

ATENCIÓN ACTIVA DE LOS ESTUDIANTES EN LAS CLASES SINCRÓNICAS Y LA INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO

ACTIVE STUDENT ENGAGEMENT IN SYNCHRONOUS CLASSES AND ITS INFLUENCE ON ACADEMIC PERFORMANCE

Fany del Rocío Miranda Flores de Valgas^{1*}

¹ Carrera de Educación, Facultad de Ciencias Sociales, Humanísticas y de la Educación. Universidad Estatal del Sur de Manabí. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2022-854X>. Correo: fany.miranda@unesum.edu.ec

Alberto Rodríguez Rodríguez²

² Carrera de Educación, Facultad de Ciencias Sociales, Humanísticas y de la Educación. Universidad Estatal del Sur de Manabí. Ecuador. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1238-0106>. Correo: alberto.rodriguez@unesum.edu.ec

* Autor para correspondencia: fany.miranda@unesum.edu.ec

Resumen

El estudio examinó la importancia de la atención activa de los estudiantes en clases sincrónicas y su impacto en el desempeño académico en la carrera de Educación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. A través de una combinación de métodos empíricos y teóricos, se buscó identificar los factores que influyen en la participación estudiantil y desarrollar estrategias para mejorar la experiencia de aprendizaje en entornos virtuales. Los resultados resaltaron la relevancia de la interacción estudiante-profesor, la calidad del entorno de estudio y la motivación del estudiante para mantener la atención durante las clases, lo cual tributa a las acciones derivadas del proyecto de investigación en ejecución en la carrera de Educación, que versa sobre: Perfeccionamiento de las prácticas pedagógicas en las instituciones educativas de la zona Sur de Manabí. El estudio subrayó la necesidad de abordar de manera efectiva los desafíos específicos que enfrentan los estudiantes en entornos virtuales y ofreció orientación práctica para mejorar la calidad de la educación en línea. Además, se evidenció la variedad en cuanto a las opiniones que ofrecieron los estudiantes en la encuesta, con diferentes puntos de vista, que ofrecieron datos importantes en aras de mejorar la calidad educativa de las clases sincrónicas. Estas conclusiones ofrecieron una base sólida para contribuir a la efectividad de las clases sincrónicas y promover el éxito académico de los estudiantes.



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo (CC-BY-NC-SA).

Sociedad Ecuatoriana de Investigación Científica. E-mail: revistaalcon@gmail.com

Palabras clave: clases sincrónicas; atención activa; entornos virtuales; participación estudiantil

Abstract

The study examined the importance of active attention of students in synchronous classes and its impact on academic performance in the Education program at the State University of the South of Manabí. Through a combination of empirical and theoretical methods, we sought to identify the factors that influence student participation and develop strategies to improve the learning experience in virtual environments. The results highlighted the relevance of the student-teacher interaction, the quality of the study environment and the student's motivation to maintain attention during classes, which contributes to the actions derived from the research project being carried out in the Education major. Which deals with: Improvement of pedagogical practices in educational institutions in the southern area of Manabí. The study highlighted the need to effectively address the specific challenges faced by students in virtual environments and offered practical guidance to improve the quality of online education. In addition, it stood out for the variety of opinions offered by students in the survey, with different points of view, which offered important data in order to improve the educational quality of synchronous classes. These findings provided a solid foundation for improving the effectiveness of synchronous classes and promoting student academic success.

Keywords: synchronous classes, active attention, virtual environments, student participation

Fecha de recibido: 14/12/2023

Fecha de aceptado: 26/02/2024

Fecha de publicado: 02/03/2024

Introducción

La participación activa de los estudiantes en entornos virtuales de aprendizaje es crucial, influye positivamente en los procesos y resultados de aprendizaje, así como en la satisfacción del estudiante y la reducción de la deserción, según Vonderwell y Zachariah, citados en (Hrastinski, 2009: 80), la interacción, definida como la acción de participar y unirse a un diálogo para un aprendizaje activo y comprometido, es esencial para el aprendizaje, pues define cómo los estudiantes internalizan el conocimiento (Guevara, 2011); investigaciones adicionales respaldan esta afirmación, encontrando que la participación activa y la colaboración en entornos virtuales mejoran la calidad de la educación, motivan a los estudiantes y promueven su satisfacción con el aprendizaje (Phipps en Ozaydin Ozkara y Cakir, 2018; Jin, 2017), por lo tanto, mejorar la participación de los estudiantes en línea es fundamental para mejorar el aprendizaje en línea (Hrastinski, 2009: 81).

La teoría de comunicación e interacción, como señalan Baath y Holmberg (citados en Paredes, 2010), destaca la importancia de la comunicación bidireccional entre profesor y estudiante en el proceso de aprendizaje a distancia. Investigaciones como las de Hiltz et al. (2000) encuentran que la participación activa en el



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo (CC-BY-NC-SA).

Sociedad Ecuatoriana de Investigación Científica. E-mail: revistaalcon@gmail.com

aprendizaje colaborativo en línea puede producir resultados comparables o superiores a las clases tradicionales, mientras que la mera recepción de material y trabajo individual puede llevar a resultados inferiores. Wenger (1998) y Hrastinski (2009) enfatizan que la participación y el aprendizaje son inseparables y que el aprendizaje en línea se ve favorecido por la participación activa y la colaboración. Flores (2015) añade que el aprendizaje se produce no solo a partir del conocimiento teórico, sino también de la interacción entre estudiantes y profesores.

En cuanto a los factores que influyen en la participación, autores como Ozaydın Ozkara y Cakir (2018) sugieren que tanto factores internos (características personales) como externos (características del entorno) pueden afectar la participación en clases sincrónicas en línea. Nieuwoudt (2020) agrega que las demandas relacionadas con el estudio, el trabajo y las obligaciones familiares también pueden incidir en la participación. Finalmente, Rodríguez y Caso de Palá (2000) indican que la participación de los estudiantes también está influenciada por la capacidad del docente para incentivarla, lo que se refleja en la planificación de clases y las metodologías utilizadas.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, se puede afirmar que realizar un estudio en la Universidad Estatal del Sur de Manabí, con énfasis en la carrera de Educación, acerca de la atención activa de los estudiantes en las clases sincrónicas y la influencia en el desempeño académico, no solo proporciona información relevante y específica sobre el tema, sino que también permite identificar las necesidades y desafíos particulares que enfrentan los estudiantes de esta institución (Castañeda et al., 2022), (Rodríguez et al., 2019), (A. R. Rodríguez et al., 2018). Al comprender mejor cómo interactúan los estudiantes con el contenido y entre ellos en un entorno virtual específico, la universidad estará en una posición más sólida para implementar intervenciones y políticas adaptadas a las circunstancias locales.

La situación problemática que motiva esta investigación radica en la necesidad de comprender y abordar los desafíos específicos que enfrentan los estudiantes involucrados en el estudio, en sus clases sincrónicas. A medida que la educación se ha trasladado cada vez más al entorno virtual, surgen nuevas preocupaciones sobre la efectividad del aprendizaje en línea y la capacidad de los estudiantes para mantenerse comprometidos y participativos en este contexto (A. Rodríguez et al., 2020), (A. R. Rodríguez et al., 2020), (Rodríguez et al., 2021). En particular, la transición a clases sincrónicas presenta desafíos únicos, pues requiere que los estudiantes estén activamente involucrados y atentos durante las sesiones en línea. Sin embargo, factores como la falta de interacción cara a cara, las distracciones en el entorno doméstico y las dificultades técnicas pueden dificultar la atención activa de los estudiantes y afectar negativamente su rendimiento académico.

Por lo tanto, para abordar la situación problemática de esta investigación se tiene como objetivo identificar los factores que afectan la atención activa de los estudiantes en clases sincrónicas en la carrera de Educación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, así como en desarrollar estrategias efectivas para fomentar la participación y mejorar el rendimiento académico en este contexto específico. Abordar esta problemática es fundamental para garantizar la calidad de la educación y el éxito estudiantil en la universidad.

La investigación usa una combinación de métodos empíricos y teóricos. La aplicación de una encuesta proporciona datos concretos sobre la experiencia de los estudiantes, mientras que el análisis histórico-lógico permite comprender la evolución y el contexto histórico de las clases sincrónicas. Por su parte, el análisis-síntesis integra los hallazgos empíricos con las teorías pertinentes, proporcionando una visión integral que



informa la formulación de conclusiones y recomendaciones fundamentadas tanto en la evidencia empírica como en el marco teórico existente.

Esta combinación de enfoques metodológicos garantiza una comprensión profunda y rigurosa del fenómeno estudiado, facilitando el desarrollo de intervenciones efectivas para mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes en clases sincrónicas, revelando patrones de comportamiento específicos de los estudiantes en la carrera de Educación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, como las barreras particulares que enfrentan para mantener la atención en las clases virtuales o los factores que contribuyen a su participación activa o pasiva. Esta comprensión más profunda sirve como guía para el desarrollo de estrategias pedagógicas personalizadas, materiales de enseñanza mejorados y programas de apoyo estudiantil más efectivos.

Materiales y métodos

Para abordar la investigación sobre la atención activa de los estudiantes en clases sincrónicas en la carrera de Educación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, se propuso un diseño metodológico que combinó métodos empíricos y teóricos para obtener una comprensión integral del fenómeno estudiado. En primer lugar, se utilizó un enfoque mixto que integre la implementación de una encuesta a estudiantes con el análisis histórico-lógico y el análisis síntesis de los resultados de la misma. La encuesta se diseñó para abordar diversos aspectos relacionados con la participación de los estudiantes en clases sincrónicas, los factores que afectan su atención y su percepción sobre la efectividad del aprendizaje en esta modalidad. Se administró a una muestra representativa de estudiantes y se analizaron los datos cuantitativos y cualitativos para identificar patrones y tendencias significativas.

Por otro lado, se realizó un análisis histórico-lógico para comprender la evolución de las clases sincrónicas a lo largo del tiempo y los factores históricos y contextuales que han influido en su desarrollo. Se recopilaron fuentes históricas y literatura relevante sobre la educación a distancia y se llevaron a cabo un análisis detallado para contextualizar el fenómeno dentro de un marco histórico más amplio. Además, se realizó un análisis sintético que integró los hallazgos de la encuesta con los resultados del análisis histórico-lógico y la literatura teórica relevante (A. Rodríguez et al., 2018), (Hernández et al., 2017). Esto permitió identificar patrones, tendencias y relaciones significativas entre los datos empíricos y teóricos, y desarrollar conclusiones y recomendaciones fundamentadas.

Es importante destacar que durante todo el proceso de investigación se siguieron los principios éticos de confidencialidad y consentimiento informado. Se obtuvo la aprobación ética correspondiente antes de llevar a cabo la investigación, y se garantizó que la administración de la encuesta y la recopilación de datos se realicen de acuerdo con los estándares éticos establecidos. En resumen, este diseño metodológico integral permitió obtener una comprensión profunda y rigurosa de la atención activa de los estudiantes en clases sincrónicas en la carrera de Educación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, y proporcionó una base sólida para el desarrollo de intervenciones y políticas educativas efectivas.

Encuesta sobre la atención activa en clases sincrónicas

Estimado/a estudiante:



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo (CC-BY-NC-SA).

Sociedad Ecuatoriana de Investigación Científica. E-mail: revistaalcon@gmail.com

Esta encuesta tiene como objetivo recopilar información sobre su experiencia y percepción en relación con la atención activa durante las clases sincrónicas en la carrera de Educación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, sus respuestas son fundamentales para comprender mejor este tema y mejorar la calidad de la educación. Por favor, responda sinceramente.

Tema 1: Participación en clases sincrónicas:

1. ¿Con qué frecuencia participa activamente durante las clases sincrónicas?
 - Nunca
 - A veces
 - Con frecuencia
 - Siempre
2. ¿Qué tan cómodo/a se siente participando activamente durante las clases sincrónicas?
 - Muy incómodo/a
 - Incómodo/a
 - Cómodo/a
 - Muy cómodo/a
3. ¿Qué tan motivado/a está para participar activamente durante las clases sincrónicas?
 - Nada motivado/a
 - Poco motivado/a
 - Moderadamente motivado/a
 - Muy motivado/a

Tema 2: Factores que influyen en su atención:

4. ¿Qué factores afectan su capacidad para mantener la atención durante las clases sincrónicas?
 - Calidad de la conexión a internet
 - Entorno de estudio (ruido, distracciones, etc.)
 - Interacción con el profesor y compañeros
 - Claridad y calidad de la presentación del contenido
 - Informalidad del método
5. ¿Cuál consideras que es el factor personal que más influyente en su capacidad para mantener la atención durante las clases sincrónicas?
 - Timidez
 - Inseguridad
 - Dificultad para expresar ideas
 - Dificultad para participar en las clases
6. ¿Cómo calificaría la calidad de su atención durante las clases sincrónicas?
 - Muy mala
 - Mala
 - Regular



- Buena
- Excelente

Tema 3: Efectividad del Aprendizaje:

7. En su opinión, ¿en qué medida las clases sincrónicas contribuyen a su aprendizaje?
 - Nada
 - Poco
 - Moderadamente
 - Notablemente
 - Mucho
8. ¿Qué tan satisfecho/a está con su capacidad para comprender el contenido durante las clases sincrónicas?
 - Muy insatisfecho/a
 - Insatisfecho/a
 - Neutral
 - Satisfecho/a
 - Muy satisfecho/a
9. ¿Cómo calificaría la efectividad de las clases sincrónicas en comparación con otras modalidades de estudio?
 - Menos efectivas
 - Igual de efectivas
 - Más efectivas
 - Mucho más efectivas

Agradecemos sinceramente su participación y sus respuestas son confidenciales y serán utilizadas únicamente con fines de investigación.

¡Gracias por su colaboración!

Resultados y discusión

Tabla 1. Tema 1 de la encuesta.

Participación en Clases Sincrónicas				
Preguntas	Variables	Respuestas	%	Total de encuestados
¿Con qué frecuencia participas activamente durante las clases sincrónicas?	Nunca	9	18%	50
	A veces	16	32%	
	Con frecuencia	14	28%	
	Siempre	11	22%	
¿Qué tan cómodo/a te sientes participando activamente durante las clases sincrónicas?	Muy incómodo/a	5	10%	50
	Incómodo/a	4	8%	
	Cómodo/a	19	38%	
	Muy cómodo/a	22	44%	
¿Qué tan motivado/a estás para participar activamente durante las clases sincrónicas?	Nada motivado/a	2	4%	50
	Poco motivado/a	6	12%	
	Moderadamente motivado/a	24	48%	
	Muy motivado/a	18	36%	



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo (CC-BY-NC-SA).

Sociedad Ecuatoriana de Investigación Científica. E-mail: revistaalcon@gmail.com

En general, la mayoría de los estudiantes participa activamente y se siente cómodo/a durante las clases sincrónicas. Sin embargo, es interesante notar que un porcentaje significativo de estudiantes aún podría beneficiarse de un mayor nivel de motivación para participar activamente. Esto resalta la importancia de que los docentes implementen estrategias para fomentar la participación y crear un ambiente de aprendizaje virtual motivador y estimulante.

Tabla 2. Tema 2 de la encuesta.

Factores que Influyen en tu Atención				
Preguntas	Variables	Respuestas	%	Total de encuestados
¿Qué factores afectan tu capacidad para mantener la atención durante las clases sincrónicas?	Calidad de la conexión a internet	10	20%	50
	Entorno de estudio (ruido, distracciones, etc.)	17	34%	
	Interacción con el profesor y compañeros	7	14%	
	Claridad y calidad de la presentación del contenido	3	6%	
	Informalidad del método	13	26%	
¿Cuál consideras que es el factor personal que más influyente en tu capacidad para mantener la atención durante las clases sincrónicas?	Timidez	24	48%	50
	Inseguridad	4	8%	
	Dificultad para expresar ideas	9	18%	
	Dificultad para participar en las clases	13	26%	
¿Cómo calificarías la calidad de tu atención durante las clases sincrónicas?	Muy mala	1	2%	50
	Mala	6	12%	
	Regular	12	24%	
	Buena	14	28%	
	Excelente	17	34%	

Los datos de la tabla revelan que, si bien la mayoría de los estudiantes participan activamente y se sienten cómodos durante las clases sincrónicas, existen varios factores que pueden afectar su atención. El entorno de estudio y la calidad de la conexión a internet emergen como los principales obstáculos, mientras que la timidez se destaca como un factor personal significativo. A pesar de estos desafíos, la mayoría de los encuestados califica su atención como buena o excelente, lo que sugiere que los docentes pueden implementar estrategias para abordar estos factores y mejorar aún más la experiencia de aprendizaje en entornos virtuales.

Tabla 3. Tema 3 de la encuesta1

Efectividad del Aprendizaje				
Preguntas	Variables	Respuestas	%	Total de encuestados
En tu opinión, ¿en qué medida las clases sincrónicas contribuyen a tu aprendizaje?	Nada	0	0%	50
	Poco	5	10%	
	Moderadamente	30	60%	
	Notablemente	8	16%	
	Mucho	7	14%	
¿Qué tan satisfecho/a estás con tu capacidad para comprender el contenido durante las clases sincrónicas?	Muy insatisfecho/a	3	6%	50
	Insatisfecho/a	6	12%	
	Neutral	25	50%	
	Satisfecho/a	8	16%	
	Muy satisfecho/a	8	16%	
¿Cómo calificarías la efectividad de las clases sincrónicas en comparación con otras modalidades de enseñanza?	Menos efectivas	26	52%	50
	Igual de efectivas	19	38%	
	Más efectivas	4	8%	
	Mucho más efectivas	1	2%	



Los resultados proporcionaron una visión variada sobre la efectividad del aprendizaje sincrónico. Aunque la mayoría de los encuestados percibe que las clases sincrónicas contribuyen moderadamente a su aprendizaje, solo un pequeño porcentaje las considera notablemente efectivas. Además, existe una diversidad de opiniones en cuanto a la capacidad para comprender el contenido, con un número significativo de estudiantes sintiéndose neutrales al respecto. Más de la mitad de los encuestados considera que las clases sincrónicas son menos efectivas en comparación con otras modalidades de enseñanza, lo que sugiere que aún hay espacio para mejorar y optimizar esta modalidad de estudio.

Recomendaciones

En esta sección, se presentan las recomendaciones derivadas del análisis de los resultados obtenidos mediante una encuesta sobre la atención activa de los estudiantes en clases sincrónicas y su influencia en el desempeño académico en la carrera de Educación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Las recomendaciones están diseñadas para proporcionar orientación práctica tanto para los estudiantes como para los docentes con el fin de mejorar la experiencia de aprendizaje en entornos virtuales. Estas sugerencias se basan en los datos recopilados y analizados en el estudio, con el objetivo de abordar los desafíos identificados y optimizar la efectividad de las clases sincrónicas en la institución educativa.

Para estudiantes:

1. **Participación activa y comodidad en clases sincrónicas:** Es importante que todos los estudiantes se esfuercen por participar activamente durante las clases sincrónicas para mejorar su compromiso y comprensión del contenido. Además, se alienta a los estudiantes a aprovechar esta comodidad para contribuir de manera más activa a las discusiones en clase.
2. **Creación de un entorno de estudio propicio:** Considerando que el entorno de estudio es el factor más influyente para mantener la atención durante las clases sincrónicas, se recomienda a los estudiantes crear un espacio de estudio tranquilo y libre de distracciones. Esto incluye asegurarse de contar con una conexión a internet estable, dado que el 20% de los estudiantes menciona la calidad de la conexión como un factor que afecta su atención.
3. **Buscar apoyo adicional y motivación:** Dado que el 40% de los estudiantes está moderadamente motivado/a para participar activamente y el 60% cree que las clases sincrónicas contribuyen moderadamente a su aprendizaje, se alienta a los estudiantes a buscar apoyo adicional si tienen dificultades para comprender el contenido. Esto incluye acudir a los profesores para aclarar dudas y participar en sesiones de su tutoría para reforzar su comprensión.

Para docentes:



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo (CC-BY-NC-SA).

Sociedad Ecuatoriana de Investigación Científica. E-mail: revistaalcon@gmail.com

1. **Fomentar la interacción y la claridad del contenido:** Dado que el 14% de los encuestados menciona que la interacción con el profesor y compañeros afecta su atención durante las clases sincrónicas, se recomienda a los docentes fomentar la participación activa de los estudiantes mediante el uso de técnicas de participación como preguntas abiertas y debates en grupo. Además, es importante presentar el material de manera clara y accesible, teniendo en cuenta que solo el 32% de los estudiantes está satisfecho o muy satisfecho con su capacidad para comprender el contenido.
2. **Ofrecer apoyo adicional y adaptarse a las necesidades de los estudiantes:** Dado que el 50% de los estudiantes se siente neutral respecto a su capacidad para comprender el contenido durante las clases sincrónicas y el 52% considera que estas son menos efectivas en comparación con otras modalidades de enseñanza, se sugiere a los docentes ofrecer apoyo adicional y adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes. Esto puede incluir brindar sesiones de consulta adicionales, utilizar diferentes métodos de enseñanza y explorar nuevas formas de presentar el contenido para mejorar la efectividad de las clases sincrónicas.
3. **Revisar y mejorar constantemente el formato de las clases:** Dado que solo el 16% de los estudiantes considera que las clases sincrónicas son notablemente efectivas, se recomienda a los docentes revisar constantemente el formato de sus clases y explorar nuevas formas de mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. Esto puede incluir solicitar retroalimentación regular de los estudiantes, utilizar herramientas tecnológicas adicionales y adaptar las estrategias de enseñanza según sea necesario para optimizar la efectividad de las clases sincrónicas.

Conclusiones

Las conclusiones extraídas de esta investigación sobre la atención activa de los estudiantes en clases sincrónicas y su influencia en el desempeño académico en la carrera de Educación en la Universidad Estatal del Sur de Manabí destacan varios aspectos fundamentales. En primer lugar, se ha observado que la participación activa de los estudiantes durante las clases sincrónicas es un factor crucial que influye en su compromiso y comprensión del contenido. Esto se refleja en el hecho de que la mayoría de los encuestados participa activamente y se siente cómodo durante las clases sincrónicas, lo que sugiere que existe un potencial para mejorar aún más la participación y el compromiso de los estudiantes en entornos virtuales.

Asimismo, se ha identificado que el entorno de estudio y la calidad de la conexión a internet son factores importantes que afectan la atención de los estudiantes durante las clases sincrónicas. Es evidente que los estudiantes se enfrentan a desafíos relacionados con el entorno de estudio y la conectividad, lo que puede afectar su capacidad para mantener la atención y participar activamente en las clases. Por lo tanto, se recomienda que se brinde apoyo adicional a los estudiantes para ayudarles a superar estos obstáculos y crear un ambiente de aprendizaje virtual más propicio.

Por último, se destaca la importancia de mejorar la efectividad de las clases sincrónicas mediante la implementación de estrategias pedagógicas más efectivas y la adaptación de los enfoques de enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes. Si bien las clases sincrónicas pueden ser una herramienta valiosa para el aprendizaje en línea, es fundamental que los docentes revisen constantemente el formato de sus clases y exploren nuevas formas de mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.



En resumen, esta investigación proporciona una visión detallada de la atención activa de los estudiantes en clases sincrónicas y su impacto en el desempeño académico en la carrera de Educación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Las conclusiones extraídas ofrecen recomendaciones prácticas tanto para los estudiantes como para los docentes con el fin de mejorar la experiencia de aprendizaje en entornos virtuales y promover el éxito académico de los estudiantes.

Referencias

- Cabezas Paredes, M. P. (2022). La educación virtual en tiempos de Covid 19 y su influencia en el desempeño académico de los estudiantes de quinto semestre de la carrera de Obstetricia de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Central del Ecuador (Master's thesis, Quito: Universidad Tecnológica Indoamérica).
- Castañeda, J., Pesqueira, L., & Rodríguez, A. (2022). Prácticas Docentes Inclusivas en Educación Superior. Escuelas para la justicia social y la inclusión, 23-43. Espichan Vargas, C. A., Medina Concha, M. K., Santander Quispe, A. R., Vallejo Torres, F. D. M., & Yovera Palacios de Pillaca, K. (2021). Retroalimentación virtual y desempeño académico en los estudiantes del curso “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia” de la Escuela Profesional de Obstetricia en una universidad nacional de Lima en el semestre 2020-II.
- Flores López, O. (2015). La participación de los estudiantes en el aula como factor determinante para mejorar la calidad de los aprendizajes: estudio sobre la importancia que le otorgan los profesores y estudiantes de enseñanza media del Colegio San Ignacio Alonso Ovalle a la participación en el aula.
- Flores-Fernández, C., & Durán Riquelme, A. (2022). Participación activa en clases. Factores que intervienen en la interacción de los estudiantes en clases online sincrónicas. Información, cultura y sociedad, (46), 129-130.
- González Villar, G. J. (2023). Uso de Recursos Digitales y Pedagógicos en Clases Virtuales como Promotores de Centros de Experiencia Formativa.
- Guevara, I. (2011). La interacción en el aprendizaje. Revista de divulgación científica y tecnológica de la universidad veracruzana, 24(1).
- Hiltz, S. R., Coppola, N., Rotter, N., Suroff, M., & Benbunan-Fich, R. (2000). Measuring the importance of collaborative learning for the effectiveness of ALN: A multi-measure, multi-method approach. Journal of Asynchronous learning networks, 4(2), 103-125.
- Hrastinski, S. (2009). A theory of online learning as online participation. Computers & Education, 52(1), 78-82.
- Hurtado-Palomino, A., Merma-Valverde, W., Ccorisapra-Quintana, F. D. M., Lazo-Cerón, Y., & Boza-Salas, K. (2021). Estrategias de enseñanza docente en la satisfacción académica de los estudiantes universitarios. Comuni@cción, 12(3), 217-228.
- Hernández, R. C. J., Hernández, S. B., & Cornelio, O. M. (2017). Metodología para establecer la relación de lo individual y grupal, en el diseño de un sistema de tareas de aprendizaje, en la asignatura Álgebra Lineal. VI Intercambio entre educadores de Latinoamérica
- Jin, S. H. (2017). Using visualization to motivate student participation in collaborative online learning environments. Journal of Educational Technology & Society, 20(2), 51-62.



- Monteza Ramírez, F. D. M. (2022). Plansutorial de Acompañamiento para mejorar el Rendimiento Académico, Estudiantes V ciclo, carrera Educación, Ciencias Histórico Sociales y Filosofía, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo-Lambayeque.
- Nieuwoudt, J. E. (2020). Investigating synchronous and asynchronous class attendance as predictors of academic success in online education. *Australasian journal of educational technology*, 36(3), 15-25.
- Oregón Tapia, J. D. C. (2022). Entornos virtuales y rendimiento académico de los estudiantes de la carrera profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali 2021.
- Ozaydm Ozkara, B., & Cakir, H. (2018). Participation in online courses from the students' perspective. *Interactive Learning Environments*, 26(7), 924-942.
- Pachay Arriaga, E. L. (2021). Influencia de la interacción virtual en el logro de los aprendizajes en los estudiantes de los últimos ciclos de un instituto superior en Portoviejo Ecuador, 2021.
- Paredes, E. (2010). Factores que afectan la participación de los estudiantes a distancia de la Universidad Rafael Belloso Chacín. *REDHECS*, 8(5), 63-81.
- Rodríguez Pintor, J., & Caso de Palá, L. (2000). El dilema de la participación en la enseñanza universitaria.
- Rodríguez, A., Castro, V. F. R., Gonzalez, A. D. C. R., Baque, N. A. C., & Tarragó, J. C. P. (2021). Aplicaciones de la Inteligencia Artificial en técnicas de minería de procesos. *Serie Científica De La Universidad De Las Ciencias Informáticas*, 14(7), 136-155. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8590663.pdf>
- Rodríguez, A., Solís, M., Chóez, M., Quijije, M., Pilay, Y., Andrade, G., & Gálvez, D. (2018). Apuntes pedagógicos sugerentes para la educación superior (Vol. 30). 3Ciencias.
- Rodríguez, A., Tarragó, J. C. P., Gálvez, D. L. D., & Pisco, R. L. (2020). Modelo de formación constructivista en el proceso Enseñanza-Aprendizaje virtual. *Serie Científica De La Universidad De Las Ciencias Informáticas*, 13(11), 175-184. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8590367.pdf>
- Rodríguez, A. R., Pisco, R. J. L., Gómez, P. Á. P., & Sánchez, A. O. Q. (2020). Comprensión y manejo de la media aritmética, mediana y moda con datos agrupados en intervalos.(Original). *Roca. Revista científico-educacional de la provincia Granma*, 16(1), 1470-1483. <https://revistas.udg.co.cu/index.php/roca/article/download/2108/3989/>
- Rodríguez, A. R., Solís, M. J. C., Chóez, M. G. C., Quijije, M. E. C., Pilay, Y. H. C., Andrade, G. A. P., & Gálvez, D. L. D. (2018). Apuntes pedagógicos sugerentes para la educación superior (Vol. 30). 3Ciencias. <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2082/1/APUNTES%20PEDAG%C3%93GICOS%20SUGERENTES%20PARA%20LA.pdf>
- Rodríguez, A. R., Zavala, C. V. P., Pionce, M. S. P., Solarzano, S. E. S., Parrales, T. M. M., Mejía, R. M. V., & Ávila, J. W. C. (2019). Relaciones de las categorías pedagógicas en función del aprendizaje óptimo (Vol. 47). 3Ciencias. <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2082/1/APUNTES%20PEDAG%C3%93GICOS%20SUGERENTES%20PARA%20LA.pdf>
- Rodríguez, A. R., Zavala, C. V. P., Pionce, M. S. P., Solarzano, S. E. S., Parrales, T. M. M., Mejía, R. M. V., & Ávila, J. W. C. (2019). Relaciones de las categorías pedagógicas en función del aprendizaje óptimo (Vol. 47). 3Ciencias.





- Toalombo Cordonez, J. O. (2022). Las clases virtuales y el desempeño académico en tiempos de la pandemia del Covid-19 en los estudiantes de Educación General Básica Elemental de la Unidad Educativa "Bautista" de la ciudad de Ambato (Bachelor's thesis, Carrera de Pedagogía de Educación Básica).
- Torres, L. H. (2022). La pandemia del año 2020 y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes (Master's thesis, Otavalo).
- Wenger, E. (1999). *Communities of practice: Learning, meaning, and identity*. Cambridge university press.
- Young Steindl, A. M. (2019). Estudio comparativo del compromiso y rendimiento académico de estudiantes universitarios en cursos con Blended Learning y Flipped Classroom en una universidad privada de Lima.

