

FEMINISMO INTERSECCIONAL Y MODELOS DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL CON MUJERES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD: EL CASO DEL CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO Y DE LA SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

INTERSECTIONAL FEMINISM AND SOCIAL WORK INTERVENTION MODELS WITH WOMEN IN VULNERABLE SITUATIONS: THE CASE OF THE COMPREHENSIVE CARE CENTER FOR GENDER EQUALITY AND SEXUAL AND REPRODUCTIVE HEALTH

Hilda Maria Intriago Hernández ^{1*}

¹ Maestría Académica con Trayectoria Profesional en Trabajo Social, Mención en Técnicas e Intervención Portoviejo, Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-9800-8636>. Correo: hhernandez9758@utm.edu.ec

Mercedes Navarro Cejas ²

² Facultad de Posgrado. Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales Universidad Técnica de Manabí. Centro de Atención Integral para la Igualdad de Género y la Salud Sexual y Reproductiva. Dirección de Investigación, Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo, Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4377-7250>. Correo: hhernandez9758@utm.edu.ec

*** Autor para correspondencia:** hhernandez9758@utm.edu.ec

Resumen

Este estudio tiene como objetivo analizar el feminismo interseccional y los modelos de intervención del Trabajo Social con mujeres en situación de vulnerabilidad, atendidas en el Centro de Atención Integral para la Igualdad de Género y la Salud Sexual y Reproductiva de la Universidad Técnica de Manabí. Se adoptó una metodología basada en un enfoque cualitativo con un diseño de nivel exploratorio, orientado a comprender las dinámicas institucionales y los enfoques profesionales aplicados en la atención a mujeres víctimas de violencia de género. Para la recolección de datos, se aplicaron entrevistas en profundidad y observación no participante, lo que permitió recoger testimonios y experiencias del personal que brinda atención directa a las usuarias. La selección de participantes se realizó mediante un muestreo intencional, integrando a profesionales



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo (CC-BY-NC-SA).

Sociedad Ecuatoriana de Investigación Científica. E-mail: revistaalcon@gmail.com

de distintas áreas involucradas en el acompañamiento psicosocial, jurídico y de salud. El estudio, de carácter descriptivo y comprensivo, se enmarca en un análisis de género sustentado en los postulados del feminismo interseccional. Los hallazgos evidencian que la atención brindada en el Centro responde a un modelo interdisciplinario que promueve la empatía, la equidad y la autonomía de las mujeres, reconociendo las diversas formas de desigualdad que atraviesan sus vidas. Asimismo, se identificaron limitaciones relacionadas con los recursos institucionales, aunque el compromiso profesional ha permitido consolidar un espacio seguro y transformador dentro de la comunidad universitaria.

Palabras clave: atención integral; enfoque de género; feminismo interseccional; trabajo Social; violencia de género.

Abstract

This study aims to analyze intersectional feminism and social work intervention models with women in vulnerable situations, assisted at the Comprehensive Care Center for Gender Equality and Sexual and Reproductive Health at the Technical University of Manabí. A qualitative methodology with an exploratory-level design was adopted, oriented toward understanding institutional dynamics and professional approaches applied in supporting women victims of gender-based violence. For data collection, in-depth interviews and non-participant observation were conducted, allowing the collection of testimonies and experiences from professionals directly involved in assisting users. Participants were selected through purposive sampling, integrating professionals from different areas involved in psychosocial, legal, and health support. The study, descriptive and interpretative in nature, is framed within a gender analysis based on the principles of intersectional feminism. The findings reveal that the care provided at the Center follows an interdisciplinary model that promotes empathy, equity, and women's autonomy, recognizing the various forms of inequality that shape their experiences. Likewise, some limitations related to institutional resources were identified; however, professional commitment has contributed to consolidating a safe and transformative space within the university community.

Keywords: comprehensive care; gender approach; intersectional feminism; social work; gender-based violence.

Fecha de recibido: 21/09/2025

Fecha de aceptado: 03/11/2025

Fecha de publicado: 14/11/2025

Introducción

La violencia de género es una problemática estructural de alcance mundial cuya complejidad demanda respuestas integrales y multidimensionales desde distintas disciplinas. Entre ellas, el Trabajo Social ocupa un papel central por su capacidad de intervenir directamente en los contextos sociales y comunitarios donde esta



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo (CC-BY-NC-SA).

Sociedad Ecuatoriana de Investigación Científica. E-mail: revistaalcon@gmail.com

violencia se produce y reproduce. Es imprescindible reconocer que las mujeres en situación de vulnerabilidad ya sea por condiciones socioeconómicas precarias, pertenencia a grupos étnicos históricamente discriminados, orientación sexual, discapacidad o situación migratoria enfrentan formas de violencia que se agravan al confluir múltiples ejes de opresión (Recio, Viejo, & Peña, 2024).

En este sentido, el feminismo interseccional se presenta como un marco teórico y político fundamental para comprender la complejidad de estas experiencias. Propuesto por Kimberlé Crenshaw a finales de los años ochenta, este enfoque analiza cómo diferentes sistemas de opresión como el racismo, el sexismo, la homofobia, la xenofobia o la discriminación por discapacidad interactúan y se superponen, generando formas particulares de discriminación y desigualdad. Desde esta perspectiva, no todas las mujeres viven la violencia de la misma manera, pues sus vivencias están determinadas por la combinación de sus identidades y posiciones sociales (Lucas & Campos, 2024). Este marco permite al Trabajo Social cuestionar las estructuras de poder y privilegio, y orientar intervenciones más justas, contextualizadas y transformadoras.

El abordaje interseccional dentro del Trabajo Social implica reconocer que las respuestas institucionales tradicionales a la violencia de género tienden a centrarse en una dimensión única del problema por ejemplo, la violencia doméstica o la desigualdad económica sin considerar las múltiples formas en que la exclusión se manifiesta. Esta limitación puede reproducir sesgos y dejar fuera a grupos de mujeres cuyas experiencias no encajan en los modelos dominantes de atención (Mesías, 2020). Por ello, el análisis interseccional invita a repensar las metodologías de intervención desde una comprensión integral de las realidades sociales, incorporando variables como la cultura, la etnicidad y las trayectorias vitales de las usuarias.

Además, el Trabajo Social con enfoque interseccional promueve la escucha activa, el acompañamiento empático y el reconocimiento de las voces de las mujeres como protagonistas de sus procesos de cambio. Esta perspectiva rompe con visiones asistencialistas y coloca en el centro la autonomía, la participación y la construcción colectiva de soluciones (Fernández & Malén, 2024). De este modo, el ejercicio profesional no se limita a la intervención directa, sino que se convierte en una práctica política orientada a la justicia social y la equidad de género, en coherencia con los principios éticos que sustentan la disciplina.

Postulados teóricos del feminismo interseccional y su relación con los modelos actuales de intervención en Trabajo Social.

El feminismo contemporáneo se presenta como un movimiento social, político y académico que busca la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres, así como la erradicación de todas las formas de discriminación y violencia basadas en el género (Millán, 2020). A diferencia de sus etapas históricas iniciales, el feminismo actual enfatiza la diversidad de experiencias y reconoce que las mujeres no constituyen un grupo homogéneo (Abbondanzieri, 2023). En este sentido, incorpora de manera prioritaria el análisis de las desigualdades múltiples, reconociendo que factores como la clase social, el origen étnico, la orientación sexual, la edad, la discapacidad o la situación migratoria generan realidades diferenciadas que exigen respuestas específicas.

Dentro de este marco, el feminismo interseccional conceptualizado inicialmente por Kimberlé Crenshaw y desarrollado por autoras contemporáneas como Patricia Hill Collins, Ange-Marie Hancock y Vivian May se ha consolidado como una herramienta teórica y práctica indispensable para abordar la violencia de género en toda su complejidad (Crenshaw, 2021). Este enfoque propone que las estructuras de opresión no actúan de manera aislada, sino que se interconectan y refuerzan mutuamente, produciendo efectos diferenciados en las



mujeres. Así, la discriminación que enfrenta una mujer indígena, migrante o con discapacidad no puede entenderse solo desde el sexismo, sino en la intersección de varios sistemas de poder.

En la actualidad, el feminismo interseccional se vincula directamente con la formulación de políticas públicas y el diseño de intervenciones sociales más inclusivas y efectivas. En el campo del Trabajo Social, este enfoque permite pasar de modelos asistencialistas centrados únicamente en atender consecuencias inmediatas, hacia intervenciones transformadoras que cuestionan y modifican las estructuras que generan y perpetúan la violencia (Baque, 2024). Autoras como Cho, Crenshaw y McCall destacan que la interseccionalidad en la práctica social requiere diagnósticos situados, procesos participativos y estrategias que integren justicia social, equidad y empoderamiento comunitario.

El feminismo interseccional parte de la premisa de que las desigualdades no se explican únicamente por el género, sino por la interacción entre múltiples sistemas de dominación como la clase social, la etnia, la orientación sexual o la discapacidad. Esta mirada permite al Trabajo Social trascender los enfoques tradicionales centrados en categorías únicas y adoptar una visión más amplia de la exclusión y la vulnerabilidad (Sánchez, 2021). De este modo, las intervenciones se orientan no solo a la atención individual, sino también a la transformación de las estructuras sociales que producen desigualdad y discriminación.

Para el Trabajo Social, la adopción de un enfoque interseccional implica reconocer estas cifras no como datos aislados, sino como expresión de un sistema estructural de desigualdad. Ello demanda intervenciones integrales que articulen la atención inmediata con procesos de prevención, educación, fortalecimiento comunitario y transformación institucional. Asimismo, requiere comprender que las experiencias de las mujeres no son homogéneas y que las respuestas profesionales deben adaptarse a sus contextos sociales, culturales y económicos (Contreras I. P., 2025). Desde esta perspectiva, el Trabajo Social asume un rol crítico y transformador, orientado a visibilizar las relaciones de poder que sostienen la desigualdad de género y a promover estrategias colectivas que impulsen el empoderamiento y la justicia social.

Modelos de intervención de Trabajo Social para mujeres víctimas de violencia de género en comunidades universitarias

El Trabajo Social, como disciplina comprometida con la justicia social, la igualdad y la protección de los derechos humanos, ha ido construyendo a lo largo de las últimas décadas diversos modelos de intervención para abordar la violencia de género. Estos modelos han evolucionado desde enfoques más asistencialistas y reactivos, centrados en la atención inmediata de las consecuencias de la violencia, hacia perspectivas más integrales y transformadoras, que buscan prevenir, erradicar y reparar el daño desde una mirada holística y situada (Pinto, 2020).

En el marco del feminismo interseccional, los modelos de intervención social deben reconocer que no todas las mujeres viven la violencia de la misma forma y que, por tanto, las estrategias de atención no pueden ser uniformes. Las experiencias de las víctimas se ven afectadas por múltiples factores: edad, etnia, orientación sexual, discapacidad, situación migratoria, nivel educativo, entre otros (Angulo, 2024). De ahí la necesidad de integrar criterios diferenciados en los protocolos y servicios, evitando reproducir la invisibilidad o la revictimización de mujeres que enfrentan múltiples formas de opresión.



En el campo del Trabajo Social, la literatura académica y la práctica profesional destacan cuatro modelos principales de intervención con mujeres víctimas de violencia de género:

- **Modelo de resiliencia:**

Este modelo se centra en identificar y fortalecer las capacidades internas de la persona para superar situaciones adversas. En el contexto de la violencia de género, la resiliencia se entiende como la capacidad de reconstruir un proyecto de vida libre de violencia, a pesar de las experiencias traumáticas (Bidaseca & Sierra, 2022). El papel del trabajador o trabajadora social es acompañar en la reconstrucción de la autoestima, el fortalecimiento de redes de apoyo y la adquisición de herramientas para la autonomía.

- **Modelo de empoderamiento:**

Inspirado en teorías feministas, este modelo busca que las mujeres recuperen y fortalezcan su poder personal, social y económico, tomando decisiones autónomas sobre su vida. El empoderamiento implica procesos de formación, acceso a recursos, generación de oportunidades económicas y participación activa en espacios comunitarios y políticos (Trujillo, 2022). En universidades, este modelo se traduce en programas de capacitación, becas para víctimas y asesorías jurídicas y psicológicas gratuitas.

- **Modelo de justicia restaurativa:**

Aunque menos aplicado en casos de violencia de género por sus particularidades, este modelo promueve la reparación del daño y la participación activa de la víctima en el proceso de resolución (Parra, 2025). En entornos universitarios, se utiliza principalmente en situaciones de acoso o violencia no física, como herramienta para concienciar y reeducar al agresor, siempre priorizando la seguridad y el consentimiento informado de la víctima.

- **Intervención socioeducativa:**

Este modelo combina la atención directa con acciones educativas y preventivas que buscan transformar los patrones culturales y sociales que normalizan la violencia (Bohórquez, 2025). Incluye campañas de sensibilización, talleres sobre igualdad de género, protocolos institucionales y actividades formativas dirigidas a estudiantes, docentes y personal administrativo.

En el contexto universitario, la implementación de estos modelos enfrenta retos específicos: la coexistencia de normas académicas y protocolos institucionales que, si bien establecen procedimientos, a veces reproducen prácticas burocráticas poco sensibles a la diversidad de las víctimas, la dificultad para visibilizar formas de violencia más sutiles, como el acoso académico, la violencia simbólica o la discriminación por orientación sexual o identidad de género y la necesidad de garantizar confidencialidad y protección en comunidades donde las relaciones interpersonales son cercanas y la estigmatización puede ser alta.

Experiencias de universidades en países como México, Chile, Colombia y Argentina muestran que los modelos más efectivos en estos contextos son aquellos que integran: enfoque de derechos humanos, perspectiva interseccional, participación activa de las víctimas en la definición de soluciones y articulación con redes y organizaciones externas especializadas (Díaz, 2025).



En Ecuador, si bien la Ley Orgánica Integral para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres establece lineamientos para la atención y prevención, su aplicación en el ámbito universitario sigue siendo incipiente y heterogénea. En muchas instituciones, los protocolos carecen de un análisis interseccional, lo que limita su capacidad para atender de forma diferenciada a estudiantes y trabajadoras con condiciones particulares de vulnerabilidad.

Casos tipo en la comunidad universitaria de la UTM

El Centro de Atención Integral para la Igualdad de Género y la Salud Sexual y Reproductiva es una iniciativa pionera en la región. Su creación se enmarca en el Proyecto de investigación Fonds Équipe France “Salud Sexual y Reproductiva en las Universidades: Cuidados Integrales al Servicio de la Igualdad de Género”, financiado por la Embajada de Francia e implementado conjuntamente por la Universidad Técnica de Manabí y la Corporación Kimirina. Este centro inició sus operaciones el 16 de enero de 2025 y, hasta la fecha, ha atendido a más de 1000 personas especializándose en la atención integral a mujeres víctimas de violencia de género.

Se ofrece servicios psicológicos, jurídicos y sociales, articulados bajo un enfoque de género y derechos humanos. Su equipo multidisciplinario trabaja tanto en la atención de casos como en la promoción de actividades de prevención, sensibilización y formación dentro de la comunidad universitaria. El objetivo no se limita a resolver casos puntuales, sino a generar un cambio cultural que promueva relaciones igualitarias y libres de violencia.

En el marco de esta investigación, se analizaron cinco casos tipo de mujeres que acudieron al centro, seleccionados por su diversidad en términos de edad, procedencia territorial, nivel socioeconómico, trayectoria académica o laboral y tipo de violencia sufrida. Los relatos recogidos muestran patrones comunes, como la dificultad para identificar la violencia en sus primeras etapas, el miedo a las represalias y la importancia del acompañamiento profesional para iniciar procesos de denuncia o separación del agresor. En estos casos, la intervención del centro ha sido fundamental para garantizar la atención diferenciada y sensible a sus contextos particulares, demostrando la pertinencia de incorporar plenamente el enfoque interseccional en la práctica del Trabajo Social universitario.

A partir de estos lineamientos, la investigación busca responder a la siguiente pregunta: ¿Cómo analizar el feminismo interseccional y los modelos de intervención de Trabajo Social con mujeres en situación de vulnerabilidad en el Centro de Atención Integral para la Igualdad de Género y la Salud Sexual y Reproductiva de la Universidad Técnica de Manabí? La respuesta a este interrogante permitirá no solo comprender las particularidades de la intervención social en contextos universitarios, sino también aportar insumos para el fortalecimiento de estrategias que integren la perspectiva de género, el enfoque interseccional y la justicia social como ejes fundamentales en la atención y prevención de la violencia contra las mujeres.

Materiales y métodos

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, con el propósito de comprender, desde la perspectiva profesional, los modelos de intervención aplicados en la atención a mujeres en situación de violencia de género en el Centro de Atención Integral para la Igualdad de Género y de la Salud Sexual y Reproductiva de la Universidad Técnica de Manabí. Se optó por un diseño de estudio de casos tipo, por



considerarse el más adecuado para explorar en profundidad un contexto institucional específico, analizando sus prácticas, significados y dinámicas internas.

Inicialmente se contemplaba la participación de usuarias del Centro; sin embargo, en este estudio no se trabajó directamente con las mujeres víctimas, lo que significó que no se comprometió su identidad ni se las expuso nuevamente a situaciones sensibles. El análisis se centró en la perspectiva del personal que brinda atención directa, conformado por dos profesionales: la trabajadora social y la licenciada en laboratorio clínico, quienes describieron los procesos institucionales y las estrategias de intervención desde su experiencia profesional.

La entrevista en profundidad fue la técnica principal de recolección de información y se aplicó mediante una guía semiestructurada organizada en tres ejes temáticos. El primero abordó las vivencias de violencia de las usuarias, con el propósito de conocer los tipos de violencia más frecuentes y la influencia de factores de vulnerabilidad como los económicos, sociales, étnicos y migratorios. El segundo eje se centró en los procesos de búsqueda de ayuda, identificando las motivaciones, barreras y redes de apoyo que median el acceso a los servicios del Centro. El tercer eje se orientó a la percepción de la atención recibida, valorando la eficacia de las intervenciones psicológicas, jurídicas y sociales, así como los logros, limitaciones y oportunidades de mejora institucional.

Las entrevistas se realizaron de forma presencial, en un espacio privado dentro del Centro, previo consentimiento informado y garantizando confidencialidad, respeto y ética profesional. Cada diálogo tuvo una duración aproximada de una hora, fue grabado y transcrito íntegramente para su posterior análisis. De manera complementaria, se aplicó la observación no participante, enfocada en registrar aspectos del entorno institucional, la dinámica de trabajo entre el personal, la disposición del espacio físico y las formas de interacción entre las profesionales y las usuarias. Este procedimiento permitió contextualizar los discursos obtenidos y contrastar la información recolectada.

El análisis de los datos se realizó mediante un proceso de categorización temática, identificando patrones, coincidencias y tensiones en las respuestas de las participantes. La triangulación entre entrevistas y observaciones fortaleció la validez interna del estudio, ofreciendo una comprensión holística del funcionamiento del Centro.

La interpretación de los hallazgos se sustentó en los postulados del feminismo interseccional, que orientan a reconocer cómo los sistemas de poder, las identidades múltiples y las condiciones estructurales influyen en las prácticas del Trabajo Social. De este modo, la metodología permitió visibilizar el papel de las profesionales como agentes de cambio y las posibilidades de fortalecer el modelo de intervención con un enfoque más inclusivo, crítico y transformador.

Tabla 1. Guía de entrevista y características de las participantes

Ejes temáticos / Preguntas de entrevista	Propósito	Características de las personas entrevistadas
Datos generales: ¿Podría contarme brevemente cuál es su formación profesional y su rol dentro del Centro?	Conocer el perfil profesional, las funciones	Participante 1: Trabajadora Social. Experiencia en atención directa, gestión de



¿Cuánto tiempo lleva trabajando en este espacio y en qué tipo de actividades participa habitualmente? Desde su perspectiva, ¿cuál es el principal objetivo del Centro de Atención Integral? ¿Qué tipo de servicios ofrece el Centro a las mujeres que lo visitan? ¿Podría describir si su labor se desarrolla en la primera línea de atención directa o en una segunda línea de apoyo? ¿Cómo describiría la dinámica de trabajo en un día típico? ¿Qué considera que distingue al Centro de otros espacios de atención a víctimas de violencia?	desempeñadas y la dinámica institucional del Centro.	casos y acompañamiento psicosocial a mujeres víctimas de violencia. Participante 2: Licenciada en Laboratorio Clínico. Colabora en la atención y orientación a usuarias, realiza procedimientos médicos y apoyo administrativo. Ambas con más de un año de experiencia en el Centro.
Eje 1: Vivencias de violencia de las usuarias ¿Qué tipos de violencia son los más frecuentes? ¿Cómo influyen las condiciones de vulnerabilidad en las experiencias de violencia? ¿Qué impactos observa en la vida académica, personal o familiar de las mujeres?	Identificar los tipos de violencia más comunes y los factores de vulnerabilidad que las agravan.	Ambas profesionales con experiencia en la atención a casos de violencia psicológica, física y económica, provenientes de mujeres de diversos contextos socioeconómicos y culturales.
Eje 2: Procesos de búsqueda de ayuda ¿Qué factores motivan a las mujeres a acudir al Centro? ¿Qué barreras enfrentan antes o durante la búsqueda de ayuda? ¿Qué papel juegan las redes de apoyo en la decisión de buscar acompañamiento profesional?	Comprender los motivos que impulsan la búsqueda de apoyo y las dificultades enfrentadas en el proceso.	Las entrevistadas han acompañado a usuarias en etapas iniciales de denuncia y orientación, identificando la influencia de redes familiares y comunitarias.
Eje 3: Percepción de la atención recibida ¿Cómo valora la eficacia de los servicios del Centro? ¿De qué manera contribuye la intervención al empoderamiento y autonomía de las usuarias? ¿Cuáles son los principales logros y limitaciones de la atención brindada? ¿Qué recomendaciones haría para mejorar la atención integral? ¿Qué transformaciones percibe en el desarrollo institucional del Centro?	Evaluar la calidad, eficacia y evolución institucional del modelo de intervención.	Las entrevistadas destacan la atención interdisciplinaria, la empatía en el trato y la consolidación del Centro como espacio seguro e inclusivo, aunque reconocen limitaciones de personal y recursos.

Tabla 2. Guía de observación no participante.

Categoría	Indicadores	Aspectos a registrar
Ambiente físico y organizacional	Condiciones del espacio, privacidad, accesibilidad.	Comodidad del lugar, distribución de áreas de atención, presencia de material informativo, señalética visible



Interacciones profesionales-usuarias	Actitudes del personal, manejo de la comunicación, lenguaje inclusivo	Empatía, respeto, escucha activa, tono de voz, disposición de los profesionales, confidencialidad garantizada
Comportamiento de las usuarias	Reacciones emocionales y nivel de participación.	Ansiedad, confianza, retraimiento, alivio, apertura o reservas al interactuar con el personal
Procesos institucionales	Fluidez en los trámites, tiempos de espera, coordinación entre áreas.	Registro de casos, derivaciones entre psicología, trabajo social y área jurídica, eficiencia en la atención.
Dimensión interseccional	Diversidad sociocultural y adaptación de servicios a necesidades diferenciadas	Presencia de mujeres de distintas edades, etnias, niveles socioeconómicos o con discapacidad; evidencias de trato diferenciado.
Notas reflexivas del observador	Impresiones y situaciones emergentes.	Percepción personal sobre la dinámica del centro, posibles sesgos institucionales, hechos imprevistos.

Resultados y discusión

Las entrevistas realizadas al personal del Centro de Atención Integral para la Igualdad de Género y la Salud Sexual y Reproductiva permitieron identificar aspectos clave sobre la organización institucional, la dinámica de atención y las percepciones del equipo profesional respecto al acompañamiento a mujeres víctimas de violencia. Los hallazgos se presentan a continuación:

Tabla 3. Características del personal entrevistado.

Participante	Formación profesional	Experiencia	Funciones principales	Tiempo en el Centro
Participante 1	Trabajadora Social	Atención directa a casos de violencia de género y gestión administrativa.	Evaluación de casos, acompañamiento psicosocial, coordinación con áreas psicológica y jurídica.	1 año
Participante 2	Licenciada en Laboratorio Clínico	Atención y orientación a usuarias, apoyo médico y administrativo.	Realización de pruebas diagnósticas, registro de usuarias y colaboración interdisciplinaria.	1 año

Tabla 4. Principales respuestas sobre la dinámica institucional y atención.

Categoría	Respuesta relevante
Objetivo del Centro	Brindar atención integral a mujeres en situación de violencia y promover el respeto, la equidad y la confidencialidad.
Servicios ofrecidos	Asesoría ginecológica, orientación psicológica, atención social, acompañamiento jurídico y diagnóstico clínico
Enfoque de trabajo	Interdisciplinario, combinando lo psicológico, jurídico, social y médico.
Condiciones del espacio físico	Ambientes privados, cómodos y accesibles; oficinas separadas; material informativo visible; entorno percibido como seguro y acogedor
Procesos institucionales	Atención secuencial: recepción, derivación, intervención y seguimiento.



	Comunicación interna constante mediante registros digitales.
Limitaciones identificadas	Escasez de personal especializado, sobrecarga laboral y necesidad de mejorar la infraestructura tecnológica

Tabla 5. Percepciones profesionales sobre la atención a las usuarias.

Eje de análisis	Hallazgos principales
Vivencias de violencia	Las formas más frecuentes son la violencia psicológica, física y económica. Las condiciones de vulnerabilidad (económicas, étnicas y migratorias) intensifican las experiencias de violencia.
Búsqueda de ayuda	Las mujeres acuden motivadas por el deseo de apoyo emocional y asesoría legal. Enfrentan barreras como el miedo, la dependencia económica y la desconfianza institucional.
Percepción de la atención	Se valora positivamente la empatía, la escucha activa y el trato respetuoso del personal. Las intervenciones favorecen la confianza y el alivio emocional de las usuarias
Empoderamiento y seguimiento	El acompañamiento interdisciplinario promueve la autonomía y la toma de decisiones informadas. Se da seguimiento a casos legales y terapéuticos.
Inclusión e interseccionalidad	Se aplican estrategias diferenciadas según edad, etnia, nivel socioeconómico o situación migratoria, garantizando un trato inclusivo y no estigmatizante.

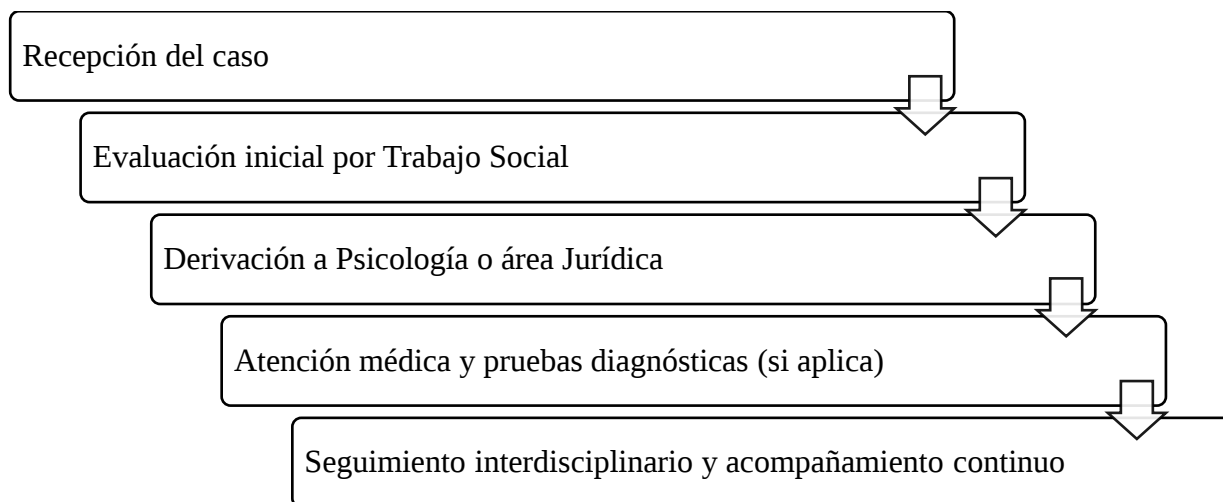


Figura 1. Proceso de atención integral en el Centro

Los resultados evidencian que el Centro ha logrado consolidarse como un espacio de atención integral, combinando la práctica profesional con un enfoque interseccional y feminista. Las profesionales entrevistadas destacan la importancia de la empatía, la confidencialidad y la coordinación interdisciplinaria como pilares del acompañamiento. Asimismo, reconocen que, pese a los avances alcanzados, como la implementación de protocolos, la articulación con facultades y el incremento de usuarias atendidas, aún persisten desafíos estructurales, especialmente la falta de recursos humanos y tecnológicos. La atención diferenciada hacia mujeres de distintos contextos culturales y sociales refuerza el compromiso institucional con la igualdad, el respeto y la autonomía femenina dentro de la comunidad universitaria.

Los resultados obtenidos evidencian la relevancia del enfoque interseccional y feminista dentro del Trabajo Social, especialmente en contextos universitarios donde se atiende a mujeres en situación de vulnerabilidad. La información recabada a través de las entrevistas y observaciones confirma que el Centro de Atención Integral para la Igualdad de Género y la Salud Sexual y Reproductiva constituye un espacio que materializa los postulados teóricos del feminismo interseccional, al reconocer las múltiples dimensiones que atraviesan las experiencias de violencia: el género, la clase social, la etnia, la edad y las condiciones migratorias.

Desde la teoría del feminismo interseccional, desarrollada por (Crenshaw, 2021) y retomada por autoras como Patricia Hill Collins y Vivian May, se plantea que las formas de opresión no actúan de manera aislada, sino que interactúan generando experiencias diferenciadas de desigualdad. En los resultados, esta perspectiva se refleja en la sensibilidad del personal entrevistado hacia la diversidad de las usuarias y en la adaptación de las estrategias de atención según su contexto sociocultural. Las profesionales entrevistadas reconocen que no todas las mujeres viven la violencia de la misma manera, lo que coincide con lo planteado por (Sánchez, 2021) y (Recio, Viejo, & Peña, 2024), quienes sostienen que las intervenciones sociales deben considerar los múltiples sistemas de dominación que afectan a las mujeres de forma simultánea.

El modelo de intervención interdisciplinario implementado en el Centro se alinea con los enfoques transformadores propuestos por (Baque, 2024) y (Trujillo, 2022), que destacan la necesidad de superar las respuestas asistencialistas y promover procesos de empoderamiento, resiliencia y justicia social. En las entrevistas se observa que el acompañamiento no se limita a resolver situaciones de emergencia, sino que busca fortalecer la autonomía de las usuarias mediante la escucha activa, la orientación psicológica y la asesoría jurídica. Este proceso favorece la construcción de confianza y la recuperación del poder personal, lo que responde directamente a los principios del modelo de empoderamiento descrito en la teoría.

Asimismo, los resultados muestran que el trabajo interdisciplinario entre Trabajo Social, Psicología, Derecho y Salud constituye una práctica efectiva para ofrecer una atención integral. Esta coordinación entre áreas refleja los planteamientos de (Pinto, 2020) y (Fernández & Malén, 2024), quienes afirman que la intervención social debe articular distintos saberes para responder de manera holística a las necesidades de las mujeres. La comunicación constante entre profesionales y la secuencia estructurada del proceso de atención, recepción, evaluación, derivación y seguimiento, fortalecen la calidad del servicio y garantizan un acompañamiento sostenido.

En relación con el espacio institucional, la observación evidenció que las condiciones físicas del Centro, comodidad, privacidad y accesibilidad, contribuyen significativamente a la sensación de seguridad de las usuarias. Este aspecto, aunque aparentemente técnico, tiene un profundo sentido ético y simbólico dentro de los enfoques feministas, pues implica la creación de espacios seguros donde las mujeres puedan expresarse sin miedo a ser juzgadas o revictimizadas. Esto coincide con lo que (Lucas & Campos, 2024) denominan “entornos restaurativos”, en los cuales la atención social se convierte en un acto político de reparación y reconocimiento.

A pesar de los avances, las entrevistadas señalaron limitaciones relacionadas con la falta de personal y recursos tecnológicos. Esta situación revela lo que (Contreras I. P., 2025) denomina “tensiones institucionales de género”: la dificultad de sostener políticas de equidad en instituciones donde los recursos materiales no acompañan el compromiso discursivo. No obstante, el compromiso ético y la vocación del personal logran



compensar en gran medida estas carencias, demostrando que el factor humano sigue siendo el eje central del Trabajo Social feminista.

Los hallazgos también permiten reconocer el impacto del Centro en la comunidad universitaria. Según las participantes, la percepción institucional ha cambiado: el espacio ha pasado de ser un punto de asesoría básica a convertirse en un modelo integral de referencia, coherente con el modelo socioeducativo propuesto por (Bohórquez, 2025), que combina la atención directa con la educación, la prevención y la sensibilización. Las campañas y talleres impulsados han contribuido a la transformación cultural, promoviendo relaciones más igualitarias y libres de violencia.

Los resultados confirman que la práctica profesional del Centro encarna los principios del feminismo interseccional al reconocer la pluralidad de experiencias femeninas y responder a ellas con estrategias diferenciadas, inclusivas y empáticas. La articulación entre teoría y práctica se expresa en cada fase del proceso de atención, donde la interdisciplinariedad, la ética del cuidado y el empoderamiento de las usuarias son los pilares del acompañamiento. El estudio demuestra que el Trabajo Social, cuando se ejerce desde una perspectiva feminista crítica, no solo atiende los efectos de la violencia, sino que contribuye a transformarla estructuralmente, promoviendo justicia, equidad y bienestar dentro del contexto universitario y más allá de él.

Conclusiones

El estudio realizado en el Centro de Atención Integral para la Igualdad de Género y la Salud Sexual y Reproductiva evidencia que el Trabajo Social, cuando se sustenta en el feminismo interseccional, se convierte en una herramienta transformadora capaz de generar cambios personales, institucionales y culturales. La práctica profesional observada refleja una comprensión profunda de la diversidad de las mujeres y de las múltiples formas en que las desigualdades estructurales condicionan sus experiencias de violencia. Lejos de abordar la atención desde una mirada homogénea, el Centro adopta estrategias diferenciadas que reconocen los contextos socioeconómicos, étnicos y culturales de cada usuaria, garantizando intervenciones más justas, humanas e inclusivas.

Los hallazgos muestran que el modelo de atención del Centro integra con éxito la colaboración interdisciplinaria entre Trabajo Social, Psicología, Derecho y Salud, lo que permite ofrecer una respuesta integral ante las distintas manifestaciones de violencia. La empatía, la escucha activa y el respeto a la confidencialidad constituyen elementos esenciales del acompañamiento profesional, fortaleciendo la confianza y la autonomía de las mujeres atendidas. Este enfoque humanizado, basado en el respeto y la equidad, demuestra que la atención social puede trascender el asistencialismo y convertirse en un proceso de empoderamiento y reparación emocional.

Asimismo, la institucionalización de protocolos, la creación de espacios seguros y la promoción de actividades educativas reflejan un compromiso con la prevención y la transformación cultural dentro de la universidad. Estas acciones posicionan al Centro como un referente en la articulación entre la teoría feminista y la práctica social, evidenciando que la educación superior puede desempeñar un papel clave en la erradicación de la violencia de género y en la formación de una ciudadanía consciente, solidaria y con perspectiva de género.



A pesar de los avances, persisten desafíos vinculados con la limitación de recursos humanos y tecnológicos, así como la necesidad de fortalecer la sostenibilidad del modelo. Sin embargo, la vocación y compromiso del personal constituyen un activo fundamental que mantiene la eficacia del proceso de atención.

Este estudio demuestra que el feminismo interseccional no solo ofrece un marco teórico para comprender la complejidad de la violencia de género, sino que también se consolida como una práctica viva dentro del Trabajo Social. Aplicado en contextos universitarios, este enfoque promueve la justicia social, la equidad y la construcción de comunidades más seguras y solidarias, donde las mujeres puedan vivir con dignidad, autonomía y libertad.

Referencias

- Abbondanzieri, C. (2023). La cooperación internacional en materia de género en Latinoamérica: abordaje de potencialidades y desafíos en el marco de acción de los organismos internacionales y de los movimientos sociales feministas en la región. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/223878>: [Universidad Nacional Autónoma de México] .
- Angulo, L. G. (2024). La interseccionalidad: Base analítica para un estudio de género, raza, clase y educación doctoral en Colombia. *Revista de Ciências Humanas* 2 (24), <https://doi.org/10.47328/revcch.v2i24.19239>.
- Baque, A. M. (2024). Trabajo social en la prevención del femicidio en la ciudad de Manta, año 2024. <https://repositorio.uleam.edu.ec/handle/123456789/6165>: [Universidad Layca Eloy Alfaro] .
- Bidaseca, K., & Sierra, M. (2022). El amor como una poética de la relación: Discusiones feministas y artivismos descoloniales. *Torrossa Online*, 1-402 <https://www.torrossa.com/en/resources/an/5466747>.
- Bohórquez, A. E. (2025). Las infantas, una pedagogía irreverente para el análisis de la construcción de la subjetividad femenina infantojuvenil en Colombia. <https://repository.udistrital.edu.co/items/9266ef99-6e91-4f64-9a0d-f1c5b0f2b1f3>: [Universidad Distrital Francisco José de Caldas] .
- Contreras, I. P. (2025). La teoría feminista de bell hooks: interseccionalidad, pedagogía y amor. <https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/154664>: [Universidad de Murcia].
- Crenshaw, K. (2021). Desmarginalizar la intersección de raza y sexo: una crítica desde el feminismo negro a la doctrina antidiscriminación, la teoría feminista y las políticas antirracistas. Malena y Lerussi, Romina (comp.): "Feminismos Jurídicos. Siglo del Hombre Editores. Colombia", https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/119845942/Crenshaw_K._Desmarginalizar_la_interseccion_de_raza_ysexo.-libre.pdf?1732710213=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DDesmarginalizar_la_interseccion_de_raza.pdf&Expires=1753640262&Signature=Cq.
- Díaz, V. E. (2025). Visibilización de la violencia estructural por identidad de género a través del transfemicidio en Ecuador: Un análisis con derecho comparado.



<https://dspace.ucacue.edu.ec/items/ffac4f2d-fa11-4c96-90e1-6f44a8a9e2b6>: [Universidad Católica de Cuenca] .

- Fernández, G., & Malén, L. (2024). De entramados y encuentros entre mujeres madres: aportes desde el trabajo social para el fortalecimiento de los lazos sociales . <http://kimelu.mdp.edu.ar/handle/123456789/845>: [Diss. Universidad Nacional de Mar del Plata, Facultad de Ciencias de la Salud y Trabajo Social] .
- Guadaulpe, R. M. (2024). Mujeres indígenas y afrodescendientes ante el discurso del derecho moderno. Siglo XXI Editores México.
- Lucas, L. M., & Campos, A. A. (2024). Violencia contra la mujer en su relación de pareja: Estudio de caso desde un enfoque interseccional. <https://digibug.ugr.es/handle/10481/94002>: [Universidad de Granada].
- Millán, M. (2020). Interseccionalidad, descolonización y la transcrítica antisistémica: sujeto político de los feminismos y “las mujeres que luchan. Revista mexicana de ciencias políticas y sociales 65 (240) , 207-232 <https://doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.2020.240.76628> .
- Parra, J. J. (2025). Justicia restaurativa: su aplicación en los expedientes de intervención y la percepción de los profesionales, en casos de violencia de género contra la mujer, en el Instituto de Criminología e Intervención Psicosocial Familiar de la Universidad de Cuenca. <https://dspace.ucuenca.edu.ec/items/26e67ba8-ec49-4fa6-819a-f69289388455>: [Universidad de Cuenca].
- Pinto, K. P. (2020). Formando parte del trabajo social. Diálogos disciplinares para resignificar la reflexividad y la posicionalidad en intervenciones sociales situadas y feministas interseccionales. <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/201913/Formando%20parte-del-trabajo-social.pdf?sequence=1>: [Universidad de Chile].
- Ramirez, A. L., & Ábrego, M. V. (2023). Concepciones de la intervención social en trabajo social y su relación con los aportes de las teorías feministas latinoamericanas. Diss. Universidad Nacional de Cuyo. Facultad de Ciencias Políti. https://siip2019-2021.bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/18930/ramirezana-laura-ganem-19-de-marzo-1.pdf: [Universidad Nacional de Cuyo. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales].
- Recio, B. T., Viejo, J. P., & Peña, L. M. (2024). Violencia hacia las mujeres y trabajo social: un enfoque interseccional para comprender sus múltiples dimensiones. La interseccionalidad. Un enfoque clave para el trabajo social . Torrossa Online (34), <https://www.torrossa.com/en/resources/an/5823573#page=35>.
- Sánchez, T. A. (2021). La introducción de los conceptos interseccionalidad y discriminación múltiple en el sistema jurídico. Fricciones con los derechos de las mujeres. <https://digibug.ugr.es/handle/10481/98981>: [Universidad de Granada] .
- Trujillo, G. (2022). El feminismo que es para todo el mundo. Los libros de la Catarata.





Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo (CC-BY-NC-SA).

Sociedad Ecuatoriana de Investigación Científica. E-mail: revistaalcon@gmail.com