



SÍNDROME DE BURNOUT Y AUTOESTIMA EN POLICÍAS

BURNOUT SYNDROME AND SELF-ESTEEM IN POLICE OFFICERS

Tannia Michelle Chicaiza Sailema^{1*}

¹ Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias de la Salud, Carrera de Psicología Clínica. Ecuador.
ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-1140-0276>. Correo: тчicaiza5296@uta.edu.ec

Diana Catalina Velasteguí Hernández²

² Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias de la Salud, Carrera de Psicología Clínica. Ecuador.
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3802-0192>. Correo: dc.velastegui@uta.edu.ec

* Autor para correspondencia: тчicaiza5296@uta.edu.ec

Resumen

El Síndrome de Burnout es definido como un estado de agotamiento físico y emocional en el entorno laboral, está caracterizado por tres dimensiones; agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. Mientras que la autoestima es la valoración que una persona tiene de sí misma ya sea favorable o desfavorable. El objetivo principal del estudio fue analizar la correlación entre el Síndrome de Burnout y autoestima en policías, el diseño de este estudio fue cuantitativo, descriptivo, correlacional, no experimental y de corte transversal. Para medir las variables se aplicó el Maslach Burnout Inventory Human Services (MBI – HSS) y la Escala de Autoestima de Rosenberg; se contó con 156 participantes pertenecientes a la Policía Nacional del Ecuador. Los resultados mostraron que existe una correlación negativa entre autoestima y burnout con las dimensiones de agotamiento emocional y despersonalización; mientras que existió una relación positiva en la dimensión de realización personal. Además, el 84% de los participantes presentan un nivel alto de autoestima. Se encontró un bajo nivel de agotamiento emocional en el 72,4% de los participantes, de igual manera en despersonalización se presentó un 44,2% a diferencia de la realización personal con un nivel alto del 55,1%. No se encontró diferencias estadísticamente significativas entre las medias de hombres y mujeres en las tres dimensiones de Burnout.

Palabras clave: autoestima; policías; síndrome de burnout

Abstract

Burnout Syndrome is defined as a state of physical and emotional exhaustion in the work environment, it is characterized by three dimensions; emotional exhaustion, depersonalization and personal fulfillment. While self-esteem is the valuation that a person has of him/herself either favorable or unfavorable. The main objective of the study was to analyze the correlation between Burnout Syndrome and self-esteem in police



Esta obra está bajo una licencia Creative Commons de tipo (CC-BY-NC-SA).

Sociedad Ecuatoriana de Investigación Científica. E-mail: revistabiosana@gmail.com



officers, the design of this study was quantitative, descriptive, correlational, non-experimental and cross-sectional. To measure the variables, the Maslach Burnout Inventory Human Services (MBI - HSS) and the Rosenberg Self-Esteem Scale were applied to 156 participants belonging to the National Police of Ecuador. The results showed that there is a negative correlation between self-esteem and burnout with the dimensions of emotional exhaustion and depersonalization; while there was a positive relationship in the dimension of personal fulfillment. In addition, 84% of the participants presented a high level of self-esteem. A low level of emotional exhaustion was found in 72.4% of the participants, while depersonalization was 44.2%, in contrast to personal fulfillment with a high level of 55.1%. No significant differences were found between men and women in comparison with Burnout syndrome.

Keywords: *Self-esteem, policemen, burnout syndrome*

Fecha de recibido: 12/09/2024

Fecha de aceptado: 27/11/2024

Fecha de publicado: 02/12/2024

Introducción

El síndrome de burnout es un estado de agotamiento físico y emocional que conlleva una percepción negativa de uno mismo y una actitud desfavorable hacia el trabajo y por ende el mal desempeño; cuando los entornos laborales y profesionales no están bien organizados o gestionados, pueden generar consecuencias adversas para los empleados, agotándolos y consumiéndolos psicológicamente en lugar de dignificarlos (1). El síndrome de burnout se define como un agotamiento resultante del estrés crónico en el entorno laboral, especialmente cuando no se gestiona adecuadamente. Se manifiesta en una falta de energía, sentimientos de negativismo o cinismo hacia el trabajo y una disminución en el rendimiento profesional (2).

Maslach & Jackson (3), describen el síndrome de burnout desde una perspectiva tridimensional, caracterizada por el agotamiento emocional, este se manifiesta como un cansancio extremo tanto físico como emocional, producto de las constantes interacciones que los empleados deben mantener entre ellos junto con los clientes. También está incluido la despersonalización, que implica que los operadores desarrollen actitudes y respuestas cínicas hacia las personas a quienes prestan sus servicios. Finalmente, se presenta una reducida realización personal, lo que puede conllevar a una pérdida de confianza en sus propias capacidades y una autoevaluación negativa, lo cual a menudo pasa desapercibido en situaciones. Este síndrome puede tener lugar en personas cuyo trabajo implica un contacto directo y constante con otras personas.

Dentro de este contexto, se plantea que un nivel adecuado de autoestima puede influir de forma positiva ya que puede actuar como un factor modulador en la prevención y el tratamiento del burnout (4).

La autoestima según Rosenberg lo define como la percepción que una persona tiene de sí misma, la cual puede ser tanto favorable como desfavorable, esta percepción se forma a través de la valoración personal de las propias cualidades y características (5). Mientras que para Coopersmith (6), la autoestima es la valoración



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo (CC-BY-NC-SA).

Sociedad Ecuatoriana de Investigación Científica. E-mail: revistabiosana@gmail.com



que un sujeto desarrolla sobre sí misma, enfatizada en un conjunto de actitudes de aprobación o desaprobación, esta valoración refleja el nivel en que un individuo se llegue a percibir como apto, experimentado y triunfador.

Por otro lado, las actitudes y expectativas que promueven una alta autoestima, mayor independencia y creatividad social también impulsan a la persona a actuar de manera más asertiva y enérgica, es probable que sea más activa que pasiva en los grupos de discusión, enfrentando menos dificultades para establecer amistades y expresar sus opiniones incluso ante la posibilidad de recibir respuestas hostiles; mientras que un autoestima baja, se caracteriza por un profundo sentimiento de desvalorización personal, donde la persona se percibe como incapaz, insegura e inútil, cuestionando incluso el sentido de su propia existencia. Esta condición se asocia con una carencia de amor propio y una profunda falta de confianza en sí mismas, lo que les impide creer en sus capacidades y afrontar los desafíos de la vida con determinación (7).

La baja autoestima sumerge a la persona en una red de pensamientos negativos, haciéndola sentir incapaz e insignificante, saboteando sus logros y relaciones, las inseguridades dominan al individuo, distorsionando su percepción del mundo y atrayendo solo aspectos negativos, como si fuera un imán para las adversidades (8).

En una investigación realizada en un grupo de 3735 policías ecuatorianos durante la pandemia de Covid-19 se obtuvo niveles significativos del síndrome de burnout donde el 13,90% presentan un alto nivel de cansancio emocional, 10,76% muestra una elevada despersonalización, mientras que el 31,99% experimentó un bajo nivel de realización personal, uno de los factores que influyó en la intensificación del burnout en la salud mental de los policías fue la crisis sanitaria (9).

En una encuesta realizada a un promedio de 15000 personas de distintos lugares del mundo por el Grupo Adecco, una empresa de origen suizo específicamente en el área de recursos humanos, obtuvo como resultado que el 38% de los evaluados mencionaron haber padecido el síndrome de burnout, durante el año 2021, además, reveló que un 32% de los participantes, indicaron que su bienestar mental se había afectado notablemente por el trabajo desde casa (10).

Según la Organización Internacional de Trabajo (OIT) manifiesta que el 36,1% de trabajadores realizan jornadas que sobrepasan las 48 horas semanales. Esta situación incrementa la posibilidad de padecer enfermedades vinculadas al trabajo una de ellas es el síndrome de burnout, consecuencia de ello es una disminución del rendimiento laboral (11).

En cuanto a una investigación realizada por el Ministerio de Salud Pública (MSP), específicamente sobre estrés, donde se incluyeron seis sectores de trabajo; agrícola, construcción, minería, pesca, informal y salud. Se obtuvo como resultado que los agricultores presentaban el 64,23%, constructores con un 46,47%, mineros 57,18%, trabajadores informales un 54,99% y finalmente trabajadores sanitarios 44,44% (12).

A partir de lo expuesto y a la relevancia que muestra esta problemática, el presente estudio tiene como objetivo general analizar la correlación entre el síndrome de burnout y autoestima en policías.





Materiales y métodos

Tipos de investigación

El presente estudio se realizó mediante un diseño no experimental ya que se pretende evaluar la presencia de las variables en la población sin manipularlas deliberadamente; la investigación tendrá un nivel descriptivo con alcance correlacional, puesto que pretende determinar la relación entre ambas variables y detallarlas; se utilizará un corte transversal ya que los reactivos se aplicarán en una única ocasión.

Población

Se realizó mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia de tipo intencional. La muestra obtenida fue con un total de 156 policías pertenecientes a la institución de la Policía Nacional del Ecuador, que se encuentran en servicio activo en el cantón Ambato perteneciente al Distrito Sur, cuyas autoridades accedieron a colaborar con la investigación. Los criterios de inclusión son: Ser mayor de 18 años, llevar más de un año en servicio activo, pertenecer al conjunto de servidores policiales directivos o servidores policiales técnicos operativos, como también que hayan aceptado el consentimiento informado.

Dentro de criterios de exclusión se encuentran: Policías que hayan sido diagnosticados con algún trastorno por consumo de alcohol, mujeres policías que se encuentren en estado de gestación, que hayan migrado a otro país o policías jubilados. Esto con el propósito de garantizar la integridad de los datos y respetar las normas éticas de la investigación, se busca evitar la influencia de factores externos que puedan alterar los resultados o interferir con la participación adecuada de los evaluados.

Instrumentos

Los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron: Maslach Burnout Inventory versión Human Services Survey (MBI – HSS), se utilizará una adaptación en una versión chilena por Olivares-Faúndez et al. (13) que cuenta con Alpha de Cronbach de 0.75 y una confiabilidad de 0.86, el cual está compuesto por 22 ítems con una escala tipo Likert: 0= nunca, 1= pocas veces al año o menos, 2= una vez al mes o menos, 3= unas pocas veces al mes, 4= una vez a la semana, 5= pocas veces a la semana, 6= todos los días. La misma que evalúa tres dimensiones: la primera el agotamiento emocional, la cual está comprendida por 9 preguntas (1, 2, 3, 6, 8, 13, 14,16, 20.) por lo que sumadas nos puede indicar que de 0-18 es bajo, 19-26 medio y de 27-54 alto; la segunda dimensión es la despersonalización con 5 ítems (5, 10, 11, 15, 22) la sumatoria representa de 0-5 baja, 6-9 media, 10-30 alta. Finalmente, la realización personal consta de 8 ítems (4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21) indican que de 0-36 baja, 34-39 media y de 40-56 alta. Si se presenta en las dos primeras subescalas altas puntuaciones y en la tercera baja son indicadores del burnout.

Como segundo instrumento se utilizó la escala de autoestima de Rosenberg, el cual mide el nivel de autoestima y cuenta con un Alpha de Cronbach: 0.86 (14); la escala consta de 10 ítems, las cuales cinco están enunciadas de manera positiva y cinco de manera negativa, a las que se responderá en una escala Likert de cuatro opciones de respuesta: A muy de acuerdo, B de acuerdo, C en desacuerdo, D muy en desacuerdo; una puntuación inferior a 25 indica una autoestima baja, situándose la autoestima media entre los 26-29 puntos, siendo 30 y 40 la mayor puntuación posible significando autoestima elevada.





Procedimiento

Inicialmente, se obtuvo la aceptación del comité de bioética de la universidad, posteriormente se solicitó la autorización al jefe del Distrito policial del cantón Ambato- Distrito Sur. Para la aplicación de los instrumentos se realizó por medio de la aplicación Google Forms, el cual contó con el consentimiento informado de los evaluados. Posteriormente los datos estadísticos se procesaron con el programa Jamovi 2.3.28, obteniendo así las tablas de frecuencia de las dos variables de estudio. Para el análisis de los datos se realizó la prueba de normalidad y correlación, además se utilizó una prueba para comparar las medias por sexo.

Resultados y discusión

A continuación, se presentan los resultados obtenidos por cada una de los instrumentos aplicados: Maslach Burnout Inventory versión Human Services Survey (MBI – HSS) y la Escala de autoestima de Rosenberg. En un principio se evidencia, el análisis de correlación entre las variables síndrome de burnout y autoestima. Posteriormente, se describe el nivel de autoestima en policías. Luego, se detalla el nivel del síndrome de burnout y finalmente, la comparación de las medias del síndrome de burnout entre hombres y mujeres.

Análisis de Correlación del Síndrome de burnout y autoestima en policías

Tabla1. Matriz de Correlaciones

		Agotamiento	Despersonalización	Realización personal
Autoestima	Rho de Spearman	-0.321 ***	-0.337 ***	0.540 ***
	gl	154	154	154
	valor p	< .001	< .001	< .001

Dado que de acuerdo a la aplicación de la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk la distribución de puntuaciones de autoestima y burnout no fueron normales, se aplicó la prueba de correlación no paramétrica Rho de Spearman encontrando que existió una correlación negativa baja entre Autoestima y agotamiento ($Rho(154) = -0.321, p < 0.001$) y despersonalización ($Rho(154) = -0.337, p < 0.001$) y positiva moderada con realización personal ($Rho(154) = 0.540, p < 0.001$).

Análisis de resultados de la variable autoestima

Tabla 2. Frecuencias Nivel de autoestima

Nivel autoestima	Frecuencias	% del Total
Bajo	1	0.6 %
Medio	24	15.4 %
Elevado	131	84.0 %





De los 156 evaluados se evidenció que el 84,0% posee un nivel alto en autoestima mientras que, el 15,4% tiene un nivel medio y un 0,6% presenta un nivel bajo, es decir que quienes poseen un nivel alto en autoestima son más probables que sean más activos y enérgicos y pueda expresar sus opiniones, incluso si hay la posibilidad de recibir respuestas hostiles.

Análisis de la evaluación de las dimensiones del síndrome de burnout

Tabla 3. Niveles de las dimensiones del síndrome de burnout.

Nivel agotamiento emocional	% del Total
Bajo	72.4 %
Medio	7.7 %
Alto	19.9 %
Nivel despersonalización	% del Total
Bajo	44.2 %
Medio	23.1 %
Alto	32.7 %
Nivel realización personal	% del Total
Bajo	29.5 %
Medio	15.4 %
Alto	55.1 %

De acuerdo a las dimensiones del síndrome de burnout, en agotamiento emocional se evidenció que el 19,9% presenta un nivel alto, el 7,7% un nivel medio y el 72,4% un nivel bajo. En cuanto al nivel de despersonalización el 32,7% obtuvo un nivel alto, el 23,1% nivel medio y el 44,2% bajo. Finalmente, en la realización personal el 55,1% obtuvo un nivel alto, el 15,4% medio y 29,5% un nivel bajo.

Análisis de las medias de síndrome de burnout en hombres y mujeres policías

Tabla 4. Descriptivas de Grupo

	Grupo	N	Media
Agotamiento	Mujer	38	12.08
	Hombre	118	14.85
Despersonalización	Mujer	38	6.16
	Hombre	118	7.91
Realización personal	Mujer	38	38.18
	Hombre	118	36.82



**Tabla 5.** Prueba T para Muestras Independientes

		Estadístico	p
Agotamiento	U de Mann-Whitney	1987	0.292
Despersonalización	U de Mann-Whitney	1893	0.149
Realización personal	U de Mann-Whitney	2046	0.417

Tabla 6. Prueba de Normalidad (Shapiro-Wilk)

	W	p
Agotamiento	0.890	< .001
Despersonalización	0.933	< .001
Realización personal	0.872	< .001

Dado que se incumplió el supuesto de normalidad se aplicó la prueba U de Mann Whitney encontrando que no existieron diferencias estadísticamente significativas entre las medias de hombres y mujeres en las tres dimensiones de Burnout.

Discusión

En el estudio, se encontró que entre la autoestima y las dimensiones del síndrome de burnout existe una correlación negativa con agotamiento emocional y despersonalización y una relación positiva con realización personal en policías, lo que coincide con el estudio de Contreras-Camarena et al. (4) en el cual se realizó con médicos de un Hospital de Lima-Perú donde, se realizó una correlación del síndrome de burnout y autoestima obteniendo como resultado una correlación negativa tanto con el agotamiento emocional como en despersonalización y una correlación positiva en realización personal. Por lo que ambos estudios corroboran que existe relación entre ambas variables. Esto quiere decir que la autoestima puede jugar un papel importante en la disminución de este síndrome.

Con respecto a los niveles de autoestima los resultados muestran que la mayoría de los participantes obtuvieron una autoestima alta con un 84% a diferencia de auto estima bajo con un total de 0,6%. Estos resultados coinciden con Ventura-Egoávil et al. (15) el cual fue desarrollado en profesionales de enfermería durante la pandemia covid-19 en el Perú, donde mostraron altos niveles de autoestima con un 50% y un nivel de autoestima bajo del 8%. De igual manera la investigación realizada por Pineda et al. (16) en profesionales de diferentes entidades públicas y privadas en Perú, donde se obtuvo estadísticamente niveles altos de autoestima con un valor de 56,60%. Esto probablemente no dependa de la profesión, si no las características individuales de la persona, por lo que se deberá investigar en futuros estudios, siendo la autoestima un factor protector ante el síndrome de Burnout.





En cuanto a las dimensiones del síndrome de burnout se determinó que, el 72,4% presenta bajo nivel de agotamiento emocional, mientras que en despersonalización de igual manera presento un nivel bajo con un porcentaje de 44,2% y un 55,1% alto en realización personal. Sin embargo, estos resultados difieren con la investigación de Camacho et al. (17) quien evaluó dichas variables en el sector de salud en Guadalajara – México obteniendo niveles altos en cansancio emocional con 45,93% y en despersonalización 46,66% y un bajo nivel de realización personal con 43,70%. De igual manera difiere con los resultados en la investigación de Zambrano Bohorquez et al. (18) ya que se obtuvo niveles altos en cansancio emocional y despersonalización por el contrario se obtuvo puntajes bajos en realización personal. Esta discrepancia se puede deber a que, a diferencia de la población de estudio, esta población descrita se mantiene en lugares de trabajo cerrados y en contacto directo con sus pacientes durante la mayor parte del día.

En cuestión de las medias se encontró que no existe diferencias estadísticamente significativas en las tres dimensiones tanto en agotamiento emocional con $M=14,85$ como en despersonalización de $M= 7,91$ prevalecen en hombres mientras que en realización personal prevalecen las mujeres con una $M=38,18$. Estos resultados son similares a la investigación realizado por Huyhua Gutiérrez et al. (19) en policías de la Región Policial de Amazonas, Perú ya que también presentan mayor agotamiento emocional con $M=102,58$ y también en despersonalización con una $M=99,86$ en hombres a diferencia de realización personal con una $M=110,01$ en mujeres. Mientras que difiere con el estudio de Quiroz González et al. (20) donde agotamiento emocional prevalece en mujeres con una $M=20,98$, a diferencia de despersonalización con una $M=6,74$ y de la misma manera en realización emocional con una $M=40,17$ en hombres. Esto puede deberse a las altas exigencias que se da en el ámbito social y laboral, debido a que en la actualidad los roles en cuanto al sexo hombre y mujer son similares en el trabajo y deben cumplir las mismas exigencias independientemente del sexo.

Conclusiones

A partir de esta investigación, se ha encontrado que existe una correlación negativa baja entre autoestima y agotamiento emocional y despersonalización, pero también existe una relación positiva entre autoestima y realización personal en policías. Si bien estas variables son importantes para la tranquilidad individual y con el entorno, los hallazgos muestran que la capacidad de superar situaciones adversas o traumáticas y la capacidad de adaptarse en la vida en ocasiones puede o no afectar su autoestima.

Además, se observó que existe mayor prevalencia en autoestima alto dentro de la muestra, esto indica que la población no presenta problemas siendo esta capaz de actuar de una manera más asertiva y enérgica ante los problemas, permitiéndole tener la capacidad de relacionarse y expresar su opinión.

Las dimensiones de síndrome de burnout que prevalecen en el estudio es nivel bajo tanto en agotamiento emocional como en despersonalización a diferencia de realización personal que prevalece un nivel alto, lo que sugiere que los participantes, tienen la necesidad de promover las habilidades sociales y emocionales en los policías, con el fin de gestionar la adecuada expresión de las emociones y del comportamiento.

Esta investigación reveló, que no se encontró una diferencia estadística significativa en relación con el sexo en hombres y mujeres indicando que ambos tienen la misma capacidad de manejar el síndrome de burnout.

Durante la realización de la investigación se encontró diferentes limitantes como: la poca disponibilidad de tiempo de los policías y la falta de aprobación para poder acceder a un mayor número de participantes, lo que





provocó que se obtuviera una disminución en el alcance de la población. Por lo que se recomienda que haya más apertura por parte de las instituciones públicas para poder realizar estudios que contribuyen a ampliar el conocimiento de la sociedad.

Referencias

1. Edú-Valsania S, Laguía A, Moriano JA. Burnout: A review of theory and measurement. *International journal of environmental research and public health*. 2022;19(3):1780.
2. Bouza E, Gil-Monte PR, Palomo E, Cortell-Alcocer M, Del Rosario G, González J, et al. Síndrome de quemarse por el trabajo (burnout) en los médicos de España. *Revista Clínica Española*. 2020;220(6):359-63.
3. Maslach C, Jackson S. The measurement of experienced burnout. *Journal of Organizational Behavior*, 2, 99–113. 1981.
4. Contreras-Camarena C, Lira-Veliz H, Benito-Condor B. Autoestima y síndrome de burnout en médicos de unidades críticas. Estudio correlacional. *Hospital Nacional Dos de Mayo*. Lima-Perú. *Horizonte Médico (Lima)*. 2021;21(2).
5. Perales Garza CY. Aportaciones sobre el autoconcepto y autoestima. Nunca es tarde para aceptarse. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*. 2021;8(SPE4).
6. Coopersmith S. *The antecedents of self-esteem*. Princeton. 1965.
7. Coopersmith S. *Autoestima en Adultos*. ACP. 1969.
8. Christiansen J. *Baja autoestima: Cómo encontrar la tuya cuando no la tienes*: Babelcube Inc.; 2019.
9. Camacho-Vargas MÁ. Síndrome de Burnout en policías ecuatorianos durante la pandemia de Covid-19. *INNOVA Research Journal*. 2024;9(2):58-79.
10. UNICEF. Burnout juvenil 2023 [Available from: <https://www.unicef.org/brazil/blog/burnout-juvenil>].
11. OIT. Día del Trabajo Decente 2019 2019 [Available from: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---europe/---ro-geneva/---ilo-madrid/documents/genericdocument/wcms_723294.pdf].
12. MSP. Panorama Nacional de Salud de los Trabajadores - Encuesta de Condiciones de Trabajo y Salud. Ministerio de Salud Pública 2022 [Available from: <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2022/05/Panorama-Nacional-de-Salud-de-los-Trabajadores-Encuesta-de-Condiciones-de-Trabajo-y-Salud-2021-2022.pdf>].
13. Olivares-Faúndez V, Mena-Miranda L, Jélvez-Wilker C, Macía-Sepúlveda F. Validez factorial del Maslach Burnout Inventory human services (MBI-HSS) en profesionales Chilenos. *Universitas Psychologica*. 2014;13(1):145-59.
14. Sánchez-Villena AR, de La Fuente-Figuerola V, Ventura-León J. Modelos factoriales de la Escala de Autoestima de Rosenberg en adolescentes peruanos. *Revista de psicopatología y Psicología Clínica*. 2021;26(1):47-55.





15. Ventura-Egoávil J, Sosa-Huichi A. Autoeficacia, autoestima y compromiso en profesionales de enfermería durante la pandemia covid-19 en el Perú. *Enfermería Global*. 2023;22(70):1-22.
16. Loli Pineda AE, Danielli J, Navarro V, Cerón F, DelCarpio J, Vergara A. Calidad de Vida Laboral, Autoestima y Desempeño en el Trabajo de los Profesionales de la Administración Pública y Privada en el Perú. 2020.
17. Aguilar Camacho MJ, Luna Correa JE, Tovar Vega AR, Blancarte Fuentes E. Síndrome de burnout. Biodesarrollo y reversión de impactos en el sector de la salud del estado de Guanajuato, México. *Región y sociedad*. 2020;32.
18. Zambrano-Bohorquez B, Villarín-Castro A, Muñoz-Bodas F, Gómez-Rey I. Síndrome de burnout, resiliencia y miedo a la COVID-19 en personal sanitario durante la pandemia por SARS-CoV-2. *Revista Clínica de Medicina de Familia*. 2022;15(3):134-42.
19. Huyhua S, Quintanilla GDZ, Montoya GBL, Albar-Marín MJ. Síndrome de Burnout durante la COVID-19 en policías de la Región Policial de Amazonas, Perú. *Revista de la Universidad del Zulia*. 2022;13(37):277-90.
20. González EQ, González JC, Arias-Rodríguez G. Síndrome de burnout y engagement en trabajadores de la salud: un abordaje desde la perspectiva de género. *Gerencia y Políticas de Salud*. 2023;22.

