

Inteligencia artificial y desempleo

Artificial intelligence and unemployment

Vélez-Vélez Luis Gabriel

Universidad de Córdoba. Córdoba, España.
Correo: gabriel14elangel@gmail.com

RESUMEN

En este artículo de revisión se examina el efecto de la inteligencia artificial (IA) en el mercado laboral y el problema del desempleo. El uso cada vez mayor de la IA en una variedad de industrias ha cambiado la demanda de habilidades y ha permitido la automatización de tareas repetitivas, según una serie de perspectivas y estudios que se examinan en este artículo. Se debate si el desempleo estructural, donde las habilidades humanas son reemplazadas por tecnología, aumentará significativamente como resultado de la IA. Se argumenta que la colaboración hombre-máquina puede ser una estrategia más beneficiosa que la sustitución a medida que se desarrolla la IA, lo que subraya la necesidad de una educación y capacitación adaptables para preparar a los trabajadores para los cambios en el mercado laboral. El artículo concluye destacando la importancia de un enfoque equilibrado que tenga en cuenta tanto las ventajas como los desafíos que plantea la IA para el empleo, así como la necesidad de políticas y estrategias que permitan a las sociedades beneficiarse de la tecnología sin quedarse atrás de quienes podrían verse afectados. por la transformación laboral.

Palabras claves: Inteligencia artificial, Desempleo, Automatización.

ABSTRACT

This review article examines the effect of artificial intelligence (AI) on the labor market and the problem of unemployment. The increasing use of AI in a variety of industries has changed the demand for skills and enabled the automation of repetitive tasks, according to a number of perspectives and studies examined in this article. It is debated whether structural unemployment, where human skills are replaced by technology, will increase significantly as a result of AI. It is argued that human-machine collaboration may be a more beneficial strategy than substitution as AI develops, underscoring the need for adaptive education and training to prepare workers for changes in the labor market. The article concludes by highlighting the importance of a balanced approach that takes into account both the advantages and the challenges that AI poses for employment, as well as the need for policies and strategies that allow societies to benefit from technology without falling behind those who could be affected. for job transformation.

Keywords: Artificial intelligence, Unemployment, Automation.

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 13 de abril de 2021.

Fecha de aceptación: 15 de junio de 2021.

Fecha de publicación: 20 de julio de 2021.



1. INTRODUCCIÓN

La inteligencia artificial (IA) ha sufrido una transformación dramática en términos de cómo funcionan, se comunican y producen bienes y servicios las sociedades (López, 2021). Las discusiones sobre si la automatización y la robótica causarán una pérdida significativa de empleos humanos y, en última instancia, conducirán a un aumento del desempleo han acompañado la introducción de la inteligencia artificial en el lugar de trabajo.

Las preocupaciones sobre el reemplazo de los trabajadores por máquinas inteligentes han surgido como resultado de los avances en la capacidad de la IA para realizar tareas rutinarias y repetitivas de manera efectiva (Pastor Fernández et al., 2021). También se afirma que la IA tiene el potencial de generar nuevas oportunidades de empleo en campos relacionados con las tecnologías emergentes, lo que podría contrarrestar cualquier efecto negativo en el mercado laboral.

2. INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y TENDENCIAS

La inteligencia artificial (IA) se ha convertido en un catalizador transformador para una variedad de industrias, impulsando tendencias que tienen un impacto significativo en cómo se está dando forma a nuestro mundo (Becerra & Lopez Alurralde, 2021). El uso creciente de la IA para automatizar tareas repetitivas y la toma de decisiones es uno de los desarrollos más notables (Serrano-Cobos, 2016). A medida que avanza la tecnología de inteligencia artificial, las empresas confían más en los sistemas inteligentes para automatizar los procedimientos, aumentar la productividad y reducir los costos. Desde la fabricación y la logística hasta el servicio al cliente y el análisis de datos, esto está revolucionando la forma en que operan las empresas.

La IA facilita el desarrollo de análisis avanzados y la toma de decisiones basada en datos. Los sistemas de inteligencia artificial pueden procesar y analizar grandes conjuntos de datos para detectar tendencias, oportunidades y riesgos que los métodos convencionales podrían haber pasado por alto (Arana, 2021). Las empresas y los responsables de la toma de decisiones ahora cuentan con

información precisa y actualizada, lo que les permite ajustar y prever las condiciones cambiantes del mercado.

3. LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y EL DESEMPLEO

En el entorno laboral actual, la relación entre el desempleo y la inteligencia artificial (IA) ha dado lugar a un acalorado y complicado debate. Si bien la IA ofrece avances tecnológicos notables que aumentan la productividad y la eficiencia en una variedad de industrias, también ha generado preocupaciones sobre los efectos en los trabajos para las personas (Corvalán & Palumbo, 2019).

Uno de los principales argumentos es que los trabajos rutinarios y repetitivos podrían ser reemplazados por la automatización impulsada por IA, lo que podría provocar la pérdida de puestos de trabajo en algunas industrias (Corvalán, 2019). Las máquinas ahora pueden realizar tareas como análisis de datos, servicio al cliente y producción que antes requerían la participación humana a medida que los algoritmos de IA se vuelven más sofisticados (Moreno Muñoz, 2016).

Como resultado de esto, han surgido preocupaciones sobre el "desempleo tecnológico", donde los trabajadores pueden ser reemplazados por máquinas inteligentes y algoritmos de IA (Aguilera & Barrera, 2016). La implementación del sistema de IA requiere expertos en su creación, aplicación y mantenimiento, lo que crea puestos de trabajo en campos relacionados con la tecnología.

4. CONCLUSIONES

Resulta evidente que abordar la relación entre la inteligencia artificial y el empleo requiere una comprensión profunda y un enfoque bien equilibrado. Para evitar una evaluación sesgada de la influencia de la IA en el mercado laboral, es crucial comprender tanto los beneficios como las dificultades que presenta.

En este contexto, las políticas y estrategias desempeñan un papel crítico. La clave para capacitar a los trabajadores a medida que se adaptan a las transformaciones del lugar de trabajo es invertir en programas de educación y

capacitación diseñados para desarrollar habilidades relevantes en la era de la IA.

REFERENCIAS

- Aguilera, A., & Barrera, M. G. R. (2016). Desempleo tecnologico: una aproximacion al caso latinoamericano. *AD-minister*, (29), 59-79.
- Arana, C. (2021). Inteligencia artificial aplicada a la educación: logros, tendencias y perspectivas. *INNOVA UNTREF. Revista Argentina de Ciencia y Tecnología*.
- Becerra, G., & Lopez Alurralde, J. P. (2021). Representaciones sociales del big data y la inteligencia artificial. Una exploración estructural. *Cultura y representaciones sociales*, 16(31).
- Corvalán, J. G. (2019). El impacto de la inteligencia artificial en el trabajo. *Revista de Direito Econômico e Socioambiental*, 10(1), 35-51.
- Corvalán, J. G., & Palumbo, J. (2019). Inteligencia Artificial y Trabajo. Explorando un nuevo paradigma laboral. *DPI Cuántico [en línea]. Diario Laboral*, (210), 11.
- López, M. T. (2021). Tendencias e impacto de la inteligencia artificial en comunicación: cobotización, gig economy, co-creación y gobernanza. *Fonseca, Journal of Communication*, (22).
- Moreno Muñoz, M. (2016). Opciones de mejora cognitiva no convencional como respuesta al desempleo estructural en el contexto tecnológico de la cuarta revolución industrial. *Gazeta de Antropología*; 32 (2).
- Pastor Fernández, A., Cerezo Narváez, A., Otero Mateo, M., Ballesteros Pérez, P., & Castilla Barea, M. (2021). La Dirección de proyectos en el marco de la inteligencia artificial. Nuevos retos y tendencias para el desarrollo de competencias.
- Serrano-Cobos, J. (2016). Tendencias tecnológicas en internet: hacia un cambio de paradigma. *Profesional de la información*, 25(6), 843-850.