextos socioeconómicos vulnerables, comprometiendo su participación efectiva en los procesos educativos virtuales.

Los desafíos relacionados con la accesibilidad para estudiantes con discapacidad también se hacen evidentes en los resultados. Parody et al. (2022) identifican que, sin una implementación consciente de principios de diseño universal para el aprendizaje, los entornos virtuales pueden perpetuar o incluso amplificar barreras para estudiantes con diversas necesidades educativas. La adaptación de materiales, plataformas y estrategias pedagógicas desde una perspectiva inclusiva constituye un desafío pendiente en muchos contextos institucionales.

Asimismo, los resultados revelan que el sentido de pertenencia y la construcción de comunidad académica representan aspectos críticos para la inclusión efectiva. Mora Yate et al. (2020) documentan que los estudiantes de segundo semestre, en particular, pueden experimentar sentimientos de aislamiento y desconexión en entornos virtuales, lo que afecta tanto su bienestar socioemocional como su compromiso académico, aspectos fundamentales para la persistencia y el éxito en su trayectoria formativa.

Discusión

La presente investigación ha permitido explorar la compleja interrelación entre la modalidad a distancia, el desempeño académico y la inclusión educativa, con especial énfasis en estudiantes universitarios de segundo semestre. A continuación, se discuten las implicaciones de los hallazgos a la luz de la literatura existente y se proponen interpretaciones que contribuyan a la comprensión integral del fenómeno estudiado.

Complejidad de la relación entre modalidad virtual y desempeño académico



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo (CC-BY-NC-SA).

Sociedad Ecuatoriana de Investigación Científica. E-mail: revistaalcon@gmail.com

Los resultados obtenidos revelan una relación multifacética entre la modalidad a distancia y el desempeño académico, que trasciende las concepciones simplistas que posicionan a la virtualidad como intrínsecamente superior o inferior a la presencialidad. Esta complejidad se manifiesta en la variabilidad de resultados reportados por diferentes investigaciones, algunas de las cuales identifican correlaciones positivas significativas entre la educación virtual y el rendimiento académico (López et al., 2022; Martínez et al., 2020), mientras que otras encuentran resultados mixtos o diferenciados según diversos factores contextuales (Fernández et al., 2021).

Esta heterogeneidad en los hallazgos sugiere que la efectividad de la modalidad virtual no reside en el formato de entrega per se, sino en la calidad de su implementación y en su adecuación a las características específicas de los estudiantes, las disciplinas y los contextos institucionales. En este sentido, cobra relevancia lo señalado por Sánchez-Almeida et al. (2021), quienes enfatizan que las instituciones exitosas en contextos de virtualidad son aquellas que adaptan sus prácticas pedagógicas a las particularidades del entorno digital, más que aquellas que simplemente trasladan metodologías presenciales a plataformas virtuales.

La variabilidad en el desempeño académico según el campo disciplinar, identificada por Fernández et al. (2021), merece especial atención al diseñar programas educativos virtuales. Las disciplinas con un componente práctico significativo presentan desafíos particulares que requieren aproximaciones pedagógicas innovadoras para garantizar el desarrollo de competencias específicas en entornos no presenciales. Esto implica reconocer que la virtualización de la educación superior demanda transformaciones profundas en las concepciones sobre la enseñanza y el aprendizaje, así como en las prácticas concretas mediante las cuales se materializan estos procesos.

El potencial de las modalidades híbridas, destacado en los resultados, coincide con tendencias emergentes en educación superior que proponen superar la dicotomía presencial-virtual para avanzar hacia esquemas más flexibles e integrados. Esta perspectiva reconoce que diferentes objetivos de aprendizaje pueden beneficiarse de distintas modalidades, y que la combinación estratégica de elementos presenciales y virtuales puede maximizar las fortalezas de ambos enfoques. Para los estudiantes de segundo semestre, que aún están consolidando su identidad como aprendices universitarios, esta aproximación podría ofrecer el equilibrio necesario entre orientación estructurada e independencia gradual.

Factores determinantes del éxito académico en entornos virtuales

La identificación de múltiples factores que inciden en el desempeño académico en modalidad virtual proporciona un marco comprensivo para abordar este fenómeno desde una perspectiva sistémica, reconociendo la interacción dinámica entre elementos pedagógicos, tecnológicos, personales y contextuales.

La relevancia de los recursos de aprendizaje digitales, ampliamente respaldada por los hallazgos López et al. (2022), plantea importantes desafíos para las instituciones educativas en términos de diseño instruccional y desarrollo de materiales. La simple digitalización de recursos tradicionales resulta insuficiente; se requiere una reconceptualización de los materiales educativos que aproveche las potencialidades del entorno digital para promover experiencias de aprendizaje significativas, interactivas y adaptadas a diversos perfiles cognitivos. Esta transformación exige tanto competencias técnicas como pedagógicas, así como inversiones significativas en infraestructura y formación docente.



El rol crucial del acompañamiento virtual en el rendimiento académico, señalado por Martínez et al. (2020), cuestiona visiones reduccionistas que conciben la educación a distancia como un proceso predominantemente automatizado o autónomo. Por el contrario, la mediación docente adquiere renovada importancia en contextos virtuales, aunque con características distintivas respecto a la presencialidad. La presencia docente en entornos virtuales debe manifestarse a través de diversas dimensiones: cognitiva, facilitando la construcción de conocimiento; instruccional, orientando el proceso de aprendizaje; y socioemocional, promoviendo el bienestar y la motivación de los estudiantes. Estas dimensiones resultan particularmente significativas para estudiantes de segundo semestre, quienes están transitando hacia una mayor autonomía académica pero aún requieren orientación sustancial.

Las competencias de autorregulación del aprendizaje emergen como un factor distintivo en el éxito académico en modalidades virtuales (Mora et al., 2020). Esta constatación tiene importantes implicaciones pedagógicas, sugiriendo la necesidad de incorporar explícitamente el desarrollo de estas habilidades metacognitivas como objetivo formativo transversal, especialmente en los primeros años universitarios. El aprendizaje autorregulado no debe asumirse como prerrequisito para la educación virtual, sino como capacidad que puede y debe cultivarse intencionadamente a través de estrategias pedagógicas específicas que promuevan la reflexión, la planificación y el monitoreo de los propios procesos cognitivos.

La identificación de la competencia digital como factor determinante López et al. (2022) evidencia la necesidad de superar aproximaciones simplistas que asumen una homogeneidad generacional en el manejo de tecnologías. La alfabetización digital requiere abordarse como competencia compleja que trasciende el uso instrumental de dispositivos, para incorporar dimensiones informacionales, comunicativas, éticas y críticas. Las instituciones deben implementar programas sistemáticos de desarrollo de competencias digitales, adaptados a diversos niveles de entrada y orientados tanto a estudiantes como a docentes.

Particularidades de los estudiantes de segundo semestre

El análisis de las características específicas del desempeño académico en estudiantes de segundo semestre revela tanto vulnerabilidades particulares como potencialidades propias de esta etapa formativa, aspectos que deben considerarse al diseñar iniciativas educativas en modalidad virtual.

El rendimiento comparativamente más bajo que pueden presentar estos estudiantes frente a la virtualidad Fernández et al., (2021) no debe interpretarse como una limitación inherente a este grupo, sino como indicador de necesidades formativas específicas que requieren atención pedagógica diferenciada. La simultaneidad de desafíos que enfrentan estos estudiantes: adaptación a la cultura universitaria, desarrollo de autonomía académica, familiarización con entornos digitales; demanda aproximaciones integrales que aborden explícitamente estas múltiples transiciones, proporcionando andamiajes apropiados mientras se promueve gradualmente la independencia.

La identificación de subgrupos que muestran desempeños sobresalientes en modalidad virtual Sánchez-Almeida et al. (2021) revela la heterogeneidad intragrupal entre estudiantes de segundo semestre y cuestiona visiones homogeneizantes sobre las capacidades y preferencias de estos aprendices. Este hallazgo sugiere la pertinencia de implementar evaluaciones diagnósticas que permitan identificar diversos perfiles de entrada y diseñar trayectorias formativas flexibles que respondan a esta diversidad, maximizando las potencialidades de cada estudiante mientras se atienden sus necesidades específicas.



La influencia significativa del contexto socioeconómico y familiar en el rendimiento académico de estos estudiantes Muñoz-Jorquera y Mendoza-Lira (2023) evidencia la necesidad de adoptar perspectivas ecológicas que reconozcan la interacción entre factores individuales, institucionales y sociales en la configuración de las experiencias educativas. Las instituciones deben implementar sistemas de detección temprana de vulnerabilidades y proporcionar apoyos diferenciados que contribuyan a mitigar el impacto de desigualdades estructurales en las trayectorias académicas de los estudiantes.

Las estrategias de afrontamiento y adaptación desarrolladas por algunos estudiantes de segundo semestre Mora et al. (2020) constituyen valiosos recursos que podrían potenciarse mediante programas explícitos de mentoría entre pares o comunidades de aprendizaje. Estas iniciativas permitirían capitalizar conocimientos experienciales y promover el desarrollo de redes de apoyo horizontal, contribuyendo simultáneamente al fortalecimiento de habilidades académicas y al sentido de pertenencia institucional, aspectos particularmente relevantes para estudiantes en etapas iniciales de formación universitaria.

Desafíos y oportunidades para la inclusión educativa

Los hallazgos relacionados con la inclusión educativa en entornos virtuales revelan tanto potencialidades transformadoras como desafíos persistentes, configurando un panorama complejo que demanda aproximaciones multidimensionales y contextualizadas.

La ampliación del acceso geográfico que posibilita la modalidad virtual Valdés & Oyarzún (2023) representa una oportunidad significativa para democratizar la educación superior, permitiendo incorporar a poblaciones históricamente excluidas por barreras espaciales. Sin embargo, esta potencialidad inclusiva solo se materializa plenamente cuando se acompaña de políticas integrales que aborden simultáneamente otras dimensiones de exclusión, como las brechas digitales, socioeconómicas y culturales. La accesibilidad nominal a programas virtuales no garantiza por sí misma una participación equitativa ni resultados equivalentes.

La flexibilidad temporal Martínez et al. (2020) constituye otra potencialidad inclusiva relevante, especialmente para estudiantes que combinan sus estudios con responsabilidades laborales o familiares. Esta característica de la modalidad virtual podría contribuir a diversificar los perfiles de ingreso a la educación superior y a reducir las tasas de abandono por incompatibilidad horaria. No obstante, debe reconocerse que la flexibilidad temporal también implica desafíos específicos, particularmente en términos de autorregulación y gestión eficiente del tiempo, competencias que no están distribuidas homogéneamente entre la población estudiantil. La implementación de programas específicos para el desarrollo de estas habilidades resulta fundamental para que la flexibilidad temporal se traduzca efectivamente en mayor inclusión.

La brecha digital identificada en los resultados López et al. (2022) constituye uno de los principales desafíos para la inclusión en entornos virtuales, revelando cómo las desigualdades sociales preexistentes pueden reproducirse o amplificarse en contextos de educación a distancia. Esta brecha presenta múltiples dimensiones: acceso a dispositivos, conectividad, competencias digitales, entornos adecuados para el estudio; que deben abordarse de manera integral mediante políticas institucionales y públicas. Las iniciativas orientadas exclusivamente a proporcionar equipamiento tecnológico, sin considerar estos otros aspectos, resultan insuficientes para garantizar una participación equitativa.





Los desafíos relacionados con la accesibilidad para estudiantes con discapacidad Parody et al. (2022) evidencian la necesidad de incorporar principios de diseño universal para el aprendizaje en el desarrollo de entornos virtuales educativos. Esta aproximación, que contempla la diversidad como condición inherente a toda población estudiantil, propone diseñar experiencias educativas que sean accesibles y significativas para la mayor variedad posible de aprendices, sin necesidad de adaptaciones posteriores. La implementación de este enfoque requiere transformaciones profundas tanto en aspectos técnicos como pedagógicos, así como sensibilización y formación específica para todos los actores involucrados en el proceso educativo.

El desafío de construir comunidad académica en entornos virtuales Mora et al. (2020) adquiere especial relevancia para estudiantes de segundo semestre, quienes se encuentran en un momento crítico para el desarrollo de su identidad académica y su integración institucional. La investigación evidencia que el sentido de pertenencia constituye un factor protector contra el abandono y promotor del compromiso académico. En consecuencia, las instituciones deben implementar estrategias intencionadas para fomentar interacciones significativas y construir comunidades de aprendizaje en contextos virtuales, reconociendo que estos procesos no ocurren espontáneamente, sino que requieren diseño e implementación deliberados.

Conclusiones

La investigación realizada sobre la modalidad a distancia y el desempeño académico desde una perspectiva inclusiva en estudiantes de segundo semestre evidencia que la efectividad de los entornos virtuales de aprendizaje depende fundamentalmente de la calidad de su implementación pedagógica, más que de la modalidad en sí misma. Los resultados muestran que cuando los recursos digitales, el acompañamiento docente y las estrategias de enseñanza se adaptan adecuadamente a las necesidades específicas de este grupo estudiantil, la modalidad a distancia puede potenciar significativamente su rendimiento académico.

Los estudiantes de segundo semestre constituyen un grupo con características particulares que requieren atención diferenciada en contextos virtuales, pues enfrentan simultáneamente el desafío de adaptarse a la cultura universitaria y desarrollar competencias de autorregulación del aprendizaje. El análisis realizado demuestra que este grupo estudiantil presenta respuestas heterogéneas ante la virtualidad, con subgrupos que logran desempeños sobresalientes mientras otros experimentan mayores dificultades, evidenciando la necesidad de implementar sistemas de apoyo flexible y personalizado que consideren esta diversidad.

La inclusión educativa en entornos virtuales demanda un abordaje integral que trascienda la mera accesibilidad tecnológica para contemplar dimensiones pedagógicas, socioafectivas y culturales. Los hallazgos confirman que la modalidad a distancia ofrece oportunidades significativas para democratizar el acceso a la educación superior, pero estas solo se materializan cuando se implementan estrategias deliberadas para mitigar brechas digitales, promover el desarrollo de competencias específicas y construir comunidades de aprendizaje que fomenten el sentido de pertenencia de los estudiantes de segundo semestre en su trayectoria formativa universitaria.



Referencias

- Álava, W. L. S., Terán, A. B. I., Bravo, H. M. T., Baque, D. L. Z., Lozano, N. S. M., Alcívar, H. A. G., & Parrales, R. A. Á. (2024). *Psicopedagogía de la diversidad y la neuroeducación en la educación superior*. Editorial Internacional Alema. <https://editorialalema.org/libros/index.php/alema/article/view/32>
- Alvarado Rojas, Y. M., Núñez Mojica, J. A., & Ortega A., B. A. (2021). Modalidad a distancia: Aplicación de estrategias andragógicas de aprendizaje para educación de jóvenes y adultos. *Revista Colegiada de Ciencia*, 3(1), 1–9. <https://revistas.up.ac.pa/index.php/revcolciencia/article/view/2451>
- Bernal, C. A. (2016). *Metodología de la investigación* (4ª ed.). Pearson.
- Boote, D. N., & Beile, P. (2005). Scholars before researchers: On the centrality of the dissertation literature review in research preparation. *Educational Researcher*, 34(6), 3-15. <https://doi.org/10.3102/0013189X034006003>
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>
- Cobos, R., & Ledesma, Y. (2024). Modalidad de estudio y rendimiento académico en la educación superior. *European Public and Social Innovation Review*, 9, 1–19. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-1487>
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5ª ed.). SAGE Publications.
- Díaz-Narváez, V. P. (2014). El concepto de ciencia como sistema, el positivismo, neopositivismo y las "investigaciones cuantitativas y cualitativas". *Salud Uninorte*, 30(2), 227-244.
- Domínguez Castillo, J. G. ., Cisneros Cohernour, E. J. ., & Quiñonez Pech, S. H. (2025). Desafíos para la educación superior a distancia durante la pandemia por COVID-19. *Revista Educación*, 49(1), 1–20. <https://doi.org/10.15517/revedu.v49i1.60880>
- Fajardo, E., Beleño-Montagut, L., & Romero, H. (2022). Determining factors of academic performance of business administration students in Colombia. *Formación Universitaria*, 15(1), 145–152. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062022000100145>
- Fernández, J., Oloriz, M., & Puggioni, N. (2021). Efectos de la modalidad remota en el desempeño académico según campo disciplinar. *Congresos CLABES*. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3346>
- Flick, U. (2015). *El diseño de investigación cualitativa*. Morata.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.
- Krippendorff, K. (2018). *Content analysis: An introduction to its methodology* (4ª ed.). SAGE Publications.



- López Gómez, H. E., Chipana Loayza, P., Dávila Morán, R. C., de la Asuncion Pari Bedoya, I. N. M., & Vargas Murillo, A. R. (2022). Educación virtual y rendimiento académico de los estudiantes de una universidad limeña en tiempos de pandemia. *Conrado*, 18(88), 402–410. <https://bit.ly/4dnFMdG>
- Major, C. H., & Savin-Baden, M. (2010). *An introduction to qualitative research synthesis: Managing the information explosion in social science research*. Routledge.
- Martínez, J., Torres, R., & Segobia, M. (2020). La educación virtual y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Magazine de Las Ciencias Revista de Investigación e Innovación*, 5(CISE 2020), 472–483. <https://bit.ly/3S6m24K>
- Mora Yate, C. T. T., Mahecha Escobar, J. C., & Conejo Carrasco, F. (2020). Procesos de autorregulación del aprendizaje y desempeño académico en estudiantes de pregrado bajo la modalidad virtual. *Cultura Educación Sociedad*, 11(2), 191–206. <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.11.2.2020.12>
- Muñoz-Jorquera, S., & Mendoza-Lira, M. (2023). Rendimiento académico de estudiantes migrantes: influencia del estatus migratorio y factores socioeducativos. *Estudios Sobre Educación*, 44, 201-221. <https://doi.org/10.15581/004.44.009>
- Parody, L. M., Leiva, J.-J., & Santos-Villalba, M. J. (2022). El Diseño Universal para el Aprendizaje en la formación digital del profesorado desde una mirada pedagógica inclusiva. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 16(2), 109–123. <https://doi.org/10.4067/S0718-73782022000200109>
- Sánchez-Almeida, T., Naranjo, D., & Reina, J. (2021). Análisis del desempeño académico de estudiantes de una institución de educación superior en Ecuador, antes y durante la pandemia (No. COMPON-2021-CINAIC-0136). Universidad de Zaragoza, Servicio de Publicaciones. <https://doi.org/10.26754/CINAIC.2021.0136>
- Valdés, R., & Oyarzún, J. de D. (2023). Liderar una escuela inclusiva en contextos educativos estandarizados. *Pensamiento Educativo*, 60(3), 00105. <https://doi.org/10.7764/pel.60.3.2023.5>

