

Estrategia educativa para fomentar la cultura inclusiva de las familias en el Colegio San Isidro

Educational strategy to promote an inclusive culture of families at San Isidro School

López-Villalva Diana Carolina

Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo, Ecuador.
Correo: diana_lopez0614@uotlook.com
ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0001-0907-8846>

Fernández-Fernández Iliana María

Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo, Ecuador.
Correo: ilianamafer@gmail.com
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-1874-3625>

RESUMEN

La inclusión educativa es un reto prioritario en Ecuador, especialmente para estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE). En el Colegio San Isidro se evidencia una limitada participación familiar en los procesos inclusivos, afectando el aprendizaje y sentido de pertenencia estudiantil. El objetivo de esta investigación fue diseñar una estrategia educativa para fomentar la cultura inclusiva de las familias en el nivel Básico. Bajo una metodología mixta, el estudio exploró el nivel de involucramiento familiar y las barreras que limitan su participación. La muestra, seleccionada de manera intencional, estuvo conformada por 10 docentes y 30 padres de familia. Se aplicaron entrevistas semiestructuradas, encuestas y observación directa. Los resultados identificaron insuficiencias en la preparación docente, en la aplicación de estrategias pedagógicas y en el vínculo con el hogar. A partir del diagnóstico, se estructuró una estrategia educativa que promueve la comunicación, el respeto a la diversidad y la colaboración escuela-familia. Esta propuesta contribuye a fortalecer la cultura inclusiva desde el entorno familiar, garantizando el éxito académico y social de los estudiantes con NEE.

Palabras claves: Inclusión educativa; diagnóstico; paradigma interpretativo.

ABSTRACT

Educational inclusion is a priority challenge in Ecuador, especially for students with special educational needs (SEN). At the San Isidro School, limited family participation in inclusive processes is evident, affecting student learning and sense of belonging. The objective of this research was to design an educational strategy to foster an inclusive culture among families at the primary level. Using a mixed-methods approach, the study explored the level of family involvement and the barriers that limit their participation. The purposive sample consisted of 10 teachers and 30 parents. Semi-structured interviews, surveys, and direct observation were used. The results identified shortcomings in teacher preparation, the application of pedagogical strategies, and the connection with the home. Based on the diagnosis, an educational strategy was developed that promotes communication, respect for diversity, and school-family collaboration. This proposal contributes to strengthening an inclusive culture within the family environment, ensuring the academic and social success of students with SEN.

Keywords: Educational inclusion; diagnosis; interpretive paradigm.

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 28 de octubre de 2025.

Fecha de aceptación: 24 de diciembre de 2025.

Fecha de publicación: 20 de enero de 2026.



1. INTRODUCCIÓN

La inclusión educativa de estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) enfrenta varios problemas que impiden una integración plena y efectiva en el sistema escolar. Estas situaciones se manifiestan en diversas áreas que impactan tanto en los estudiantes como en los docentes y la comunidad educativa en general. La participación familiar en el proceso educativo de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) ha sido ampliamente reconocida como un elemento crucial para el éxito de la inclusión educativa, donde la participación de la familia en la educación de sus hijos con NEE a estado influenciada por diversos condicionantes, tanto internos como externos. Entre los aspectos internos se encuentran las características personales de los padres, como su nivel educativo, sus creencias y expectativas: mientras que las variables externas incluyen la comunicación, actitud del personal docente y la disponibilidad de recursos, así como las características de la comunidad, entre ellas el nivel socioeconómico y las oportunidades de apoyo (Castillo & Armijos, 2025).

La inclusión educativa se ha convertido en un eje prioritario en las agendas nacionales e internacionales, orientadas a garantizar el derecho a una educación de calidad, equitativa y sin discriminación. A nivel mundial, organismos como la UNESCO, a través de la Agenda 2030, plantean que el desarrollo sostenible solo puede alcanzarse si se promueven sociedades más justas e inclusivas, donde la educación actúe como motor de transformación social. En este contexto, la atención a las necesidades educativas especiales (NEE) constituye un desafío central para los sistemas escolares, ya que exige replantear las prácticas pedagógicas, la gestión institucional y, sobre todo, la participación de las familias en el proceso educativo.

La finalidad de dicha inclusión educativa es la propia creación de un sistema educativo que construye y reconoce la diversidad y, como contraparte, respondan a las necesidades de todos los estudiantes, en particular, aquellos en condiciones de vulnerabilidad. A pesar de los avances legislativos, la puesta en práctica de la inclusión se plantea actualmente como una meta más que complicada. Existen limitaciones estructurales, escasez de recursos, formación

insuficiente para el profesorado en diversidad y actitudes excluyentes que impiden que se llegue a poner en marcha la educación inclusiva real.

En Ecuador, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) establece el compromiso de asegurar que todos los estudiantes alcancen el máximo desarrollo de sus capacidades, reconociendo la diversidad como principio rector del proceso educativo. No obstante, persisten desigualdades socioeconómicas y culturales que dificultan la implementación de prácticas inclusivas efectivas, generando brechas que afectan particularmente a los estudiantes con NEE.

Investigaciones recientes en el ámbito de la educación básica en el país han evidenciado la escasa participación de las familias en los procesos de inclusión, así como la falta de programas escolares que fortalezcan la sensibilización y el acompañamiento familiar frente a la diversidad. En este sentido, (Ordoñez y otros, 2025) en un estudio sobre inclusión educativa en Ecuador, señalan que, a pesar de la existencia de un marco normativo sólido, persisten barreras institucionales y pedagógicas que limitan significativamente la participación de las familias en los procesos inclusivos, lo que afecta la continuidad del acompañamiento en casa y la construcción de una cultura escolar inclusiva.

Sus resultados destacan que la falta de comunicación efectiva entre escuela y familias, junto con la ausencia de programas formativos dirigidos a padres, son factores que profundizan las brechas en el aprendizaje y en la integración de los estudiantes con NEE. En este contexto, el Colegio San Isidro refleja de manera concreta esta realidad. A pesar de los esfuerzos institucionales, los docentes manifiestan dificultades para involucrar a las familias en los procesos de inclusión y en la adaptación de estrategias pedagógicas que respondan a las características de cada estudiante. Las entrevistas realizadas en la institución muestran que persiste un bajo nivel de participación familiar, lo que repercute negativamente en el aprendizaje y en el sentido de pertenencia de los alumnos con NEE. De igual modo, las encuestas aplicadas a padres y madres evidencian desconocimiento sobre cómo apoyar el aprendizaje inclusivo de sus hijos, lo que pone de relieve la necesidad de fortalecer su cultura inclusiva.

Atendiendo a los sustentos descritos, el objetivo del trabajo estuvo dirigido a diseñar una Estrategia Educativa que fomente la cultura inclusiva de las familias en dicho proceso.

2. MARCO TEÓRICO

La Educación Inclusiva, en la Ley Orgánica de Educación Intercultural, determina que todos los establecimientos de educación escolarizada ordinaria deberán adoptar las medidas necesarias para permitir la admisión de aquellos estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas o no a una discapacidad. Se ofrecieron a partir de ese momento, servicios y programas educativos para garantizar la inclusión de niños, niñas, adolescentes y jóvenes con necesidades educativas específicas asociadas y no asociadas a la discapacidad en el Sistema Nacional de Educación.

En noviembre del 2021, el Ministerio de Educación presentó las Guías para la Inclusión Educativa efectiva en el Ecuador. Estas guías tuvieron la intencionalidad de emitir directrices técnicas, psicopedagógicas y administrativas para la atención de estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas o no a una discapacidad (Jácome et al., 2022)

Además de la normativa nacional, diversos estudios recientes destacan la importancia de la participación familiar como un elemento clave en los procesos de inclusión educativa Cedeño (2023) señala que la colaboración entre escuela y familia favorece el aprendizaje significativo, fortalece el acompañamiento en el hogar y reduce las barreras para la participación de los estudiantes con necesidades educativas especiales. Asimismo, evidencia que la falta de orientación institucional y la comunicación limitada entre docentes y padres constituyen factores que afectan directamente la inclusión.

2.1. Factores que limitan el aprendizaje de los estudiantes

Los elementos que afectan o limitan el proceso de aprendizaje en los estudiantes engloban diversos factores internos y externos que pueden impactar de manera positiva o negativa en el desarrollo de sus habilidades. Estos factores que inciden

en el aprendizaje en los niños están estrechamente vinculados tanto al papel de los padres como al de los docentes (Suárez y otros, 2024)

2.1.1. Estrategias efectivas en la comunicación y el rol de las familias en la inclusión educativa

Enfrentarse a la inclusión educativa desde el rol docente requiere la implementación de estrategias pedagógicas diferenciadas que respondan a las particularidades de cada estudiante, asegurando su participación plena y significativa en el proceso de aprendizaje. Esto implica no solo adaptar los contenidos y metodologías, sino también fomentar un entorno de respeto, empatía y colaboración entre los estudiantes. A su vez, es indispensable establecer una comunicación continua y efectiva con las familias, mediante reuniones periódicas, talleres formativos y canales abiertos de retroalimentación, donde los padres puedan compartir sus inquietudes, expectativas y propuestas (Vinueza y otros, 2025).

3. METODOLOGÍA

La investigación se fundamenta en el paradigma interpretativo, que permite comprender las percepciones y experiencias de los actores educativos respecto a la inclusión. Este estudio adopta un enfoque mixto permitiendo analizar de manera profunda las prácticas inclusivas y la participación de las familias en su contexto real.

A través del método inductivo se analizaron las experiencias y prácticas observadas en el contexto educativo, permitiendo generar conclusiones basadas en la realidad específica de los docentes y estudiantes. De igual forma, se utilizó el método descriptivo, cuyo propósito fue registrar de manera precisa las estrategias didácticas, adaptaciones curriculares y dinámicas inclusivas presentes en las aulas regulares.

Además, se desarrolló un análisis cualitativo de experiencias pedagógicas, que facilitaron interpretar los significados, valoraciones y desafíos que enfrentan los docentes al atender la diversidad. Esta combinación metodológica responde a la

necesidad de comprender las prácticas educativas no sólo en su forma observable, sino también en su trasfondo social, emocional y pedagógico.

3.1. Técnicas empleadas

En esta investigación se utilizaron técnicas que permiten obtener información clara y precisa sobre cómo los docentes atienden a los estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) en aulas regulares, así como la participación de las familias en el proceso educativo de sus hijos.

Primero, se llevó a cabo la observación directa en el aula, con el fin de identificar las estrategias que aplican los docentes y cómo estas se desarrollan en la práctica cotidiana. También se realizaron entrevistas semiestructuradas a los docentes, lo que permitió conocer sus experiencias, percepciones y dificultades frente a la atención de la diversidad en el Colegio San Isidro, con el fin de conocer a fondo las estrategias pedagógicas que emplean para atender a estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) y como involucran a las familias. Esta entrevista permitió recoger tanto información objetiva como opiniones y valoraciones personales de los docentes, lo que enriquece el análisis.

3.2. Población y muestra

La muestra estuvo conformada por 10 docentes del Colegio San Isidro, ubicado en la parroquia San Isidro, cantón Sucre, provincia de Manabí, que participan en el proceso educativo de estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE). Enfocándose en los docentes que, por su experiencia y rol, implementan estrategias pedagógicas en el aula para atender la diversidad y promover la inclusión, además de obtener una visión integral sobre las prácticas docentes y su relación con la atención de los estudiantes con NEE dentro del contexto educativo regular. Así como 30 padres y madres de familia, quienes aportaron información esencial para comprender la cultura inclusiva en la institución y cómo ellos se involucran en el proceso educativo de sus hijos.

3.3. Análisis de datos

El análisis de los datos se realizó de manera integral, tomando en cuenta la naturaleza cualitativa y cuantitativa de la información obtenida. En primer lugar,

la información recopilada mediante las entrevistas y las observaciones en el aula fueron organizadas y examinadas a través de un proceso de categorización cualitativa, lo que permitió identificar patrones, percepciones, dificultades y experiencias relacionadas con la inclusión educativa de estudiantes con NEE. Este procedimiento facilitó la interpretación de las vivencias de los docentes y de las dinámicas que se generan en el contexto escolar.

Este análisis permitió construir una visión más completa y objetiva del fenómeno, y sirvió como base para diseñar una estrategia educativa ajustada a las necesidades reales del Colegio San Isidro, orientada a fortalecer la cultura inclusiva en la institución.

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El análisis de las entrevistas semiestructuradas aplicadas a diez docentes del Colegio San Isidro permitió comprender su percepción y nivel de preparación frente a la inclusión educativa y la participación familiar. En general, se evidenció que la mayoría de los docentes han tenido experiencia directa con estudiantes que presentan necesidades educativas especiales (NEE), lo cual refleja contacto cotidiano con la diversidad en el aula. Sin embargo, solo cuatro docentes manifestaron conocer con claridad la definición y clasificación de las NEE, lo que evidencia una limitación conceptual que repercute en la planificación pedagógica.

En relación con la actualización profesional, los docentes en su gran mayoría afirmaron no haber investigado ni recibido capacitación específica sobre inclusión, lo que corrobora la escasa formación continua en el tema. Este hallazgo coincide con la falta de programas institucionales que fortalezcan la práctica inclusiva. Asimismo, se identificó que la mitad de los docentes ha trabajado ocasionalmente con familias de estudiantes con NEE, pero sin procesos sistematizados ni estrategias consolidadas.

En cuanto al uso de materiales de orientación para padres, la mayoría (7 docentes) indicó que no existen guías institucionales específicas, limitándose a brindar orientaciones generales o consejos informales. Esto pone de relieve la

ausencia de recursos pedagógicos diseñados para promover la cultura inclusiva desde el hogar.

Respecto a las estrategias aplicadas en el aula, seis docentes reconocieron no implementar acciones formales para preparar a las familias, mientras que cuatro mencionaron realizar charlas o reuniones informales, lo cual refleja una baja estructuración en la relación escuela-familia. Finalmente, ante la pregunta sobre cómo fortalecer el compromiso familiar, los docentes coincidieron en que los talleres formativos, charlas institucionales y acompañamiento técnico son vías pertinentes para lograr una participación más activa.

Las entrevistas muestran que los docentes reconocen la importancia de la participación familiar, pero carecen de herramientas, formación y apoyo institucional para fomentarla. Esta situación evidencia la necesidad de una estrategia educativa estructurada que promueva la comunicación, la sensibilización y el trabajo colaborativo entre escuela y familia.

Los resultados de la entrevista reflejan un nivel de conocimiento parcial sobre las necesidades educativas especiales (NEE) y una limitada participación de las familias en los procesos de inclusión. En general, se observa una actitud positiva hacia la inclusión, pero se ve afectada por la carencia de mecanismos institucionales y formativos para fortalecer la cultura inclusiva.

Análisis de la encuesta

En la encuesta aplicada a los padres y madres de familia aprovechando su participación en las reuniones institucionales del Colegio San Isidro, permitió obtener información directa sobre sus percepciones, nivel de conocimiento y grado de participación en los procesos de inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE).

Los resultados evidenciaron que la mayoría de los padres reconoce la importancia de la inclusión educativa; sin embargo, expresaron tener un conocimiento limitado sobre las NEE y sobre las estrategias adecuadas para apoyar el aprendizaje de sus hijos desde el hogar. Muchos manifestaron que, aunque desean involucrarse, no cuentan con la orientación necesaria, lo cual

genera dudas sobre cómo actuar ante situaciones específicas relacionadas con la diversidad educativa.

Asimismo, varios padres señalaron que las reuniones de la institución suelen enfocarse principalmente en asuntos administrativos o disciplinarios, mientras que los temas relacionados con la inclusión, las adaptaciones curriculares o las orientaciones para el acompañamiento familiar son abordados de manera superficial o no se tratan con suficiente claridad. Esto evidencia la necesidad de generar espacios formativos que fortalezcan el rol de las familias en el proceso inclusivo.

Otro aspecto identificado fue que, aunque los padres valoran la relación con los docentes y muestran una actitud positiva hacia la inclusión, la comunicación escuela-familia aún se percibe limitada. Los resultados de la encuesta reflejan que los padres están dispuestos a involucrarse más activamente, siempre que se les brinden pautas claras y un acompañamiento adecuado por parte de la institución.

De manera general, se aprecia que existe una disposición favorable por parte de las familias, pero esta es ve afectada por la falta de información, orientación y formación específica. Estos hallazgos refuerzan la importancia de diseñar una estrategia educativa que fortalezca la comunicación, ofrezca acompañamiento estructurado y promueva una participación familiar más informada y activa en los procesos de inclusión de estudiantes con NEE.

Discusión

El análisis de resultados evidencia que, aunque la mayoría de los docentes poseen experiencia con estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE), persisten vacíos significativos en su manejo pedagógico. Esta situación coincide con Coronel & González (2022) , quienes destacan que el desconocimiento de adaptaciones pertinentes repercute en la calidad del acompañamiento. Asimismo, Arcos et al., (2025) sostienen que la insuficiente capacitación restringe la efectividad inclusiva al carecer de herramientas claras para abordar la diversidad. Esta realidad se reflejó en las entrevistas, donde los docentes admitieron falta de claridad sobre los tipos de NEE y su abordaje.

En cuanto al entorno familiar, se identificó una participación pasiva de los padres motivada por la falta de orientación y espacios de formación. Si bien la literatura resalta el rol fundamental de la familia en la adaptación del estudiante, los datos muestran que su involucramiento requiere de una guía institucional que actualmente es limitada o inexistente. Esta carencia de apoyo técnico dificulta la creación de prácticas inclusivas sostenibles.

Finalmente, estos hallazgos sustentaron el diseño de una estrategia educativa de cinco etapas orientada a fortalecer la colaboración escuela-familia. La propuesta contempla un diagnóstico inicial y acciones formativas que promueven la comunicación y el respeto a la diversidad. El objetivo central es guiar la participación activa de los padres de familia en los procesos inclusivos, asegurando una vinculación efectiva en la formación de los estudiantes con NEE.

5. CONCLUSIONES

El análisis teórico efectuado corrobora que los principales enfoques en el proceso de atención de los estudiantes con NEE está más centrado en el contexto áulico, donde se le da menos importancia a la participación de las familias.

Los resultados del diagnóstico indican que, en el Colegio San Isidro, existe disposición por parte de los docentes para atender a los estudiantes con necesidades educativas especiales; sin embargo, se identificaron limitaciones en la comprensión profunda de las NEE, en el uso de estrategias inclusivas y en el trabajo coordinado con las familias. Esta situación permitió confirmar que es imprescindible fortalecer los procesos de capacitación docente y generar espacios de acompañamiento dirigidos a los padres, ya que la participación familiar continúa siendo baja debido a la falta de información y orientación institucional.

Las familias sí muestran apertura y deseo de involucrarse cuando reciben la guía adecuada por lo que constituye una necesidad la construcción de una cultura inclusiva, la cual no depende únicamente de la labor del docente, sino del compromiso colectivo de toda la comunidad educativa.

La estrategia educativa propuesta que mejore la comunicación, oriente a las familias y respalde el trabajo docente, garantiza una atención más integral y coherente con las necesidades reales de los estudiantes con NEE.

REFERENCIAS

- Arcos, M. B., Sandovalin, M. C., Vinueza, M. M., Lucero, W. M., y Tipan, S. P. (13 de Enero de 2025). Vitalia revista científica y académica. <https://revistavitalia.org/index.php/vitalia/article/view/452>
- Booth, T., y Ainscow, M. (18 de Agosto de 2015). Guía para la Educación Inclusiva Desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares. <https://downgalicia.org/wp-content/uploads/2018/01/Guia-para-la-Educacion-Inclusiva.pdf>
- Brunot, S. (04 de Mayo de 2019). Scielo. <https://www.scielo.org.mx/pdf/rcsl/v9n18/1665-899X-rcsl-9-18-69.pdf>
- Castillo, H. A., y Armijos, J. A. (18 de Enero de 2025). Participación Familiar en el Proceso de Inclusión Educativa en Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales Hugo Alejandro Encalada. Ciencia Latina Internacional, 8(6), 6,7,8. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.15545
- Cedeño, J. E. (15 de ABRIL de 2023). Reincisol Revista de investigación científica y social, 2(3), 5,6,7.
- Coronel, P. P., y González, G. G. (25 de Octubre de 2022). políticas y ciencias administrativas.
- Infante, M. (11 de Julio de 2019). FACULTAD DE EDUCACIÓN. [file:///C:/Users/yeska/Downloads/PM%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/yeska/Downloads/PM%20(1).pdf)
- Jácome, Romero, F. A., Carmen, P. S., y Procel, A. M. (29 de Diciembre de 2022). Educación inclusiva en Ecuador. Características y estrategias. Sinergia Academica, 6(1), 3,4,5.
- Ministerio de educación . (03 de Mayo de 2016). <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/05/Guia-de-estrategias-pedagogicas-para-atender-necesidades-educativas-especiales-en-el-aula.pdf>
- Ordoñez, M. M., Vines, V. V., Bermeo, E. Z., y Romero, P. A. (21 de MAYO de 2025). Inclusión Educativa en el Ecuador: Avances, Desafíos y

- Perspectivas desde. CIENCIA LATINA, 9(2), 6,7,8,9.
https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2.17525
- Reyes Miraba, K. E. (22 de Enero de 2024). Universidad Estatal Península de Santa Elena . <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/10770>
- Rodríguez, R., Simón, C., y Echeita, G. (21 de Marzo de 2024). Universidad de Ovideo.
- Rosa Pazmiño, L. M. (20 de Febrero de 2023). Formación integral en niños con NEE. REDILAT LATAM, 3.
<https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/393/468>
- Sarmiento, L. M. (26 de Agosto de 2018). <https://blog.nexmy.net/wp-content/uploads/2022/03/MODULO-GUIA-ESTRATEGIAS-PEDAGOGICAS-NEE.-LILIAM-M..pdf>
- Suárez, R. G., Ximena, R. V., Alejandro, M. G., Azucena, N. Y., y Armando, S. C. (19 de Julio de 2024). Factores asociados al rendimiento académico: El apoyo. LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 5,11. <file:///C:/Users/yeska/Downloads/Dialnet-FactoresAsociadosAlRendimientoAcademico-9709648.pdf>
- UNIR. (26 de Octubre de 2022). <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/necesidades-educativas-especiales/>
- Valdés, R. A. (02 de Octubre de 2020). Scielo.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000500438&lng=es&tlng=es
- Vera, L., Aguirre, R., Castro, J., Cedeño, P., y Mendoza, L. (18 de Septiembre de 2024). LATAM.
<https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/2654/3457>
- Vinueza, D., Ortiz, M. F., y Núñez, A. (25 de Octubre de 2025). La inclusión educativa y el rol de la familia: colaboración entre el hogar y la escuela para el éxito académico. UNESUM CIENCIAS, 17.
<https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/1002/1034>