

Estrategias Metodológicas Basadas en TIC para la mejora de la Educación Intercultural en los procesos de enseñanza de la Universidad Amawtay Wasi en el período 2024-2025

ICT-Based Methodological Strategies for Improving Intercultural Education in the Teaching Processes of Amawtay Wasi University in the 2024-2025 Period

Cushcagua-Alvarez Liceth Pacarina

Universidad Intercultural de las Nacionalidades y Pueblos Indígenas Amawtay Wasi. Quito, Ecuador.

Correo: psic.clpacarina.ca@gmail.com

ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0001-9078-021X>

Chiza-Yamberla Edison Javier

Universidad Intercultural de las Nacionalidades y Pueblos Indígenas Amawtay Wasi. Quito, Ecuador.

Correo: edison_javi@hotmail.com

ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0002-7661-4722>

Caluqui-Quilumbaquin Carlos David

Universidad Intercultural de las Nacionalidades y Pueblos Indígenas Amawtay Wasi. Quito, Ecuador.

Correo: david.caluqui85@gmail.com

ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0006-0506-8428>

RESUMEN

El objetivo de esta investigación es plantear estrategias metodológicas para los docentes de la Universidad Amawtay Wasi, basadas en las Tecnologías de la información y la Comunicación (TIC). El estudio empleó un enfoque mixto e incluye el análisis de las variables a través de encuestas y entrevistas. Además, se implementó un trabajo de campo para evaluar cómo las TIC mejoran la calidad del aprendizaje y promueven la inclusión cultural en la enseñanza. Los resultados muestran que el 62% de los docentes utiliza herramientas regularmente, pero un 33% percibe que la capacitación ha sido insuficiente. Esto subraya la necesidad de implementar un programa de capacitación con tres módulos: el Módulo 1 enfocará en proporcionar una comprensión básica sobre las TIC y su aplicación en la educación intercultural; el Módulo 2 capacitará a los docentes en estrategias metodológicas que integren las TIC en el aula; y el Módulo 3 se centrará en la evaluación y adaptación de los recursos digitales para garantizar que sean inclusivos y culturalmente adecuados.

Palabras claves: TIC, educación intercultural, competencias digitales, estrategias metodológicas.

ABSTRACT

The objective of this research is to propose methodological strategies for teachers at Amawtay Wasi University, based on Information and Communication Technologies (ICT), with the aim of improving intercultural education in teaching processes. ICTs are fundamental to educational transformation, facilitating access to resources and promoting cultural diversity. The study used a mixed approach, combining qualitative and quantitative methods. The methodology includes the analysis of key variables through surveys and interviews, facilitating the collection of data on teachers' use of ICT

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 15 de octubre de 2025.

Fecha de aceptación: 15 de diciembre de 2026.

Fecha de publicación: 20 de enero de 2026.

and their level of intercultural competence. In addition, fieldwork was carried out to evaluate how ICT-based methodological strategies improve the quality of learning and promote cultural inclusion in teaching. The results show that 62% of teachers use digital tools regularly, but 33% feel that the training they have received on ICT has been insufficient. This highlights the need to implement a continuous training program. A three-module training program is proposed: Module 1 will focus on providing a basic understanding of ICT and its application in intercultural education; Module 2 will train teachers in methodological strategies that integrate ICT into the classroom; and Module 3 will focus on the evaluation and adaptation of digital resources to ensure that they are inclusive and culturally appropriate. These modules will promote the integration of ICT in teaching, improving the quality of learning and cultural inclusion.

Keywords: ICT, intercultural education, digital skills, methodological strategies.

1. INTRODUCCIÓN

De acuerdo con Perino (2022), desde la época colonial y durante parte de la República, impusieron modelos que privilegiaba al español y la cultura dominante, esta realidad se mantiene hasta mediados del siglo XX, posteriormente el Ministerio de Educación (2014), se encarga en las primeras iniciativas de educación bilingüe, entre ellas las Escuelas indígenas de Cayambe promovidas por líderes como Dolores Cacuangó, con el tiempo, la presión de los movimientos indígenas y la necesidad de reconocimiento sobre la diversidad llevaron a la institucionalización de la diversidad cultural, como menciona Apolo et al. (2022), en el año de 1988, durante el gobierno de Rodrigo Borja, se origina la Dirección Nacional de Educación Intercultural Bilingüe (DINEIB), es un hito en la historia educativa del país. Rizzo et al. (2023), mencionan que el EIB fortalece la identidad cultural y mejoró el acceso a la educación para estudiantes de comunidades, pese a que han enfrentado desafíos es en un referente en América Latina debido a la inclusión y la apuesta de una educación basada en la diversidad. Por lo mencionado, sigue adaptándose a las necesidades de las comunidades y los cambios en el sistema educativo, promoviendo el aprendizaje de las lenguas ancestrales, además de prevalecer la identidad cultural. En ese sentido, la Constitución de la República del Ecuador (2008), marcó un antes y después al declarar al Ecuador como un estado plurinacional e intercultural. Posteriormente, el reconocimiento de la Constitución menciona Comboni & Juárez (2020) que obligó al sistema educativo a garantizar la inclusión de las

culturas y lenguas indígenas, asegurando una educación basada en la equidad e identidad de cada pueblo, con ello se estableció la enseñanza de al menos una lengua ancestral en el currículo. Además, Correa (2024), hace énfasis que en el siglo XII la tecnología y la globalización transforman el sistema educativo ecuatoriano mediante el uso de estrategias como el “Ecuador Digital” y el “Plan Nacional del Buen Vivir”, impulsando con ello el acceso a las herramientas digitales en las unidades educativas, no obstante, la integración de las TIC Garzón et al. (2022), mencionan que existen barreras como la infraestructura inadecuada, limitada conexión a internet y la capacitación a los docentes del uso de materiales pedagógicos. En la actualidad, Aguilar (2022), establece que estas herramientas permiten el acceso a los contenidos educativos, además de promover un aprendizaje, es decir se reducen las barreras geográficas, facilitando el acceso de información que antes era inaccesible, asimismo, Mejía et al. (2023), la pandemia de COVID-19 aceleró la digitalización en la educación en Ecuador, exponiendo las desigualdades sobre el acceso a recursos tecnológicos y la conectividad de las comunidades, donde la suspensión de las clases presenciales, obligó a una transición hacia la educación virtual existió desafíos donde el 20% de la población contaba con computadoras y como resultado el incremento de deserción escolar, particularmente en niveles secundarios y terciarios y el Ministerio de Educación (2022), menciona que varias comunidades y organizaciones locales tomaron la iniciativa de realizar programas y tutorías en espacios abiertos, así como la distribución de dispositivos tecnológicos donados por ONGs y empresas.

Por lo expuesto, la educación ha sufrido transformaciones en las últimas décadas, con el advenimiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), que han reconfigurado la manera en que aprendemos y enseñamos. Según Aguirre & Quiridumbay (2021), el acceso a la información digital se ha convertido en una herramienta en todos los niveles educativos. Sin embargo, este avance tecnológico presenta un reto en contextos como el de la Universidad Amawtay Wasi (UAW), cuyo modelo educativo se fundamenta en la educación intercultural, respetuosa de los saberes ancestrales.

A pesar de las oportunidades que ofrecen las TIC para enriquecer el aprendizaje, la Universidad enfrenta la dificultad de integrar estas herramientas tecnológicas sin comprometer su compromiso con la identidad cultural y el conocimiento ancestral de las comunidades indígenas. En este sentido, Rizzo et al. (2023) señala que uno de los principales obstáculos en los sistemas educativos interculturales es la implementación de las tecnologías, que se perciben como una amenaza a las tradiciones y lenguas originarias. El desafío de la UAW es ayudar a los docentes, acostumbrados a métodos tradicionales teniendo dificultades para adaptarse a las nuevas herramientas digitales. Esto ha generado, como apunta Espinosa (2020), una resistencia al cambio que se traduce en desconfianza e incertidumbre en el uso de las TIC, lo cual impacta negativamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Esta situación se agrava por la escasa infraestructura tecnológica de la universidad, que limita el acceso a internet y dispositivos adecuados, como bien describe Garzón et al. (2022), quienes analizan cómo la falta de recursos y la brecha digital afectan el proceso educativo, impidiendo a los estudiantes desarrollar competencias tecnológicas y, a su vez, interculturales.

Así, el problema central que enfrenta la UAW se encuentra en cómo lograr una integración efectiva de las TIC que, por un lado, respete y potencie la identidad cultural de los estudiantes, y por otro, aproveche las ventajas que ofrecen las tecnologías para enriquecer el proceso de enseñanza. La falta de formación continua en el uso adecuado de las TIC, la resistencia al cambio y las deficiencias en infraestructura tecnológica se configuran como barreras que dificultan el avance hacia una educación intercultural digitalmente inclusiva. Planteando la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo pueden las Estrategias Metodológicas basadas en TIC contribuir a la mejora de la Educación Intercultural en los procesos de enseñanza de la Universidad Amawtay Wasi en el período 2024-2025?

De acuerdo con Perusset (2022), los pueblos originarios enfrentan dificultades para acceder y tener éxito en la educación superior debido a la brecha digital y la falta de enfoques pedagógicos que respeten y fortalezcan su identidad cultural. En este contexto, el uso de las TIC puede ser un medio poderoso para mejorar

el proceso de enseñanza, pero su integración debe ser cuidadosa y respetuosa con los saberes ancestrales, un aspecto fundamental para los estudiantes de la UAW. La universidad, que prioriza el pluralismo y la diversidad cultural, necesita metodologías educativas que combinen las herramientas digitales con el respeto por las tradiciones y lenguas originarias. Desde una dimensión práctica, la investigación responde a las necesidades específicas de la UAW, en lo que respecta a la capacitación docente en el uso de las TIC. La falta de formación adecuada para los docentes en este ámbito está generando una desigualdad en el acceso y aprovechamiento de las tecnologías, limitando las oportunidades para que los estudiantes desarrollen competencias interculturales a través del uso de herramientas digitales. A nivel social, la investigación tiene un impacto en la comunidad universitaria, pues aborda las tensiones entre la modernidad y la tradición que afectan tanto a estudiantes como a docentes. Por ende, la dimensión metodológica de la investigación radica en el desarrollo de estrategias formativas para los docentes, centradas en el uso de las TIC dentro del contexto intercultural. A través de estas estrategias, se pretende mejorar las competencias digitales de los educadores y fortalecer la autonomía intercultural de los estudiantes, dándoles las herramientas para que mantengan y desarrollen sus saberes ancestrales en un entorno educativo moderno y tecnológico.

El objeto de estudio de la investigación se enfoca en las estrategias metodológicas que utilizan las TIC dentro de la educación intercultural en la Universidad Amawtay Wasi, por lo cual, se evaluará el nivel de dominio tecnológico e intercultural de los docentes con el fin de comprender cómo estas habilidades influyen en la aplicación de métodos pedagógicos que promuevan la inclusión y el respeto de las distintas culturas en Ecuador. Planteando el objetivo general: proponer Estrategias Metodológicas Basadas en TIC para la mejora de la Educación Intercultural en los procesos de enseñanza de la Universidad Amawtay Wasi en el período 2024-2025 y específicos: determinar los fundamentos teóricos y conceptuales de las Estrategias Metodológicas Basadas en TIC en relación con la Educación Intercultural en los procesos de enseñanza de la Universidad Amawtay Wasi, diagnosticar el nivel de competencia intercultural relacionadas con el empleo las TIC de los docentes de la Universidad Amawtay Wasi mediante la aplicación de encuestas y entrevistas y

elaborar Estrategias Metodológicas Basadas en TIC para la mejora de la Educación Intercultural en los procesos de enseñanza de la Universidad Amawtay Wasi.

2. METODOLOGÍA

La investigación adopta una investigación mixta que permite fusionar lo cualitativo y cuantitativo para potenciar la calidad educativa, investigando las vivencias del cuerpo docente sobre el uso de las TIC en la educación intercultural. La perspectiva cualitativa se enfoca en comprender la influencia de las TIC a través de entrevistas a coordinadores de carrera, mientras que la perspectiva cuantitativa se aborda mediante la aplicación de cuestionarios y el análisis estadístico para evaluar la implementación de las TIC y la apreciación de la diversidad cultural. El diseño de investigación será mixto, porque se utilizarán ambas perspectivas de manera secuencial, lo cual permitirá una comprensión más completa del fenómeno. Por otro lado, el diseño exploratorio secuencial es adecuado para esta investigación, ya que permite comprender un fenómeno con poca información previa, identificar los problemas principales y generar nuevas ideas que abran áreas para futuras investigaciones (Vizcaíno et al., 2023). La investigación iniciará con la fase cualitativa, donde se reconocerán las características y desafíos enfrentados por los docentes y autoridades de la universidad. Posteriormente, se implementará una etapa cuantitativa para analizar los resultados de las encuestas aplicadas, considerando los problemas identificados en la fase cualitativa y, además, se establecerán estrategias metodológicas basadas en las TIC para potenciar la educación intercultural.

La investigación descriptiva se utiliza para observar y detallar las características de un fenómeno o población sin alterar la información. En este tipo de estudio, el investigador se limita a ser un observador, recogiendo los datos tal como se presentan, sin intervenir (Pacco et al., 2024). En este caso, se aplicará para describir cómo se utilizan las TIC en la Universidad Amawtay Wasi en un entorno intercultural, sin modificar las variables observadas. El estudio empleará encuestas a todos los docentes para conocer cómo se implementan las TIC en sus aulas en contextos interculturales. Esto permitirá identificar patrones, usos y

percepciones sobre la tecnología en la enseñanza. Además, se realizarán entrevistas a las autoridades de la universidad, como coordinadores de carrera, para conocer sus puntos de vista sobre los retos y áreas de mejora en el uso de las TIC, y cómo estos impactan la educación intercultural. Por otro lado, el uso de entrevistas a las autoridades facilitará la adquisición de datos sobre las políticas, desafíos comprendiendo cómo se incorporan las TIC en los proyectos de educación institucional, de igual manera las encuestas a los docentes permitirán recolectar información sobre la percepción, capacitación y uso de las TIC, mismos resultados que permitirá para establecer las estrategias metodológicas y la incorporación eficaz. En el estudio, se empleó un cuestionario como herramienta principal para la recopilación de datos, mismo que estará diseñado para medir la percepción y uso de las TIC por los docentes en el marco de la educación intercultural. El cuestionario se utilizará una escala de Likert de 5 a 0, donde oscila entre “nada” y “mucho”, lo que facilitará la evaluación del nivel de los profesores al emplear las TIC en su labor.

De manera similar, se empleará un método no probabilístico censal para la selección de la muestra, ya que permite evaluar a todos los involucrados en la Universidad, lo cual es viable debido a que la población es accesible y manejable. Este enfoque implica que se incluirán a todos los profesores y a las autoridades en la muestra, permitiendo obtener una perspectiva integral de todo el personal educativo y administrativo de la institución. El grupo estará conformado por un total de 20 docentes y 1 autoridad, lo que da un total de 21 participantes en el estudio. El proceso de selección se basa en los criterios de inclusión, exclusión y eliminación. Los criterios de inclusión definen las características particulares que debe tener cada sujeto u objeto de estudio para formar parte de la investigación. En este caso, los criterios de inclusión son: ser docente o autoridad dentro de la Universidad Amawtay Wasi y tener conocimiento o experiencia en la implementación de las TIC en el ámbito educativo intercultural y los criterios de exclusión se aplican para descartar aquellos sujetos u objetos que no cumplan con las características necesarias para participar. En este caso, se excluirá a los docentes o autoridades que no trabajen directamente en el ámbito de la educación intercultural o que no tengan experiencia en el uso de las TIC en su práctica educativa. Para desarrollar la

investigación se procedió con visitas a la Universidad Amawtay Wasi, analizando cómo se usan las tecnologías en el aula y cómo estas herramientas apoyan a los estudiantes en contextos interculturales, teniendo la oportunidad de obtener respuestas de los docentes sobre la experiencia de las TIC. A la par, se realizaron gestiones necesarias para obtener las aprobaciones correspondientes. Y para la recolección de datos, se utilizaron dos instrumentos, la encuesta a los docentes y la entrevista al responsable de TIC de la Universidad Amawtay Wasi, la primera fue diseñada para comprender la opinión de los docentes sobre el uso de las herramientas en sus clases y cómo estas contribuyen a la educación intercultural, se decidió el uso de Google Forms, un medio accesible y fácil de completar para los participantes. De igual manera, el cuestionario fue revisado por expertos en educación y tecnología, quienes validaron las preguntas para asegurar que fueran relevantes y claras. Además, se mantuvo la reserva permitiendo responder de forma anónima lo que facilitó una recolección de datos honesta.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la primera pregunta sobre la identificación de género, los resultados muestran que el 57% de los encuestados se identifican como mujeres, lo que representa a 12 docentes del total, de igual manera, el 43% de los participantes se identifican como hombres, un equivalente a 9 personas, indicando que la mayoría son el género femenino en la Universidad.

De acuerdo a los encuestados, la mayoría utiliza herramientas digitales con regularidad en sus clases, el 62% afirma que siempre las usa y un 29% emplea de manera frecuente apenas un 5% establece que utiliza rara vez. Ninguno de los docentes mencionó que nunca ha usado, lo que sugiere que la tecnología si está integrada en la práctica educativa, de igual manera, la mayoría se siente cómodo utilizando herramientas, un 48% de los participantes se considera cómodo un equivalente a 10 personas, por otro lado, un 38% se siente cómodo y un 14% se mantiene neutral ante la afirmación, ninguno menciona sentirse poco cómodo o nada cómodo lo que refleja una actitud positiva de los docentes. Por otro lado, se sienten seguros al navegar y buscar información en línea para

preparar sus clases, un 52% establece que está muy de acuerdo, un 33% se siente muy seguro y el restante neutral, ninguna opinión indicó sentirse poco seguro o nada, lo que refleja una confianza con las fuentes de internet para preparar clases.

En relación con la frecuencia de búsqueda de información en línea para preparar clases, los resultados indican que la mayoría recurre a esta práctica de manera habitual, el 48% afirmó que siempre utiliza la búsqueda en línea, un 43% de manera frecuente y un 10% a veces, recalcando que ninguno de los docentes respondió una respuesta negativa, lo que muestra un alto uso de internet como recurso para la preparación educativa. Además, los encuestados considera que las TIC es positivo en la competencia digital en el contexto de la educación intercultural, afirmando el 52% que ha mejorado, un 5% se mantuvo neutral y que ha mejorado poco, ninguno afirmó que no ha mejorado nada, una percepción que las TIC ayudan al ámbito educativo intercultural, no obstante, falta fortalecer en la institución. Sobre la frecuencia de uso de plataformas en línea para compartir materiales educativos relacionados con la educación intercultural muestra que el 48% las usa frecuentemente, un 38% siempre y un 14% a veces, todos sugieren integrar las herramientas en la práctica educativa aunque en distinta medida.

Por añadidura, la mayor parte ha participado en actividades formativas sobre el uso de TIC para la enseñanza intercultural en alguna ocasión, siendo el 24% que lo ha realizado en varias oportunidades, un 14% ha participado con mayor frecuencia mientras un 5% ha participado ocasional o nunca. Sugiriendo que muchos de los docente no han tenido una experiencia en este tipo de actividades, por lo cual, queda espacio para incrementar la participación, por otro lado, un 43% está de acuerdo en usar las TIC como enfoque para enseñar sobre temas interculturales, lo que indica un respaldo hacia el uso de estas herramientas tecnológicas, un 29% se muestra neutral al respecto, solo un 5% está poco de acuerdo y ninguno expresó que no está de acuerdo con el uso de las TIC, por ende, existe una predisposición positiva hacia el uso en la enseñanza intercultural y un 43% considera que las TIC fomenta la colaboración entre docentes para fortalecer el uso de herramientas digitales en la educación

intercultural. Un 38% opina que las TIC fomenta la colaboración, mientras que un 19% se mantiene neutral, ninguno establece que las TIC fomentan poco o nada la colaboración entre docentes.

Respecto a la preparación para implementar nuevas tecnologías digitales en la enseñanza intercultural, un 43% establece que se siente bastante preparado mientras que el 24% se considera muy preparado, no obstante, existe un porcentaje considerable del 14% que está poco preparado, indicando que la mayoría de los docentes tienen una percepción positiva sin embargo es necesario más preparación, asimismo, un 29% establece que ha recibido formación adecuada, mientras que un 14% opina que ha sido mucho, el 24% se mantiene neutral sobre este aspecto, apenas un 33% siente que ha sido poco adecuada, lo que sugiere que los docentes han recibido formación suficiente, a su vez, la facilidad para adoptar las tecnologías digitales a las necesidades educativas de estudiantes de distintas culturas, el 43% expone que es fácil, pero un 24% se mantiene neutral y un 19% menciona que es poco fácil, lo que requiere mayor capacitación en el proceso de implementación para la enseñanza, acompañado que la adecuación es un pilar para la implementación de las TIC con un 33% que considera que son adecuados, mientras que un 19% lo ve como muy adecuados, un 24% se mantiene neutral sobre la adecuación y otro 24% opina que son poco adecuados, existiendo una percepción positiva pero que se podría mejorar en términos de adecuación para la enseñanza.

A partir de los resultados obtenidos en el diagnóstico, se recomienda un enfoque en tres módulos de capacitación para los docentes. El primer módulo debe centrarse en proporcionar una comprensión básica de las TIC, su aplicación en el ámbito educativo y su importancia para fortalecer la educación intercultural. Esto permitirá que los docentes se familiaricen con las herramientas digitales y comprendan su potencial en la enseñanza. El segundo módulo debe enfocarse en capacitar a los docentes sobre estrategias metodológicas que integren las TIC de manera efectiva en sus prácticas pedagógicas, promoviendo un aprendizaje colaborativo y respetuoso con las diversas culturas presentes en el aula. El tercer módulo debe abordar la evaluación y adaptación de los recursos digitales, asegurando que sean inclusivos y culturalmente adecuados para todos los estudiantes.

Discusión

Los datos muestran que un 62% de los docentes usan las herramientas en las clases, esto es consistente con Aguirre & Quiridumbay (2021), afirmando que las TIC son medios para la enseñanza moderna, de manera similar, la UNESCO (2023), establece que la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) es un conjunto de herramientas como recursos tecnológicos utilizados para el proceso, almacenamiento y gestión de la información, incluyendo el uso de dispositivos como computadoras, redes digitales hasta plataformas y aplicaciones que facilitan la interacción y el acceso de contenido. De igual manera, Alcívar et al. (2021), afirman que las TIC han brindado en la educación contenidos de suma ayuda mediante el uso de plataformas como Khan Academy, Coursera o YouTube, permitiendo a los estudiantes acceder a herramientas educativas ajustándose a sus necesidades, mejorando la comprensión y optimizando el aprendizaje. Denotando que un 48% recurre a la búsqueda de información en línea para la preparación de clases, dependiendo del Internet como recurso. En términos de comodidad y seguridad, el 86% se siente cómodo usando y el 85% se siente seguro con la búsqueda en línea. Chavesta et al. (2024), establecen que la actitud positiva de los docentes para adaptarse a las herramientas digitales. Otro aspecto destacado es la mejora de las competencias digitales que los docentes perciben gracias a las TIC, el 90% afirma que las tecnologías han mejorado las habilidades digitales, lo que valida la idea de Agreda (2024), que las herramientas son clave pero requiere de capacitación de los docentes. En cuanto al acceso a las TIC, un 57% señala que los estudiantes tienen acceso a las herramientas tecnológicas debido a las barreras socioeconómicas, esta situación refuerza que las brechas son un obstáculo para una educación inclusiva Garzón et al. (2022), por ende es necesario que la accesibilidad y la formación permita aprovechar al máximo las TIC. Además, Espinosa (2020), señala que en entornos educativos las estrategias metodológicas desempeñan un papel clave para transmitir conocimientos y generar espacios que sean inclusivos potencializando el desarrollo de todos los estudiantes. Sin embargo, Pacco et al. (2024), detallan que existen varios retos al momento de implementar las estrategias como la capacitación hacia los docentes, donde requieren habilidades específicas en el

proceso de aprendizaje, a esto se suma la resistencia al cambio de las instituciones educativas, lo que dificulta la adopción de metodologías inclusivas.

4. CONCLUSIONES

La investigación ha permitido establecer una comprensión sólida sobre la relación entre las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y la educación intercultural. A través del marco conceptual desarrollado, se clarificó cómo las TIC, al ser herramientas flexibles y accesibles, tienen un potencial para transformar la educación, en contextos interculturales. Estas tecnologías permiten el acceso a una variedad de contenidos educativos y facilitan la interacción y el intercambio de saberes entre estudiantes de diversas culturas. Este marco teórico permite la creación de estrategias metodológicas que guíen a los docentes en la integración efectiva de las TIC en sus prácticas pedagógicas. El análisis refuerza la importancia de capacitar a los educadores para que utilicen las TIC como herramientas tecnológicas y como instrumentos para la enseñanza y fortalecer la diversidad cultural en el aula. El diagnóstico realizado a través de encuestas y entrevistas a los docentes de la Universidad Amawtay Wasi muestra que, aunque los docentes emplean las TIC con regularidad en su enseñanza, existen áreas de mejora. El 62% de los docentes reporta utilizar herramientas digitales “siempre” en sus clases, y un 29% las usa “frecuentemente”. Sin embargo, a pesar de la alta frecuencia de uso de las herramientas digitales, un 57% de los docentes expresó que la formación recibida sobre el uso de las TIC en la educación intercultural ha sido “poco adecuada”. Además, un 33% de los docentes percibe que la formación en TIC ha sido insuficiente, lo que indica la necesidad de capacitaciones especializadas. Por otro lado, el 52% de los docentes mencionaron que las TIC han mejorado su competencia digital en el contexto de la educación intercultural, lo cual es un punto positivo. Sin embargo, el 24% aún percibe que no se sienten preparados para implementar nuevas tecnologías en su enseñanza, lo que destaca la necesidad de aumentar la preparación y la capacitación en este aspecto. Además, la implementación de estrategias metodológicas basadas en TIC permite mejorar la calidad educativa e impulsar la integración intercultural en la Universidad Amawtay Wasi.

REFERENCIAS

- Agreda, T. (2024). Transformando la educación: el papel de la formación intercultural del profesorado para la integración de estudiantes migrantes internacionales. *Innovaciones Educativas*, 26(40), 223–234. <https://doi.org/10.22458/ie.v26i40.4816>
- Aguilar, R. (2022). Desafíos de un sistema de educación intercultural bilingüe. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/21997/1/UPS-CT009605.pdf>
- Aguirre, J., & Quiridumbay, M. (2021). Perspectiva sobre la educación inicial y el acceso a las TIC: Revisión crítica de la literatura Perspective on early education and access to ICT: A critical Review of the literature. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 44–52. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5512871>
- Alcívar, Y., Rodríguez, M., & Rivas, Y. (2021). El uso de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje. <https://orcid.org/0000-0003-0995-9165>
- Apolo, D., Flores, G., Pauta, P., & Mansuttir, A. (2022). Educación Intercultural Bilingüe: prácticas de resistencia para la transformación social en Ecuador (Vol. 51). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8361353>
- Asamblea Nacional. (2008). CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR. In Registro Oficial (Vol. 449, Issue 20). www.lexis.com.ec
- Chavesta, M., Parra, M., Chuquitarco, S., Gómez, L., & Yagual, M. (2024). Educación Inclusiva y Diversidad. CID - Centro de Investigación y Desarrollo. https://doi.org/10.37811/cli_w1047
- Comboni, S., & Juárez, J. (2020). Interculturalidad y diversidad en la educación: concepciones, políticas y prácticas (Publicaciones de la División de Ciencias Sociales y Humanidades, Ed.). <https://biblioteca.clacso.edu.ar/Mexico/dcsh-uam-x/20201118022700/Interculturalidad-Educacion.pdf>
- Correa, G. (2024). Tecnologías de la Información y Comunicación como factor de desarrollo en las organizaciones de América Latina: Ecuador, Honduras, Colombia, Perú y México (2020-2022). <https://iies.unah.edu.hn/assets/IIES/Libros/TICS-COMO-FACTOR-DE-DESARROLLO-1.pdf>
- Espinosa, E. (2020). Estrategia metodológica para la interculturalidad en la formación docente. *Universidad y Sociedad*, 12(2).

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000200369

- Garzón, A., Segovia, J., & Mora, R. (2022). Estudio de la Brecha Digital y el Proceso de Enseñanza- Aprendizaje en Ecuador - Caso De Estudio: Universidad Técnica De Machala. *Revista Angolana de Ciencias*, 4(2), e040206. <https://doi.org/10.54580/R0402.06>
- Mejía, D., Moreano, C., Jumbo, G., Vivanco, C., & Ríos, M. (2023). El Covid-19 y su impacto en la calidad de la Educación Ecuatoriana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 9131–9155. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.6017
- Ministerio de Educación. (2014). Modelo del sistema de educación intercultural bilingüe. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/MOSEIB.pdf>
- Ministerio de Educación. (2022). Resultados de las encuestas de monitoreo del impacto de la pandemia de COVID-19 en la comunidad educativa ecuatoriana. https://www.unicef.org/ecuador/media/10156/file/Ecuador_encuestas_covid_educacion.pdf.pdf
- Pacco, A., Trujillo, W., & Hinojosa, F. de M. (2024). Interculturalidad en la Educación: Enfoques, desafíos y oportunidades para una sociedad globalizada. *Revista Científica UISRAEL*, 11(3), 13–31. <https://doi.org/10.35290/rcui.v11n3.2024.1106>
- Perino, E. (2022). La educación intercultural bilingüe en Ecuador: Historia, discursos y prácticas cotidianas. In *La educación intercultural bilingüe en Ecuador: Historia, discursos y prácticas cotidianas*. Latin America Research Commons. <https://doi.org/10.25154/book9>
- Perusset, M. (2022). Interculturalidad y educación: Diversidad de sentidos, contextos y realidades en las tierras altas de América Latina. *Universidad Nacional Del Centro de La Provincia de Buenos Aires*, 1(32), 143–150. <https://www.redalyc.org/journal/3845/384568494015/html/>
- Rizzo, B., Moreno, E., & Mendoza, M. (2023). El devenir de la educación intercultural en Educador. Aproximación socio histórica de su institucionalismo. *Revista Científica Sobre Diversidad Cultural*, 7, 26–45. <https://doi.org/10.30827/modulema.v7i.26075>
- UNESCO. (2023). Global Education Monitoring Report 2023: Technology in Education: a Tool on Whose Terms? 1–7.

<https://reliefweb.int/report/world/global-education-monitoring-report-2023-technology-education-tool-whose-terms-enarptruswzh>

Vizcaíno, P., Cedeño, R., & Maldonado, I. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7(4), 9723–9762.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658