

Comunicación parental y las habilidades comunicativas en el rendimiento escolarizado

Parental communication and communication skills on school achievement

Rosales-Guale María Sofía

Universidad Estatal Península de Santa Elena. Santa Elena, Ecuador.

Correo: maria.rosalesgual9725@upse.edu.ec

ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0003-5652-9181>

Cortez-Clavijo Paola Elizabeth

Universidad Estatal Península de Santa Elena. Santa Elena, Ecuador.

Correo: pcortez@upse.edu.ec

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-5926-7282>

RESUMEN

La calidad de la comunicación entre padres e hijos influye significativamente en las habilidades comunicativas de los estudiantes, repercutiendo en su educación. Un entorno familiar de apoyo y diálogo constante fomenta competencias clave, ayudando a los jóvenes a adaptarse y destacar en el ámbito escolar. El objetivo general, buscó examinar la influencia de la calidad de la comunicación parental y las habilidades comunicativas en el rendimiento escolar de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Del Pacífico. La metodología empleada fue de enfoque mixto, combinando análisis cuantitativo y cualitativo para obtener una visión completa. Se utiliza un diseño no experimental, descriptivo y explicativo, observando variables sin manipulación. La población abarca estudiantes y representantes de la Escuela Del Pacífico, seleccionando una muestra específica de 8 estudiantes y 8 padres. Se recogen datos mediante encuestas y entrevistas semi-estructuradas, con instrumentos validados y un análisis de confiabilidad mediante el coeficiente alfa de Cronbach. Los resultados evidencian que una interacción sólida y frecuente entre padres e hijos se asocia con mejoras en el desempeño académico, fortaleciendo habilidades esenciales para el contexto escolar. A su vez, los estudiantes que reciben apoyo constante muestran una mayor motivación y confianza. Se concluye que un diálogo familiar regular y enfocado contribuye al éxito académico y emocional, sugiriéndose fomentar este vínculo como un elemento clave en el entorno educativo.

Palabras claves: comunicación parental, habilidades comunicativas, rendimiento escolar, educación.

ABSTRACT

The quality of communication between parents and children significantly impacts students' communicative skills, affecting their academic performance. A supportive family environment with consistent dialogue fosters key competencies, helping young individuals adapt and excel in the school setting. The general objective aimed to examine the influence of parental communication quality and communicative skills on the academic performance of students at Escuela de Educación Básica Del Pacífico. A mixed-methods approach was employed, combining quantitative and qualitative analyses for a comprehensive view. The research utilized a non-experimental, descriptive, and explanatory design, observing variables without manipulation. The population included students and representatives from Escuela Del Pacífico, with a

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 05 de septiembre de 2024.

Fecha de aceptación: 11 de diciembre de 2024.

Fecha de publicación: 20 de enero de 2025.

specific sample of 8 students and 8 parents. Data were collected through surveys and semi-structured interviews, utilizing validated instruments and a reliability analysis using Cronbach's alpha coefficient. Findings indicate that strong, frequent parent-child interactions correlate with improvements in academic performance, reinforcing essential skills within the educational context. Additionally, students receiving consistent support show greater motivation and confidence. It is concluded that regular, focused family dialogue contributes to academic and emotional success, suggesting this connection be encouraged as a crucial element within the educational environment.

Keywords: parental communication, communicative skills, academic performance, education.

1. INTRODUCCIÓN

En el ámbito familiar, la calidad de comunicación que tienen padres e hijos repercute en el desarrollo de los jóvenes, ya que fortalece sus habilidades de interacción y comprensión mutua; esto es un proceso complejo que involucra la calidad y consistencia de las expresiones verbales y no verbales. Esta dinámica, resultado de una relación estable y afectiva, ejerce una influencia determinante en el desarrollo de la personalidad, proporcionando a los individuos las herramientas necesarias para desenvolverse adecuadamente en la sociedad contemporánea (Navas et al., 2021, p. 93).

En este contexto, se ha planteado como objetivo general: examinar la influencia de la calidad de la comunicación parental y las habilidades comunicativas en el rendimiento escolar de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Del Pacífico. El entorno familiar puede actuar como un catalizador para la adquisición de habilidades necesarias para enfrentar los desafíos del aprendizaje en el entorno escolar. Por ello, es importante conocer cómo estos factores parentales, que operan en paralelo a la educación formal, pueden impactar en el rendimiento, para esto, se han establecido los siguientes objetivos específicos:

1. Analizar la percepción de los estudiantes sobre la calidad de la comunicación con sus padres.
2. Evaluar el nivel de involucramiento parental en el apoyo académico de los estudiantes y su relación con el rendimiento escolar.

3. Determinar la frecuencia y el tipo de comunicación parental que reciben los estudiantes en casa y cómo esto afecta su desempeño escolar.

Una comunicación parental significativa puede promover un entorno que favorece el desarrollo de competencias esenciales, en los infantes y jóvenes, lo cual facilita su adaptación y desempeño en el aspecto social, académico o emocional. Para Morales et al., (2022) “la comunicación educativa tiene como objetivo demostrar la significación que posee para el desarrollo de la personalidad a lo largo de la educación. En los entornos educativos constituye la guía del proceso de enseñanza-aprendizaje” (p. 148).

En este sentido, las capacidades adquiridas en un entorno familiar sólido, podrían fortalecer la forma en la que los individuos interactúan en diversos contextos, uno de ellos, el rendimiento personal, lo que derivaría en un mejoramiento de su rendimiento escolar. Por otro lado, los padres suelen tener grandes expectativas sobre el rendimiento escolar de sus hijos, ya que aspiran a que estos logren ser personas exitosas, superando los logros académicos y profesionales que ellos mismos han alcanzado (Álvarez et al., 2024).

Con base en esto, el estudio se sitúa en la Escuela de Educación Básica Del Pacífico, situada en el sector La Floresta, del Cantón Salinas, la cual proporciona un contexto adecuado para analizar la influencia de la comunicación parental en el rendimiento escolar de los estudiantes. Además, las particularidades demográficas y sociales de la zona permiten explorar cómo factores como la participación de la comunidad educativa, la disponibilidad de recursos pedagógicos y las dinámicas entre los docentes y los estudiantes influyen en el proceso de aprendizaje.

Comprender cómo las interacciones en el hogar influyen en el rendimiento educativo, resulta necesario para obtener una perspectiva del papel de la familia en el desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes. Esto permitiría identificar los factores claves que contribuyen al éxito escolar, particularmente en contextos locales específicos como lo es esta institución educativa. Al abordar estas dinámicas, se pueden diseñar intervenciones

comunicacionales efectivas que fortalezcan el vínculo entre el entorno familiar y el proceso educativo.

Desarrollo

- **Rol de la comunicación parental**

La comunicación parental se define como un proceso bidireccional que facilita un intercambio activo de información, emociones y perspectivas entre padres e hijos (Peces y Guevara, 2022). Este tipo de interacción tiene un impacto directo en el desarrollo integral de los jóvenes, pues fomenta un ambiente de comprensión mutua que fortalece tanto el vínculo afectivo como el desarrollo de competencias comunicativas necesarias para su rendimiento académico.

En este sentido, los padres deben aplicar un control conductual que facilite dicho ajuste, permitiendo que los hijos sigan normas y límites de manera efectiva, lo que a su vez les ayuda a establecer relaciones sociales saludables que potencian su desarrollo integral (Arturo y Vásquez, 2023). En un contexto educativo, esta participación diligente y conductual por parte de los padres, permite fortalecer las formas de comunicación entre los niños, y, por ende, mejorar sus habilidades en un ámbito académico (Zambrano et al., 2019).

Para Aierbe et al., (2023) el rol que cumplen los padres, contribuye en la mejora no solo del desempeño escolar, sino, en el fortalecimiento de las habilidades sociales y emocionales. Por lo tanto, los entornos familiares que fomentan un diálogo afectivo proporcionan a los estudiantes herramientas clave para desarrollar competencias sociales, facilitando una comunicación más efectiva con sus pares y mejorando su capacidad para establecer relaciones interpersonales saludables. Estas interacciones favorecen tanto su integración en el entorno escolar como su desarrollo cognitivo-afectivo.

Sin embargo ¿Cómo influye la calidad de la comunicación parental en el desarrollo de las habilidades interpersonales de los jóvenes?, para Zapf et al., (2023) este intercambio influye positivamente en el desarrollo interpersonal, ya que los alumnos pueden gestionar mejor los conflictos y desenvolverse de manera efectiva en su entorno académico. Este tipo de interacción no solo

impacta en el desarrollo emocional, sino que también tiene implicaciones a largo plazo en la adaptación escolar y el éxito educativo de los estudiantes.

Por lo tanto, la comunicación parental efectiva no solo favorece el rendimiento académico, sino que también fortalece las competencias emocionales y sociales de los estudiantes. Esta interacción es clave para el desarrollo de habilidades que les permiten enfrentar con éxito tanto los retos académicos como las situaciones cotidianas. Al establecer un canal de comunicación abierto y afectivo, los progenitores no solo guían a sus hijos en la adquisición de valores y normas, sino que también les proporcionan las herramientas necesarias para desenvolverse eficazmente en diversos entornos cotidianos.

- **Habilidades comunicativas y rendimiento escolar**

Las habilidades comunicativas que los estudiantes desarrollan, han demostrado ser importantes durante su proceso de aprendizaje y formación integral, estas desempeñan un papel relevante en el proceso de aprendizaje, ya que permiten a los estudiantes no solo adquirir conocimientos, sino también interactuar de manera efectiva en su entorno académico (Valencia y Robles, 2022). Una retroalimentación productiva, fomenta en los alumnos el mejoramiento de las habilidades verbales y emocionales, lo que favorece un aprendizaje más profundo.

Esto es reforzado por el estudio de Grolnick y Pomerantz (2022), en donde se argumenta que la participación de los padres en la educación de sus hijos; generalmente mejora la motivación, el compromiso y el aprendizaje, siempre que sea de apoyo a la autonomía y afectivamente positiva. Al recibir el respaldo afectivo de sus padres, los estudiantes se sienten más motivados para involucrarse activamente en el proceso de aprendizaje, lo que no solo impacta en su rendimiento, sino que también les permite participar de manera más eficiente en discusiones, trabajos en grupo y presentaciones orales.

En contraste con esto, de acuerdo con Grey et al., (2022) una comunicación parental negativa, caracterizada por críticas o comentarios despectivos, puede tener un impacto significativo en el desarrollo de las habilidades comunicativas y

el rendimiento académico de los estudiantes. Cuando los padres recurren a una comunicación cargada de críticas o descalificaciones, ya sea en relación con los logros escolares o cualquier otra área de la vida del estudiante, esto tiende a generar un ambiente de inseguridad y baja autoestima.

Otro de los aspectos a tomar en cuenta, es el fortalecimiento de competencias que trae consigo el desarrollo de estas habilidades en los educandos. Desde la perspectiva de Cuadros y Ogosi (2024) estas competencias no solo facilitan el intercambio de ideas y la comprensión de los contenidos académicos, sino que también fortalecen la capacidad de los estudiantes para analizar, criticar e interactuar con diversas temáticas. Este enfoque se alinea con la idea de que un manejo efectivo de las habilidades comunicativas permite a los alumnos desenvolverse mejor tanto en el aula como en su entorno social.

2. METODOLOGÍA

La estructura metodológica adoptada siguió un enfoque mixto, combinando elementos tanto cuantitativos como cualitativos, lo cual permitió una visión más completa del fenómeno estudiado. El diseño de la investigación fue no experimental, lo que implicó que las variables no se manipularon, sino que se observaron tal como se presentaron en el contexto natural. Este enfoque integró métodos cuantitativos y cualitativos para proporcionar una comprensión más amplia del fenómeno estudiado, combinando el análisis numérico con la interpretación de perspectivas y experiencias (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

En cuanto al alcance del estudio, se emplearon el explicativo y descriptivo, lo que permitió un análisis más profundo y completo. En el aspecto descriptivo, se detallaron las características de la comunicación parental y las habilidades comunicativas de los estudiantes, incluyendo percepciones y niveles de interacción. En el componente explicativo, se analizó cómo estos factores influyeron en el rendimiento escolar, estableciendo posibles relaciones causales entre las variables. Los resultados obtenidos de las entrevistas permitieron identificar conexiones significativas para comprender mejor el impacto de la

comunicación parental en el desempeño escolar.

La población estuvo constituida por los 50 estudiantes matriculados en la Escuela de Educación Básica Del Pacífico, ubicada en el sector La Floresta del cantón Salinas, lo cual proporciona un contexto específico y delimitado, asimismo, se ha considerado a un total de 45 representantes padres de familia. En este sentido, de acuerdo con (Arias y Covinos, 2021, p. 113) la población se refiere al conjunto completo de elementos que serán objeto de análisis en una investigación, y su delimitación es realizada por el investigador, en función de los criterios que se establezcan según los objetivos y el enfoque del estudio.

Con base en el objeto de estudio y la característica de la población, se seleccionó como muestra, la cantidad de 8 estudiantes del octavo año de básica y sus 8 representantes. Esta selección permitió una recolección precisa de datos sobre la comunicación parental y el desarrollo de habilidades comunicativas. Por las características de la muestra se la denomina intencional por conveniencia, ya que se consideró el rango etario de los estudiantes, optando por seleccionar alumnos cuya edad oscila entre los 12 y 13 años, los cuales pertenecen al octavo año de básica.

La elección de una muestra debe alinearse con los objetivos del estudio y las características particulares de la población, permitiendo un análisis focalizado en aquellos que presentan características homogéneas relevantes para la investigación. De acuerdo con Sánchez et al., (2018, p.67) “sujetos de una muestra de estudio que tienen la misma edad” facilitan una comparación más uniforme. En este caso, al seleccionar el curso de nivel más alto de la institución, se garantiza que la muestra no solo sea representativa, sino que también se centre en un grupo con un desarrollo cognitivo y comunicativo más avanzado, lo que permite obtener datos más precisos y relevantes en relación con las interacciones familiares y su impacto en el rendimiento escolar.

Para la recolección de datos, se emplearon las técnicas de encuesta y entrevista semi-estructurada. Las encuestas estuvieron dirigidas a los estudiantes, lo que permitió captar información detallada sobre su percepción de la comunicación parental y su impacto en su rendimiento escolar. Por su parte, las entrevistas se

realizaron a los padres o representantes de estos estudiantes, con el objetivo de profundizar en las dinámicas familiares y su relación con el desarrollo académico. Ambas técnicas fueron seleccionadas para ofrecer tanto un enfoque cuantitativo como cualitativo, lo que facilitó una visión más completa del fenómeno en estudio.

Respecto a los instrumentos, se aplicó un cuestionario estructurado en formato de escala Likert dirigido a los estudiantes, con el fin de evaluar los niveles de comunicación parental y su influencia en el rendimiento académico. Adicionalmente, se empleó una guía de preguntas en las entrevistas con los representantes. Estos instrumentos fueron desarrollados en consonancia con las variables y dimensiones planteadas en el estudio, garantizando una cobertura integral de los aspectos esenciales de la investigación. Asimismo, se sometieron a un proceso de validación por tres expertos, lo que aseguró su rigor y pertinencia para el análisis. Para fortalecer la confiabilidad metodológica, se realizó un análisis estadístico de consistencia interna mediante el coeficiente alfa de Cronbach.

La recolección de datos se llevó a cabo de manera transversal, lo que implicó que la información se obtuvo en un solo momento temporal, permitiendo un análisis de la situación actual de los estudiantes y sus familias en relación con la comunicación parental y el rendimiento académico. El análisis de los datos fue mixto, combinando métodos cuantitativos para interpretar los resultados de las encuestas en escala de Likert y cualitativos para analizar las respuestas de las entrevistas semi-estructuradas. La interpretación de los datos se centró en identificar patrones y correlaciones entre la calidad de la comunicación familiar y el desempeño académico.

Análisis de Confiabilidad: Alfa de Cronbach

Con el fin de garantizar la consistencia interna de las respuestas en el cuestionario aplicado a los estudiantes, se realizó un análisis de confiabilidad mediante el coeficiente alfa de Cronbach. Los resultados mostraron los siguientes valores:

Tabla 1. Análisis de confiabilidad

Estudiantes	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5	Pregunta 6	Pregunta 7	Pregunta 8	SUMA
E1	5	5	5	5	5	5	5	5	40
E2	3	5	4	2	4	3	5	4	30
E3	3	5	5	3	4	4	3	3	30
E4	3	5	5	4	4	3	3	4	31
E5	3	5	4	3	5	3	4	5	32
E6	3	4	4	3	5	3	3	3	28
E7	5	5	3	5	3	5	3	3	32
E8	2	3	2	3	3	3	3	3	22
Varianza	0.984	0.734	1,000	1,000	0.609	0,734	0,734	1,188	

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2. Rango de confiabilidad

Rango	Confiabilidad
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

Fuente: Elaboración propia.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Ficha técnica de las entrevistas dirigidas a representantes

Tabla 3. Ficha técnica de las entrevistas a representantes

Preguntas	Categorías	Respuestas – entrevistas
		Representantes de los alumnos de octavo de básica
1. ¿Con qué frecuencia conversa con su hijo/a sobre sus experiencias diarias y temas relacionados con la escuela?	- Frecuencia de la Comunicación. - Temáticas de la Comunicación. - Propósito de la Comunicación	- La mayoría conversa diariamente sobre temas escolares y personales. - La comunicación ocurre principalmente al finalizar la jornada escolar. - Los padres priorizan estar informados sobre actividades académicas y personales. - Se mantiene una rutina diaria de conversación en el hogar. - Para algunos, la conversación se vincula con momentos de relajación.
2. ¿De qué manera se asegura de que su hijo/a se sienta escuchado/a y comprendido/a cuando le expresa sus preocupaciones o ideas?	- Índice de confianza comunicativa. - Frecuencia de retroalimentación constructiva - Grado de respuesta empática	- Permitir que los hijos se expresen sin interrupciones ni juicios es clave. - Mostrar interés genuino en las preocupaciones fortalece la confianza. - Crear un ambiente de confianza facilita la expresión de los hijos. - La escucha activa seguida de orientación es una estrategia común. - Evitar críticas fomenta una comunicación efectiva y comprensiva.
3. ¿Cómo apoya a su hijo/a cuando tiene dificultades para expresar sus ideas de manera clara o efectiva?	- Preguntas guía. - Actividades de lectura. - Reformulación de conceptos	- Hacer preguntas guía ayuda a los hijos a clarificar sus ideas. - Explicar los temas facilita una mejor comprensión. - El diálogo sereno es crucial para mejorar la expresión. - Fomentar la lectura de noticias o cuentos fortalece la comunicación. - Contratar tutores se utiliza para reforzar áreas específicas.

4. ¿Considera usted que la calidad de la comunicación que actualmente mantiene con su hijo/a ha contribuido en la mejora de su rendimiento escolar?	▪ Impacto de la comunicación en el rendimiento escolar. ▪ Refuerzo del aprendizaje. ▪ Motivación emocional para el desempeño escolar	• La buena comunicación mejora notablemente el rendimiento académico. • Generar confianza y seguridad favorece el desempeño escolar. • El apoyo y la comunicación constante refuerzan el aprendizaje. • Los hijos se muestran más motivados cuando la relación es cercana. • Un padre nota que la comunicación mejora la expresión, pero no necesariamente el rendimiento.
5. ¿De qué manera corrige y orienta a su hijo/a cuando nota que no se comunica de manera clara o efectiva en el hogar?	▪ Corrección a través del diálogo. ▪ Refuerzo de la confianza comunicativa. ▪ Reformulación de ideas	• El diálogo y preguntas ayudan a mejorar la expresión de los hijos. • Quitar privilegios es una estrategia común para corregir malas comunicaciones. • La orientación tranquila refuerza la confianza en la comunicación. • Reorganizar ideas a través del diálogo mejora la claridad. • Un diálogo firme pero abierto es la técnica más empleada.
6. ¿De qué manera participa en el seguimiento del rendimiento académico de su hijo/a?	▪ Supervisión directa. ▪ Apoyo con tutorías. ▪ Revisión de tareas.	• Los padres revisan regularmente las tareas y plataformas académicas. • La participación en reuniones y consulta con docentes es clave. • Se mantienen informados sobre las calificaciones de manera constante. • Algunos padres prefieren consultar directamente a sus hijos. • Unos pocos delegan el seguimiento académico a tutores.

7. ¿Considera que el apoyo que brinda a su hijo/a en las tareas o estudios ha influido en una mejora de sus calificaciones?	• Influencia positiva del apoyo familiar. • Frecuencia del seguimiento escolar. • Eficacia del refuerzo escolar en casa	• El apoyo familiar ha mejorado las calificaciones en la mayoría de los casos. • A pesar de la limitación de tiempo, el apoyo ha resultado en mejoras visibles. • El apoyo se brinda cuando el hijo lo requiere, en función de su independencia. • La orientación familiar ha sido clave en el aumento de las calificaciones. • El enfoque en áreas específicas ha fortalecido el rendimiento académico.
8. ¿Qué estrategias utiliza en casa para ayudar a su hijo/a en las materias en las que tiene más dificultades?	• Refuerzo académico domiciliario. • Uso de recursos tecnológicos. • Contratación de apoyo externo.	• Los hijos muestran mayor seguridad y confianza ante retos académicos. • Hay una mejora significativa en las calificaciones y en la resolución de problemas. • El interés y la motivación hacia las actividades académicas han aumentado. • Los hijos exhiben mayor tranquilidad y enfoque en el entorno escolar. • El apoyo familiar ha permitido que los hijos sobresalgan académicamente.

Fuente: Elaboración propia.

Análisis e interpretación de los resultados

Los resultados de la entrevista muestran una constante interacción entre padres e hijos, centrada en el ámbito escolar y personal. La mayoría de los padres conversa diariamente con sus hijos, especialmente al finalizar el día, buscando estar al tanto de sus actividades académicas y personales. Esta rutina de comunicación, además de ser informativa, parece cumplir un papel en el fortalecimiento de la relación afectiva, integrando momentos de bienestar familiar.

Otro aspecto relevante es la creación de un ambiente de confianza, en donde los padres aplican la escucha activa para fomentar que sus hijos se sientan comprendidos y valorados. Permitir a los hijos expresarse sin interrupciones y con interés genuino es una práctica común, reforzando así la confianza comunicativa y la seguridad emocional, elementos que, según los padres, impactan favorablemente en la dinámica familiar y en el desarrollo de las habilidades de comunicación de los niños.

En cuanto a las estrategias de apoyo cuando los hijos tienen dificultades para expresarse, los padres recurren a métodos de orientación a través de preguntas guía y actividades de lectura, promoviendo la reflexión y la comprensión. Esta intervención orientada por parte de los padres, busca mejorar la claridad en la comunicación de los hijos y fortalecer su capacidad de expresar ideas complejas, destacando la importancia del diálogo como herramienta preponderante en el proceso comunicativo.

Asimismo, se reconoce por parte de los representantes un impacto directo en la calidad de la comunicación y el rendimiento escolar de sus hijos, ya que una comunicación efectiva, basada en la confianza y el apoyo continuo, se asocia con una mejora en el desempeño académico, ya que los hijos se sienten motivados y respaldados. Sin embargo, algunos padres observan que, aunque se mejora la expresión, no siempre se traduce en un aumento de calificaciones, lo que sugiere que otros factores podrían influir en el rendimiento escolar.

Por lo tanto, se observa que los padres utilizan una variedad de estrategias para reforzar el rendimiento de sus hijos, desde la supervisión de tareas hasta la contratación de tutores para áreas específicas. Este seguimiento y apoyo personalizado permite a los hijos afrontar con mayor seguridad los retos académicos, mejorando sus habilidades de resolución de problemas y, en muchos casos, sus calificaciones. La implicación activa de los padres no solo fortalece el rendimiento escolar, sino que también incrementa la motivación y el interés de los estudiantes hacia sus estudios.

Encuestas

Tabla 4. Distribución de participantes por género y edad

Variables	Estudiante 1	Estudiante 2	Estudiante 3	Estudiante 4	Estudiante 5	Estudiante 6	Estudiante 7	Estudiante 8
Género	F	M	F	F	M	F	F	M
Edad	13	12	12	13	12	13	12	13

Fuente: Elaboración propia.

1. ¿Consideras que tus padres te brindan suficiente espacio y tiempo para dialogar y expresar tus opiniones o preocupaciones diarias?

Tabla 5. Percepción del espacio y tiempo brindado por los padres

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	0	0%
Casi nunca	1	12, 5%
Algunas veces	5	62, 5
Casi siempre	0	0%
Siempre	2	25%
Total	8	100%

Fuente: Elaboración propia.

Análisis e interpretación de los resultados

La mayoría de los estudiantes (62.5%) perciben que sus padres les brindan espacio y tiempo para dialogar solo en algunas ocasiones, lo que sugiere una limitación en la constancia del apoyo parental en el ámbito comunicativo. El 25% de los encuestados manifiesta que sus padres siempre les ofrecen este espacio, lo cual refleja un entorno familiar más favorable para la expresión personal. Sin embargo, un 12.5% reporta una percepción negativa al respecto, indicando que rara vez cuentan con dicha oportunidad.

2. ¿Sientes que tus padres te escuchan con atención cuando les hablas?

Tabla 6. Nivel de atención

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	0	0%
Casi nunca	0	0%
Algunas veces	2	25%
Casi siempre	1	12,5%
Siempre	5	62,5%
Total	8	100%

Fuente: Elaboración propia.

Análisis e interpretación de los resultados

Los resultados muestran una tendencia positiva en la percepción de los estudiantes respecto a la atención que reciben de sus padres, ya que el 62.5% de los encuestados considera que sus padres siempre los escuchan con atención. Un 12.5% adicional indica que esta atención es frecuente (casi siempre), lo que sugiere un alto nivel de compromiso por parte de los padres en las interacciones comunicativas con sus hijos. Sin embargo, un 25% señala que solo algunas veces perciben esta atención, lo que refleja cierta inconsistencia en la escucha activa por parte de los padres.

3. ¿Con qué frecuencia tus padres te preguntan sobre cómo te fue en la escuela?

Tabla 7. Frecuencia de interacción

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	0	0%
Casi nunca	0	0%
Algunas veces	1	12.5%
Casi siempre	3	37,5%
Siempre	4	50%
Total	8	100%

Fuente: Elaboración propia.

Análisis e interpretación de los resultados

Los resultados reflejan una tendencia favorable en la comunicación parental sobre temas escolares, con un 50% de los estudiantes que afirma que sus padres siempre se interesan por su desempeño académico, lo cual sugiere un alto nivel de involucramiento familiar. Un 37.5% adicional reporta que este interés es frecuente (casi siempre), lo que refuerza la percepción de un entorno familiar que prioriza el diálogo sobre el rendimiento escolar. Solo un 12.5% menciona que esto ocurre algunas veces, lo que indica que la mayoría de los estudiantes experimenta una interacción constante con sus padres en relación con sus actividades escolares.

4. ¿Tus padres te explican temas de la escuela cuando tienes dudas o no entiendes algo?

Tabla 8. Ayuda de los padres en el hogar

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	0	0%
Casi nunca	0	12,5%
Algunas veces	4	50%
Casi siempre	1	12,5%
Siempre	3	37,5%
Total	8	100%

Fuente: Elaboración propia.

Análisis e interpretación de los resultados

Los resultados indican que el 37.5% de los estudiantes percibe que sus padres siempre les brindan apoyo explicativo cuando enfrentan dificultades escolares, lo que refleja un nivel significativo de involucramiento académico en el hogar. Un 12.5% adicional reporta que este apoyo ocurre con frecuencia (casi siempre), lo que refuerza la idea de un compromiso parental constante. Sin embargo, el 50% de los estudiantes señala que este apoyo solo se da algunas veces, lo que sugiere que, aunque los padres están dispuestos a ayudar, su intervención puede ser ocasional o limitada.

5. ¿Tus padres te corrigen y te orientan cuando no te comunicas de manera clara o efectiva en casa?

Tabla 9. Corrección de los padres

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	0	0%
Casi nunca	0	0%
Algunas veces	1	12,5%
Casi siempre	5	62,5%
Siempre	2	25%
Total	8	100%

Fuente: Elaboración propia.

Análisis e interpretación de los resultados

Los resultados reflejan una tendencia clara hacia una corrección y orientación activa por parte de los padres, ya que el 62.5% de los estudiantes afirma que sus padres casi siempre intervienen cuando no se comunican de manera clara. Un 25% adicional señala que este apoyo ocurre siempre, lo que indica un fuerte compromiso parental en el desarrollo de las habilidades comunicativas de sus hijos. Solo el 12.5% menciona que esta corrección ocurre algunas veces, lo que sugiere una intervención menos constante en ciertos casos.

6. ¿Te resulta fácil explicar claramente tus ideas en clase o a tus profesores?

Tabla 10. Distribución de participantes por género y edad

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	0	0%
Casi nunca	0	0%
Algunas veces	4	50%
Casi siempre	2	25%
Siempre	2	25%
Total	8	100%

Fuente: Elaboración propia.

Análisis e interpretación de los resultados

Los resultados revelan que el 50% de los estudiantes señala que solo algunas veces logra expresar claramente sus ideas en clase, lo que sugiere que la mitad enfrenta dificultades consistentes en la comunicación efectiva en el ámbito escolar. Sin embargo, un 25% menciona que casi siempre se siente capaz de comunicar sus ideas de manera clara, y otro 25% indica que siempre lo logra, lo que refleja que un cuarto de los encuestados tiene una confianza sólida en sus habilidades comunicativas.

7. ¿Sientes que entiendes mejor las materias cuando conversas sobre ellas con tus padres?

Tabla 11. Interacción parental y comprensión escolar

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	0	0%
Casi nunca	0	0%
Algunas veces	5	62.5%
Casi siempre	1	12.5%
Siempre	2	25%
Total	8	100%

Fuente: Elaboración propia.

Análisis e interpretación de los resultados

Los resultados indican que la mayoría de los estudiantes (62.5%) perciben una mejora en su comprensión de las materias al conversar sobre ellas con sus padres, aunque solo algunas veces. Esto sugiere que, aunque el diálogo familiar tiene un impacto positivo, no siempre es consistente o suficiente para optimizar el entendimiento académico. Un 12.5% de los encuestados señala que casi siempre mejora su comprensión al discutir con sus padres, mientras que el 25% restante afirma que este apoyo siempre resulta beneficioso.

8. ¿Consideras que tus calificaciones mejoran cuando hablas con tus padres sobre tus tareas y obligaciones escolares?

Tabla 12. Distribución de participantes por género y edad

ITEMS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	0	0%
Casi nunca	0	0%
Algunas veces	4	50%
Casi siempre	2	25%
Siempre	2	25%
Total	8	100%

Fuente: Elaboración propia.

Análisis e interpretación de los resultados

Los resultados reflejan que el 50% de los estudiantes percibe que sus calificaciones mejoran solo algunas veces cuando hablan con sus padres sobre sus tareas, lo que sugiere que, aunque el apoyo parental tiene un impacto positivo, este no siempre es consistente o suficiente para generar mejoras continuas. Un 25% de los encuestados indica que esta conversación con los padres casi siempre influye positivamente en sus calificaciones, mientras que otro 25% señala que siempre se observa una mejora.

Discusión

Existe una relación positiva entre la comunicación parental y el rendimiento académico, mostrando que la frecuencia y calidad de la interacción entre padres e hijos influye en el desempeño escolar. La mayoría de los estudiantes percibe que sus padres están presentes y muestran interés en su desarrollo académico, lo que fortalece el vínculo afectivo y contribuye al desarrollo de habilidades comunicativas esenciales para el entorno educativo, lo cual guarda concordancia con lo manifestado por Morales et al., (2022).

Sin embargo, se observa que, aunque la comunicación es frecuente, existen limitaciones en su constancia. Muchos estudiantes indican que la atención y el apoyo académico de sus padres se brinda solo en ciertas ocasiones, lo cual sugiere que la irregularidad en el involucramiento parental podría influir en los logros académicos de manera intermitente. Este hallazgo indica que una comunicación parental efectiva no solo debe ser constante, sino también focalizada y adaptativa a las necesidades específicas de los estudiantes, tal y como lo asegura Grey et al., (2022).

Por otro lado, la percepción positiva sobre el interés y la intervención parental en la resolución de problemas y el refuerzo de las habilidades comunicativas sugiere un impacto favorable en el desarrollo socioemocional de los estudiantes. Esta dinámica fomenta un ambiente de apoyo y comprensión, permitiendo a los jóvenes expresar ideas de forma clara en el contexto académico y afrontar desafíos sociales y escolares con mayor seguridad (Aierbe et al., 2023).

Entonces, a pesar de que el apoyo parental demuestra un impacto positivo en el desempeño escolar, los resultados indican que este no siempre se traduce en una mejora sostenida en las calificaciones. Esto implica que otros factores, tales como la calidad de la enseñanza y los recursos pedagógicos, podrían estar incidiendo en el rendimiento académico.

4. CONCLUSIONES

La calidad de la comunicación parental tiene un impacto significativo en el rendimiento escolar, pues un diálogo consistente y afectivo contribuye al desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes. Esto les permite enfrentar de manera efectiva los desafíos académicos, mostrando que el entorno familiar es un catalizador relevante en su desempeño educativo.

La percepción de los estudiantes sobre la comunicación con sus padres es en su mayoría positiva; sin embargo, la frecuencia de esta interacción varía. Los estudiantes que cuentan con un apoyo parental continuo tienden a mostrar un mayor compromiso y confianza en su proceso de aprendizaje, resaltando la importancia de una implicación constante.

El involucramiento parental en el apoyo académico de los estudiantes está directamente relacionado con su rendimiento escolar. Aquellos estudiantes cuyos padres participan activamente en su educación, a través de tareas o revisiones, presentan una motivación académica superior, lo que evidencia la necesidad de fomentar esta dinámica de apoyo en el hogar.

La frecuencia y el tipo de comunicación parental influyen en el desempeño académico, especialmente cuando el diálogo incluye retroalimentación constructiva y estímulo emocional. Este tipo de comunicación no solo facilita la adquisición de habilidades cognitivas, sino que también fortalece el bienestar emocional de los estudiantes.

Por lo tanto, se constata que el respaldo familiar juega un papel esencial en el desarrollo socioemocional y en la adaptación de los estudiantes al entorno escolar, sugiriendo que la comunicación parental efectiva debe ser un

componente integral en los modelos de apoyo escolar. Por ello, se recomienda que los padres mantengan una comunicación constante y proactiva con sus hijos, fomentando un ambiente de confianza y apertura que permita la expresión de ideas y sentimientos.

REFERENCIAS

- Aierbe, A., Bartau, I., & Oregui, E. (2023). Implicación familiar y eficacia escolar en educación primaria. *Annals of Psychology*, 39(1), 51-61.
<https://doi.org/https://doi.org/10.6018/analesps.469261>
- Álvarez, J., Hernández, M., & Belmonte, M. (2024). Influencia de las variables familiares en la percepción parental del rendimiento académico de sus hijos/as. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 99(38.1), 253-272.
<https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/141717/1/94256-Texto%20del%20art%C3%ADculo-416619-1-10-20240430.pdf>
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. *ENFOQUES CONSULTING EIRL*.
https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
- Arturo, J., & Vásquez, E. (2023). Control parental, comunicación y afecto en la primera infancia. *Revista de Psicología*, 41(2), 619-643.
<https://doi.org/https://doi.org/10.18800/psico.202302.002>
- Cuadros, E., & Ogozi, R. (2024). Competencias comunicativas en la educación. *Revista Horizontes*, 8(32), 417 - 430.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i32.733>
- Grey, E., Atkison, L., Chater, A., Gahagan, A., Tran, A., & Gillison, F. (2022). A systematic review of the evidence on the effect of parental communication about health and health behaviours on children's health and wellbeing. *Preventive Medicine*, 159, 1-11.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.ypmed.2022.107043>
- Grolnick, W., & Pomerantz, E. (2022). Should parents be involved in their children's schooling? *Theory Into Practice*, 61(3), 325-335.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1080/00405841.2022.2096382>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA*. Ciudad de México, México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A.
https://www.academia.edu/43982331/METODOLOG%C3%8DA_DE_LA

_INVESTIGACI%C3%93N_LAS_RUTAS_CUANTITATIVA_CUALITATIV
A_Y_MIXTA

- Morales, M., Chiluisa, C., Aveiga, M., & Guerrón, S. (2022). El desarrollo de habilidades comunicativas de estudiantes universitarios en el contexto ecuatoriano. *Revista Conrado*, 18(84), 146–154. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2220>
- Navas, L., Bustos, M., & Vega, F. (2021). La comunicación familiar padres-hijos y su impacto en el contexto educativo ecuatoriano. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(51), 91-106. <https://doi.org/doi.org/10.33386/593dp.2021.5-1.818>
- Peces, E., & Guevara, R. (2022). Propuesta de intervención para una escuela de padres: la comunicación entre padres e hijos adolescentes, factor clave para un buen clima familiar. *Revista De Ciencia Y Orientación Familiar*, 60, 45–70. <https://doi.org/https://doi.org/10.36576/2660-9525.60.45>
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *MANUAL DE TÉRMINOS EN INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA, TECNOLÓGICA Y HUMANÍSTICA*. Lima, Perú: Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Valencia, N., & Robles, M. (2022). Habilidades comunicativas y de relación en la educación superior de disciplinas dirigidas al asesoramiento. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 25(1), 323-341. <https://doi.org/https://doi.org/10.5944/ried.25.1.31327>
- Zambrano, Y., Campoverde, A., & Idrovo, J. (2019). Importancia entre la comunicación padres e hijos y su influencia en el rendimiento académico en estudiantes de bachillerato. *Polo del Conocimiento*, 4(5), 138-156. <https://doi.org/10.23857/pc.v4i5.969>
- Zapf, H., Boettcher, J., Haukeland, Y., Orm, S., Coslar, S., Wiegand, S., & Fjermestad, K. (2023). A Systematic Review of Parent–Child Communication Measures: Instruments and Their Psychometric Properties. *Clinical Child and Family Psychology Review*, 26, 121–142. <https://doi.org/https://doi.org/10.1007/s10567-022-00414-3>